



אזרח מקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

נספחים

רישיון גלישה ברשת



נספח 2

סילבוס אזרח מקוון

עמוד	
2	פרק 1: מיומנויות בסיסיות בטכנולוגית המידע
4	פרק 2: חיפוש מידע
6	פרק 3: שיתוף ברשת



פרק 1: מיומנויות בסיסיות בטכנולוגית המידע

להלן הסילבוס לפרק מס' 1, מיומנויות בסיסיות בטכנולוגית המידע (IT), המהווה בסיס למבחן.

מטרות הפרק

הפרק מקנה ללומד:

- ידע ומיומנויות בסיסיות לשימוש במחשב ובאינטרנט
- ידע על חומרה ותוכנה
- יכולת לטפל בקבצים ותיקיות
- יכולת לעבוד עם חלונות וצלמיות על מסך המחשב
- יכולת ליצור מסמך פשוט
- יכולת לדפדף באינטרנט
- יכולת להשתמש בדואר אלקטרוני – דוא"ל

משימות	קטגוריה / קבוצת מיומנויות
1.1.1. לזהות את החלקים העיקריים במחשב.	1.1 המחשב
1.1.2. להפעיל את המחשב.	
1.1.3. לזהות תפריטים וצלמיות על מסך המחשב.	
1.1.4. לתפעל חלונות על שולחן העבודה.	
1.1.5. להשתמש בעכבר ובלוח המקשים לביצוע פעולות.	
1.1.6. לסגור את המחשב באופן תקין.	
1.1.7. להשתמש בפונקציות עזרה זמינות.	
1.2.1. לדפדף בתיקיות ובספריות.	1.2 קבצים ותיקיות
1.2.2. לזהות קבצים מסוגים שונים.	
1.2.3. להעתיק ולהעביר תיקיות וקבצים.	
1.2.4. למחוק תיקיות וקבצים.	
1.3.1. להשתמש ביישום שכיח ליצור מסמך חדש.	1.3 יישומים פשוטים
1.3.2. לפתוח מסמך קיים.	
1.3.3. להכניס טקסט ולבצע שינויי עריכה קטנים.	
1.3.4. לשמור קבצים בפורמטים שונים, כמו: doc, txt, rtf, html	
1.3.5. להדפיס פלט.	
1.3.6. לסגור יישום.	



אזרח מקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

אזרח מקוון

משימות	קטגוריה / קבוצת מיומנויות
<p>1.4.1. להבין מהו האינטרנט</p> <p>1.4.2. להבחין בין האינטרנט ל-World-Wide-Web (WWW).</p> <p>1.4.3. להכיר מונחים בסיסיים הנדרשים לחיי יומיום, כמו: מחשב אישי, מודם, חיבור טלפון, ספק ISP, דוא"ל, תוכנת דפדפן.</p> <p>1.4.4. להבין את המונח URL ואת המבנה של כתובת WEB.</p> <p>1.4.5. להכניס כתובת URL בדפדפן ולהציג 'דף' (Web Page).</p> <p>1.4.6. להשתמש בדפדפן, בURL, בקישורים חמים (hyperlink) לנווט בין 'דפים'.</p>	<p>1.4. אינטרנט בסיסי</p>
<p>1.5.1. להבין מהו דוא"ל.</p> <p>1.5.2. להבין את המבנה של כתובת דוא"ל.</p> <p>1.5.3. להבין את המונחים: חשבון דוא"ל, ספק ISP, דואר זבל, וירוסים.</p> <p>1.5.4. להשתמש בתוכנת דוא"ל ליצור הודעת דוא"ל.</p> <p>1.5.5. לפתוח הודעת דוא"ל.</p> <p>1.5.6. לשלוח הודעת דוא"ל.</p> <p>1.5.7. לצרף קובץ להודעת דוא"ל.</p> <p>1.5.8. להשיב ולהעביר (forward) הודעת דוא"ל.</p> <p>1.5.9. לעדכן ספר כתובות.</p>	<p>1.5. דואר אלקטרוני בסיסי (דוא"ל)</p>



פרק 2: חיפוש מידע

להלן הסילבוס לפרק מס' 1, *חיפוש מידע (IT)*, המהווה בסיס למבחן.

