



רשיון גלישה ברשת

שיעור מס' 10

שירותים מקוונים "סידורים" וקניות באינטרנט





תוכן העניינים

177.....	תוכן העניינים
178.....	בשיעורים הקודמים.....
178.....	מטרות השיעור.....
179.....	שירותים מקוונים.....
179.....	יתרונות השירותים המקוונים.....
180.....	שירותי ממשל כלליים.....
183.....	שירותי רשויות מקומיות.....
185.....	שירותים בנקאיים.....
187.....	שירותי בריאות.....
188.....	איך קונים באינטרנט.....
188.....	קניות בסופרמרקט.....
189.....	השוואת מחירים.....
190.....	מכירות רגילות, מכירות קבוצתיות ומכירות פומביות.....
191.....	קנייה חכמה.....
192.....	סיכום השיעור.....
193.....	סיכום הקורס.....



בשיעורים הקודמים...

- גילנו שהאינטרנט יכול לשרת אותנו בכל תחומי החיים.
- הכרנו את המחשב וכיצד לעבוד נכון מול מחשב.
- למדנו ליצור מסמך מעוצב ומקושט ב Word.
- שלחנו וקיבלנו דואר אלקטרוני.
- למדנו כיצד להגן על המחשב שלנו מפני וירוסים ומזיקים אחרים.
- למדנו כיצד להגיע לאתר באמצעות כתובתו או באמצעות הקלדת שמו (Netex).
- למדנו כיצד לחפש מידע באינטרנט.
- למדנו כיצד לתקשר עם אנשים אחרים באמצעות האינטרנט. וכיצד להיזהר..

בצד המידע והתקשורת, נחשבים השירותים המקוונים לאחד מהיתרונות הגדולים של האינטרנט. בשיעור זה יחשפו המשתתפים למגוון של שירותים מקוונים באינטרנט, תוך שימת דגש על דרכים לקבלת שירותים מול גופי ממשל ומוסדות ציבור בדרך מהירה ויעילה. בחלקו השני של השיעור נתוודע לתחום הקניות באמצעות האינטרנט.

מטרות השיעור

בתום שיעור זה:

- נכיר את סוגי שירותים שאפשר לקבל באמצעות האינטרנט ואופן השימוש בהם.
- נלמד כיצד לערוך קניות באמצעות האינטרנט.
- כיצד להיות צרכנים חכמים - לחפש מוצרים, להשוות מחירים, ולהשתתף במכרזים וקניות קבוצתיות.



בסוף... ניפרד לשלום, נקבל רישיון לגלישה ברשת ונהפוך לאזרחי העולם הווירטואלי.

שירותים מקוונים

בחלק הראשון של השיעור נעסוק בשירותים מקוונים. בחרנו להתמקד בשירותי ממשל, בנקאות ובריאות.

עולם השירותים המקוונים, רחב ומגוון וכמעט כל שרות שניתן לקבל בצורה פרונטאלית ניתן גם לקבל ברשת.

יתרונות השירותים המקוונים



גופי ממשל, תרבות, בריאות וגופים עסקיים רבים מציעים מגוון שירותים באמצעות האינטרנט. מנקודת מבטם של הגופים הללו מתן שירותים באמצעות האינטרנט מייעל את השרות וגורם לחיסכון משמעותי בעלויות התפעול (משכורות, משרדים, ניירת וכד'). מנקודת המבט שלנו, הצרכנים, **לשירותים המקוונים יתרונות רבים:**

- **חיסכון בזמן נסיעה והמתנה בתורים** – אין צורך להגיע למקום בו ניתן השרות ואין צורך להמתין זמן יקר בתור.
- **אין הגבלה לשעות העבודה ולשעות קבלה** - את שרותי האינטרנט ניתן לקבל בכל שעות היממה 7 ימים בשבוע. אין הגבלה לשעות פתיחה של סניפים ושעות קבלה של פקידים, שבדרך כלל מקבילים לשעות העבודה שלנו.
- **מאפשרים לנו לקבל מידע מלא** - כאשר אנו רוצים לקבל שרות מסוים, אנו זקוקים למידע מלא על השרות. למשל, אילו תעודות יש להציג לצורך קבלת השרות, מי זכאי לקבל את השרות וכד'. אם נפנה בשאלות לפקידים, לא תמיד נענה באופן מלא ולא נבין בדיוק אלו פעולות אנו מצופים לבצע. פעמים רבות, נגלה שאנחנו צרכים לחזור הביתה כדי להביא מסמך או תעודה וחוזר חלילה.
- **חיסכון בכסף** – גופים רבים מעודדים את השימוש בשירותים מקוונים ע"י מתן הטבות למקבלי השרות באמצעות האינטרנט: הנחה/ביטול עמלות שרות, הנחה במחיר, תנאי ריבית טובים יותר וכד'.

