

מערך שיעור מס' 8: רשת של חברים ויועצים



Israel Internet Association (ISOC-IL)
איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר

ערכה זו היא תוצר של פעילות קבוצת המשימה Netwise,
איגוד האינטרנט הישראלי. כל הזכויות שמורות.

יזום וניהול הפרוייקט..... נאוה גלעד
קונספט..... נאוה גלעד, גילה גרטל
ייעוץ פדגוגי-דידקטי..... נאוה גלעד
פיתוח הדרכה וכתביה..... גילה גרטל

תוכן עניינים:

3.....	1	הקדמה.....
3.....	2	מטרות השיעור.....
3.....	3	הכנות מקדימות לשיעור.....
5.....	4	מבנה השיעור.....
6.....	5	תוכן השיעור.....
6.....	5.1	שיחת פתיחה.....
7.....	5.2	הצגת נושא הלימוד.....
7.....	5.3	מטרות השיעור.....
8.....	5.4	פורומים.....
8.....	5.5	הרשמה לפורומים.....
9.....	5.6	השתתפות בפורומים.....
10.....	5.7	חיפוש מידע בפורומים.....
10.....	5.8	בריאות באינטרנט.....
11.....	5.9	בלוגים.....
11.....	6	סיכום השיעור.....
12.....	7	תרגילים לבית.....
12.....	8	התארגנות לקראת השיעור הבא.....

מערך שיעור מס' 8:

רשת של חברים ויועצים

1 הקדמה

בשעורים האחרונים עסקנו באיתור מידע באינטרנט ובדואר אלקטרוני. במהלך שני השעורים הקרובים נתמקד בתקשורת באמצעות האינטרנט. לימוד תקשורת באמצעות האינטרנט הרבה פנים:

- האפשרות שהאינטרנט מזמן לנו לתקשר באמצעות המחשב עם אנשים מוכרים ואנשים שאינם מוכרים לנו. לנהל קשרים אנונימיים עם אנשים אנונימיים.
 - לימוד השימוש בכלי התקשורת השונים (דוא"ל, פורומים, צ'אטים, תגובות, בלוגים, ממסרים מיידיים).
 - תרבות התקשורת באמצעות האינטרנט (סגנון כתיבה, רמת חשיפה, קיצורים, סמלים וכד')
 - השוני בין תקשורת באמצעות המחשב וסוגי תקשורת אחרים (עזרה הדדית, היתרון שבאנונימיות וגם סכנות ואיומים של התקשורת באמצעות האינטרנט)
- לימוד כל אלו במשך שני שיעורים הוא רק קצה הקרחון... ובכל זאת, ננסה לטעום מכל דבר ולהשאיר טעם של עוד.

2 מטרות השיעור

- הבנת הפוטנציאל של השימוש בפורומים.
- לימוד אופן השימוש בפורומים.
- הכרת בלוגים.
- הכרת עולם התוכן – בריאות.

3 הכנות מקדימות לשיעור

- א. החומרים לשיעור זה נמצאים בספריית הקורס < חומרים < Lesson 8 - Web Communication 1
- א. הרשם לפורומים של תפוז.
- ב. פתח פורום לקורס באתר דיבורים <http://www.diburim.co.il>

- ג. שלח לכל המשתתפים את כתובת הפורום של הקורס בדוא"ל.
- ד. סקור את הפורומים של תפוז – מצא פורומים רפואיים שעוסקים בנושאים הקרובים לליבם של משתתפי הקורס (לקבוצת נשים – בחר תחת בריאות וקהילה בפורום "בריאות נשים". לנשים מבוגרות בחר בפורום "רפואת גיל המעבר", הורים לילדים – "רפואת ילדים" וכד'). בתוך הפורומים הנ"ל מצא דוגמא לשאלה המוצגת ונענית ע"י מומחה ושרשור של שאלות שעולות בהקשר ותגובות המומחה והקוראים. נסה למצוא דוגמא בה המגיבים מספרים על מצבים דומים, נותנים תמיכה ועידוד, ממליצות על דברים שניתן לעשות וכד'.
- ה. מצא ברשת שני בלוגים שיכולים לעניין את הקבוצה – מצא בלוגים מסוגים שונים – יומנים חושפניים, יומנים המציגים דעות, יומנים שמציגים יצירות ועוד.
- ו. הכן רשימה של כתובות כל האתרים בהם תבקרו בשיעור (תן כותרת לכל קבוצה אתרים). הוסף לרשימה אתרים רלוונטיים, בהם לא תספיקו לבקר בשיעור. הדפס אותה כמספר המשתתפים בקורס.