מטרות הפרק

הפרק מביא את הלומד:

- למודעות למהותו ולשיעורו של המידע הזמין באמצעות האינטרנט בתחומים הבאים: חדשות, ממשל, צרכנות, תיירות, חינוך ולימודים, תעסוקה, בריאות, קבוצות עניין ועסקים.
- ליכולת חיפוש מידע ממקורות אינטרנט מגוונים, תוך שימוש בטכניקות של דפדוף ומילות מפתח ולהחזיק אותו בפורמט שמיש.
- להערכת כמה מההיבטים והסיכונים הנלווים לשימוש באינטרנט, כמו: אמינות המידע, גישה מאובטחת, וירוסים, דואר זבל, אבטחת נתונים אישיים, בקרת הורים.
- ליכולת להפעיל אמצעי זהירות בעת גלישה באינטרנט.

משימות	קטגוריה / קבוצת מיומנויות
2.1.1. להבין מהו מנוע חיפוש.	2.1. חיפוש
2.1.2. לחפש במנוע חיפוש באמצעות מילות מפתח.	
2.1.3. להרכיב קריטריונים של חיפוש.	
2.1.4. לחפש מידע באמצעות ניווט באתר תוך שימוש בקישורים חמים של טקסט או תמונה, (hyperlink/imagelink) ובפונקציות חיפוש נוספות באתר.	
2.1.5. לשלב נכון, חיפוש ודפדוף בתהליך היפוש מידע.	
2.1.6. להעתיק ולהדביק טקסט ו-URL מ'דף'.	
2.1.7. לשמור דמות/תמונה מתוך 'דף'.	
2.1.8. לשמור 'דף'.	
2.1.9. להדפיס 'דף'.	
2.1.10. להוסיף 'דף' למועדפים / לתיקיית סימניות (bookmark folder).	
2.2.1. להבין את הבעיות ואת הסיכונים של דואר ממקור לא ידוע ולהיות מסוגל לבצע פעולות מנע.	2.2. אמצעי זהירות
2.2.2. להבין את הבעיות ואת הסיכונים של וירוס מחשב ולהיות מסוגל לבצע פעולות מנע.	
2.2.3. להבין את הצורך בגישה מאובטחת לאינטרנט ולתאר כמה מהטכניקות ליישום אבטחה.	
2.2.4. להבין את הסיכונים שבמסירת מידע אישי/חסי באינטרנט ולהיות מסוגל לבצע פעולות מנע.	



