

חשוב!

המסמך שלהלן אינו התקן. לצפייה [בתקן הישראלי](#), המבוסס על [התקן הבינלאומי](#) של ארגון W3C.

המסמך מיועד על מנת לפשט את ההבדלים המפורטים בתקן בין רמה A לרמה AA (המסמך אינו מפרט לגבי רמה AAA אשר אינה נדרשת על פי החקיקה הקיימת בישראל). יש לשים לב כי הנדרש ברמה AA הינו מעבר לנדרש ברמה A. כלומר, ברמה AA יש לבצע גם את המפורט להלן ברמה A וגם את המפורט להלן ברמה AA.

בהצלחה,

רמה A

1 תפישה

- 1.1 חלופה טקסטואלית: יש לספק חלופה של טקסט לכל תוכן שאינו טקסטואלי.
 - כל התמונות, כפתורי טפסים אשר הינם תמונות ומפות תמונה יהיו בעלי טקסט חלופי השווה להם במשמעותו.
 - תמונה אשר לא מספקת תוכן או תוכן שאינו בעל משמעות, תהיה בעלת "alt=", כלומר תג ללא פירוט פנימי, או שתוטמע באמצעות CSS כתמונת רקע.
 - כל התמונות המשמשות כקישור יהיו בעלות טקסט חלופי המתאר את הקישור (לדוג' title tag)
 - תמונות מורכבות אשר בעלות משמעות רחבה יכילו עמוד נפרד המתאר אותם (לדוג' longdesc tag אשר יקשרו לאותו עמוד).
 - כפתורי טפסים יהיו בעלי ערך (value) המתאר אותם.
 - שדות בטפסים יהיו בעלי תווית (label), אם הוספת תווית אינה אפשרית יש להוסיף תג תיאור (לדוג' title).
 - סרטונים או קטעי אודיו המוטמעים בדף יזוהו באמצעות טקסט חלופי.
 - מסגרות בתוך הדף (frames) יכילו כותרות חלופיות.
- 1.2 סרטונים או קטעי אודיו: יש לספק אפשרות חלופית לגישה למידע זהה (רמה AA).
 - אודיו שאינו בשידור חי יהיה בעל תסריט חלופי המתאר את המידע הקולי.
 - וידאו שאינו בשידור חי יהיה בעל טקסט חלופי המתאר את ההתרחשות.
 - וידאו שאינו בשידור חי יהיה בעל כתוביות תואמות.
 - וידאו שאינו בשידור חי יהיה בעל תיאור קולי של האירועים החזותיים או כתוביות בעלות תיאור אירוע.
- 1.3 תאימות: התוכן המקוון יופיע בדרכים שונות (לדוגמא, עיצוב פשוט יותר), מבלי שייעלמו פרטי מידע.
 - שימוש בכותרות מסוג HEADINGS (h1-h6) רשימות (dl,ol,ui) הדגשה של טקסט מיוחד (blockquote,abbr,code,strong), תגי אזור של HTML5 (header,footer,article,aside) וכד'.
 - שימוש בטבלאות יעשה אך ורק למטרת הצגת מידע אשר נחוץ שיופיעו בטבלה (חל איסור לעצב דפים באמצעות טבלאות). לכל תא בטבלה תותאם כותרת, יש להוסיף תגים של סדר קריאה (CAPTION) ותקציר (SUMMARY).
 - שדות הזנה בטפסים יהיו בעלי תוויות (LABELS), פריטי בחירה בטופס אשר בעלי קשר הגיוני אחד לשני יקושרו באמצעות תגי איחוד (FIELDSET/LEGEND).

- הקריאה והניווט באתר יהיו בעלי סדר הגיוני ועקבי (גם בקוד).
- הוראות לא יסומנו על-ידי צורה, גודל או מיקום (הדרישה היא לשלושתם גם יחד).
- הוראות לא יבוטאו באמצעות קול בלבד.

1.4 הבחנה: יש לאפשר למשתמש לראות ולשמוע בקלות את התוכן כולל הפרדה בין עיקר וטפל.

- צבע לא יהיה המאפיין היחיד לגישה לתוכן או הבחנה בין פרטי מידע.
- קישור יהיה בעל שני אלמנטים חזותיים ללא קשר למעבר עכבר (לדוג' צבע וקו תחתי).
- אין להשמיע באופן אוטומטי קטעי אודיו או וידאו.
- טקסט ותמונות או טקסט ורקע יהיו בעלי ניגודיות גבוהה אחד מהשני.
- יש לאפשר קריאה ושימוש באתר, ללא כל איבוד של תוכן כאשר גודל הטקסט הינו כפול בגודלו (רמה AA).
- אין להשתמש בתמונות של טקסט (רמה AA).

