

הסכם הסמכת רשם

שנערך ביום לחודש בשנת

בין

איגוד האינטרנט הישראלי

עמותה רשומה מס' 58-029954-3

מרח' ברקת 6, ת.ד. 7210

פתח תקווה

(להלן "האיגוד"),

מצד אחד

לבין

תאגיד מסוג:

שמספרו הרשום:

הרשום ב:

וכתובתו:

מצד שני

(להלן "הרשם")

הואיל והאיגוד הנו הגוף המוסמך לניהול מרשם שמות המתחם תחת הרמה העליונה il.;

והואיל והאיגוד מבקש להסמיק רשמים שונים כנהוג במדינות רבות בעולם;

והואיל והרשם הגיש הצעה לשמש כרשם מוסמך מטעם האיגוד לרישום שמות מתחם תחת רמת המתחם השנייה co.il. ורמת המתחם השניה org.il.;

והואיל והרשם מצהיר ומאשר כי הוא בעל הניסיון, הידע והיכולת הכספית, הטכנולוגית והארגונית להעניק את מלוא השירותים, כהגדרתם בהסכם זה, ולמלא את מכלול חובותיו כמפורט בהסכם זה, וכי הוא מעוניין לשמש כרשם מוסמך מטעם האיגוד;

והואיל ועל-יסוד הצהרות הצעת הרשם החליט האיגוד לקבל את הצעת הרשם ולמנות את הרשם כרשם מוסמך מטעם האיגוד;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את היחסים ולקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם בכפוף לאמור בהסכם זה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. מבוא, כותרות ונספחים

1.1. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ותנאי מתנאיו.

1.2. ההסכם והנספחים לו משלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין האמור בגוף ההסכם לבין האמור באיזה מהנספחים –

(א) אם אחד מהמסמכים - בין אם גוף ההסכם ובין אם הנספח הרלבנטי - כולל הוראה מפורשת בנדון, תגבר ההוראה המפורשת על ההוראה הכללית.

(ב) בהעדר הוראה מפורשת כאמור -

(1) בכל מקרה שמושא הסתירה ו/או אי-ההתאמה נושא אופי חוזי, יגברו הוראות הסכם זה.

(2) כל מקרה שמושא הסתירה ו/או אי-ההתאמה נושא אופי מקצועי-טכני, יגברו הוראות הנספח הרלוונטי .

1.3. הוראות הכלולות בהסכם או נספח שייערכו לאחר חתימת הסכם זה לא יגברו על הוראות הכלולות בהסכם זה או בנספחיו, אלא אם נכתב במפורש אחרת במסמך המאוחר תוך הפניה להוראות הספציפיות שהוא מבקש לשנות בהסכם זה .

1.4. כותרות הסעיפים בהסכם הנן לצורכי נוחות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות הסכם זה.

1.5. תוכן עניינים (לצורכי נוחות בלבד) -

1	סעיף (1) - מבוא, כותרות ונספחים
3	סעיף (2) - הגדרות
4	סעיף (3) - תנאים מתלים
4	סעיף (4) - הסמכת הרשם
4	סעיף (5) - השירותים
7	סעיף (6) - חובות והתחייבויות הרשם
9	סעיף (7) - חובות והתחייבויות האיגוד
9	סעיף (8) - נציב תלונות ציבור
10	סעיף (9) - בדיקה ומעקב אחר איכות השירות הניתן ע"י רשם
10	סעיף (10) - תשלומים וכספים
12	סעיף (11) - ביטוח
13	סעיף (12) - אנשי קשר
13	סעיף (13) - ביטול פעולות רשם
13	סעיף (14) - יישוב סכסוכים בין הרשם לאיגוד
13	סעיף (15) - טיפול בסכסוכים בנוגע לזכויות בשם מתחם
13	סעיף (16) - תקופת ההסכם
14	סעיף (17) - סיום ההסכם ותוצאות הסיום, אי חידוש
16	סעיף (18) - הוראות מעבר
17	סעיף (19) - אחריות ושיפוי
17	סעיף (20) - היעדר זכויות קניין ועכבון
18	סעיף (21) - יחסי הצדדים
18	סעיף (22) - איסור המחאה
18	סעיף (23) - שמירת סודיות
18	סעיף (24) - כללי
19	סעיף (25) - כוח עליון
19	סעיף (26) - תיקונים להסכם

נספחים:

- נספח א': פרטים שחובה לשמרם מעודכנים
- נספח ב': נספח טכני
- נספח ג': WHOIS
- נספח ד': התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים
- נספח ה': פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם
- נספח ו': אנשי הקשר
- נספח ז': תשלומים וכספים
- נספח ח': תקופת האחזקה
- נספח ט': מפרט טכני (Reference Manual)
- נספח י': הצעת הרשם
- נספח יא': אישור יועמ"ש הרשם
- נספח יב': ערבות בנקאית

2. הגדרות

2.1. בנוסף למונחים המוגדרים במקום אחר בהסכם זה, תהא למונחים שלהלן המשמעות המפורטת לצדם, כדלקמן:

- (א) "איש קשר" – מי שרשום בבסיס הנתונים כאיש קשר אדמיניסטרטיבי, איש קשר טכני ו/או zone contact לשם מתחם.
- (ב) "בכתב" – לרבות בעותק פיסי מקורי, מצולם, משודר בפקסימיליה או באמצעות הודעת דוא"ל או בטופס אלקטרוני מקוון, ובלבד שיהיה ניתן לזהות באופן ודאי את המבקש.
- (ג) "בסיס הנתונים" – בסיס נתונים אלקטרוני לשמות מתחם תחת הסיומת il המנוהל ע"י האיגוד, הכולל, בין היתר, את פרטי שמות המתחם הרשומים תחת il, וביחס אליהם, פרטים אודות מחזיקיהם, אנשי הקשר שלהם, שרתי השמות שלהם והרשמים אליהם הם משויכים.
- (ד) "הגשת בקשה" – פעולה של הרשם בה מוגשת בקשה אלקטרונית למרשם שמות המתחם לביצוע פעולה מסוימת ביחס לשם מתחם מסוים – שנעשית בהתאם לדרכי ההתקשרות והנהלים שיקבע האיגוד מעת לעת.
- (ה) "ההצעה" – הצעת הרשם לשמש כרשם מוסמך אשר הוגשה לאיגוד ביום ואשר נמצאה מתאימה על ידי האיגוד. הצעת הרשם מצורפת להסכם זה כנספח י'.
- (ו) "הסיומות המותרות" – (1) המחרוזת "co.il"; (2) המחרוזת "org.il".
- (ז) "השירותים" – שירותים שחובה על הרשם לספק, המפורטים בסעיף 5 להסכם זה.
- (ח) "יחידת רישום" – תקופת רישום של שנה אחת של שם מתחם אחד. פעולות הרישום והחידוש של שמות מתחם נעשות ביחידות רישום שלמות בלבד, והן אינן ניתנות לחלוקה ליחידות קטנות יותר. מחירה של יחידת רישום, לצרכי בקשות הכרוכות בתשלום, מפורט בנספח ז': תשלומים וכספים.
- (ט) "כללי הרישום" – כללי האיגוד להקצאת שמות מתחם תחת הרמה העליונה "il", המפורסמים באתר האינטרנט של האיגוד בכתובת www.isoc.org.il, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- (י) "מבקש" – אדם או ישות משפטית אשר פנה לרשם מוסמך בבקשה לקבל עבורו או עבור אחר שירותים כמפורט בסעיף 5.
- (יא) "מחזיק" – אדם או ישות משפטית אחרת המחזיקים בשם מתחם על פי כללי הרישום.
- (יב) "מרשם שמות המתחם", "מרשם האיגוד" – מרשם שמות המתחם (Domain Name Registry) תחת הרמה העליונה il. המנוהל ע"י האיגוד.
- (יג) "פקדון הפעולות" – סכום כסף המופקד ע"י הרשם מראש לצורך ביצוע בקשות במרשם שמות המתחם. לפיקדון הפעולות ניתן להפקיד סכומים כמפורט בנספח ז': תשלומים וכספים.
- (יד) "קוד איש קשר" – קוד זיהוי ייחודי המוקצה לכל איש קשר שפרטיו נרשמו בבסיס הנתונים;
- (טו) "רשם מוסמך" – תאגיד אשר האיגוד חתם עימו על הסכם הסמכת רשם בנוסח הסכם זה וכן המציא לו אישור הסכמה כאמור להלן בגוף ההסכם – ובלבד שהסכם זה לא בוטל ע"י האיגוד.

- (טז) "שיוך" - שיוך שם מתחם לרשם משמעו ציון העובדה במרשם האיגוד כי שם מנוהל עבור מחזיקו באמצעות רשם מוסמך מסוים, ולא ע"י המחזיק ישירות.
- (יז) "שמות מתחם", "שם מתחם" - (לצורך הסכם זה) שלוש מחרוזות אלפא-נומרויות, המופרדות ע"י נקודות כאשר שתי המחרוזות הימניות הינן אחת מן הסימויות המותרות (כהגדרתן לעיל). על מבנה שם המתחם חלות ההגבלות הטכניות המפורטות בנספח ב': נספח טכני).
- (יח) "תקופת האחזקה המרבית" - משך תוקף הרישום המרבי המותר לשם מתחם בכל רגע נתון. תוקף הרישום המרבי מפורט בנספח ח': תקופת האחזקה.

3. תנאים מתלים

- 3.1. הרשם יפתח ויצג בפני האיגוד יישום מחשב העומד בדרישות המפרט הטכני ("Reference Manual", המצורף להסכם זה, המסוגל לבצע מול שרתי המרשם את כל סט פעולות הרישום המפורטות במפרט הטכני ובנספח ה' להסכם זה (להלן: "יישום הלקוח"). פיתוח יישום הלקוח הוא תנאי מתלה להסכם.
- 3.2. המציא הרשם את יישום הלקוח לבדיקת האיגוד, יבדוק האיגוד את יכולות היישום ועמידתו בדרישות האיגוד מול סביבת הבדיקה (Testbed) שהעמיד האיגוד לצורך בניית יישומי לקוח ע"י הרשמים המוסמכים, ע"פ נוהל בדיקה שייקבע האיגוד.
- 3.3. האיגוד ייעשה מאמץ להשלים את הבדיקה תוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה בתוך פרק זמן שאינו עולה על 21 ימי עסקים מהודעת הרשם על מוכנות יישום הלקוח.
- 3.4. אם יישום הלקוח שהוצג לאיגוד לא עמד בדרישות האיגוד לאחר שתי בדיקות שביצע האיגוד - לא יהיה תוקף כלשהו להסכם זה. במידה שהרשם יהיה מעוניין לשמש כרשם מוסמך של האיגוד, יהיה עליו להגיש בקשה חדשה לשמש כרשם מוסמך, והוא יהיה רשאי לעשות כן רק לאחר חלוף שישה חודשים מתאריך החתימה על הסכם זה.
- 3.5. רק לאחר שיוודא האיגוד את התאמת יישום הלקוח לדרישות, ובכפוף להצגת פוליסת ביטוח כאמור בס' 12 להסכם, ייתן האיגוד לרשם אישור הסמכה בכתב המעיד על כך שהרשם רשאי להתחיל בפעולתו כרשם מוסמך של האיגוד (להלן: "אישור הסמכה").
- 3.6. למען הסר ספק - כל עוד לא ניתן אישור האיגוד, אין תוקף להסכם זה ואין הרשם רשאי להציג עצמו בשום צורה או אופן כרשם מוסמך של האיגוד. בוטל הסכם זה מטעם כלשהו - יהיה אישור ההסמכה בטל גם הוא מאליה בלא צורך בהודעה נפרדת על בטלותו.

4. הסמכת הרשם

- 4.1. עם קבלת אישור ההסמכה ובכפוף לביצוע מלא ומדויק של התחייבויות הרשם בהסכם זה, רשאי הרשם לשמש כרשם מוסמך מטעם האיגוד לרישום שמות מתחם תחת הסימויות המותרות למשך תקופת הסכם זה ויעניק את מכלול השירותים, הכל כמוגדר בהסכם זה.
- 4.2. להסרת ספק - הרשם מצהיר ומאשר כי שום דבר האמור בהסכם זה לא ייחשב כמקנה לו זכות בלעדית לשמש כרשם מוסמך וכי ידוע לו, והוא מסכים, שבדעת האיגוד להסמך רשמים נוספים ו/או שהאיגוד כבר הסמיק רשמים כאלה.