אזרח מקוון - רשיון לגלישה ברשת

אזרח מקוון

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

משימות	קטגוריה / קבוצת מיומנויות
2.2.5. להכיר את זכויות הצרכן ואת אמצעי ההגנה על האזרח המבצע רכישה באמצעות האינטרנט.	
2.2.6. להבין את הסוגיה של אתרים בלתי מזוהים במהותם, את הסיכון שבמידע מוטעה ובלתי מהימן. להיות מסוגל לנקוט אמצעי זהירות.	
2.2.7. להבין את הבעיה ואת הסיכונים בכניסה לא מבוקרת של ילדים לאינטרנט ולהיות מסוגל להפעיל 'בקרת הורים' בכניסה לאינטרנט.	
2.3.1. חדשות: דפדוף ואחזור באתרי חדשות On-line: חדשות מקומיות, לאומיות, במדיות שונות (טלוויזיה, רדיו).	2.3 מידע: גישה-אחזור-שימוש ¹
2.3.2. ממשלה: לדפדף למידע ושירותים ממשלתיים: שירותים חברתיים שירותים עסקיים, יזמות, חוק וחקיקה, נושאי עניין מיוחדים בשלטון המרכזי ובשלטון המקומי, סטטיסטיקה ציבורית.	
2.3.3. צרכנות: להיות מודע לשירותים צרכניים, כמו: שירותי בנק, פנאי, קניות, בילויים מקומיים, אירועי תרבות. להגיע למידע על הצעות חדשות, זמינות מוצרים, מחירים, אירועי תרבות קרובים.	
2.3.4. תיירות: לדפדף למידע על לוחות זמנים (טיסות, אוטובוסים, רכבות), מקומות פנויים, חופשות אפשריות, מלונות פנויים וכו'.	
2.3.5. חינוך/לימודים: לדפדף למידע על חינוך ועל קורסי הכשרה באוניברסיטאות, מכללות, בתי ספר, הכשרות, כולל למידה מרחוק (e-training). להירשם לקורסים. לחפש ספריות, להצליב מידע.	
2.3.6. תעסוקה: לדפדף לחדשות תעסוקה, לחפש ג'וב, לחפש מידע על זכויות העובד.	
2.3.7. בריאות: לדפדף ולאחזר מידע על שירותי רפואה ציבורית, רפואה פרטית, רפואה אלטרנטיבית, תרופות מותרות, וביטוח בריאות.	
2.3.8. קבוצות עניין: לדפדף ולאחזר מידע על ארגונים, גופים התנדבותיים, קבוצות עניין מיוחדות, קבוצות דיון וכו'.	
2.3.9. עסקים: לדפדף ולאחזר מידע עסקי פתוח לציבור. להיות מודע לרשתות איטרנט ולאינטרנט הפועלות בארגונים.	

¹ הלומד יהיה מודע למקורות מידע ולשירותים מקוונים (on-Line) ויהיה יכול לדפדף באינטרנט, להוציא ולקבל מידע שימושי בתחומים הרשומים.



פרק 3: שיתוף ברשת e-Participation

להלן הסילבוס לפרק מס' 3, שיתוף ברשת e-Participation, המהווה בסיס למבחן.

מטרות הפרק

- להכניס את הלומד לעולם On-Line.
- להשלים את אוסף המיומנויות הנדרשות להיות לאזרח מתוקשב e-Citizen, על בסיס מיומנויות המחשב ומיומנויות החיפוש שנרכשו.
- להביא את האזרח לביצוע משימות On-Line בתחומים הבאים: חדשות, ממשל, צרכנות, תיירות, חינוך ולימודים, תעסוקה, בריאות, קבוצות עניין ועסקים.

הפרק מביא את הלומד:

- לבצע בביטחון משימות יומיומיות כמו רכישת CD, או ספר, תשלום חשבונות, פעולות בנקאות מקוונת, ותכנון חופשה.
- למצוא שירותי מידע שונים ולבצע בהם משימות כמו: למלא טופס מקוון, להכיר חוק או תקנה חדשים, לחפש עבודה, להירשם לקורס, להזמין תור לרופא, לקחת חלק בדיון בפורום.
- להעריך כמה מהסיכונים הכרוכים בשימוש באינטרנט כמו השימוש בכרטיס אשראי, להיות מודע לצורך לבחון מידע המתקבל בפורומים ובשירותים מקוונים ולנקוט אמצעי זהירות בסיסיים.
- בסיום שלושת הפרקים, הלומד יהיה בשל לקחת חלק בעולם המקוון בתור אזרח מתוקשב אחראי וליהנות מהאפשרויות שעולם זה מציע לו.