4 מבנה השיעור

תוכן	דרך העברה	חומרים	תוצרים	זמן דק'
פתיחת השיעור				
שיחת פתיחה	שיחה			15
הצגת נושא השיעור	פרונטלי	מצגת lesson8.ppt		10
מטרות השיעור		מצגת כנ"ל		2
פורומים				
מהם פורומים	פרונטלי + הדגמה	מצגת כנ"ל		30
רישום לפורומים של תפוז			רישום בפורומים של תפוז	15
הפסקה				
השתתפות בפורומים	פרונטלי + תרגול	מצגת כנ"ל		30
חיפוש מידע בפורומים	פרונטלי	מצגת כנ"ל		10
בריאות				
הצגת אתרים בנושא בריאות	פרונטלי +תרגול	מצגת כנ"ל		20
בלוגים				
בלוגים	פרונטלי			15
סיכום	פרונטלי	מצגת כנ"ל		15

5 תוכן השיעור

5.1 שיחת פתיחה

⌚ זמן: 15 דק'

- א. שאל את המשתתפים, אם מישהו נתקל בבעיות במהלך השבוע. הקדש עד 10 דקות לפתרון בעיות. התייחס רק לבעיות כלליות. אם מישהו מעלה בעיה פרטית בקש ממנו שיפנה אליך בזמן ההפסקה.
- ב. המחשב האינטרנט ואני – בקש מהמשתתפים להעלות דברים שיארעו להם במהלך השבוע, בהם הם יכלו להיעזר באינטרנט (אם אין שיתוף פעולה מצד המשתתפים, הצג שאלות מנחות). בחר דוגמא אחת והצג בקצרה, כיצד האינטרנט יכול היה לעזור – היכנס לאתר המתאים, ומצא את המידע המבוקש. שים לב, השתדל לבצע את החיפוש בפורומים.
- ג. **הצג שקופית מספר 2 – "בשיעורים הקודמים..."** וחזור בקצרה על מה שנלמד בשיעורים הקודמים:
- גילנו שהאינטרנט יכול לשרת אותנו בכל תחומי החיים.
 - הכרנו את המחשב וכיצד לעבוד נכון מול מחשב.
 - למדנו ליצור מסמך מעוצב ומקושט ב Word.
 - למדנו לחפש תמונה באינטרנט ולהוסיף אותה למסמך Word.
 - שלחנו וקיבלנו דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף.
 - למדנו כיצד להגן על המחשב שלנו מפני וירוסים ומזיקים אחרים.
 - למדנו כיצד להגיע לאתר באמצעות כתובתו או באמצעות הקלדת שמו (Netex).
 - למדנו כיצד לחפש מידע באמצעות שימושונים ופורטלים.
 - למדנו כיצד לחפש מידע באמצעות מנועי חיפוש ואינדקסים.

5.2 הצגת נושא הלימוד

⌚ זמן: 10 דק'

ב. **הצג שקופית מספר 3 – שיעור מס' 8:**

"רשת של חברים ויועצים" והצג את נושא השיעור.

ג. **הצג שקופית מספר 4 – "תקשורת וביטוי עצמי באמצעות האינטרנט"**

האינטרנט הפך בשנים האחרונות לאחד מהדרכים המרכזיות לתקשורת ולאמצעי לביטוי עצמי. בשעורים הקודמים הכרנו היטב את הדואר האלקטרוני, למדנו כיצד נוכל לתקשר, עם אחד או יותר אנשים, באמצעות כלי זה. דרך נוספת, אותה הדגמנו בשיעור הרביעי הוא מנגנוני התגובות באתרי חדשות (הזכר את הכתבה ב ynet אליה הגבתם). ב"תגובות" אנו יכולים להביע את דעתנו הפוליטית, ביקורת על כתבה או ספר שקראנו וכמובן לקרוא דעות של אנשים אחרים. היום נכיר כלי חדש – פורומים.

ד. **הצג שקופית מספר 5-6 – "סיפור מהחיים"** השקופיות הנ"ל מציגות מקרה

אדם המוצא עצמו בתקופה קשה בה עולות שאלות לגבי יחסי הזוגיות שלו, יחסו לבנו שסיפר לו כי הוא נמשך לגברים ושאלות לגבי מצבו הבריאותי. האיש חש שאין לו עם מי לדבר. בסופו של דבר הוא מוצא עצמו שופך את ליבו בפני בחור זר שפגש בטיסה. שאל את המשתתפים אם קרה להם בעבר שהם חשו צורך לשתף מישהו בחוויותיהם, רגשותיהם, חששותיהם ולא מצאו מבין הסובבים אותם את השותף המתאים. שאל האם מישהו נתקל בתקופה האחרונה בצורך להיוועץ עם איש מקצוע (רופא, עו"ד, פסיכולוג, שיפוצניק, איש מחשבים) ולא ידע למי לפנות.