5. השירותים

- 5.1. בכפוף למילוי מלא ומדויק של הוראות הסכם זה ובהתאם לנהלים המפורטים בנספח ה': פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם), הרשם יהיה מוסמך לבצע במרשם האיגוד את הפעולות הבאות בלבד (להלן "השירותים"):

(א) הגשת בקשות לרישום שמות מתחם חדשים - (Create Domain);

- (ב) הגשת בקשות לביטול רישום שמות מתחם קיימים - (Delete Domain);
- (ג) חידוש רישום שמות מתחם - (Renew Domain);
- (ד) עדכון ושינוי פרטים ברשומות שמות מתחם קיימים - (Update Domain);
- (ה) הגשת בקשה להעברת שמות מתחם ממחזיק למחזיק - (Reassign Domain);
- (ו) הגשת בקשה לשינוי שיוכו של שם מתחם מרשם אחר אליוכך שישוייך לרשם – (Transfer Domain);
- (ז) רישום איש קשר המשוייך לרשם – (Create Contact);
- (ח) עדכון פרטי איש קשר המשוייך לרשם – (Update Contact);
- (ט) הגשת בקשה למחיקת איש קשר – (Delete Contact);
- (י) הגשת בקשה לביטול בקשה שהוגשה על ידו – (Cancel);
- (יא) הגשת בקשה לאחזור מידע על פרטי הרישום שם מתחם (Info Domain);
- (יב) הגשת בקשת מידע לבירור האם שם מתחם רשום (Check Domain);
- (יג) הגשת בקשה לאחזור מידע אודות פרטי הרישום של איש קשר (Info Contact).
- 5.2. לאיגוד תהיה זכות לדחות כל בקשה שייגיש הרשם במקרה שהרשם אינו עומד בהתחייבויותיו, המפורטות בהסכם זה כלפי האיגוד או מכל טעם סביר אחר, תפעולי, כספי או משפטי.
- 5.3. הרשם מתחייב כתנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה לספק את כל מגוון השירותים לכלל הציבור, בלא אפליה – וזאת החל מתום 15 יום ממועד חתימת הסכם זה.
- 5.4. הרשם מחויב לספר את השירותים באמצעות יישום הלקוח בלבד, ולא בכל אמצעי אחר או מערכת אחרת.
- 5.5. **נהלים**
- (א) הרשם יספק את השירותים על-פי נהלי האיגוד, כפי שיהיו מעת לעת (להלן: "הנהלים") ובכפוף לכללי הרישום.
- (ב) נהלי האיגוד התקפים במועד חתימת הסכם זה הם הנהלים המפורטים בנספח ה': פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם).
- (ג) מובהר כי האיגוד עשוי מפעם לפעם להוסיף נהלים חדשים ולשנות נהלים קיימים על פי שיקול דעתו הבלעדי. תוספות ושינויים כאמור ייכנסו לתוקפם בתוך 30 (שלושים) יום ממועד מסירת העדכון לרשם בנוגע לשינויים אלו, או מיום פרסומם באתר האינטרנט של האיגוד, לפי המוקדם מבין אלה.
- 5.6. **לוגו רשם מוסמך**
- (א) כל עוד הוא משמש רשם מוסמך על פי הוראות הסכם זה, יהיה הרשם רשאי להציב באתר האינטרנט המשמש אותו לשירותי הרישום קוד מחשב שיספק האיגוד אשר יאפשר למשתמשים באתר לוודא כי הרשם הינו רשם מוסמך.
- (ב) בכל מקרה של השעיית ההסכם, סיומו או ביטולו, מכל סיבה שהיא, ימחוק הרשם ויסיר אלתר מן האתר את קוד המחשב שסופק על ידי האיגוד.
- 5.7. **חיובי הרשם בקשר עם מתן השירותים**
- (א) הרשם מצהיר כי ידוע לו שרישום וניהול שמות המתחם נעשים בכפוף לכללי הרישום של האיגוד וכי הן המחזיק והן הרשם עצמו כפופים לכללים אלו ומחויבים בהם (למעט אם הסכם זה החריג במפורש את תחולתם של כללי רישום מסוימים על הרשם).

(ב) מבלי לגרוע מהאמור בכללי הרישום, הרשם, מי מטעמו או מי שקשור עמו, יימנעו מרישום שמות מתחם במטרה להציעם לשימוש או אחזקת צדדים שלישיים ויימנעו מכל רישום לאחזקתם של שמות שאינם דרושים להם לשימוש שלהם.

(ג) הרשם מתחייב, כתנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה, כי -

(1) ינקוט בצעדים הסבירים הדרושים כדי לאמת את הפרטים בבקשות קודם להגשתן לאיגוד לשם עדכון מרשם שמות המתחם;

(2) לא יגיש בקשות בידעו ו/או כשעליו לדעת שפרט מפרטיהן הוא בדוי ולא יבצע במרשם האיגוד כל פעולות פיקטיביות ו/או פעולות שלא התבקש על ידי המחזיק ו/או כל פעולות שאינן מוסמך ו/או שאינן רשאי לבצען, על פי הסכם זה ובהתאם להוראות כל דין.

הפרת סעיף זה תחשב להפרה יסודית של ההסכם.

(ד) הרשם יודא כל הפרטים שיסופקו על ידו בקשר לאיש קשר ו/או מחזיק (לרבות כתובת דואר אלקטרוני) יהיו כפי שסופקו ע"י אותו איש קשר או מחזיק, ויאפשרו התקשרות ישירה עימו שלא באמצעות צד שלישי כלשהו ובכלל זה גם שלא באמצעות הרשם.

(ה) הרשם מתחייב למלא את תפקידו ולספק את השירותים על פי ההסכם, וכל זאת ברמה המקצועית וברמת השירות הגבוהות ביותר ובתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם. אי עמידה ברמת השירות המוגדרת בהסכם זה ואם אינה מוגדרת כמותית בהסכם זה – ברמת שירות סבירה על פי אמת מידה המקובלת בשירות ללקוחות בתחום התקשורת, תיחשב להפרה יסודית של ההסכם זה.

(ו) באחריותו הבלעדית של הרשם לוודא כי הוא בעל כל ההרשאות, יפויי הכח והסמכויות הדרושות מאת המבקש ו/או המחזיק לפי כל דין ו/או הסכם, לצורך הגשת בקשה למרשם. הגיש הרשם בקשה למרשם, ייחשב בעצם הגשת הבקשה כמי שמאשר כלפי האיגוד כי הוא בעל כל ההרשאות, יפויי הכח והסמכויות כאמור. הרשם פוטר את האיגוד מראש מכל אחריות והיה ויתברר לעתיד כי לא היו לרשם כל ההרשאות, יפויי הכח והסמכויות הדרושות להגשת בקשה למרשם. הרשם ישפה את האיגוד, מנהליו, עובדיו ו/או מי מטעמו על כל נזק, תשלום, הפסד, אבדן רווח או הוצאה שייגרמו למי מהם, אם יתברר כאמור לעיל. להסרת ספק – הרשם אינו זכאי לקבל בחזרה מן האיגוד דמי פעולה ו/או תמורה אחרת כלשהי לאיגוד ששולמו לידי האיגוד בגין בקשה שהרשם הגיש בלא כל ההרשאות, יפויי הכח והסמכויות הדרושות לכך.

5.8. הצהרות הרשם

(א) הרשם מצהיר כי הינו תאגיד כשיר לחובות וזכויות בהתאם להוראות כל דין.

(ב) הרשם מצהיר כי הינו בעל ידע, ניסיון, מיומנות, מומחיות, אמצעים, יכולת, כוח אדם, תשתיות וציוד הדרושים על מנת לעסוק במתן שירותי רישום וניהול שמות מתחם ולקיים את כל התחייבויותיו על פי ההסכם, וכל זאת ברמה הגבוהה ביותר ובתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם;

(ג) הרשם מצהיר כי התקשרותו בהסכם אושרה כדין על פי החלטה או החלטות שנתקבלו כדין, וכי חתימתם של החתומים מטה בשמו, בצרוף חותמתו, מחייבת את הרשם לכל דבר ועניין; אישור יועצו המשפטי של הרשם לאמור מצ"ב כנספח א' להסכם זה.

(ד) הרשם מצהיר ומתחייב כי הוא מחזיק, ויחזיק במשך כל תקופת ההסכם, בכל ההיתרים הנדרשים על פי כל דין ויעמוד בדרישות כל חוק, לצורך מתן השירותים וביצוע סמכויותיו והתחייבויותיו, על פי הסכם זה ובכלל. בפרט, מתחייב הרשם ומצהיר כי פעילותו כרשם מוסמך תעמוד בכל עת, בהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. ובכלל זה, מצהיר הרשם ומאשר כי הוא מודע לכך שעל פעילות האיגוד עשויים לחול כללים בינלאומיים מטעם המוסדות המסדירים את פעולת האינטרנט, ולפיכך מתחייב הרשם, כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם כללים אלה והוא לא יביא את האיגוד, במעשה או במחדל, לאי-קיום הכללים. אין בהסכם זה כדי לפטור את הרשם מהיתר או רשיון שנדרש ע"פ כל דין.

- (ה) הרשם יסייע לאיגוד כמיטב יכולתו לקיים את התחייבויות האיגוד כלפי צדדים שלישיים, בקשר לשירותים, וכלפי קהילת האינטרנט.
- (ו) הרשם לא ינקוט בכל פעולה העשויה להוות סיכון מהותי באופן סביר ליציבות רשת האינטרנט.
- (ז) הרשם מצהיר כי הינו מחויב לעידוד התחרות המסחרית ההוגנת בתחום רישום וניהול שמות מתחם, וכי לא יפגע במעשה או במחדל בתחרות שכזו בתחום, בין במישרין ובין בעקיפין.
- (ח) הרשם יסייע לאיגוד ו/או לדייני או מותבי ההליך ליישוב מחלוקות שמפעיל האיגוד (להלן: "ה-IL-DRP") בפתרון סכסוכים בקשר לשמות מתחם, ככל שיידרש על ידי האיגוד, ובכלל זה יעמיד לרשות האיגוד מסמכים אשר שמורים אצל הרשם, על פי דרישת האיגוד ו/או ה-IL-DRP.
- (ט) הרשם אחראי לכך שכל מחזיק יאשר באופן שהוא תקף משפטית הסכם עם הרשם אשר יכלול לכל הפחות את התנאים הקבועים בנספח ד': התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים), בנוסח זהה לזה הקבוע בנספח, ותנאים אלה יהיו על דעת המחזיק, בבחינת הסכם לטובת צד שלישי - האיגוד.
- (י) הרשם מצהיר כי בכל מחלוקת אשר תתעורר בנוגע למועד התרחשותו של אירוע כלשהו, לרבות מועד הגשת בקשה לרישום שם מתחם לאיגוד, הזמן אשר תועד על ידי האיגוד יהא הזמן הקובע.
- (יא) הרשם מצהיר ומתחייב כי פעילותו כרשם מוסמך, תעלה בקנה אחד עם מטרת האיגוד לקידום האינטרנט בישראל.
- (יב) הרשם מצהיר כי יש לו והוא ישמור בתוקף מלא בכל תקופת ההסכם את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים לתוכנות שימשו אותו בעת ביצוע השירותים.
- (יג) הרשם מצהיר כי הוא מודע לכך שהאיגוד עשוי לנהל מעקב אחר רמת השירות והתמיכה שמספק הרשם למבקשים ולמחזיקים, כי האיגוד עשוי לקיים מפעם לפעם גם ביקורות על איכות השירות והתמיכה שמציע הרשם, וכי האיגוד מעודד את המבקשים והמחזיקים לפנות ולדווח לנציב התלונות שימונה מטעמו ו/או לאיגוד בכל מקרה שבו לדעתם לא סופקו להם שירות או תמיכה ראויים והוגנים. הצטברות תלונות בעניינו של רשם, עשויה להוביל את האיגוד לנקיטת צעדים כלפי הרשם, כאמור בסעיף 9. להסרת ספק - אין באמור לעיל כדי להטיל על האיגוד חובה לפקח ו/או לבקר ו/או להדריך את הרשם בביצוע תפקידו ואין האיגוד נושא באחריות לכל מעשה ו/או מחדל שיבצעו הרשם ו/או מי מטעמו בביצוע תפקידם.
- (יד) הרשם מצהיר בזה כי הוא מודע לעובדה ששמות המתחם נרשמים במרשם על בסיס First Come First Served, באופן שבקשות למרשם מטופלות על פי סדר הגשתן. עוד מצהיר הרשם כי ידוע לו שכל עוד לא אושרה בקשה תלויה ועומדת לרישום של שם מתחם חדש, שם המתחם מופיע בבסיס הנתונים כשם מתחם פנוי לרישום, וניתן להגיש בקשות נוספות לרישום של שם זה, וזאת מבלי לדעת כי קיימות לגביו בקשות מוקדמות יותר.
- (טו) לאור האמור לעיל, הרשם מצהיר כי ידוע לו שעלול להיווצר מצב בו יגיש בקשה לרישום שם מתחם פנוי ובקשתו תדחה בשל אישורה של בקשה מוקדמת יותר לרישום אותו שם והרשם מוותר בזה על כל טענה בעניין זה.

6. חובות והתחייבויות הרשם

6.1. **הענקת שירותים:** הרשם מתחייב בזה להעניק את מלוא השירותים, המפורטים דלהלן, במשך כל תקופת ההסכם.