משימות	קטגוריה / קבוצת מיומנויות
3.1.1. להבין מהו טופס מקוון.	3.1 שירותי On-Line
3.1.2. להבין כיצד עובד טופס מקוון: שימוש בתפריטים, תיבת סימון (check-box), שימוש במקש טאב (tabulator) להזנת מידע, בכפתור "שלח", לזהות הודעת שגיאה וכו'.	
3.1.3. להבין את החשיבות של בדיקת המידע בטופס.	
3.1.4. להבין את הבעייתיות בשירות של ספק מקוון (On-Line) בלתי מזוהה ואת הסיכונים של שימוש בשירות כזה. להיות מסוגל לנקוט אמצעי זהירות.	
3.1.5. להבין את הסיכון בהכנסת פרטי כרטיס אשראי לטופס ולהיות מסוגל לבצע פעולות מנע.	



אזרח מקוון - רשיון לגלישה ברשת

אזרח מקוון

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל

משימות	קטגוריה / קבוצת מיומנויות
3.2.1 חדשות: להיות מסוגל לשלוח תגובה, למדיות השונות, על נושא בחדשות.	3.2 שיתופיות / קבוצת מיומנויות גישה – אינטראקציה – שימוש ²
3.2.2 ממשלה: להיות מסוגל לשלוח בקשה למידע על שירות ממשלתי. למלא ולשלוח, לעדכן פרטים אישיים, להשתתף בדיון בנושא מדיניות.	
3.2.3 צרכנות: להיות מסוגל לשלוח הודעה לבנק, לבצע העברות בין חשבונות, להזמין כרטיס קולנוע או תיאטרון, לרכוש CD או ספר, לשלם חשבון וכו'.	
3.2.4 תיירות: להיות מסוגל להירשם לטיסה, להזמין מלון, לשכור מכונית.	
3.2.5 חינוך/לימודים: להיות מסוגל לשלוח הודעת דוא"ל לקבלת מידע על קורס, למלא טופס הרשמה לקורס, להשאל ספר בספרייה, להשתתף בשיעור למידה מרחוק או לקחת חלק בקורס מקוון.	
3.2.6 תעסוקה: להיות מסוגל למלא טופס לחיפוש עבודה, או להזין מידע במערכת חיפוש עבודה, לשלוח קורות חיים במייל לסוכנות תעסוקה או למעסיק פוטנציאלי.	
3.2.7 בריאות: להיות מסוגל למלא טופס בקשה למידע על בעיית בריאות, לשלוח בקשה לפגישה, לתור בקופת חולים. למלא הצהרת ביטוח.	
3.2.8 קבוצות עניין: להיות מסוגל לשלוח הודעה ללוח מודעות מקוון, להשתתף בקבוצת דיון, לקחת חלק בקבוצת עניין.	
3.2.9 עסקים: להיות מסוגל לשלוח דוחות לחברה באינטרנט, להפיק ולהפיץ דוח שנתי, לחקור אפשרויות תעסוקה.	

² להיות מסוגל לקבל שירותים באמצעות האינטרנט משלב האינטראקציה עם ספק השירות On-Line ועד לקבלת השירות המבוקש במלואו.



נספח 3

מבחן מתכונת אזרח מקוון



מבחן מתכונת

הוראות לנבחן

במבחן הינך מתבקש להשיב על מספר שאלות רב ברירה, לעבוד עם קבצים ותיקיות, לערוך חיפוש בדפי אינטרנט, ליצור הודעת דואר אלקטרוני ולשלוח אותה וכן, למלא טופס.





קובץ לקליטת תשובות נמצא בתיקיית **הקבצים** שבתוך תיקיית המבחן.

הנך מתבקש להזין את תשובותיך לצד מספר השאלה הרלוונטית **בקובץ התשובות** ולבצע שמירה אחרי כל שאלה.

המבחן מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לשני המינים.