5.3 מטרות השיעור

⌚ זמן: 2 דק'

הצג שקופית 7 – "מטרות השיעור" והצג את מטרות השיעור.

בתום שיעור זה:

- נבין מהם פורומים וכיצד הם יכולים לשמש אותנו.
- נכיר את מגוון התחומים בהם עוסקים הפורומים באינטרנט.
- נלמד כיצד להשתתף בפורומים.
- נתוודע ליומנים ברשת (בלוגים).
- נתוודע ליכולתו של האינטרנט לתמוך, לייעץ וללמד אותנו על תחום הבריאות.

5.4 פורומים

⌚ זמן: 30 דק'

א. **הצג שקופית 8 – " סיפור מהחיים... בפורומים "** הצג שוב את סיפור המקרה, אלא שהפעם לכל בעיה שמועלת בסיפור היכנס לפורום המתאים והצג אותו (שים לב בשלב הזה אתה מדגים – המשתתפים אינם נכנסים לפורומים). לכל פורום – הצג את מטרת הפורום, למי הוא מיועד והצג מספר שירשורים של הודעות. הקדש לכל פורום עד 5 דקות. הראה כיצד גיבור הסיפור יכול לקבל תמיכה, מידע, הפניות ואמפטיה ממומחים וממשתתפי הפורום.

ב. **הצג שקופית 9 – " מה בפורומים? "** הסבר שהפורומים נותנים מענה למספר צרכים מרכזיים:

- לחלוק חוויות ולהתייעץ עם אחרים שנמצאים במצבים דומים לשלנו.
- לחלוק מידע ולהתייעץ עם אחרים שמתעניינים בתחומי העניין שלנו.
- להתייעץ עם אנשי מקצוע ומומחים, בתחומים מגוונים
- לבטא את עצמנו.
- לתמוך ולעזור לאחרים. לקבל תמיכה מאחרים.
- להיות חלק מקהילה ולהתחבר.

5.5 הרשמה לפורומים

⌚ זמן: 15 דק'

א. בצעו רישום לפורומים של תפוז: בקש מהמשתתפים להיכנס ל www.tapuz.co.il והנחה אותם כיצד להרשם לאתר, כאשר אתה מדגים את כל הצעדים ברישום והמשתתפים מבצעים אחריו. שים לב, כחלק מתהליך ההרשמה יקבלו המשתתפים מייל בו הם יצטרכו לאשר את ההרשמה. הדגש שבחירת שם משתמש היא בחירה משמעותית משום ששם זה יופיע כשםם בהודעות בפורומים. (דלגו על הכנסת הפרטים "בעולם שלי").

5.6 השתתפות בפורומים

⌚ זמן: 45 דק'

היכנסו לפורום מומחים בנושא בריאות.

- א.** בקש מהמשתתפים לבחור פורום ולהיכנס אליו. היכנס גם אתה לאחד מהפורומים.
- ב.** הסבר את מבנה עמוד הפתיחה של הפורום. תוך שאתה מתמקד בדברים הבאים:
- מנהל הפורום (הסבר את תפקידו).
 - קישורים ומאמרים.
 - חוקי הפורום.
- ג.** **הצג שקופית מספר 10 – "מבנה הפורום"** היכנסו לפורום. הסבר את מבנה העמוד תוך שאתה מתמקד ומדגים את הדברים הבאים:
- מקרא הפורום.
 - המבנה ההיררכי של ההודעות בפורום.
 - ההבדל בין הודעה של מנהל הפורום להודעה של משתתף רגיל והודעה של הנהלת הפורומים.
 - קריאת הודעה ותגובות להודעה (מבנה ההודעה – כותרת, שם הכותב, תאריך ושעה)
 - דפדוף בעמודי הפורום.
 - הוספת הודעה ותגובה להודעה (עמוד על ההבדל בין תגובה להודעה ליצירת הודעה חדשה).
- הגדרת שם הכותב והאפשרות לשינוי שם.
 - הגדרת הנושא.
 - הוספת צלמית לנושא.
 - כתיבת תוכן ההודעה – כולל הדגשות והוספת צלמיות.

- הוספת קישורים / קבצים מצורפים.
- תצוגה מקדימה.
- משלוח ההודעה.
- הדגש את האפשרות לקבלת הודעה בדוא"ל,
מסר או SMS, כאשר מתקבלת תגובה להודעה
שלך.

ד. בקש מהמשתתפים להוסיף הודעה משלהם פורום שאותו
בחרו.

5.7 חיפוש מידע בפורומים

⌚ זמן: 10 דק'

כפי שראינו – בפורומים קיים מידע רב שיכול לעזור לנו.