6.2. **עדכון המרשם.** הרשם ינקוט בכל האמצעים הסבירים הדרושים לוודא שהפרטים במרשם האיגוד כמפורט בנספח א': פרטים שחובה לשמור מעודכנים) הנוגעים לשמות המתחם המשויכים אל הרשם יהיו נכונים, מדויקים, מלאים ומעודכנים בכל עת, למן הגשת הבקשה לרישומם של שם המתחם (כולל) ובמשך כל תקופת רישומם של שם המתחם כמשויך לרשם. הרשם יעדכן את מרשם האיגוד באורח שוטף, ולכל היותר בתוך שלושה ימי עסקים מיום שנודע לו על שינוי או שהוגשה לו בקשה לביצוע שינוי כאמור.

6.3. **תיעוד**

- (א) במשך תקופת ההסכם ולמשך לתקופה של שבע שנים לאחר תום ההסכם, יחזיק הרשם תיעוד מלא של ההתקשרויות ושל התשדורות השונות בקשר למתן השירותים, ניהול חשבונות, חיוב וגבייה, ובכלל זה כל התכתבות שניהל הרשם באמצעים של דואר, פקסימיליה, טפסים אלקטרוניים ודואר אלקטרוני, עם האיגוד ועם המחזיקים (להלן "ההתקשרויות").
- (ב) בכפוף להוראות כל דין, הרשם יעמיד לרשות האיגוד תוך זמן סביר, על פי דרישה, לצורכי גיבוי, בחינה והעתקה, את ההתקשרויות שפורטו לעיל.
- (ג) הרשם ימסור ללקוחותיו הודעה מתאימה על פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 שלפיה הוא יעביר לאיגוד את פרטיהם, לרבות תכתובות עימם ו/או מי מטעמם וכי פרטיהם יתפרסמו לציבור במסגרת המרשם.

6.4. **תשתית טכנולוגית**

- (א) לצורך מילוי תפקידו כרשם מוסמך ולצורך מתן השירותים, יעמיד הרשם ויקיים, על חשבונו ובאחריותו בלבד, תשתית טכנולוגית ואתר אינטרנט, בהתאם למפרט המפורט בנספח הטכני להסכם זה. זמינות השירותים אשר יספק הרשם תהיה כאמור בנספח הטכני.
- (ב) הרשם יבצע את הקמת התשתית הטכנולוגית ואתר האינטרנט, כאמור בנספח הטכני, לרבות רכישת התשתית, התקנתה, תחזוקתה, התמיכה בה וקיום הקישוריות שלה לרשתות אחרות, כולל לרשת האינטרנט, בלא זכות לסיוע מהאיגוד.
- (ג) הרשם יתאים את התשתית הטכנולוגית שלו לשינויים ועדכונים שייקבע האיגוד מעת לעת, במתן התראה על כך זמן סביר מראש.
- (ד) הרשם יציין באתר האינטרנט, בדרך ובצורה שתקבע ע"י האיגוד, את עובדת היותו רשם מוסמך מטעם האיגוד. הרשם לא יעשה כל שימוש אחר בשם האיגוד, בסימניו המסחריים, בסמליו של האיגוד ובאתר האינטרנט של האיגוד, אלא בכפוף לקבלת הסכמה מוקדמת ובכתב מהאיגוד, וכן למשך הזמן ועל-פי תנאיה של הסכמה זו.
- (ה) הרשם רשאי להעמיד לשימוש הציבור הרחב באתר האינטרנט שלו ממשק לשירות WHOIS של האיגוד, כמפורט בנספח ג': WHOIS.

6.5. הרשם לא יהיה רשאי להעביר ו/או להשכיר ו/או לאפשר שימוש ו/או להעניק - בתמורה, שלא בתמורה או בכל דרך אחרת ולכל מטרה שהיא - גישה לתשתיות, פרוטוקולי ותוכנות התקשורת בינו לבין האיגוד (על מרכיביהם השונים המפורטים בנספח הטכני).

6.6. הרשם יבטיח, בכל האמצעים הנדרשים לצורך כך, כי התשתית הטכנולוגית שישפך תהיה מאובטחת ברמה גבוהה ביותר. הרשם יעדכן את אמצעי האבטחה שהוא נוקט באופן תכוף ושוטף, כדי להבטיח שתעמוד בדרישות אלה. עם תחילת פעילותו על-פי הסכם זה, יעמדו תשתיות הרשם לפחות בסטנדרטים המינימליים הקבועים בנספח ב': נספח טכני). האיגוד רשאי לעדכן מעת לעת סטנדרטים אלה והרשם מתחייב לנקוט, על חשבונו, בכל האמצעים הדרושים להבטיח עמידתו בהם. עוד יבטיח הרשם כי כל מידע המוחלף עם האיגוד, עם מרשם האיגוד ועם המחזיקים, יהיה מאובטח ומוגן מפני גילוי בסטנדרט גבוה, כמקובל בתחום. הרשם יודיע לאיגוד בלא דיחוי ובכתב על כל מקרה של חשש לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הרשם ו/או העברת מידע.

6.7. הרשם יעסיק כוח אדם מיומן בהיקפים מספיקים לצורך מתן השירותים, לצורך תפעול התקשורת האלקטרונית שבין הרשם לאיגוד ולמרשם האיגוד ולמילוי כל התחייבויותיו שבהסכם זה ברמה הגבוהה ביותר.

6.8. במקרה של כשל במערכות מרשם האיגוד יהיה האיגוד רשאי להשעות זמנית את גישת הרשם אל מרשם האיגוד. בכפוף לטיב התקלה, השעיה כאמור תעשה באופן שוויוני בין רשמים בעלי נפח פעילות דומה.

6.9. ההגנה על בסיסי הנתונים והמידע

(א) הרשם לא יהיה רשאי לעשות שימוש במידע הכלול בבסיס הנתונים, אלא ככל שהדבר נדרש לביצוע סמכויותיו על פי הסכם זה, לשם קיום מטרותיו של הסכם זה ומילוי תפקידו כרשם מוסמך ובכפוף להוראות כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשם, מנהליו, עובדיו, יועציו ו/או כל צד שלישי מטעמו:

(1) לא יעשו במידע הכלול במאגר הנתונים, כולו או מקצתו, כל שימוש לצרכים מסחריים ו/או שיווקיים;

(2) לא יאספו ולא יעבדו כל מידע אישי ו/או פרטי שאינו דרוש למילוי תפקידו כרשם ע"פ הוראות הסכם זה.

(ב) הרשם יבטיח שכל צד שלישי, ובכלל זה עובדי הרשם, סוכניו, נציגיו ויועציו, שייחשף למידע הנאגר והמעובד על ידי הרשם יסכים למגבלות החלות על איסוף ועיבוד המידע כאמור. על הרשם מוטל בזאת להשיג הסכמה מפורשת בכתב מכל צד שלישי כאמור ולתעד אותה. האיגוד רשאי לדרוש העתקה של כל הסכמה כאמור.

(ג) הרשם ינקוט צעדים ויישם אמצעים סבירים להגנה על מידע של מחזיקים ואנשי קשר מפני פגיעה בפרטיותם, אובדן, שימוש לא נאות, גישה בלתי מורשית, גילוי, שינוי והרס.

6.10. חל איסור חמור על הרשם להפיץ דוא"ל ו/או לפנות בהצעות יזומות למחזיקים ו/או אנשי קשר שאינם משויכים אליו או בעניין שמות מתחם שאינם משויכים אליו. הפרת איסור זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם. בנוסף, כל פניה ללקוחות הרשם תעשה בכפוף ובהתאם להוראות כל דין.

6.11. הרשם ישמור בסודיות גמורה, לא יעביר לצד שלישי, לא יפיק טובת הנאה ולא ישתמש לצרכיו במידע כלשהו הנובע מפעולות בבסיס הנתונים שמבצעים צדדים שלישיים באמצעותו.

6.12. הרשם לא יעתיק ו/או יאחזר באמצעים אוטומטיים מידע מתוך מאגר ה-Whois של האיגוד ו/או של כל אחד מהרשמים המוסמכים. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. חובות והתחייבויות האיגוד

7.1. **מתן גישה לרשם:** האיגוד ינהל ויפעיל את מרשם שמות המתחם כך שרשם תהיה גישה מזוהה ומאובטחת למרשם אשר תאפשר לרשם להעניק את השירותים המפורטים בסעיף 5 לעיל. הפסקות ארעיות מחמת תקלות במחשבי האיגוד ו/או בקווי התקשורת ו/או מכל סיבה אחרת (לרבות תחזוקה, שינוי, שיפור ו/או שדרוג במערכות), בין אם בשליטת האיגוד ובין אם לאו - לא תחשב להפרת התחייבות זו של האיגוד. האיגוד ישתדל עם זאת למסור הודעה מקדימה לרשם על הפסקות יזומות.

7.2. האיגוד יפעל כמיטב יכולתו, לשמירה על יציבות ואמינות שרתי השמות המוסמכים (Authoritative DNS Servers) לרמות המתחם .il, ולסיומות המותרות בהתאם לפרקטיקה הנוהגת בהפעלת שרתי שמות מתחם ברמה העליונה ומרשם שמות מתחם.

7.3. האיגוד לא יפלה בין הרשם לבין רשמים מוסמכים אחרים באופן שיפגע בתחרות ביניהם.

8. נציב תלונות ציבור

8.1. האיגוד יפעיל במסגרתו, נציב תלונות ("אומבודסמן") אשר יהיה זמין לציבור הרחב ולרשמים המוסמכים באמצעים ובדרכים שיקבעו ע"י האיגוד. נציב התלונות ירכז פניות ותלונות מציבור

- המבקשים, מציבור המחזיקים ומרשמים מקבילים, בנוגע לפעילותו של הרשם, לשירותים הניתנים על-ידו, ולכל עניין אחר הנוגע לתפקודו כרשם.
- 8.2. הרשם מתחייב ליידע את לקוחותיו ולהסב את תשומת ליבם, ליכולתם לפנות ולהתלונן אצל נציב התלונות (האומבוסמן), זאת מבלי לפגוע בזכויותיהם כלפי הרשם.
- 8.3. הרשם מתחייב לשיתוף פעולה מלא עם נציב התלונות, ובכלל זה למסור לידיו כל פרט או מסמך שיתבקש על-ידו לצורך מילוי תפקידו.
- 8.4. האיגוד יהיה רשאי לערוך בירורים בעניינין של תלונות ופניות שהתקבלו אצל נציב התלונות ובהסתמך עליהן, אך לא יהיה חייב לעשות כן.

9. בדיקה ומעקב אחר איכות השירות הניתן ע"י רשם

- 9.1. האיגוד יהיה מוסמך לנהל מעקב אחר איכות השירות הניתן ע"י הרשם, והרשם מתחייב לסייע לאיגוד ככל שיידרש בפעולתו זו, ובכלל זה להמציא לו כל מידע שיידרש לשם כך.
- 9.2. מעקב כאמור, יכול שיכלול בחינת כמות התלונות נגד הרשם שהתבררו כמוצדקות, בחינת כמות הבקשות שהגיש הרשם שלא בהתאם לפרוצדורות הקבועות בהסכם זה (להלן: "בקשות פסולות"), או כל אמצעי אחר הנראה לאיגוד ועומד בדרישות הדין הישראלי.
- 9.3. במידה שמספר התלונות המוצדקות והבקשות הפסולות יעלה לדעת האיגוד על הסביר במהלך כל שנה משנות הסכם זה, תשלח הודעת אזהרה לרשם.
- 9.4. במידה שלאחר משלוח אזהרה כאמור, ימשיך מספר התלונות המוצדקות והבקשות הפסולות לעבור את הסביר לדעת האיגוד, יהיה האיגוד זכאי לסיים הסכם זה בהודעה לרשם, בהתאם לקבוע בסעיף 16 להסכם זה.
- 9.5. רשם שההסכם עימו הסתיים בשל אי עמידה ברמת איכות השירות הנדרשת, לא יוכל לחתום על הסכם חדש להסמכת רשם עם האיגוד אלא לאחר שחלפו 12 חודשים מיום סיום ההסכם.
- 9.6. רשם אשר נחתם איתו הסכם חדש להסמכת רשם לאחר התקופה הקבועה בסעיף 9.5 לעיל, וההסכם החדש עימו בוטל אף הוא כיוון שלא עמד ברמת איכות השירות הנדרשת בהסכם זה, לא יוכל לחתום על הסכם חדש להסמכת רשם עם האיגוד.
- 9.7. לענין סעיפים 9.5 ו-9.6 לעיל, "רשם" - לרבות כל תאגיד אחר שהשליטה בו נמצאת, בעקיפין או במישורין, בידי בעלי השליטה ברשם שהסמכתו בוטלה. "שליטה" - כמשמעה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

10. תשלומים וכספים

10.1. זיכוי פיקדון הפעולות בסכום דמי הבקשה

- (א) לאחר קבלת אישור ההסמכה, ייזקף הסכום ששולם לאיגוד בעת הגשת בקשת הרשם להסמכה (בסעיף זה "דמי הבקשה"), לפיקדון הפעולות.
- (ב) דמי הבקשה יומרו ליחידות רישום, ע"פ מחיר יחידת הרישום בעת ביצוע הזיכוי, בעיגול כלפי מטה של מספר יחידות הרישום.
- (ג) לא תוחזר לרשם שארית הסכום שלא נזקפה ע"ח יחידות רישום.
- (ד) בכל מקרה של סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יוחזרו דמי הבקשה.