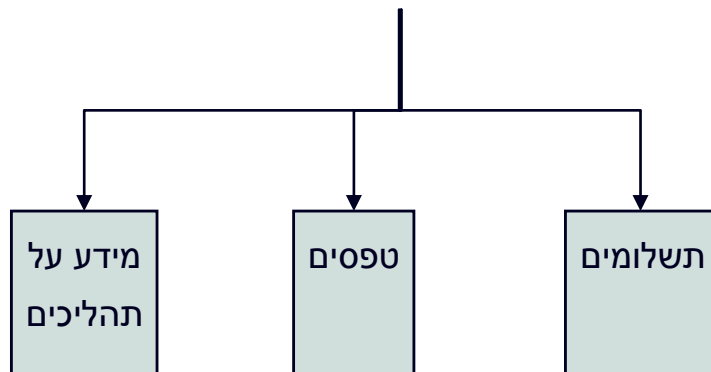
שימו לב: לא את כל השירותים ניתן לקבל באמצעות האינטרנט. ישנם שירותים הדורשים הזדהות, הצגת תעודות ומסמכים או חתימה אישית בפני פקיד. אולם, גם במקרים אלו, כדאי לבדוק באינטרנט פרטים שיחסכו לנו זמן וטרחה. כמו למשל, איזה מסמכים ותעודות יש להציג, מי רשאי לקבל את השרות, מהן שעות הקבלה, האם ניתן לקבל שרות טלפוני וכד'.



אזרח מקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

שירותי ממשל



שירותי ממשל כלליים

היכנסו לאתר www.first.gov.il

האתר מציג מידע של כל רשויות הממשלה במספר חתכים: רשויות, נושאים, קהלי יעד ומצבי חיים.

שירותים:

בפורטל הזה ניתן לקבל שירותים מקוונים וביניהם:

- חידוש רישיון נהיגה ורכב
- השוואת תעריפי ביטוח חובה
- חידוש דרכון
- מפת זיהום אוויר
- חישוב דמי לידה
- ברור ציוני בגרות
- שירותים מקוונים רבים נוספים

כל המידע מאתרי הממשלה ורשויותיה, מסווג תחת שלוש קטגוריות:

1. משרדים ורשויות: מידע מאתרי משרדי הממשלה ומהרשויות המרכזיות.
2. שירותים לפני נושא: מידע מאתרי הממשלה ורשויותיה מחולק לפי נושאי-על, כגון חינוך והשכלה, ביטחון, חירום והצלה, חקלאות ואיכות הסביבה, מיסוי, כלכלה וכספים ונושאים רבים נוספים.



אזרח מקוון

אזרח סקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

3. שירותים לפי קהל יעד: מידע מאתרי הממשלה ורשויותיה מחולק לפי הצרכים של קהלי יעד שונים, כגון: גמלאים וגיל הזהב, כוחות ההצלה, משרתים במילואים, הורים, עולים חדשים, נשים, סטודנטים, תלמידים, ילדים ונוער וקהלי יעד רבים נוספים.

בנוסף תוכלו למצוא באתר מדריכים שונים וביניהם:

- מדריך להיריון ולידה,
- מדריך לפתיחת עסק
- מדריך לרכישת דירה,
- מדריך למתחננים ולמתגרשים
- מדריך למקרה פטירה
- מדריך לנשים נפגעות אלימות
- מדריכים נוספים.

להלן כמה מהשירותים אשר מציע האתר:

תשלומים:

שירות התשלום הממשלתי מאפשר לאזרחים לבצע תשלומים מקוונים למשרדי הממשלה ולרשויות ממשלתיות (תשלום מסים, אגרות וקנסות) וכן לרכוש מוצרים (רכישת פרסומים ממשלתיים, מכרזים וכתבי עת) .