(2) תפעוליות

צורת הממשק: אפשרות שליטה על פקדים וניווט בתוך האתר.

2.1 שליטה באמצעות המקלדת: יש לאפשר את ביצוע כל הפעולות באתר באמצעות המקלדת.

- יש לאפשר את ביצוען של כל הפעולות בדף באמצעות המקלדת.
- יש לספק קיצורי מקלדת לתפעול העמוד ביתר קלות, מבלי ליצור התנגשות עם קיצורי המקלדת הקיימים כברירת מחדל בדפדפנים וקוראי מסך.
- פוקוס המקלדת (מקביל למעבר העכבר), לעולם לא ינעל או יתקע על פריט מסוים בדף. המשתמש יוכל לנווט בין כל הפריטים בעמוד באמצעות המקלדת בלבד (בדרך כלל מתבצע באמצעות מקש "טאב").

2.2 מספיק זמן: יש לאפשר למשתמש מספיק זמן לקרוא את התוכן ולנווט באתר.

- אם רכיב באתר כולל זמן מוגבל האפשרי לביצועו. יש לספק למשתמש את האפשרות לכבותו, התאמתו או הארכתו. הדבר אינו רלוונטי לאירועים המרחשים בזמן אמת, או שהזמן שלהם ארוך מ-20 שעות.
- תוכן אשר זז, מהבהב, נגלל באופן אוטומטי, בזמן אשר נמוך מ-5 שניות, יכלול את האפשרות להפסיקו, עצירתו או העלמתו על-ידי המשתמש.
- תוכן אשר מתעדכן באופן אוטומטי (העברה אוטומטית לאתר אחר, ריענון של הדף, סרגל חדשות נגלל, אזורי עדכון של Ajax, הודעות אזהרה וכד'), יכלול את האפשרות להפסיקו, עצירתו או העלמתו על-ידי המשתמש, או שהמשתמש יוכל לשלוט על זמן הצגתו באופן ידני.

2.3 התקפים אפילפטיים: אין לעצב תוכן הידוע כגורם להתקפים אפילפטיים.

- לא יהיה דף אשר יכיל הבזקים של תוכן, יותר מ-3 פעמים בשנייה.

2.4 עבירות: יש לספק דרכים אשר מטרתן לעזור למשתמש לנווט באתר, למצוא תוכן ולזהות

איפה הוא נמצא

- יש לספק תפריט קיצורים בראש העמוד, המאפשר דילוג לאזורים באתר (למשל "דלג לתוכן").
- העמוד צריך להכיל במנה כותרות מסודר, כותרת ראשית, כותרת משנה וכד' (רצוי להשתמש בתגי h1-h6).
- אם האתר כולל מסגרות תוכן (FRAMES), יש לתת להן כותרת (TITLE) תואמת.
- כל עמוד באתר צריך להכיל תיאור (DESCRIPTION) וכותרת (TITLE) תואמים, במקרה הזה הכוונה לתגי META.
- סדר הניווט של קישורים, טפסים וכד', צריך להיות הגיוני ואינטואיטיבי.
- המטרה של כל קישור, אמורה להיות מזוהה באמצעות טקסט קישור בלבד.

- כל קישור צריך להיות ייחודי, אין להשתמש בטקסט זהה לקישורים שונים.
- יש לאפשר לפחות 2 אפשרויות לגישה לכל תוכן הקיים באתר, לדוג' מפת אתר, חיפוש באתר, תוכן עניינים, קישורים לדפים נפוצים (רמה AA).
- יש לספק מידע תקני וברור עבור כותרות (HEADINGS) ותוויות (LEBELS) לטפסים ורכיבי ממשק מורכבים (רמה AA).
- יש סימון חזותי עבור פוקוס מקלדת. עיצוב התואם למעבר עכבר (רמה AA).

נהירות (3)

תוכן וממשק ברורים.

3.1 קריאות: כתוב את התוכן באופן מובן וקריא.

- יש לציין את השפה בה כתוב האתר, באמצעות זיהוי בקוד ה-HTML.
- אם האתר כולל כמה שפות יש לציין לפני שינוי השפה, באמצעות זיהוי בקוד ה-HTML.

3.2 צפוי: התצוגה והפעילות דפי האתר צריכה להיות צפויה וחוזרת על עצמה.