10.2. תשלום מתוך הפיקדון - דמי פעולה

- (א) התשלום לאיגוד עבור בקשות הכרוכות בתשלום ייעשה מראש. רשימת הבקשות הכרוכות בתשלום מפורטת בנספח ז': תשלומים וכספים). לצורך הבטחת פעילות שוטפת, יפקיד הרשם בידי האיגוד סכום בש"ח, ע"פ בחירתו, כמפורט בנספח ז':

- תשלומים וכספים), ממנו יגבה האיגוד סכומי יחידות רישום בגין פעולות הכרוכות בתשלום (להלן: "פיקדון הפעולות").
- (ב) ידוע לרשם והוא מסכים כי הואיל ופיקדון הפעולות ישמש באופן שוטף ותכוף לביצוע פעולות רישום שמספרן בלתי ידוע מראש, לא יוכל האיגוד להשקיע את כספי פיקדון הפעולות, ולפיכך הרשם פוטר בזאת מכל דרישה או חובה (אם קיימת) להשקעתם.
- (ג) זכות האיגוד לכל חלק מכספי פיקדון הפעולות מתגבשת מאליה בעת אישורה של בקשת הרשם לביצוע פעולות רישום החייבת בתשלום, וזאת בהתעלם מהמועד שבו האיגוד יגרע בפועל את הכספים מפיקדון הפעולות.
- (ד) הרשם רשאי לבקש מו האיגוד החזר של יתרת כספי פיקדון הפעולות – למעט החזר של דמי הבקשה שזוכו לפיקדון הפעולות. האיגוד לא יסרב לבקשת הרשם שלא מטעמים סבירים. האחריות על כל תוצאה הנובעת מהחזר היתרה, אם נעשה – לרבות דחיית בקשות שיגיש הרשם בהעדר כיסוי מספיק – תחול על הרשם בלבד. לעניין זה, "יתרה" – סכומים שנותרו בפיקדון הפעולות ואשר אין הרשם חב בתשלומם לאיגוד בגין פעולות שביצע וטרם חויבו בפועל.
- (ה) הרשם מצהיר כי הוא מודע לכך שהסעיפים בכללי הרישום העוסקים בהקצאת שמות מתחם על-תנאי עד להסדרת התשלום עבור רישומם אינם חלים על רשמים מוסמכים בכלל ועל הרשם בפרט, וכי האיגוד ידחה כל בקשה הכרוכה בתשלום (כהגדרתה בנספח ז': תשלומים וכספים) במידה שלא יהיה בפיקדון הפעולות של הרשם כדי לכסות את התשלום עבור בקשה זו, וזאת גם אם נתמלאו כל התנאים האחרים הדרושים לאישורה של הבקשה. האחריות לדחיית בקשה מסיבות כאמור חלה על הרשם בלבד.
- (ו) הרשם מוותר בזה על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האיגוד בגין דחיית בקשות בשל כך שאין בפיקדון הפעולות של הרשם סכום מספיק כדי לכסות את התשלום עבור הבקשה.
- (ז) הרשם מצהיר בזה כי ידוע לו שלאחר שאושרה פעולה הכרוכה בתשלום, לא יוחזר הסכום שנגבה בגין הפעולה מכל סיבה שהיא.
- (ח) הרשם מצהיר כי ידוע לו שבקשה שנדחתה כאמור תהיה מחויבת בהגשה מחדש, וכי כל דחייה של בקשה היא סופית ומוחלטת. בקשה שהוגשה מחדש תטופל כבקשה רגילה לכל דבר ועניין, ובקשות ביחס לאותו שם מתחם שקדמו להגשתה מחדש יטופלו לפנייה, ע"פ סדר הגשתן.
- (ט) הרשם יודא כי בפיקדון שיהיה בכל עת בידי האיגוד סכום מספיק לביצוע בקשות שיגיש. הרשם אחראי בלעדית לשמירת היקף פיקדון מספק לשם ביצוע הבקשות, והוא האחראי הבלעדי לחוסר האפשרות להגיש את בקשות בשל היעדר יתרה בפיקדון הפעולות.
- (י) האיגוד שומר לעצמו את הזכות לעדכן מעת לעת את מחיר יחידת הרישום. השינוי יכנס לתוקף 30 (שלושים) יום ממתן ההודעה לרשמים או מפרסומו באתר האיגוד, על פי המוקדם. רשם שיהיה מעוניין להביא את ההסכם לכדי סיום בשל עדכון דמי הפעולה כאמור יוכל לעשות זאת בתוך 90 (תשעים) יום מיום שנמסרה לו ההודעה אודות עדכון דמי הפעולה.

10.3 בטוחות

- (א) כתנאי לקבלת הרשאת האיגוד לפעול כרשם מוסמך, יפקיד הרשם בידי האיגוד ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסכום שיקבע האיגוד ובנוסף כמפורט בנספח יב': ערבות בנקאית). (להלן: "הערבות").
- (ב) הערבות תעמוד בתוקף למשך שנה אחת לפחות והרשם אחראי להאריך את תוקפה כל עוד הסכם זה עומד בתוקף ולמשך פרק זמן שלא יפחת משנה אחת בכל פעם. לא הוארך תוקף הערבות והומצאה לאיגוד ערבות בנקאית מוארכת לפחות שבעה ימים קודם למועד פקיעת הערבות, יהיה האיגוד רשאי לממש את הערבות ולשמור את סכומה בידו עד להמצאת ערבות חלופית על-פי תנאי הסכם זה.

- (ג) במקרה שלא יפרע הרשם חוב כספי כלשהו לאיגוד, יהיה האיגוד רשאי, לאחר מתן התראה מוקדמת של 10 (עשרה) ימים בכתב, להיפרע מן הערבות עד כדי גובה החוב האמור, כולו או חלקו.
- (ד) במקרה שייגרמו לאיגוד הוצאות חריגות בעקבות פעולות או מחדלים של הרשם, בין אם באופן ישיר או בעקיפין, לרבות, אך ללא הגבלה, הוצאות משפטיות או הוצאות גבייה, יהיה האיגוד רשאי, לאחר מתן התראה מוקדמת של 10 (עשרה) ימים בכתב, להיפרע מן הערבות, כולה או חלקה, עד כדי גובה ההוצאות שנגרמו לו בפועל.
- (ה) במידה שעשה האיגוד שימוש בסמכויותיו כאמור, ידאג הרשם כי בתוך 14 יום מיום שגבה האיגוד סכומים מן הערבות, להוצאתה של ערבות חדשה על פי תנאי הסכם זה, במקום הערבות שנפרעה – וזאת כתנאי להמשך פעילותו כרשם מוסמך ע"פ הסכם זה.
- (ו) עם סיום ההסכם יחזיר האיגוד לרשם את הערבות, בניכוי כל חוב של הרשם שלא סולק וכן בניכוי עלויות העברת המחזיקים לרשמים אחרים.

11. ביטוח

- 11.1 הרשם יבטח את פעילותו כרשם מוסמך והבאים מטעמו במסגרת פעילותו זו, בין אם כהרחבה לפוליסת ביטוח אחריות מקצועית שברשותו ובין אם כפוליסת ביטוח העומדת בפני עצמה בגבולות אחריות, בנפרד עבור פעילותו כרשם, של לפחות 1,000,000 ₪ לאירוע ו – 2,000,000 ₪ במצטבר לתקופת הביטוח (להלן: "הפוליסה").
- 11.2 האיגוד יהיה מבוטח נוסף בפוליסה. הפוליסה תכלול סעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כנערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, עם ביטול זכויות שיבוב כלפי האיגוד.
- 11.3 הפוליסה תכלול תניות מפורשות הקובעות:
- (א) חובת תשלום הפרמיה או השתתפות עצמית חלה על הרשם בלבד;
- (ב) הפוליסה קודמת לכל ביטוח שנערך על ידי האיגוד והמבטח מוותר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה לשיתוף המבטחים של האיגוד;
- (ג) חברת הביטוח מחויבת להודיע לאיגוד 14 יום מראש על ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.
- 11.4 לפני תחילת פעילותו לפי הסכם זה וכתנאי לכך, ימציא הרשם לאיגוד אישור חתום על ידי המבטח בדבר עריכת הפוליסה. האישור יפרט את התנאים הבסיסיים של הפוליסה, לרבות זהות המבוטח, תחומי הכיסוי וסכום הכיסוי. אי התאמה בין המפורט באישור המבטח לבין האמור בהסכם זה, תחייב את הרשם להתאים תוך 72 שעות לכל המאוחר מקבלת הודעה את תנאי הפוליסה והאישור כנדרש.
- 11.5 לבקשת האיגוד, יעביר לו הרשם העתק מלא של הפוליסה על צרופותיה.
- 11.6 הרשם מתחייב להודיע לאיגוד על כל שינוי או עדכון בפוליסה.
- 11.7 בכל מועד לאחר חתימת הסכם זה רשאי האיגוד לוודא עמידת הפוליסה בתנאים שלעיל, והרשם מתחייב לבצע כל תיקון נדרש בפוליסה בתוך 14 יום מדרישת האיגוד.
- 11.8 הרשם מתחייב לשמור את הפוליסה בתוקף כל עוד לא התיישנה זכות התביעה נגדו, או נגד האיגוד.
- 11.9 הרשם מצהיר ומתחייב שהוא מנוע מלבווא כלפי האיגוד וכל מי מטעמו, בכל טענה, תביעה ו/או דרישה בגין נזק, או הוצאה מכל סוג, שהרשם זכאי לתגמולי ביטוח עבורו, או שהיה זכאי לתגמולים כאמור אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 11.10 הרשם מתחייב לקיים בקפידה רבה את כל תנאי הפוליסה ולשלם את דמי הביטוח במועדם.
- 11.11 אם הרשם לא יערוך את הפוליסה לפי הסכם זה, יהא האיגוד רשאי, אך לא חייב, לערוך פוליסת ביטוח מטעמו שתעניק לאיגוד כיסוי ביטוחי בקשר עם פעילותו של הרשם ולשלם את דמי הביטוח, לרבות כל תשלומי ריבית והפרשי הצמדה. במקרה זה יהיה האיגוד רשאי לנכות כל סכום ששילם לצורך עריכת הביטוח מכל תשלום שעל האיגוד להעביר לרשם ו/או מכל בטוחה שהפקיד הרשם אצל האיגוד.
- 11.12 סעיף זה הינו יסודי להסכם.

12. אנשי קשר

12.1. הצדדים ימנו, כל אחד מטעמו, אנשי קשר, לצורך תאום וביצוע הפעולות נשוא הסכם זה. פרטי אנשי הקשר יהיו כמצוין בנספח ו': אנשי הקשר, וכפי שיעודכן מעת לעת בכתב. אנשי הקשר מוסמכים לחייב את הצדדים בהחלטותיהם, כל עוד אינן חורגות מהוראות הסכם זה.

13. ביטול פעולות רשם

13.1. לאיגוד תהיה סמכות כללית לבטל פעולה של רשם אם היה לו יסוד סביר להניח שנעשתה בניגוד להוראות הסכם זה. ביטול כזה ייעשה רק לאחר בירור מתאים, ככל האפשר תוך מתן הזדמנות נאותה לרשם להשמיע טיעוניו, ותוצאתו תהיה החזרת הנתונים במרשם למצב בו היו עובר לביצוע הפעולה שהוחלט לבטלה.

13.2. האיגוד יבטל פעולה של הרשם אם הומצא לו צו משפטי המורה לעשות כן, אף בלא צורך לפנות תחילה אל הרשם.

14. יישוב סכסוכים בין הרשם לאיגוד

14.1. כל מחלוקת בדבר הסכם זה, פרשנותו, ביצועו או כל הכרוך בו תובא לדיון בפני נציגי הצדדים, אשר ישתדלו להסדירה בהסכמה בתוך עשרה ימים מהמועד בו הובאה המחלוקת בפניהם.

14.2. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז או בתל אביב בלבד.

15. טיפול בסכסוכים בנוגע לזכויות בשם מתחם

15.1. הרשם והאיגוד אינם מוסמכים להכריע בסכסוכים בנוגע לזכויות בשם מתחם. סכסוכים אלה ייפתרו בין בעלי הדין בהתאם לפרוצדורת יישוב הסכסוכים אשר קבועה בכללי הרישום של האיגוד ובמדיניות האיגוד (ה-IL-DRP) או לחלופין באמצעות מערכת בתי המשפט.

15.2. מובהר בזה כי כל החלטה של מערכת בתי המשפט או של ה-IL-DRP, בנוגע לשם מתחם מסוים תחייב את האיגוד ואת הרשם. האיגוד יהיה מוסמך לפעול בעצמו למילוי האמור בהחלטה, גם בשמות מתחם המשויכים לרשם, במידה שהרשם לא עשה כן כמתחייב.