משימה:

היכנסו לעמוד הבית של אתר [first.gov.il](http://www.first.gov.il) בחרו בתשלומים. בעמוד הראשי של תשלומים, בחרו בסימולאטור לתשלומים ובצעו אותו. כתובת הסימולאטור:

<http://www.first.gov.il/FirstGov/paymentsimulator>

טפסים:

איתור והדפסה של טפסים באינטרנט מאפשרים לנו להגיע מוכנים לקבלת השרות עם כל המידע נדרש ע"י נתן השרות.

להצגת הטפסים הקיימים:

1. בתפריט ראשי ללחוץ על **שירותים בקליק** ומתוך התפריט לבחור את האפשרות **טפסים**.

2. בדף החדש ניתן לבחור טופס מתאים.

הטפסים באתר נמצאים בפורמט PDF ועל מנת לצפות בהם ולהדפיס אותם יש צורך בתוכנת Acrobat Reader.



טפסים בפורמט PDF

PDF הוא פורמט קבצים להעברת מסמכים וטפסים ברשת. הקיצור הוא ראשי תיבות ל Portable Document Format או בתרגום חופשי: פורמט מסמכים נייד. יחודו של פורמט PDF הוא בכך שהוא מסוגל לשמור על העיצוב, הפונטים, העימוד והגרפיקה של המסמך המקורי ללא תלות במערכת ההפעלה בה המסמך נוצר.

פורמט PDF מציע גם הגנה מפני שינויים במסמך. יוצר המסמך יכול לקבוע מניעת שינויים או הוצאה ושימוש בחלקים מתוך המסמך לאחר שהוא נוצר ונשמר. כך למעשה, הפך PDF לפורמט אידיאלי לטפסים, חוזים ושאר מסמכים הדורשים נאמנות למקור.

גם באתרים ממשלתיים רבים בארץ, כמו למשל מס הכנסה או משרד החינוך ניתן למצוא טפסים שימושיים בפורמט PDF להורדה למחשב הביתי.

הורדת התוכנה:

שני מקומות להשיג את תוכנת ה-**Acrobat Reader** הן:

1. דרך האתר הרשמי של ADOBE. www.adobe.com
2. דרך הפורטל של GOV בדף של הטפסים יש קישור בתחתית עמוד הבית של מאגר הטפסים הממשלתי.

התקנת התוכנה עצמה היא פשוטה – פשוט הפעילו את הקובץ שהורדתם. התוכנה תעתיק את הקבצים לספריית התוכנה, ובסיום ההתקנה ייתכן ותבקש ממכם לאתחל את המחשב. בהפעלה הראשונה יש לאשר את רישיון השימוש בתוכנה וכל שנותר לכם לעשות לאחר מכן, הוא פשוט להתחיל להשתמש בקבצי PDF.

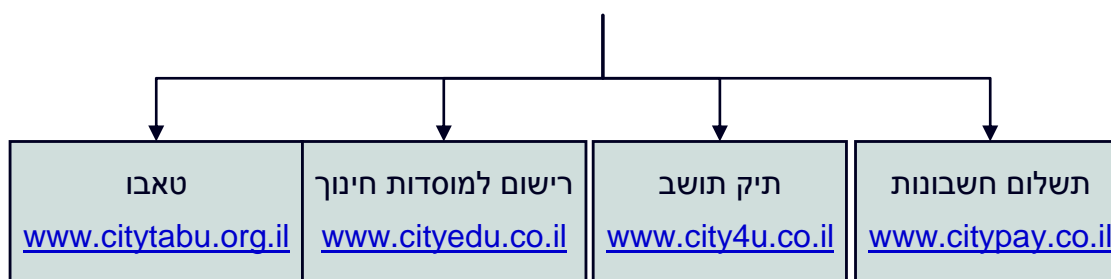
אפשר לאתר באתר טפסים רבים הניתנים למילוי או הורדה שניתן לחפש במנוע חיפוש קל ונוח. לצפייה בטופס מסוים כל שעלינו לעשות הוא ללחוץ פעמיים על הקישור שלו.



אזרח סקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

שרותי רשויות מקומיות



נציג בקצרה את השירותים הבאים ברשויות המקומיות:

בתפריט העליון של אתר first.gov.il. נעבור אל רשימת הרשויות. נבחר ברשויות המקומיות. נבחר בעיריות/מועצות מקומיות/מועצות אזוריות. וניכנס לאתר www.citypay.co.il.

קיימים 5 פריטי מידע באזור זה

אינדקס הרשויות המקומיות בארץ

אינדקס רשויות מקומיות הכולל מידע והפנייה אל אתר הרשות. האינדקס מכיל את רשימת הרשויות בישראל במיון צבעוני. משולש כתום מציינ עיר, ירוק - מועצה מקומית וצהוב - מועצה אזורית.