- כאשר אלמנט באתר מקבל פוקוס, זה לא יגרום לשינוי בעמוד. אין להשתמש בחלונות קופצים (POP UP), או כל שינוי שיכול לבלבל את המשתמש.
- אין להפריע למשתמש, בעת כתיבה ובשדות הזנת תוכן, חוץ מהתראה על שגיאות (לא בחלון קופץ) או המלצות למילוי השדה.
- סדר הקישורים לא ישתנה, בעת ניווט באתר (רמה AA).
- המיקום של אלמנטים החוזרים על עצמם באתר יהיה קבוע (רמה AA).

3.3 סיוע בהזנה: עזור למשתמש למנוע ולתקן טעויות.

- יש ליידע, על שדות הזנה בטפסים החייבים במילוי או חייבים בערך או אורך מסוים, באמצעות תווית (LABEL) או כותרת (TITLE).
- אם יש הערות לגבי הטופס, יש להציגן באופן יעיל, אינטואיטיבי ונגיש. השגיאה צריכה להיות מזוהה באופן ברור, עם גישה קלה למקום הבעייתי, ושהמשתמש יוכל לתקן את השגיאה בקלות ולשלוח מחדש את הטופס.
- כל רכיב הכולל דרישה לתגובה מהשתמש צריך לכלול הוראות מדויקות להפעלתו/מילוי, לדוג' תוויות (LABELS) לשדות הזנה בטופס ו/או הוספה של איחוד (LEGEND/FIELDEST) שדות הזנה בטופס הקשורים זה בזה.
- אם מזוהות שגיאות הזנה בטופס, יש לספק המלצות לתיקון בזמן ואופן נגיש (רמה AA).
- כאשר ממלאים טופס הכולל אלמנט חוקי או כלכלי, יש לאפשר חזרה, בדיקה ואישור (רמה AA).

יציבות טכנולוגית (4)

התוכן אמור להיות קריא באמצעות מגוון רחב של כלים אלקטרוניים, ובפרט טכנולוגיות מסייעות (קוראי מסך וכד').

4.1 תאימות: הגדילו עד כמה שניתן את התאימות של האתר לכלים אלקטרוניים הקיימים כיום והתעדכנו על שינויים עתידיים.

- השתמשו במחוללים לבדיקת קוד אתר תקני, HTML, CSS.
- השתמשו בתגים חדשים הקיימים בעדכונים של תקני הקוד.

4.2 שם, תפקיד ושליטה באמצעות המקלדת על אפליקציות מורכבות, לרוב אלמנטים מסוג JS או Ajax.

- לפני כל אפליקציה המתעדכנת בתוך העמוד, הוסיפו תגים מסוג wai-aria (roles).

- אפיינו וסווגו את האפליקציות הקיימות בתוך האתר, לפי תגי wai-aria (properties)
- אם האתר כולל שכבות, אין לשכוח לשמור על פוקוס מקלדת, באמצעות
- תגי wai-aria (zindex).

רמה AA

1.2 סעיף

רטונים או קטעי אודיו: יש לספק אפשרות חלופית לגישה למידע זהה

אודיו שאינו בשידור חי יהיה בעל תסריט חלופי המתאר את המידע הקולי. וידאו שאינו בשידור חי יהיה בעל טקסט חלופי המתאר את ההתרחשות. וידאו שאינו בשידור חי יהיה בעל כתוביות תואמות. וידאו שאינו בשידור חי יהיה בעל תיאור קולי של האירועים החזותיים או כתוביות בעלות תיאורי אירוע.

1.4 סעיף

יש לאפשר קריאה ושימוש באתר, ללא כל איבוד של תוכן כאשר גודל הטקסט הינו כפול בגודלו.

אין להשתמש בתמונות של טקסט.

2.4 סעיף

יש לאפשר לפחות 2 אפשרויות לגישה לכל תוכן הקיים באתר, לדוג' מפת אתר, חיפוש באתר, תוכן עניינים, קישורים לדפים נפוצים. □ יש לספק מידע תקני וברור עבור כותרות - headings ותוויות - labels - לטפסים ורכיבי ממשק מורכבים. לספק סימון חזותי עבור פוקוס מקלדת.

3.1 סעיף

אם האתר כולל כמה שפות יש לציין לפני שינוי השפה, באמצעות זיהוי בקוד ה html (`<blockquote lang="en">`).

3.2 סעיף

סדר הקישורים לא ישתנה, בעת ניווט באתר.

המיקום של אלמנטים החוזרים על עצמם באתר יהיה קבוע.

3.3 סעיף

אם מזוהות שגיאות הזנה בטופס, יש לספק המלצות לתיקון בזמן ואופן נגיש.

כאשר ממלאים טופס הכולל אלמנט חוקי או כלכלי, יש לאפשר חזרה, בדיקה ואישור.