15.3. בנוסף, יודגש כי האיגוד, מנהליו ועובדיו לא ישאו באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם לרשם או לכל צד שלישי כתוצאה מסכסוך כלשהו בין הרשם לכל רשם אחר הנוגע לעדכון המרשם, כפי שבוצע ע"י הרשמים. כל סכסוך מעין זה ייפתר בין הצדדים בהתאם לפרוצדורה שפורטה בסעיף 14. הרשם מתחייב לשפות את האיגוד, מנהליו ועובדיו בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לאיגוד כתוצאה מפעולות ו/או מחדלי הרשם כאמור.

16. תקופת ההסכם

16.1. הסכם זה יהיה בתוקף לתקופה של שנה אחת מיום חתימתו.

16.2. הארכת תוקף ההסכם

(א) הארכת ההסכם, לשנה אחת נוספת בכל פעם, תתבצע באופן אוטומטי, זולת אם התקיימו הנסיבות המתוארות בס"ק (ב) להלן, או אם הודיע מי מהצדדים למשנהו, לפחות 60 יום בכתב ומראש, על סיום הסכם זה. עמד הרשם בדרישות ובתנאים שהוצבו בפניו במסגרת ההליכים שהביאו להסמכתו על ידי האיגוד ובכפוף לעמידה בכל הדרישות הכספיות שבסעיף 10, לא יביא האיגוד את ההסכם לידי גמר (אלא מנימוקים סבירים בלבד).

(ב) חידושו האוטומטי של הסכם זה, מותנה בביצוע פעולות רישום בתשלום ע"י הרשם, בהיקף של לפחות 180 פעולות רישום במהלך תקופת ההסכם ("מכסת הרישום המינימלית"). לא עמד הרשם במכסת הרישום המינימלית, יהיה האיגוד רשאי להחליט,

על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לחדש את ההסכם ולשלול את הסמכת הרשם. האיגוד ישלח לרשם התראה מוקדמת על אי עמידה צפויה במכסת הרישום המינימלית ועל אי חידוש ההסכם - עד 30 יום לפני פקיעת ההסכם. נשלחה הודעה כאמור, ולא נתמלאה דרישת מכסת הרישום המינימלית, יסתיים ההסכם זה.

- (ג) הוארכה תקופת ההסכם, יחולו כל הוראות ההסכם זה גם על תקופת ההארכה.
- (ד) האיגוד רשאי, כתנאי להארכת תוקף ההסכם, לדרוש מן הרשם מידע ומסמכים בקשר לפעילותו ע"פ ההסכם זה, הדרושים לאיגוד, לפי שיקול דעתו המוחלט של האיגוד, לבדיקת עמידתו של הרשם בדרישות ובתנאים שהוצבו לו ע"י האיגוד קודם להסמכתו כרשם.

17. סיום ההסכם ותוצאות הסיום, אי חידוש

17.1. סיום ההסכם ביוזמת הרשם, אי חידוש

- (א) **סיום מטעמי נוחות.** החל ממלאת שנתיים לחתימתו הראשונה של ההסכם (אם הוארך), יוכל הרשם להביאו לידי סיום בכל עת בהודעה בכתב ומראש לאיגוד של ארבעה חודשים.
- (ב) **סיום עקב הפרה יסודית.** הרשם יהיה רשאי לסיים ההסכם זה במקרה שהאיגוד הפר את ההסכם בהפרה יסודית ולא תיקן הפרה זו גם בתום 45 (ארבעים וחמישה) יום מן המועד בו נדרש לכך בכתב על ידי הרשם.
- (ג) בכל מקרה של סיום ההסכם ביוזמת הרשם או של אי חידושו ע"י הרשם, יהיה הרשם מחויב לדאוג להעברה מסודרת של שמות המתחם המשויכים אליו לרשם או לרשמים מוסמכים אחרים, וזאת עד לתום תקופת ההודעה המוקדמת כאמור בס"ק (א) לעיל. הערבות תוחזר לרשם לאחר סיום ההסכם ולאחר שהאיגוד יוודא כי הרשם העביר לרשם מוסמך אחר את שיוכם של שמות המתחם ששויכו אליו, בניכוי כל הוצאה שנדרש האיגוד להוציא בשל הצורך לנקוט פעולות שהיה על הרשם לנקוט עם סיום ההסכם. לא עמד הרשם בהתחייבויותיו בעת סיום ההסכם, במלואן או בחלקן, תחולט הערבות ושמות המתחם שנותרו משויכים לרשם עם סיום ההסכם ישויכו לאיגוד.

17.2. סיום ההסכם ביוזמת האיגוד

- (א) **סיום עקב הפרה יסודית.** האיגוד זכאי לבטל הסכם זה בהתאם להוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1971.
- (ב) **סיום עקב מחדלים בביצוע של הרשם.** בנוסף לאמור לעיל, יוכל האיגוד לסיים הסכם זה באופן מיידי, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- (1) הרשם אינו מספק את השירותים במשך תקופה רצופה של יותר מ 15 (חמישה עשר) יום.
 - (2) האיגוד העביר לרשם הודעה כי הוא פוגע ו/או עלול לפגוע באופן מהותי ובלתי סביר, במעשה או במחדל, ביציבות ובשלמות התפעולית של רשת האינטרנט, כולה או חלקה ו/או של תשתיות המחשוב של האיגוד ו/או שלדעת האיגוד מתקיימת ו/או עלולה להתקיים פגיעה מהותית בזכויות לקוחותיו של הרשם, והרשם ממשיך במעשיו או במחדליו גם בתום שלושה (3) ימים ממועד קבלת הודעת האיגוד על כך.
- (ג) **סיום עקב אי סולוונטיות.** בנוסף לאמור לעיל, יהיה האיגוד רשאי לסיים באופן מיידי הסכם זה באם תוגש כנגד הרשם או על ידיו בקשת פירוק ו/או בקשה להקפאת הליכים ו/או לעריכת הסדר עם נושים ו/או שתוגש נגד הרשם בקשה לכינוס נכסים זמני ו/או קבוע ו/או למינוי מנהל מיוחד, ובקשה כאמור לא תבוטל בתוך 90 (תשעים) יום ממועד הגשתה, או במקרה שימונה לרשם מפרק, זמני או קבוע, או קדם מפרק או מנהל מיוחד

או כונס נכסים זמני או קבוע, או שיוכרז על הקפאת הליכים נגד הרשם או על הסדר עם נושים או חברים ברשם, במקרה בו יוטל עיקול על נכסי הרשם או על כל חלק מהם בשל חוב של הרשם, או תיפתח פעולת הוצאה לפועל כנגד רכוש של הרשם, ואלה לא יבוטלו על ידי הרשם בתוך 90 (תשעים) יום ממועד תחילתם. הרשם מתחייב בזאת ליתן לאיגוד הודעה מיידי על כל שינוי כאמור במצבו המשפטי.

17.3. פקיעה אוטומטית של ההסכם

(א) ההסכם יפקע באופן מיידי ואוטומטי בכל אחד מהמקרים הבאים:

- (1) הרשם חדל סופית מלפעול ו/או מלהתקיים, בעקבות פשיטת רגל, פירוק או מכל סיבה אחרת;
- (2) אם מכל סיבה שהיא תפקע הרשאת האיגוד להקצות שמות מתחם תחת הרמה העליונה "il";
- (3) אם סיבה כלשהי או שורה של סיבות, גם אם יהיו נעוצות בכוח עליון, ימנעו מהרשם לספק את השירותים לציבור במשך חודשיים ברציפות.
- (4) בתום תקופת ההסכם, משלא הודיע הרשם על רצונו בהארכת ההסכם בתוך התקופה הקבועה בסעיף 16.1.

17.4. השעיית ההסכם על ידי האיגוד

- (א) האיגוד יהיה רשאי להשעות את ההסכם במידה שהרשם לא סיפק ערבות חדשה, על פי הוראת ס' 10.3(ה) לעיל – עד למועד בו יספק הרשם ערבות חדשה.
- (ב) האיגוד יהיה רשאי להשעות את ההסכם באופן זמני לתקופה של עד 30 יום, במקרה בו יש לו יסוד סביר להניח שהרשם אינו מספק את השירותים בצורה נאותה או פוגע באופן מהותי ובלתי סביר, במעשה או במחדל, ביציבות והשלמות התפעולית של רשת האינטרנט, כולה או חלקה ו/או את תשתיות המחשוב של האיגוד.
- (ג) בתקופת ההשעיה לא יהא רשאי הרשם לתת שירותים ולבצע תפעול טכני ולערוך כל פעולות במרשם, אלא ככל ובמידה שיורשה לו בכתב ומראש על ידי האיגוד. גם במקרים אלו שומר לעצמו האיגוד את הזכות לנטרל באופן זמני את אפשרויות הגישה של הרשם למחשבי האיגוד ולמרשם.
- (ד) בכל מקרה של השעיית ההסכם, יימחק הרשם ויסיר לאלתר מן האתר המשמש אותו למתן שירותי רישום את קוד המחשב שסופק על ידי האיגוד בהתאם לאמור בס' 5.6(א), וישיב לאיגוד את אישור הפעולה שנמסר לו בהתאם לאמור בס' 4.

17.5. תוצאות סיום ההסכם או פקיעתו

- (א) עם סיום ההסכם או פקיעתו מכל סיבה שהיא יתבטלו כל ההסמכות וההרשאות אשר הוקנו לרשם בהסכם זה, והרשם יפסיק באופן מיידי כל פעילות על פי הסכם זה אלא בכפוף להסכמה בכתב מאת האיגוד.
- (ב) הרשם יחזיר לידי האיגוד כל תוכנה, חומרה, סיסמאות, מפתחות הצפנה וכל פריט דומה שנמסרו לו בקשר להסכם זה על ידי האיגוד, בתוך 30 (שלושים) יום.
- (ג) הרשם יחדל באופן מיידי מלהציג את עצמו בתור מי שמוסמך מטעם האיגוד לעסוק ברישום שמות מתחם.
- (ד) הרשם יעמיד לרשות האיגוד את מלוא הסיוע שיידרש לאיגוד לשם העברת הטיפול בשמות המתחם לרשם אחר או לאיגוד;

- (ה) הרשם יסיר בתוך 10 ימים ממועד סיום ההסכם מכל מסמכיו, תכתובותיו, רישומיו ואתרי האינטרנט שלו כל אזכור של השמות של האיגוד, סימניו וסמליו, וכל קישור לאתר האינטרנט של האיגוד.
- (ו) הרשם ימחוק ויסיר לאלתר מן האתר המשמש אותו למתן שירותי רישום את קוד המחשב שסופק על ידי האיגוד בהתאם לאמור בס' 5.6(א), וישיב לאיגוד את אישור הפעולה שנמסר לו בהתאם לאמור בס' 4.

17.6. שיוך השמות במקרה של פקיעת ההסכם

- (א) מיד עם סיום ההסכם או פקיעתו, ולא פחות מ-30 יום בטרם סיום ההסכם, יודיע הרשם למחזיקים הרשומים על שמו על סיום תפקידו כרשם ויבהיר להם בהודעה זו כי עליהם לדאוג לפנות לרשם חדש לשם שיוך מחדש של שמות המתחם בהם הם מחזיקים. העתק מההודעה ופרטי הנמענים יועברו למשרדי האיגוד עם משלוח ההודעה.
- (ב) במקרה של ביטול ההסכם, ע"י האיגוד, יודיע הרשם מיד עם היוודע דבר סיום ההסכם, למחזיקים הרשומים על שמו, על סיום תפקידו כרשם ויבהיר להם בהודעה זו כי עליהם לדאוג לפנות לרשם חדש לשם שיוך מחדש של שמות המתחם בהם הם מחזיקים. העתק מההודעה ופרטי הנמענים יועברו למשרדי האיגוד עם משלוח ההודעה. לא שלח הרשם הודעה כאמור בתוך 7 ימים מסימומו של ההסכם, ישלח האיגוד הודעה למחזיקים הרשומים על שם הרשם. עלויות משלוח ההודעה על ידי האיגוד יגבו מן הרשם.
- (ג) בכל אחד מן המקרים שלעיל, יפעל הרשם כמיטב יכולתו על מנת לאפשר שיוך מהיר וחלק של שמות מתחם לרשמים אחרים או לאיגוד.

17.7. כל חוב שלא סולק וכן עלויות העברת המחזיקים לרשמים אחרים יקוזזו מן הערבות.

18. הוראות מעבר

18.1. היעדר חובת שיוך

- (א) החל ממועד שיקבע ע"י האיגוד, מחזיקים הרשומים במרשם האיגוד עובר להפעלתה של מערכת הרשם-מרשם (להלן: "מחזיקים ותיקים"), יוכלו לבחור להשתייך לאחד הרשמים או, לחלופין, להמשיך את התקשרותם הקיימת עם המרשם. למען הסר ספק - איש מהצדדים לא ייכפה על המחזיקים הקיימים שיוך לאחד הרשמים המורשים, וברירת המחדל מבחינת המחזיקים הקיימים, במידה שלא יבקשו באופן אקטיבי לשייך את שם המתחם לרשם מוסמך, תהא המשך התקשרותם המקורית עם האיגוד.