שאלות

1. פתח את מעבד התמלילים (Word) ואת הקובץ הנקרא **קובץ לקליטת תשובות** הנמצא **בתיקיית המבחן**.
2. העזר בפונקצית **עזרה** של מערכת ההפעלה לאיתור מידע בנוגע ל**טיולים**.
3. **בקובץ לקליטת תשובות** בשדה המתאים לשאלה זו, הקלד שתי שורות של טקסט מידע לגבי מוסיקה.
4. פתח את הקובץ **טיולים** בתיקייה **תשובות**. שמור את הקובץ **טיולים** בפורמט **.rtf**.
5. בתיקייה **תשובות** פתח תיקייה **זמנית** והעתק לתוכה את הקובץ **טיולים**.
6. על איזה מהכפתורים הבאים יש להקיש על מנת לשמור קובץ?

(א)	(ב)	(ג)	(ד)
			
7. כיצד נקרא החלק **co** בכתובת האינטרנט הבאה: <http://www.ecdl.co.il>?

(א)	(ב)	(ג)	(ד)
סיומת המציינת קוד של מדינה.	סיומת המציינת סוג ארגון.	שם דומיין (תחום).	פרוטוקול ההעברה.
8. איזה מהפעולות הבאות עשויה לסייע בהגנה על המחשב כנגד וירוסים?

(א)	(ב)	(ג)	(ד)
פתיחת הודעות דואר אלקטרוני משולחים מוכרים בלבד.	שמירת המחשב במקום בטוח.	אחסון כל הנתונים בדיסקטים קשיחים.	פתיחת כל הודעות הדואר המתקבלות ושמירתן.
9. מהו האינטרנט?

(א)	(ב)	(ג)	(ד)
רשת כלל עולמית של רשתות מחשבים.	רשת כלל עולמית של ספרי כתובות.	אוסף כלל עולמי של דפי אינטרנט מקושרים.	אוסף כלל עולמי של כתובות דואר אלקטרוני.
10. שמעת על המונח מנוע חיפוש. מהו מנוע חיפוש?

(א)	(ב)	(ג)
תוכנה שמאתרת קבצי טקסט.	תוכנה שמאתרת חיבור אינטרנט.	תוכנה שמאתרת וירוסים בדפי אינטרנט.



אזרח מקוון

אזרח מקוון - רשיון לגלישה ברשת

פרוייקט אגם מהל"ב | איגוד האינטרנט הישראלי | ICDL ישראל
(ד) תוכנה שמאתרת אתרי אינטרנט.

10. פתח את דפדפן האינטרנט והקלד את כתובת האינטרנט הבאה:

www.gov.il – אתר השירותים והמידע הממשלתי

11. במדור **שירותים נפוצים** בחר **חידוש רישיון רכב**. העתק את ההודעה במסגרת המתחילה במילים **שים לב** לשדה המתאים לשאלה זו **בקובץ לקליטת תשובות**.

12. חזור לדף הבית של – **אתר השירותים והמידע הממשלתי**, דפדף באתר עד שתמצא תמונה. העתק אותה לקובץ לקליטת תשובות לשדה המתאים לשאלה זו.

13. חזור לדף הבית של – אתר השירותים והמידע הממשלתי, הפעל את מנוע החיפוש כדי למצוא מידע בנושא **טיולים**. העתק לקובץ לקליטת תשובות בשדה המתאים לשאלה זו, את התיאור של האתר הראשון שיימצא מנוע החיפוש.

14. כעת תיצור הודעת דואר אלקטרוני. פנה לבוחן לקבלת כתובת דואר למשלוח ההודעה ורשום אותה בתבנית -----@-----

פתח את ישום הדואר האלקטרוני וצור הודעת דואר חדשה. הקלד את הכתובת למשלוח ואת המילים **טיולים מאורגנים** בשורת הנושא.

הקלד את הטקסט הבא בגוף ההודעה:

שלום רותי,

שולח לך מידע מעניין אודות טיולים מאורגנים

ברכות לבביות,

יוסי. (אל תשלח הודעה זו עדיין).

15. צרף להודעה את הקובץ **טיולים** מתיקיית **המבחן**. ושלח את ההודעה.

להורדת המבחן עם הקבצים הנלווים נא לכנס לאתר www.icdl.co.il