אתר משרד הפנים

דף באתר הפנים המתאר את מהות היחסים שבין משרד הפנים והשלטון המקומי.

City Pay - פורטל תשלומים לרשויות המקומיות

שירות תשלום חשבונות לרשות המקומית. השימוש בשירות זה אינו כרוך בתשלום, אינו מחייב הרשמה כמנוי ומתאפשר ללא התקנת תוכנה. התשלום מתבצע באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות העברה בנקאית.

בתחתית המסך של www.citypay.co.il תמצאו קישורים לשירותים נוספים:

- תיק תושב - www.city4u.co.il - שרות המאפשר לתושב לקבל תמונת מצב אישית על יחסיו עם הרשות המקומית.
- רישום למוסדות חינוך www.cityedu.co.il - מאפשר לבצע רישום למוסדות החינוך של הרשות המקומית.
- טאבו www.citytabu.org.il - מאפשר לקבל פרטים על נדל"ן ולקבל שירותים הקשורים לטאבו.

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

רשימת כל היישובים לפי שיוכם אל המועצה האזורית.



My Bills-פורטל תשלומים לרשויות מקומית

אתר תשלומים לרשויות המקומיות. באתר זה ניתן לשלם עבור ארנונה, מים, חימום, אגרת שמירה ועוד.

משימה:

- א. בתפריט העליון של אתר first.gov.il. עבור על רשימת הנושאים – היכנסו לנושאים הרלוונטיים לכם. סקרו את המידע והשירותים הניתנים תחת נושאים אלו.
- ב. בתפריט העליון של אתר first.gov.il. עבורו על רשימת קהלי היעד – היכנסו לקהלי יעד רלוונטיים לכם (נשים, עולים חדשים וכד'). סקרו את המידע והשירותים הניתנים תחת קהל יעד זה.
- ג. פתחו במועדפים ספרייה חדשה וקראו לה "שירותים וקניות" שמרו את אתר first.gov.il במועדפים.

בנקאות

תנועות בחשבון

עזרה וחיפוש

תנועות בחשבון

חשבון: 000-000000/00 חש"ק תקופה: דף חשבון נוכחי דף קודם

מסגרת אשראי: 45,000.00 יתרה: -790.27

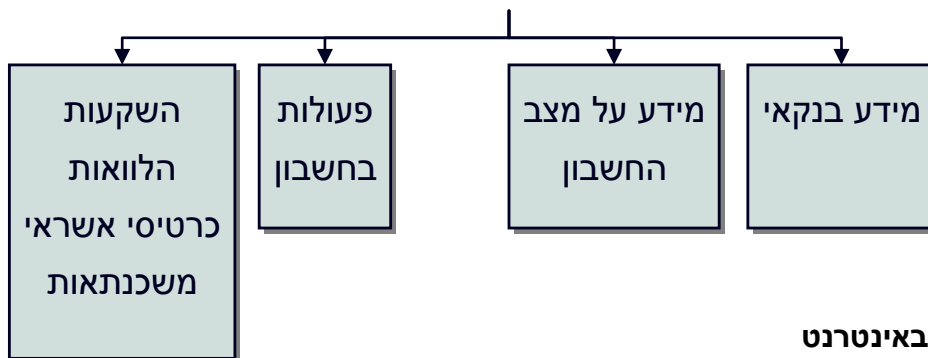
תאריך	דף	אסמכתא	תיאור	חובה	זכות	יתרה
08/06/04	3	9960	מכירת ל"ע		39,787.39	39,277.83
08/06/04	3	31005	פעולת תיקון	6.06		39,271.77
08/06/04	3	52675	קניית ל"ע	40,062.04		-790.27

מסגרת אשראי

מסגרת	אשראי בש"ח	ריבית תעריפית	ריבית מתואמת
1 מסגרת	30,000.00	8.10%	8.35%
2 מסגרת	15,000.00	6.80%	6.98%
סה"כ	45,000.00	בתוקף עד 01/07/04	
ריבית חריגה		11.60%	12.11%