18.2. הליך השיוך

- במקרה שבחר מחזיק ותיק לשייך שם מתחם שבו הוא מחזיק לרשם, יפעלו הצדדים כדלקמן:
- (א) יקבל את בקשתו המפורשת בכתב של המחזיק או של נציגו הרשמי של המחזיק לשיוך. הרשם ישמור את הבקשה כך שתהיה זמינה לאחזור ולהצגה בפני האיגוד, לבקשתו, ולכל צורך אחר.
- (ב) יגיש לאיגוד בקשה להחלפת רשם בהתאם לקבוע בנספח ה': פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם). במקרה כזה הרשם המעביר הינו האיגוד.

18.3. פרסום, איסור שיזול

- (א) בעניין זה של הליך השיוך יהיה הרשם רשאי לפרסם את שירותיו בפומבי אך:
- (1) חל איסור לאחזור באופן אוטומטי מידע ממאגר הנתונים של מרשם האיגוד, באמצעות ממשק ה- WHOIS או בכל דרך אחרת, במטרה לאסוף מידע על המחזיקים השונים, או לכל מטרה אחרת;

- (2) חל איסור לפנות אל המחזיקים הותיקים באופן ישיר או בכל אופן שעשוי להיחשב להטרדה, הצקה חוזרת או חדירה לפרטיות;
- (3) חל איסור להגיש לאיגוד בקשה לשיוך שם מתחם ללא קבלה מוקדמת של בקשה בכתב מהמחזיק או מנציגו החוקי, ובגדרה הבעת רצון והסכמה מפורשים מצד המחזיק לשיוך המבוקש, והבקשה בכתב הנ"ל הנה בת-אחזור והצגה עפ"י דרישה.
- (ב) הפרת איזה מהאיסורים המנויים בסעיף 18.3(א) ייחשב להפרה יסודית של ההסכם.

19. אחריות ושיפוי

- 19.1. האיגוד, מנהליו ועובדיו לא ישאו באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שיגרם לרשם ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מפעולות ו/או מחדלי הרשם על פי הסכם זה ו/או מהפרות הרשם את הוראות הסכם זה, לרבות מתן השירותים והתפעול הטכני של מערכות הרשם. הרשם מתחייב לשפות ולפצות את האיגוד, מנהליו, עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק, תשלום, הפסד, אבדן רווח או הוצאה שייגרמו להם כתוצאה מפעולות ו/או מחדלי הרשם כאמור.
- 19.2. האיגוד, מנהליו, עובדיו ומי מטעמו לא ישאו באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שיגרם לרשם או לכל צד שלישי כתוצאה מהפסקת הסמכת האיגוד לניהול מרשם שמות המתחם תחת רמת המתחם העליונה il.
- 19.3. הרשם ישא באחריות הבלעדית וישפה ויפצה את האיגוד, מנהליו, עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל תביעה ו/או הוצאה בין ישירה ובין עקיפה שייגרמו לאיגוד, ו/או לאחרים, בקשר (א) לכל מוצר או שירות שמספק הרשם, (ב) לכל הסכם שנחתם בין הרשם למבקש ו/או למחזיק, (ג) לעיסוקו של הרשם ברישום שמות מתחם ובכלל זה גם לפרסומי הרשם, תהליך הגשת בקשות לרישום שמות מתחם, תשלומים שנגבו, נוהגי חיוב וגבייה ושירות לקוחות.
- 19.4. הרשם ישא באחריות הבלעדית וישפה את האיגוד, מנהליו ועובדיו בגין כל תביעה ו/או הוצאה בין ישירה ובין עקיפה שייגרמו לאיגוד, ו/או לאחרים, בקשר למעשיו ו/או מחדליו של הרשם במתן השירותים בכלל והקצאת שמות מתחם בפרט. בפרט ישפה הרשם את האיגוד, מנהליו ועובדיו בגין תביעה והוצאה שייגרמו לאיגוד עקב: (א) מעשה או מחדל של הרשם או של מחזיקים בשם מתחם הקשורים עמו; (ב) הפרות הרשם את הסכם זה; (ג) כשל בהתקשרות החוזית של הרשם עם מבקשים ו/או עם מחזיקים ו/או עם כל צד שלישי אחרף העדר סמכות מספקת מצד הרשם להגיש בקשה בשמו או למענו של מחזיק ו/או בקשר עם שם מתחם.
- 19.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשם ישפה ויפצה את האיגוד, מנהליו, עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל חבות שהם עלולים לחוב בקשר עם קבלת נתונים מהרשם ועשיית שימוש בהם, ובכלל זה חבות הנובעת מהפרה של הוראה מהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 או כל דין אחר, עקב קבלת אותם נתונים מהרשם.
- 19.6. האיגוד יודיע לרשם על כל דרישה או תביעה שתוגש כנגדו, ויאפשר לרשם להתגונן כנגד כל הליך כאמור בשמו של האיגוד ועל חשבון הרשם בלבד. האיגוד לא יגיע לכל הסדר או פשרה בתביעה כאמור ללא אישור מראש ובכתב של הרשם.

20. היעדר זכויות קניין ועכבון

- 20.1. לרשם אין ולא תהיה כל זכות קניינית בשמות המתחם, בנתונים, ובבסיס הנתונים, והרשם לא יטען לקיומה של כל זכות יוצרים או כל זכות אחרת בקשר עימם.
- 20.2. אין ולא תהיה לרשם כל זכות קניינית או אחרת, לרבות זכות לסימן מסחר או סימן שירות בסימות המותרות ו-il.
- 20.3. לרשם אין ולא תהיה כל זכות קניינית במערכת הרישום של האיגוד, בבסיס הנתונים ובמרשם האיגוד או בכל מידע שיועבר לו ע"י האיגוד במסגרת הסכם זה. הזכויות במערכת הרישום של האיגוד, בבסיס הנתונים ובמרשם האיגוד והמידע האמור, תשארנה בכל עת במלואן בידי האיגוד.

20.4. למעט כפי שמורשה הרשם על פי הסכם זה, הרשם לא יעשה כל שימוש בשם האיגוד, בסימניו המסחריים ובסמליו של האיגוד ובאתר האינטרנט של האיגוד, אלא בכפוף לקבלת הסכמה מוקדמת ובכתב מהאיגוד - וכל הזכויות בכל אחד מאלה הינן ויוסיפו להיות קניינו של האיגוד בלבד.

20.5. אין לרשם זכות עכבון כלשהי בשם מתחם והוא מוותר בזאת במפורש כלפי האיגוד וכלפי המחזיק, על כל זכות כאמור (אם ובמידה שהוקנתה לו על פי דין).

21. יחסי הצדדים

21.1. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, יחסי סוכנות, יחסי שליחות, יחסי שותפות, יחסי נציגות וכדומה. התקשרות הצדדים להסכם תהא רק על פי התנאים המפורטים במפורש בהסכם.

22. איסור המחאה

22.1. הרשם לא יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב ו/או לשעבד ו/או להשכיר ו/או להשאל ו/או ליתן זכויות בכל דרך אחרת לכל צד שלישי שהוא במישרין ו/או בעקיפין את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה, או כל חלק מהן, מבלי שניתנה לכך הסכמת האיגוד מראש ובכתב ומבלי שהרשם הנמחה הוסמך על ידי האיגוד לשמש כרשם.

22.2. העברה ו/או המחאה ו/או הסבה של זכות או חובה על ידי אחד מהצדדים לצד ג' לא תגרע מאחריותו הישירה של הרשם על פי הסכם זה בגין פעולותיו או מחדליו טרם ההעברה ו/או המחאה ו/או ההסבה כאמור.

22.3. האיגוד יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לכל צד שלישי שהוא במישרין ו/או בעקיפין את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה, או כל חלק מהן, במקרה ויאבד את מקור הסמכות לפעולותיו או ככל שהדבר נדרש לצורך ביצוע תפקידו על פי הסכם זה ובכלל, ובלבד שלא יפגעו זכויות הרשם בהסכם זה. בפרט ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, האיגוד יהא רשאי להעביר את ניהול ותחזוקת מרשם האיגוד לצד שלישי שייבחר על ידי האיגוד למשימה זו.

23. שמירת סודיות

23.1. כל צד להסכם זה, מתחייב לשמור בסודיות כל מידע סודי שהתקבל מהצד האחר במהלך יישומו של הסכם זה. לעניין זה, "מידע סודי", מידע שסומן בבירור ככזה ע"י הצד שהעביר את המידע.

24. כללי

24.1. אי שימוש או איחור בשימוש של צד להסכם זה בזכות מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין, לא ייחשב כויתור של אותו הצד על הזכות האמורה.

24.2. ויתור, שינוי או ארכה שניתנו מצד להסכם זה לצד האחר - לא ישמשו תקדים למקרה אחר, ובכל מקרה - לא יהיה תוקף לויתור או ארכה כאמור אלא אם ניתנו בכתב.

24.3. תנאי חוזה זה משקפים את המוסכם והמותנה בין הצדדים. כל הסכם קודם לחוזה זה, באם נעשה בין הצדדים, בכתב או בעל פה - בטל בזה. כל שינוי של הסכם זה חייב להיעשות בכתב, ובחתימת הצדדים.

24.4. כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה הן כמפורט במבוא לו. כל הודעה שתשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען שלושה ימים מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל; אם נשלחה בפקס, עם קבלת תשדורת על הצלחת שידורה; אם נשלחה בדואר אלקטרוני לכתובת אנשי הקשר, לאחר 12 שעות משלא התקבלה הודעה כי הדוא"ל לא הועבר למענה; ואם נמסרה ביד - מעת מסירתה.

25. כוח עליון

25.1. אף צד לא ישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, לכל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, לפי ההסכם או לפי כל דין, שיגרם על ידי כוח עליון, לרבות על ידי אש, שיטפון, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני לפעולת הרשת ו/או המערכת, מעשה או מחדל של בעל רישיון בזק או מגבלות שהוטלו על ידו, דחייה, הגבלה, הפסקה או ניתוק זמניים בשירותים ובשירותים נלווים עקב תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות רשת האינטרנט, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, אמצעים למניעת הונאה, או עילות אחרות שאינן בשליטתו של אותו צד.

26. תיקונים להסכם

- 26.1. האיגוד יהיה רשאי להוציא מפעם לפעם תיקונים ושינויים להסכם זה, או להחליפו בנוסח אחר.
- 26.2. תוספות ושינויים כאמור ייכנסו לתוקפם בתוך 30 (שלושים) יום ממועד מסירת העדכון לרשם בנוגע לשינויים אלו.
- 26.3. במידה שהשינויים או הנוסח החדש לא יהיה מקובל על הרשם, יוכל להודיע על סיום ההסכם, והדבר ייחשב כסיום ההסכם ביוזמת הרשם על כל המשתמע מכך.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

איגוד האינטרנט הישראלי

הרשם

ע"י:

תאריך:

ע"י:

תאריך:

נספח א': פרטים שחובה לשמור מעודכנים

2. פרטי המחזיק בשם המתחם:
 - 2.1. שם;
 - 2.2. כתובת פיסית;
 - 2.3. כתובת דוא"ל;
 - 2.4. מספר טלפון;
 - 2.5. מספר פקס.
3. איש קשר אדמיניסטרטיבי:
 - 3.1. שם;
 - 3.2. כתובת פיסית;
 - 3.3. כתובת דוא"ל;
 - 3.4. מספר טלפון;
 - 3.5. מספר פקס.
4. איש קשר טכני:
 - 4.1. שם;
 - 4.2. כתובת פיסית;
 - 4.3. כתובת דוא"ל;
 - 4.4. מספר טלפון;
 - 4.5. מספר פקס.
5. רשם אחראי:
 - 5.1. שם;
 - 5.2. כתובת פיסית;
 - 5.3. כתובת דוא"ל;
 - 5.4. מספר טלפון;
 - 5.5. מספר פקס.
6. כתובות DNS
7. Zone Contact
 - 7.1. שם;
 - 7.2. כתובת פיסית;
 - 7.3. כתובת דוא"ל;
 - 7.4. מספר טלפון;
 - 7.5. מספר פקס.

נספח ב': נספח טכני

1. ההגבלות הטכניות החלות על שם מתחם:

הגדרות:

בשם המתחם: "isoc.org.il" –

* "org.il" היא אחת מן הסיימות המותרות

* "isoc" היא הרמה השלישית.

על המחוזות ברמה השלישית חלות ההגבלות הבאות:

- (א) המחוזות מורכבת אך ורק מאותיות לטיניות קטנות ('a'-'z') ו/או ספרות ('0'-'9') ו/או מקף (Hyphen).
- (ב) המחוזות מורכבת משלושה תווים לכל הפחות.
- (ג) המחוזות מורכבת מ- 64 תווים לכל היותר.
- (ד) אינה מתחילה במקף.
- (ה) אינה מסתיימת במקף.
- (ו) אינה מכילה שני מקפים רצופים.

