

3 דצמבר, 2013

לכבוד:
אחיה קמארה
נציב שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

הנדון: הבהרות דחופות מהנציבות לעניין הנגשת אתרי אינטרנט

איגוד האינטרנט הישראלי ועמותת נגישות ישראל פועלים מעל לעשור לקידום נושא הנגשת אתרי אינטרנט. מאז פרסום תקנות נגישות השירות מתחוללת סערה ציבורית בעניין תקנה 35 העוסקת בנגישות אתרי אינטרנט.

במשך שנים פעלנו בנסייון שהתקנה המתגבשת תנוסח בצורה בהירה וישימה עבור בעלי האתרים בכלל, ובפרט שלא תהווה נטל על בעלי האתרים הקטנים והבינוניים. לצערנו, כפי שצפינו, גם היום, יותר מחודש לאחר כניסת התקנות לתוקף, אנו מוצפים במאות פניות ממנהלי ומפתחי אתרים המבקשים הבהרות והסברים על התקנה וקובלים על היקפה.

לאור זאת, ובמטרה לאפשר מימוש התקנה, נודה לכם על מתן הבהרות דחופות לגבי הנושאים שלהלן על מנת לאפשר למפתחים ולבעלי אתרים לבצע את הנדרש מהם על פי התקנה. נשמח אם הבהרות אלה גם יפורסמו על ידכם באופן רשמי. במקביל, אנו מתכוונים לפעול מול משרד המשפטים להכנסת שיפורי נוסח ולמתן פטור לאתרים קטנים לצד הדגשת חשיבות הנגשת אתרים ממשלתיים ואתרים גדולים וציבוריים.

להלן רשימת הנושאים המצריכים הבהרות:

1. על פי התקנות, ביצוע הנגשת אתר צריך להתבצע בהתאם לתקן הישראלי הנוהג ביום התחילה. האם בעיניכם ת.י. 5568 עונה על הגדרת תקן ישראלי לעניין זה ויש לפעול לגביו או שיש לפעול לפי התקן הבינלאומי WACAG2.0 של ארגון ה W3C?
2. סעיף 35(א):
 - חסרה הגדרה ברורה אלו אתרים מחוייבים להנגשה ואלו לא. ההגדרה: "המספק שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי..." היא רחבה מאוד וכתוצאה מכך לא ברורה.
 - מהסעיף משתמעת חובת הנגשה גם על **יישומים**, כגון: אפליקציות סולריות ואתרים המותאמים לסלולר. אולם אין זה ברור כיצד יוכל הציבור לעמוד בדרישה זו שכן אין תקן לעניין זה.
3. סעיף 35 ב(2) - מה ההגדרה של נטל כבד מידי? מה הנוהל כרגע כאשר אין עדיין תקנות לנושא?
4. סעיף 35 ב(3) סיפא: לא ברורה הדרישה לעניין מידע טקסטואלי המסופק על ידי רשות ציבורית ("יכתב בשפה הברורה וההולמת ביותר את ההקשר שניתן בו המידע"). יש להבהיר שהכוונה הינה שהטקסט יכתב בשפה פשוטה בשונה מפישוט לשוני.

5. סעיף 35(ה) - לוחות זמנים. למיטב הבנתנו, לוחות הזמנים מחולקים ל-3. נשמח לאישורכם:
- אתר קיים - מחוייב בעליו להנגישו בתוך 36 חודשים וכל יישום או עמוד שיתווספו לאתר לאחר הנגשתו, חייבים להיות נגישים מרגע עלייתם לרשת.
 - אתר חדש - חייב להיות נגיש מרגע השקתו לציבור.
 - ניתנה הקלה לאתר שאינו של רשות ציבורית ואשר יבוצעו בו התאמות נגישות עד 25/10/14. אתר כזה יוכל להנגיש עצמו ברמה A בלבד ויהיה פטור מחובת הנגשה ברמה AA.

6. סעיף 35(ו) - פטור ע"י מורשה נגישות בעקבות המלצה של איש מקצוע:
- מהי ההגדרה של איש מקצוע המוסמך לתת אישור לעניין זה?
 - מה צריכה לכלול חוות הדעת הנ"ל? יש להגדיר קריטריונים ספציפיים כדי שיוכל מורשה הנגישות לאפשר פטור
 - יש לוודא שהתהליך של בקשת פטור לא הופך לתהליך ארוך ויקר לבעל האתר. לצורך כך, יש:
 - לקבוע עלויות מקסימליות אותן יוכל לגבות מורשה הנגישות לצורך טיפול בבקשה כזו.
 - לוודא שמורשה הנגישות לא מחייב פנייה לאנשי מקצוע מסויימים (אשר גם הם עשויים לגבות תשלום נכבד).
 - לחילופין – צריך להקים וועדה מוסמכת לעניין פטורים והקלות.

7. הבהרה לגבי סעיף 35(ז):
- מה הכוונה בהתייחסותכם ל"חומרה"? האם הכוונה היא לשרתים בהם מאוחסנים האתרים או גם לחומרה אחרת?
 - מה המשמעות של 'מחוץ לגבולות המדינה' לעניין אתרים שפועלים ומאוחסנים ב'ענן'?
 - מה המשמעות לעניין אתר שמפותח בחו"ל ומאוחסן בחו"ל?
8. אכיפה ותביעות - האם לפני תביעה יש חובה לפנות לבעל האתר?

נודה להתייחסותכם וטיפולכם הדחוף.

בכבוד רב,

ניר קפלושניק - מנכ"ל
איגוד האינטרנט הישראלי

יובל וגנר – יו"ר
עמותת נגישות ישראל

העתק:

משרד המשפטים – שרת המשפטים, הגב' ציפי ליבני
משרד המשפטים - מנכ"ל, עו"ד ד"ר גיא רוטקופף
חה"כ אילן גילאון