טבלה תדפיס

שירותים בנקאיים



בנקים באינטרנט

חלק מהשירותים והאינפורמציה שמספקים הבנקים ללקוחות, אפשר לקבל דרך האינטרנט. השירותים מחוץ לסניף החלו בהתקנת מכשירי בנק אוטומטיים - כספומטים ובפעולות שניתן לבצע דרך הטלפון. אחר כך עברו הבנקים למתן שירות ממוחשב והקשר לבנק נעשה דרך קווי הטלפון. הבנקאות באינטרנט היא המשך טבעי ומשתלבת בשימוש היום יומי הגובר ברשת האינטרנט בבית ובמקומות העבודה והעסקים. לכל הבנקים הגדולים בישראל אתרי בנקים המאפשרים ללקוחותיהם לקבל מידע בנקאי כללי, לבדוק את מצב חשבונם, לבצע פעולות בחשבון, לבצע השקעות, לקבל הלוואות ומשכנתאות.

כדי לקבל את השירותים הללו יש לבצע תהליך של הצטרפות לשירותים. תהליך ההצטרפות שונה מבנק לבנק.



אזרח מקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

משימה:

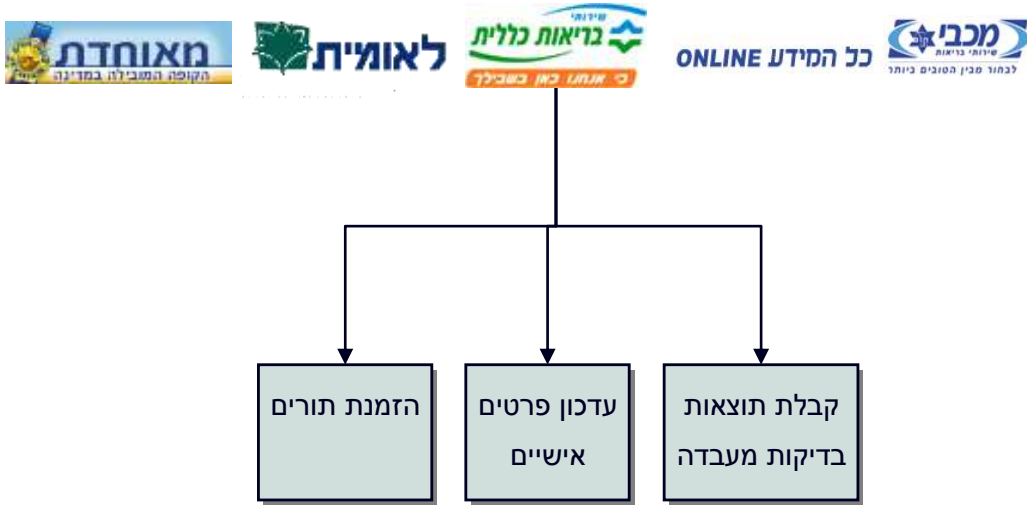
היכנסו לאתר הבנק שלכם, ליחצו על הקישור "הצטרפות" – שם תוכלו לקרוא על התהליך והתנאים להצטרפות לקבלת שירותים בנקאיים באינטרנט.

בכל האתרים הבנקאיים יש קישור "הדגמה" (בדרך כלל ימצא הקישור בעמוד "הצטרפות"). קישור זה מוביל לסרטוני הדגמה של השירותים השונים הניתנים במסגרת האתר. תצפו באחת ההדגמות ותבצעו אותה.

שמרו את אתר הבנק במועדפים.



בריאות



שירותי בריאות

כל קופות החולים מאפשרות ללקוחותיהם לקבל מידע אישי ולבצע פעולות באמצעות האינטרנט: קבלת תוצאות בדיקות מעבדה, זימון תורים, מעקב אחר ביקורים אצל רופאים. כדי לקבל את השירותים הללו יש לבצע תהליך של הצטרפות לשירותים. בגלל שמדובר במידע רפואי חסוי ההצטרפות מבוצעת בסניפים תוך שניציגי הקופה מזהים את הלקוח באופן אישי ומוסרים לידיו את הסיסמא.

משימה:

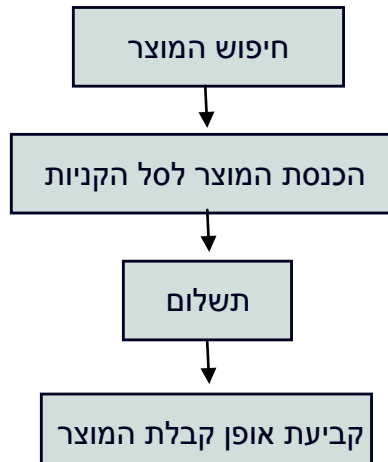
היכנסו לאתר קופת החולים שלכם ותקראו על סוגי השירותים המקוונים שהקופה מעניקה ועל תהליך ההצטרפות.