2. תשתית טכנולוגית:

הרשם מצהיר בזה כי התשתית הטכנולוגית שהעמיד לצרכי פעולתו כרשם מוסמך על פי הסכם זה מקיימת את התנאים הבאים:

- (א) לתשתית קיימת מערכת גיבויים מסודרת, כולל גיבוי מחוץ למתקן בו מבצע הרשם את פעילותו העסקית הרגילה.
- (ב) לתשתית קיימת מערכת חשמל מגובה.
- (ג) לתשתית קיימת מערכת הגנה סביבתית – לרבות מערכות לגילוי עשן ולכיבוי אש.
- (ד) הרשם מפעיל מערכת אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר מאחר שבפעילותו על פי הסכם זה יימסר לידיו מידע המוגדר פרטי.

נספח ג': WHOIS

8. שירות Whois יאפשר לכלל הציבור לאחזר מידע עדכני אודות שם מתחם מסוים, באמצעות הקלדת פרטי שם המתחם המבוקש.
9. שירות ה- Whois יינתן ללא תמורה.
10. המידע המאוחזר שיוצג למבקש יהיה זה שיועבר ממאגר הנתונים של האיגוד.
11. הרשם יאסור במפורש ובדרך ובצורה מחייבת חוזית, מעל גבי אתר(י) האינטרנט שלו ובפרט בסמוך לעמוד האינטרנט המספק את שירותי ה-Whois, לעשות שימוש במידע המסופק לציבור באמצעות מערכת ה-Whois אלא למטרת השימוש ההוגן שלשמו קיימת המערכת, דהיינו - לצורכי בדיקה של זמינות שם מתחם פוטנציאלי להקצאה ו/או בדיקת סטאטוס שם מתחם כזה או אחר. בפרט, יאסור הרשם במפורש בדרך חוזית וימנע בדרך טכנית את סריקת מאגר ה-Whois ו/או שליית מידע ממנו באופן שיטתי, בין אם באמצעים ידניים או ממוחשבים, לכל מטרה שהיא.
12. שירות ה- Whois יינתן באמצעות Port 43.

נספח ד': התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים

הערה – תנאים אלה ישולבו ככתבם וכלשונם בהסכם הרישום שמציע הרשם למבקשי הרישום, תחת הכותרת "כפיפות לכללי איגוד האינטרנט הישראלי" -

1. מבקש הרישום מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שרישום וניהול שמות המתחם נעשים בכפוף לכללי הרישום של איגוד האינטרנט הישראלי (להלן: "כללי האיגוד" ו"האיגוד", בהתאמה). מבקש הרישום מאשר בזה כי ניתנה לו הזדמנות מספקת לקרוא את כללי הרישום של האיגוד, כי קרא אותם בפועל והוא מסכים להם¹. בכלל זה, מבקש הרישום מצהיר ומאשר כי ידוע לו והוא מסכים ש-
 - 1.1. שמות המתחם נרשמים לתקופות אחזקה של שנה אחת.
 - 1.2. מבקש הרישום כפוף לכללי האיגוד ליישוב סכסוכים בקשר לזכויות בשמות מתחם.
2. האיגוד אינו נושא כלפי מבקש הרישום באחריות כלשהי לפקיעת רישומו של שם המתחם, חידוש הרישום ו/או ביצוע כל פעולה שהאחריות לבצעה מסורה לרשם המוסמך.
3. אחריות האיגוד כלפיך בקשר עם רישום שם המתחם, בדיקת הבקשה לרישומו והטיפול בו לאחר שנרשם - מוגבלת כאמור במפורש בכללי האיגוד.
4. מבקש הרישום מצהיר בזה כי הוא מודע ומסכים לכך שרישום שם מתחם אינו מקנה לו כל זכויות בעלות או זכות קניינית אחרת בשם המתחם – אלא זכות חוזית להחזקת שם המתחם בלבד.
5. מבקש הרישום יפצה וישפה את האיגוד בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה הנובעת מרישום שם המתחם, החזקתו והשימוש בו בניגוד לכללי האיגוד ו/או להוראות כל דין.
6. ידוע למבקש הרישום שבאפשרותו לפנות לנציב תלונות הציבור שמונה על ידי האיגוד, בכתובת: reg-complain@isoc.org.il.
7. הדינים החלים על סכסוכים בין מבקש הרישום לאיגוד הם דיני מדינת ישראל בלבד (בלא תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי שבהם) וסמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוזות המרכז או תל אביב בלבד.
8. בסעיפים אלה, "הרשם המוסמך" – רשם שמות-מתחם שהוסמך על-ידי האיגוד לרישום שמות-מתחם ואשר באמצעותו מבקש הרישום רשם ו/או מנהל את שם המתחם.

¹ **הערה לביצועו של רשם המוסמך:** כל התייחסות בגוף ההסכם המקוון לכללי הרישום של איגוד האינטרנט הישראלי או לכללי יישוב המחלוקות של האיגוד, תשמש גם קישורית ('לינק') לנוסח העברי של התנאים הרלבנטיים העדכניים ביותר המתפרסמים באתר האיגוד.

נספח ה': פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם

1. בקשה להקצאת שם מתחם חדש – (Create Domain)

- 1.1 פנה מבקש לרשם וביקש להקצות שם מתחם חדש, ובמידה שהשם אכן פנוי וזמין לרישום, יפנה הרשם לאיגוד בבקשה לרישום את שם המתחם.
- 1.2 בקשה זו תוגש על גבי טופס בקשה אחיד, לפי פרוטוקול שפרטיו הטכניים יוגדרו על ידי האיגוד (להלן "הפרוטוקול").
- 1.3 הגשת הבקשה כאמור על ידי הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, לפיו:
 - 1.3.1 הרשם זיהה את המבקש והמבקש הוא ישות קיימת ולא פיקטיבית;
 - 1.3.2 המבקש קיבל על עצמו את ההסכם מול הרשם, אשר כולל בתוכו גם את כל התניות והמצגים שנדרש הרשם לכלול בהסכם הרשם-מבקש, על פי נספח ד': התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים).
 - 1.3.3 הרשם וידא כי שם המתחם המבוקש עומד בדרישות האיגוד ובמדיניות רישום השמות של האיגוד התקפה בעת הגשת הבקשה.
 - 1.3.4 במידה שהבקשה כוללת חסימה של האפשרות להגיש בקשות Transfer (הפונקציה: "Lock Transfer" – הרי שחסימה זו נעשתה על פי בקשתו המפורשת והמתועדת של המבקש.
- 1.4 היה השם פנוי ומתאים לרישום, ובמידה שהאיגוד לא עשה שימוש בסמכותו שלא לרשום את השם על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ירשום האיגוד את שם המתחם החדש, על כל פרטיו, במרשם, לאחר שגבה מפיקדון הפעולות את התשלום הדרוש לרישום שהתבקש.
- 1.5 הבדיקה כי השם פנוי לרישום תבצע במועד טיפול האיגוד בבקשה, ועל פי הכלל First Come First Served ביחס לאותו שם מתחם, כקבוע בכללי הרישום של האיגוד.
- 1.6 שם המתחם ישויך לרשם שדרכו נרשם.
- 1.7 שם המתחם יירשם לתקופת האחזקה שהתבקשה, אך לא יותר מתקופת האחזקה המרבית, עם אפשרות להאריך תקופה זו, על פי בחירת המחזיק, לתקופות אחזקה נוספות, כקבוע בפרוצדורה לחידוש שם מתחם כמתואר בס' 3 לנספח זה.
- 1.8 לאחר אישור רישומו של שם מסוים על ידי האיגוד לא יוחזרו דמי הרישום לרשם בשום מקרה.

2. בקשה לביטול רישום שם מתחם – (Delete Domain)

- 2.1 פנה מחזיק לרשם בכתב וביקש למחוק לצמיתות שם מתחם בו הוא מחזיק, כאשר שם המתחם משויך לרשם, יוודא הרשם כי זיהה את המחזיק באופן ודאי, כי הוא אכן המחזיק הרשום בשם המתחם המדובר וכי הוא רשאי להורות על מחיקה כאמור, וכי הוא אכן מעוניין לבצע את הליך המחיקה. לאחר שעשה כן, יגיש הרשם בקשת מחיקה (Delete), בהתאם לפרוטוקול.
- 2.2 הרשם ישמור את בקשת המחזיק המקורית ואת התכתובות שהתקיימו בין הרשם והמחזיק לשם אימות זהותו ורצונו, כך שיהיו זמינות להצגה בפני האיגוד, לבקשתו, ולכל צורך אחר.
- 2.3 הגשת הבקשה לאיגוד למחיקת שם מתחם על ידי הרשם תהווה מצג של הרשם, לפיו:
 - 2.3.1 הרשם זיהה את המחזיק כמחזיק הרשום בשם המתחם;
 - 2.3.2 הרשם וידא שהמחזיק האמור מעוניין אכן למחוק לצמיתות את שם המתחם, וכן שהמחזיק מודע לכך שעם מחיקת שם המתחם מן המרשם יוכל כל מבקש אחר לרשום לעצמו את שם המתחם.
- 2.4 האיגוד יהיה מוסמך לוודא ישירות עם המחזיק כי אכן ברצונו למחוק את שם המתחם.
- 2.5 לאחר השלמת הליך המחיקה, יהיה שם המתחם פנוי לרישום, וכל מבקש העומד בתנאים ובמדיניות הרישום העדכנית של האיגוד יוכל לבקש לרשום אותו לאחזקתו, באמצעות כל אחד מן הרשמים המוסמכים.
- 2.6 לא יהיה חזר כספי כלשהו מהאיגוד לרשם או למחזיק לשעבר בגין יתרת תקופת האחזקה שמתאריך המחיקה ועד תאריך הפקיעה, או כל תקופה אחרת.

3. חידוש רישום שם מתחם – (Renew Domain)

- 3.1 תקופת האחזקה של שמות מתחם ניתנת לחידוש כאמור בנספח ח': תקופת האחזקה.
- 3.2 הרשם אחראי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת להודיע למחזיק שם המתחם על פקיעתו הצפויה של שם המתחם, ולוודא עם המחזיק האם ברצונו לחדש את תקופת האחזקה.
- 3.3 פנה מחזיק לרשם וביקש לחדש את אחזקתו בשם המתחם בו הוא מחזיק, יחדש הרשם את שם המתחם ע"י הגשת בקשה לחידוש שם מתחם (Renew) בהתאם לפרוטוקול. החידוש יאושר רק לאחר שיגבה האיגוד מפקדון הפעולות את הסכום הדרוש לחידוש.
- 3.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, כ- 30 יום לאחר תאריך הפקיעה של שם מתחם שלא חודש יהפוך שם המתחם ללא פעיל (תנותק הפניית ה-DNS במרשם) ולאחר 120 יום, לכל המאוחר, יימחק סופית ממרשם השמות.
- 3.5 חידוש שם המתחם במערכות המרשם יהווה מצג של הרשם, לפיו זיהה הרשם את המחזיק כמחזיק הרשום של שם המתחם והמחזיק אכן ביקש להוציא לפועל את אותה הפעולה.
- 3.6 בשום מקרה לא יוחזרו דמי החידוש לרשם.
- 3.7 האיגוד רשאי לשנות את תנאי חידוש שם המתחם, בהודעה מוקדמת של לפחות 30 (שלושים) יום טרם כניסת השינוי לתוקף. האיגוד יעביר את כל המידע אודות שינוי תנאי חידוש שם המתחם באמצעות פרסום באתר האינטרנט של האיגוד.

4. עדכון ושינוי פרטים ברשומת שם מתחם – (Update Domain)

- 4.1 פנה מחזיק לרשם וביקש לערוך עדכונים ושינויים ברשומת שם המתחם בו הוא מחזיק, כאשר שם המתחם משויך לרשם, יודא הרשם כי זיהה את המחזיק באופן ודאי, כי הוא אכן המחזיק בשם המתחם המדובר, וכי הוא אכן מעוניין לבצע את הליך העדכון/שינוי.
- 4.2 "עדכונים ושינויים", כולל בכתובות הפיסיות או הווירטואליות ובפרטי ההתקשרות של המחזיק, פרטים טכניים, ועוד, אך לא כולל שינויים בזהות המחזיק. שינויים בזהות המחזיק ייערכו רק באמצעות ההליך המתואר בסעיף 6 לנספח זה.
- 4.3 הרשם ישמור את בקשת המחזיק ואת התכתובות שהתקיימו לשם אימות את זהותו, כך שיהיו זמינות להצגה בפני האיגוד, לבקשתו, ולכל צורך אחר.
- 4.4 וידא הרשם את כל שנדרש ממנו בסעיף 4.1, ישנה הרשם את הפרטים המבוקשים במחשבי המרשם, בהתאם לפרוטוקול.
- 4.5 פעולה לשינוי פרטים בשם מתחם שערך הרשם במערכות המרשם תהווה מצג של הרשם, לפיו:
 - 4.5.1 זיהה הרשם את המחזיק כמחזיק החוקי בשם המתחם והמחזיק אכן ביקש להוציא לפועל את אותה הפעולה;
 - 4.5.2 הפעולה שהתבקשה על יד המחזיק ואשר בוצעה על ידו לא נוגדת את מדיניות האיגוד והוראותיו.
- 4.6 עדכון פרטים בשם המחזיק, שאינו שינוי זהות המחזיק (למשל, שינוי שם של חברה), ייעשה באמצעות הגשת בקשת Modify, ואולם, בקשה כזו תהיה כפופה לאישור האיגוד, ותאושר רק בכפוף להצגת מסמך רשמי המעיד על עדכון השם במרשם.