- א. הדגם כיצד אתה מחפש מידע בתוך פורום.
- ב. הדגם כיצד אתה מחפש מידע בכל הפורומים של תפוז.
- ג. בצע חיפוש בגוגל והראה שחלק מהתוצאות שמתקבלות הן
מפורומים.

5.8 בריאות באינטרנט

⌚ זמן: 20 דק'

הצג שקופית מספר 12 "מה אני יכול ומה כדאי לי לעשות באינטרנט".

הצג שקופית מספר 13 "מה יכול האינטרנט להציע לנו בענייני בריאות?" עבור

בקצרה על אתרי הבריאות המרכזיים:

- א. <http://www.ynet.co.il/home/0,7340,L-1208,00.html> (הדגם את
אינדקס התרופות ואת הלקסיקון הרפואי).
- ב. www.rofe.co.il - הדגם כיצד אתה מוצא רופא המתמחה בתחום מסוים.
- ג. <http://www.doctors.co.il/>
- ד. הדגם את שרותי המידע באתר קופת החולים שלך.
- ה. [טבע לייף](#) – רפואה אלטרנטיבית

5.9 בלוגים

⌚ זמן: 15 דק'

הצג שקופית מספר 14 – "תקשורת וביטוי עצמי באמצעות האינטרנט"

הצג שקופית מספר 15 "יומני היקר שלום..."

- א. היכנס לאחד מאתרי הבלוגים – הצג בלוגים מעניינים (שהכנת מראש).
- ב. הסבר: בלוג הוא יומן רשת (מקור המילה קיצור של web log) – זהו כלי נפלא לביטוי עצמי. אפשר לכתוב כל מה שעולה על רוחכם, לשפוך את הלב, להביע את דעתכם, לספר את סיפורכם האישי, להציג יצירות שלכם (שירים, סיפורים, צילומים, ציורים). הבלוג, מאפשר לנו לשחק תפקיד שבחיים האמיתיים אנחנו לא יכולים להיות. לחשוף דברים שבחיים האמיתיים אין להם מקום בגלל בושה, הרגלים והאופן שאנשים אחרים מצפים מאתנו להתנהג. בבלוג שלכם תוכלו להיות כל מה שתמצאו. חוויות כתיבת הבלוג שונה מכתבת "יומן למגירה" משום שיש קהל של אנשים שקוראים אתכם ומגיבים לכתיבתכם.
- ג. הסבר את המבנה של הבלוג ואת האפשרויות השונות העומדות בפני הקורא (ארכיון, מנגנון תגובות, הודעה על עמוד חדש בבלוג וכד').
- ד. הדגם כיצד פותחים בלוג.
- ה. אם נשאר זמן, הצג בקצרה TV blog

6 סיכום השיעור

⌚ זמן: 15 דק'

הצג שקופית מספר 16 – סיכום השיעור

- ✓ הכרנו את הפורומים – אמצעי ליצירת קשר, לביטוי עצמי, לתמיכה והתייעצות עם מומחים.
- ✓ למדנו כיצד להשתמש בפורומים:
 - לקרוא הודעות
 - להוסיף הודעות ותגובות
 - לחפש מידע בפורום
- ✓ הכרנו את יומני הרשת (בלוגים) – אמצעי לביטוי עצמי ולהכרות מעמיקה עם כותבים אחרים.
- ✓ למדנו כיצד האינטרנט יכול לתמוך, לייעץ וללמד אותנו על תחום הבריאות.

7 תרגילים לבית

- **הצג שקופית מספר 17 – מה עליכם לתרגל במהלך השבוע?**
בקש מהמשתתפים להיכנס לאתר <http://www.diburim.co.il> היכנסו לפורום שפתחת. בצעו הרשמה. בחרו נושא לדיון (נושא מומלץ – כיצד נחוגג מסיבת הסיום של הקורס). כתוב הודעת פתיחה שמעלה את הנושא ובקש מהמשתתפים להיכנס לפורום ולהשתתף בדיון במהלך השבוע עד לשיעור הבא.

חלק למשתתפים את דף כתובות האתרים בהם ביקרונו בשיעור האחרון, כדי שהם יוכלו לגלוש לאתרים אלו מהבית.

8 התארגנות לקראת השיעור הבא

קישור לשיעור הבא – בשיעור הבא נמשיך ונלמד כיצד אנו יכולים לתקשר עם אנשים אחרים ולבטא את עצמנו באמצעות האינטרנט, נלמד גם, את החוקים הבלתי כתובים של התקשורת באמצעות האינטרנט ואת הסיכונים באינטרנט וכיצד להימנע מהם.

מדריך: במהלך השבועיים הקרובים, נהל את הפורום של הקורס באינטרנט. שלח מדי פעם דוא"ל והודעות SMS המעודדות את משתתפי הקורס להיכנס לפורום ולהשתתף בדיון.