שמרו את אתר קופת החולים במועדפים.

גשו אל סניף קופת החולים שלכם לקבלת שם משתמש וסיסמא.

קניות

איך קונים באינטרנט



האינטרנט משופע באתרי קניות. כמעט כל מוצר ניתן לרכוש באמצעות האינטרנט. בחלק זה של השיעור נתחיל בקניות בסופרמרקט ואחר כך נעבוד לקניית מוצרים חשמליים.



בכל תהליך של קניה באינטרנט יש מספר שלבים:

- חיפוש המוצר
- הכנסת המוצר לסל הקניות שלנו
- תשלום בקופה
- קביעת אופן קבלת המוצר (משלוח / איסוף עצמי)

קניות בסופרמרקט



אין צורך ב 5 ש"ח
עבור העגלה....

קניו
ת
באינ
טרנ
ט הן



אזרח סקוון - רשיון לגלישה ברשת

אזרח מקוון

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

דבר שבשגרה עבור רבים מצרכני המערב, ממקרים ועד פיצה וגרביים. רק תגלשו ותקנו, לרוב תמורת מחיר טוב יותר. בישראל, כידוע, העסק מתנהל עדיין בעצלותיים. אנחנו ספקנים, בודקים שבע פעמים. עלינו לא יעבדו. אבל אנחנו נדע בשיעור זה שאכן הכי משתלם זה דרך האינטרנט. תהליך הקנייה תוכנן כך שיהיה קל ופשוט. כל שעליכם לעשות הוא לטייל באתר, לבדוק אם הנכם נמצאים באזור החלוקה של הרשת ממנה קונים (רשת החלוקה היא האזורים אשר מכסה אותם המקום ממנו קנינו), ואז פשוט להתחיל בקניות, וכשתמצאו מוצר או חבילת מתנה שברצונכם לרכוש, לחצו על 'קנה' המוצר יתווסף באופן אוטומטי לעגלת הקניות (או סל קניות) שנמצאת בפינה הימנית העליונה של המסך. בסיום השיטוט באתר, לחצו על הכיתוב 'לקופה' ותעברו לדף החשבון, ובו פירוט המוצרים והסך לתשלום. בדף זה גם ניתן להוריד מוצרים מיותרים. כעת עליכם למלא את הפרטים המבוקשים, פרטיכם ואופן קבלת המוצרים.

אופן הקנייה דומה בכול האתרים

משימה:

1. היכנסו לאחד מאתרי הסופרמרקט: [נטל](#) או [blue center](#).
2. חפשו מוצר מסוים ע"י הקלדת שמו בשדה החיפוש.
3. בעמוד תוצאות החיפוש בחרו את המוצר הרצוי, קבעו את הכמות אותה תרצו לקנות והוסיפו את המוצר לסל הקניות.
4. בחרו עוד מספר מוצרים ועברו לסל הקניות.
5. עברו לקופה.

השוואת מחירים

נאמר שאנחנו רוצים לקנות מוצר אחר – מוצר חשמלי, מוצרי פרפומריה, ריהוט, מתנות, וכד'. כיצד נחליט היכן לקנות. כיצד נדע שאנחנו קונים במחיר הזול ביותר?

1. הכנסו לאתר השוואת מחירים: www.zap.co.il. אתר זה סורק את רוב אתרי הקניות הישראליים ברשת ומציג לנו את תוצאות החיפוש תוך שהוא משווה את המחירים.
2. נבחר מוצר אותו נרצה לרכוש.
3. לחצו על הקטגוריה המתאימה למוצר.
4. תוכלו לחפש מוצר לפי מספר פרמטרים כגון היצרן, מחיר, מאפייני מוצר ועוד. בחרו את הפרמטר על פיו תרצו לבצע חיפוש והגיעו לעמוד תוצאות החיפוש ומשם להשוואת מחירים.



