



הנגשת אתרי אינטרנט

מי-טל גרייבר שורץ

איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL



מי אנחנו?

גוף נייטרלי ללא מטרת רווח השומר על האינטרנט בארץ כפתוח,
ניטרלי, שיוויוני ובטוח

בין פעילויותינו:

- ניהול תשתיות IT המצויות בליבת האינטרנט בישראל:
 - מרשם שמות המתחם (Domain Name Registry) בסיומת הלאומית .il.
 - מחלף האינטרנט הישראלי (IX)
- הפעלת קו חם הפועל 24/7 לתמיכה וייעוץ בפגיעות ברשת
- פעילות מול רשויות השלטון לשמירה על האופי הפתוח של האינטרנט

למה להנגיש?

25% מהאוכלוסיה בישראל הם בעלי מוגבלות

האינטרנט הוא כלי שימושי המקל על אנשים עם מוגבלות

תקנות נגישות השירות מחייבות להנגיש אתרי אינטרנט

חוקי נגישות

חוק

- חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח-1998

תקנות

- תקנות נגישות השירות נכנסו לתוקף באוק' 2013
←סעיף 35 - הנגשת אתרי אינטרנט

תקן

- תקן ישראלי 5568
←תרגום של WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines)
של גוף התקינה הבינ"ל W3C

אילו אתרים צריכים להיות נגישים?

כל אתר הנותן שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי
העונה על 2 התנאים האלה במצטבר:

- נותן שירות / מיועד לציבור בלתי מסויים
- נותן שירות בתחומי מסחר, בריאות, בידור, חינוך, רווחה, ספורט, תיירות ועוד (בהתאם לתוספת השניה לחוק)
או שהינו משרד, בנק, מסעדה ועוד (בהתאם לתוספת הראשונה לחוק)
או שירות הניתן לציבור על ידי גוף ציבורי

← בקיצור – כמעט כולם

← אם יש ספק אם אתר מסויים חייב או לא, מומלץ לפנות
לנציבות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

מה צריך להיות מונגש?

- דפים, מסמכים, תכנים, סרטונים, יישומים (אפליקציות)
- כל מידע המועבר באמצעות האינטרנט

מי אחראי לביצוע ולמימון?

- הבעלים, המפעיל או המנהל של אתר האינטרנט (והם גם הנושאים באחריות המשפטית)

לוח זמנים

- אתר קיים – צריך להיות נגיש החל ב-25 באוקטובר 2016
- תוספת (תבנית) לאתר קיים – צריכה להיות נגישה כבר מהיום, ככל שהפלטפורמה או מערכת ניהול התוכן של האתר מאפשרים זאת
- אתר חדש – מרגע עלייתו

רמת ההנגשה הנדרשת

- במגזר הציבורי – רמה AA לפחות
- במגזר הפרטי – רמה AA עם אפשרות להקלות

פטורים והקלות

- פטור בשל נטל כלכלי כבד
מאפשר ירידה לרמה A
** ההבדל העיקרי בין רמה A לרמה AA הנדרשת היא בהנגשת סרטוני וידאו
- פטור בשל אי היתכנות טכנולוגית
מחייב אישור מורשה נגישות וחוו"ד של איש מקצוע
- מי שביצע התאמות נגישות עד 10/14, חוייב רק ברמה A
- מי שהשירות שלו ניתן באמצעות פלטפורמת רשת חברתית
צריך לבצע רק את ההתאמות שהפלטפורמה מאפשרת לו

זהירות... סנקציות למפרים

(בהתאם לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות)

● מסלול מינהלי:

- ← הוצאת צו נגישות ע"י נציבות שיוויון זכויות
- ← הפרת הצו – קנס של כ-75,300 ש"ח וכ-3,700 ש"ח לכל יום הפרה
- ← תאגיד – קנס כפול של כ-150,600 ש"ח
- ← הטלת האחריות (וקנס נוסף) - על נושא משרה ו/או על עובד אחראי

● מסלול אזרחי:

- ← אפשרות לתביעה פרטנית ע"י אדם עם מוגבלות שהזכות שלו נפגעה לפיצוי
- ← ללא הוכחת נזק של עד 62,000 ש"ח
- ← עילה לתביעה ייצוגית
- ← עילה לאי מתן רישיון עסק

זהירות... סנקציות למפרים

(בהתאם לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות)

זכרו – סכומים אלה הם סכומי המקסימום. בית המשפט אינו מחוייב לפסוק את הסכום המקסימלי ויכול גם לזכות או לפסוק סכום 0 אם יוכח שנעשה מאמץ להנגיש את האתר.

האתגרים בתקנות

- דרישה לא ריאלית להנגשת 100% מהאתר
 - דרישת ההנגשה רחבה וחלה כמעט על כל האתרים
 - ← מטיל על ציבור העסקים הקטנים והבינוניים נטל כבד
 - ← השוק עדיין לא בשל לכך
 - הטלת חובת הנגשה גם על אפליקציות
 - ← למרות שאין עדיין תקן מסודר הקובע כיצד מנגישים אפליקציות
- האיגוד פועל מול נציבות שיוויון זכויות לשיפור התקנות ולהפיכתן לסבירות יותר מבחינת בעלי האתרים תוך התחשבות באנשים עם מוגבלות

לא בטוחים במשהו?

- ניתן לפנות לפניות הציבור בנציבות שוויון זכויות אנשים עם מוגבלויות

← בשאלות עקרוניות מומלץ לשמור את תשובתם
עשויה להיות לה משמעות רבה מבחינת אכיפה / תביעות

- מוזמנים לפנות למוקד התמיכה של איגוד האינטרנט הישראלי:

← 03-9700911 (מענה אנושי)

← safe@isoc.org.il

← www.isoc.org.il/access

www.
isoc.
org