אזרח סקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

יש לשים לב לכמה נקודות חשובות באתר:

- המחיר הסופי נגזר ממחיר המוצר ומחיר המשלוח
- ביקורות על המוצר - מאפשר לגולשים לקבל תמונה מקיפה ואיכותית לגבי המוצר אותו ברצונם לרכוש, שכן ביכולתכם ליהנות מניסיונם של גולשים אשר כבר רכשו את אותו המוצר ופרסמו את דירוגם וחוות דעתם המקיפה על המוצר.
- ביקורות על החנות - כל חנות נבדקת על ידי האתר האם היא שומרת על הוראות החוק, וכן נבדקת רמת השירות של החנות במאפיינים כגון שעות פעילות, שמירה על פרטיות הגולשים, רמת אבטחת האתר וזמינות מוקדי השירות. וגם על ידי חוות דעת גולשים - חוות דעת אשר נכתבו על ידי גולשים שביצעו רכישה באותה חנות.

בעת קנייה באינטרנט כדאי להפעיל עקרונות צרכניים מוכרים כמו השוואת מחירים ובדיקה שיש אחריות למוצר. יש גם כמה סכנות שאינן מוכרות בקנייה רגילה.

להלן לקט טעויות שכדאי להימנע מהן.

החלטתם לקנות באינטרנט? מצוין. לפני שאתם מתקתקים על המקלדת את מספר כרטיס האשראי שלכם יש כמה דברים שכדאי לבדוק וכמה טעויות שלא כדאי לעשות. עיון קפדני במידע שמציע האתר יכול להיות ההבדל בין רכישה מוצלחת לטרטור יקר. להלן טעויות נפוצות:



1. לא בדקתם באתרים זרים. במקרה של מוצרים מסוימים - דיסקים, סרטי DVD, משחקי מחשב - כדאי לבדוק גם אתרים זרים. לפעמים תגלו שגם בתוספת משלוח לארץ הם מציעים דיל טוב יותר מהתחרות המקומית.
2. לא בדקתם אם האתר מאובטח. קנייה דרך אתר לא מאובטח עלולה להסתיים, כידוע, בשוד כרטיס האשראי שלכם. לכן מומלץ בחום לקנות רק באתרים מאובטחים. סימני ההיכר המקובלים של אתר מאובטח: מפתח שלם או מנעול תלייה שלם בסרגל התחתון של המסך.

מכירות רגילות, מכירות קבוצתיות ומכירות פומביות

חזרו לתוצאות החיפוש באתר zap. שימו לב לכך שתוצאות החיפוש מוצגות בשלושה אופנים (שלושה tabs בראש רשימת תוצאות החיפוש):

מכירות קבוצתיות

האתר מציע מכירה של X מוצרים מאותו דגם במחיר מוזל. התנאי למכירה הוא שיהיו X קונים למוצר. שימו לב לכך שלעיתים קרובות המחיר במכירה הקבוצתית אינו בהכרח זול יותר מהמחיר בקניה רגילה.

מכירה פומביות

במכירה פומבית מוצעים לרכישה מוצרים ו/או שירותים, כך שמגישי הצעות המחיר רשאים לראות את גובה הצעות המחירים שהוצעו על ידי גולשים אחרים באתר. הזוכים הם מגישי ההצעות הגבוהות ביותר, במסגרת הזמן שהוקצב למכירה ובמגבלת הכמות המוצעת. במכירה פומבית מוצגים הן המחיר ההתחלתי של המוצר והן ההצעות הגבוהות ביותר הקיימות במערכת בכל רגע נתון. כאשר תגיש את הצעתך, ההצעה תיקלט באופן אוטומטי במערכת. אם הצעתך היא בין הגבוהות בשלב זה, היא תופיע בין ההצעות המוצגות.

רצוי לבדוק ב zap מהו המחיר הזול ביותר של המוצר, כדי שלא נציע מחיר גבוה יותר.



קנייה חכמה

קנייה חכמה

- השוו מחירים.
- קראו את תיאור המוצר וודאו שהוא מתאים לכם.
- בדקו האם יש אפשרות להחזיר את המוצר ולקבל זיכוי.
- בדקו את אמצעי המשלוח ועלותו.
- בדקו שהקניה באתר בטוחה.
- בדקו מי מספק אחריות ושרות תיקונים למוצר ולכמה זמן.

מה זאת קניה חכמה:

תו הקנייה החכמה היא סמן המחווה על כך שמדובר בקנייה כדאית ומומלצת. סמן זה מופיע פעם אחת בלבד בדף הדגם, והוא ניתן לחנויות העומדות בתנאים הבאים:

- ציון 4 לפחות, בדירוג החנות.
- לפחות עשרה מדרגים אשר דירגו את החנות.
- מחיר המוצר בחנות הנבחרת הוא הנמוך ביותר, מבין החנויות העומדות בשני התנאים הראשונים.

דירוג החנות מורכב משני מרכיבים:

- א. דירוג גולשים שקנו בעבר מוצרים בחנות.
- ב. מאפייני שירות כלליים בהם נוקטת החברה, ועליהם היא מצהירה בתקנון המצוי באתר, בכלל זה:
 - שמירה על פרטי הלקוחות (מדיניות פרטיות).
 - זמינות מוקד השרות.
 - שמירה על תקנות הקבועות בחוק.
 - אבטחת נתונים.

דירוג החנות מאפשר לגולשים לקבל תמונה אמינה ואמיתית לגבי החנות, בה הם עתידים לבצע רכישה.

עוד אתרי קניות.

ברשת קיימים גם אתרי קניות ייעודיים בתחומים מסוימים: ספרים, פרחים, פרפומריה, מוסיקה ועוד. וכן אתרי קניות מרכזיים המשמשים כקניונים וריטואלים.



אזרח סקוון - רשיון לגלישה ברשת

אזרח מקוון

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

אתרי קניות ייעודיים הינם אתרים הנבנים במטרה בלעדית של הצגת מוצרים ושירותים המוצעים לקנייה. לפיכך מטרתם לאפשר הצגה נוחה ומהירה של המוצרים המוצעים, תהליך קנייה ברור ופשוט

פרחים Zer4U אינטרפלורה flowers4me	אתרי קניות מרכזיים וואלה שופס נענע שופס Getit Olsale P1000	ספרים מיתוס דיבוק ibooks - סטימצקי
--	---	---

אתם מוזמנים לבקר באתר israel.thebeehive.org אשר מרכז מידע בנושאי שימושי אינטרנט יומיומיים הנחוצים לאזרח: טפסי מדינה, בריאות, חינוך, יזמות עסקית, כספים ועוד. התכנים מיועדים לעצמאיים ולמשקי בית ומספקים ידע בנושאים רחבים. החומרים קיימים בארבע יבשות ומותאמים לישראל ולצרכים המקומיים בארץ.

סיכום השיעור

- הכרנו את סוגי שירותים שאפשר לקבל באמצעות האינטרנט:
 - שירותי ממשל מרכזי ורשויות מקומיות: טפסים, תשלומים, מידע אישי.
 - שירותי בנקאות: מידע בנקאי, פעולות בחשבון, הלואות, השקעות ועוד.
 - שירותי בריאות: זימון תורים, בדיקות מעבדה.
- למדנו כיצד לערוך קניות באינטרנט וכיצד להיות צרכנים חכמים - לחפש מוצרים, להשוות מחירים, ולהשתתף במכרזים וקניות קבוצתיות.








אזרח סקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

סיכום הקורס מה למדנו בקורס



מה למדנו בקורס?



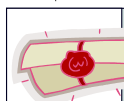
-  ← שיעור 4 – למדנו כיצד לשלוח ולקבל אי-מייל והתחלנו לגלוש באינטרנט.
-  ← שיעור 5 – תכננו יום כיף בעיר הגדולה את כל המידע מצאנו באינטרנט.
-  ← שיעור 6 – למדנו לחפש במאגרי מידע: חיפשנו עבודה, מסעדות, מתכונים, חברים מבית הספר, ספרות ואפילו שידוך.

מה למדנו בקורס?

-  ← שיעור 1 – למדנו להפעיל המחשב בעזרת העכבר והמקלדת
-  ← שיעור 2 – למדנו לעבוד על מעבד תמלילים
-  ← שיעור 3 – בעזרת מעבד התמלילים, הוצאנו לאור ספר מתכונים. את התמונות מצאנו באינטרנט.



מה למדנו בקורס?

-  ← שיעור 10 – למדנו לערוך סידורים וקניות בלי לצאת מהבית.
-  ← כעתנערוך מסיבת סיום
-  ← ונקבל רשיון גלישה ברשת

מה למדנו בקורס?

-  ← שיעור 7 – חיפשנו מידע באמצעות מנועי חיפוש
-  ← שיעור 8 – למדנו להתייעץ, לשתף ולקבל מידע בפורומים. וכיצד לבטא את עצמנו ביומני רשת.
-  ← שיעור 9 –הכרנו את הצ'אטים ומסרים מידיים. ולמדנו כיצד להישמר מפני סכנות ברשת.