5. שינוי רשם – (Transfer Domain)

- 5.1 פנה מחזיק לרשם המנהל עבורו שם מתחם המסומן כנעול להעברה ("Lock Transfer") וביקש להסיר את הנעילה, יסיר הרשם את הנעילה ללא דיחוי, באמצעות הגשת בקשת Update Domain בהתאם לפרוטוקול.
- 5.2 פנה מחזיק לרשם ("הרשם החדש") בבקשה להעביר את שיוכו של שם מתחם המשוך לרשם אחר ("הרשם המעביר"), אל הרשם החדש, יגיש בקשת שינוי רשם (Transfer), בהתאם לפרוטוקול. במידה ששם המתחם מסומן כנעול להעברה, על המחזיק לפעול בהתאם לאמור בס' 5.1 לעיל.
- 5.3 עם קבלת הבקשה במרשם האיגוד, יעביר האיגוד תשדורת על הבקשה לשני הרשמים (הרשם החדש והרשם המעביר) ולמחזיק ובעקבותיה:
 - 5.2.1 האיגוד ישלים את רישום ההעברה אם הרשם המעביר אישר אותה במפורש או אם הרשם המעביר לא התנגד למעבר, בתוך 5 ימים ממשלוח התשדורת על ידי האיגוד, הכל באמצעות שימוש בהודעת ההתנגדות בהתאם לפרוטוקול.
 - 5.2.2 הרשם המעביר לא יוכל להתנגד לבקשה, אלא מן הטעם שהבקשה אינה נעשית על דעת המחזיק.
 - 5.2.3 לא נדרשת תגובתו של המחזיק לתשדורת הדוא"ל של האיגוד, אך במידה שהמחזיק יפנה לאיגוד, טרם השלמת הליך החלפת הרשם, ויתנגד להשלמת התהליך, האיגוד לא יידרש לשנות את פרטי השיוך של המחזיק והליך החלפת הרשם יתבטל.
- 5.3 תביעת חוב כספי של הרשם המעביר כלפי המחזיק, לעולם לא תהווה עילה למניעת העברת השיוך לרשם החדש.
- 5.4 עם עדכון המרשם על השיוך החדש של המחזיק יעביר האיגוד תשדורת דוא"ל לשני הרשמים ולמחזיק.

6. העברת שם מתחם ממחזיק למחזיק – הקצאה מחדש - (Reassign Domain)

- 6.1 העברת שם ממחזיק למחזיק משמעה מחיקת רשומת שם המתחם הקיימת על המחזיק, ויצירת רשומה חדשה על שם המחזיק החדש, מקבל ההעברה (שילוב של בקשת מחיקה ובקשה להקצאת שם מתחם חדש).
- 6.2 פנה מבקש לרשם לקבל לידי את זכויות האחזקה בשם מתחם הרשום לאחזקת צד שלישי –
 - 6.2.1 במידה שהשם המדובר משוך לרשם, יגיש הרשם בקשת העברה (Reassign) לאיגוד, בהתאם לפרוטוקול, רק לאחר שוידא עם המחזיק הרשום שההעברה נעשית על דעתו ובהסכמתו, ולאחר שקיבל את הסכמת המחזיק בכתב להעברה.
 - 6.2.2 במידה שהשם המדובר משוך לרשם אחר, ישלים תחילה הרשם הליך של שינוי רשם, בהתאם לקבוע בס' 5 לנספח זה, ולאחר מכן יתחיל בהליך ה-Reassign.
- 6.3 מבלי לפגוע באמור לעיל, יהיה האיגוד מוסמך להחליט, לאחר שהומצא לידי על פי בקשתו מסמך ההסכמה מאת המחזיק, כי ברצונו לוודא כי זהו אכן רצונו של המעביר. במקרה כזה, יודיע האיגוד על כך לרשם. האיגוד יעשה כמיטב יכולתו לסיים את הבדיקה בתוך פרק זמן סביר.
- 6.4 הגשת הבקשה לשינוי המחזיק על ידי הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, לפיו:
 - 6.4.3 וידא עם המחזיק כי מדובר בבקשה הנעשית על דעתו וכי המחזיק מסכים לה;
 - 6.4.4 הפעולה שהתבקשה על ידי המחזיק ואשר הוגשה על ידי הרשם לאיגוד לא נוגדת, את מדיניות האיגוד והוראותיו;
- 6.5 לא יהיה החזר כספי כלשהו מהאיגוד לרשם בגין יתרת תקופת האחזקה שמתאריך ההעברה ועד יתרת תקופת האחזקה שנתרה עובר לביצוע ההעברה.
- 6.6 עם אישור הבקשה יירשם שם המתחם לאחזקת מחזיקו החדש, לתקופה שהתבקשה, אך לא יותר מתקופת האחזקה המרבית, החל מיום השלמת ההעברה.
- 6.7 בעת אישור הבקשה, נמחקת רשומת שם המתחם הישנה, ונרשמת רשומה חדשה במקומה, באופן שלא מועבר כל מידע מן הרשומה הישנה לחדשה. במידה שרציפות הפעילות של שם המתחם נדרשת ללא קשר להעברת הזכויות בשם, חובה לכלול במפורש את פרטי שרתי השמות בבקשה החדשה.

- 7. יצירת אובייקט איש קשר (Create Contact)**
- 7.1. פנה מבקש לרשם בבקשה להירשם כאיש קשר יגיש הרשם בקשה מתאימה למרשם בהתאם לפרוטוקול.
7.2. במידה שהעדכון המבוקש לא כולל שינוי בפרטי שם איש הקשר, יעדכן את פרטי איש הקשר ע"י הגשת בקשת Create Contact בהתאם לפרוטוקול.
7.3. הגשת בקשה ליצירת אובייקט איש קשר ע"י הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, 7.3.2. פרטי ההתקשרות עם איש הקשר מאפשרים פניה ישירה אל אותו איש קשר.
- 8. עדכון פרטי איש קשר המשויד לרשם – (Update Contact)**
- 8.1. פנה איש קשר לרשם בבקשה לעדכן את פרטיו תחת קוד איש הקשר, יודא הרשם כי קוד איש קשר זה אכן משויך לרשם, וכי המבקש הוא אכן איש הקשר שרשום תחת קוד איש הקשר.
8.2. במידה שהעדכון המבוקש לא כולל שינוי בפרטי שם איש הקשר, יעדכן את פרטי איש הקשר ע"י הגשת בקשת עדכון (Update details of contact person) בהתאם לפרוטוקול.
8.3. במידה שהעדכון המבוקש כולל שינוי כלשהו בפרטי שם איש הקשר, ייצור הרשם קוד איש קשר חדש, בהתאם לפרוטוקול.
8.4. הגשת בקשה לעדכון פרטי איש קשר ע"י הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, לפיו:
8.4.1. הרשם וידא את זהותו של איש הקשר, כי רצונו בעדכון הפרטים כמבוקש וכי הפרטים לאחר ביצוע העדכון מתייחסים לאותו אדם.
8.4.2. פרטי ההתקשרות עם איש הקשר מאפשרים פניה ישירה אל אותו איש קשר, והם אינם מכילים פרטי התקשרות שאינם כאלה.
- 9. מחיקת אובייקט איש קשר (Delete Contact)**
- 9.1. פנה מבקש לרשם בבקשה למחוק את פרטיו כאיש קשר, יודא הרשם כי קוד איש קשר זה אכן משויך לרשם, וכי המבקש הוא אכן איש הקשר שרשום תחת קוד איש הקשר.
9.2. לאחר מכן יגיש הרשם בקשת Delete Contact מתאימה בהתאם לפרוטוקול.
9.3. הגשת בקשה ליצירת אובייקט איש קשר ע"י הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, לפיו הרשם וידא את זהותו של איש הקשר.
9.4. **בקשת מחיקה כאמור תאושר אם ורק אם לא קיים במרשם השמות שם מתחם רשום בו קיימת הפניה לאיש הקשר שמחיקתו מתבקשת. בכל מקרה אחר, הבקשה תדחה.**
- 10. ביטול בקשה – (Cancel)**
- 10.1. לרשם קיימת האפשרות להגיש בקשה לביטול בקשה שהוגשה על ידו.
10.2. בקשת ביטול תוגש בהתאם לפרוטוקול.
10.3. הבקשה שביטולה התבקש תתבטל אך ורק אם היא עדיין בסטטוס של המתנה לטיפול (Pending).
10.4. **הטיפול בבקשות ביטול ע"י המרשם הוא על בסיס Best Effort בלבד. לא תשמע כל טענה מצד הרשם על כך שבקשתו לביטול בקשה לא טופלה והבקשה המקורית טופלה.**
- 11. אחזור מידע על שם מתחם רשום (Info Domain), אחזור מידע על איש קשר (Info Contact), בדיקה האם שם מתחם רשום (Check Domain)**
- 11.1. לאחזור מידע אודות שם מתחם או איש קשר יגיש הרשם בקשה בהתאם לפרוטוקול.
11.2. אחזור מידע על איש קשר יתאפשר רק לרשם שבניהולו נמצא איש הקשר.
11.3. בבקשה יחידה של Check Domain ניתן לכלול עד 10 שמות.

נספח ו': אנשי הקשר

<u>רשם</u>	<u>איגוד</u>
איש קשר טכני:	איש קשר טכני:
שם:	שם:
טלפון:	טלפון:
פקס:	פקס:
כתובת דוא"ל:	כתובת דוא"ל:
כתובת למשלוח דואר:	כתובת למשלוח דואר:
איש קשר אדמיניסטרטיבי:	איש קשר אדמיניסטרטיבי:
שם:	שם:
טלפון:	טלפון:
פקס:	פקס:
כתובת דוא"ל:	כתובת דוא"ל:
כתובת למשלוח דואר:	כתובת למשלוח דואר:

נספח ז': תשלומים וכספים

(1) מחיר יחידת רישום: שקלים חדשים.

(2) בקשות הכרוכות בתשלום

- | | | |
|-----|---------------------|--------------------|
| (א) | רישום שם מתחם חדש | (Create Domain). |
| (ב) | שינוי מחזיק | (Reassign Domain). |
| (ג) | חידוש רישום שם מתחם | (Renew Domain). |

(2) פיקדון הפעולות

עדכון פיקדון הפעולות ייעשה ע"י רכישת יחידות רישום, על פי בחירת הרשם. יחידות רישום ניתנות לרכישה בכמויות הבאות בלבד:

- | | | |
|-----|-------|--------------|
| (א) | 50 | יחידות רישום |
| (ב) | 100 | יחידות רישום |
| (ג) | 250 | יחידות רישום |
| (ד) | 500 | יחידות רישום |
| (ה) | 1,000 | יחידות רישום |

נספח ח': תקופת האחזקה

תקופת האחזקה הבסיסית, הינה יחידת רישום אחת, החל מיום רישום זכויות האחזקה על שם המחזיק (בין אם עקב רישומו של השם כשם חדש או עקב הקצאת השם מחדש, כמפורט בהסכם זה).

תקופת האחזקה המרבית, כהגדרתה בהסכם זה, היא של שתי יחידות רישום.

תקופת האחזקה של שמות מתחם ניתנת לחידוש בכל עת, ביחידות רישום שלמות בלבד, בכל פעם עד לתקופת האחזקה המרבית.

נספח ט': מפרט טכני (Reference Manual)

נספח י': הצעת הרשם

נספח י"א: אישור יועמ"ש הרשם

נספח יב': ערבות בנקאית

לכבוד
איגוד האינטרנט הישראלי
רח' ברקת 6, ת.ד. 7210
פתח תקווה 49517

הנדון: ערבות בנקאית

לבקשת _____ ("החייב") אנו הח"מ ערבים בזאת כלפיכם יחד ולחוד,
לתשלום כל סכום עד לסך של _____ ש"ח ("סכום
הערבות") כשהוא צמוד לשער היציג של הדולר כמפורט להלן;
1. לצרכי ערבות זו:

"**השער היציג של הדולר**" - השער היציג של הדולר (ארה"ב), כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי בנק ישראל.
היה ובמועד תשלום מסוים לא נתפרסם השער היציג של הדולר, אזי יהיה השער היציג הידוע השער היציג
לצורך ערבות זו.

"**שער הבסיס**" - שערו היציג של הדולר שפורסם על ידי בנק ישראל ביום _____ (מועד הוצאת
ערבות זו, או במידה ובמועד זה לא פורסם השער היציג המועד האחרון בו פורסם השער היציג) היינו
ש"ח ל-1 דולר.

"**השער הקובע**" - בקשר עם כל תשלום, השער היציג של הדולר שיפורסם במועד התשלום.

היה ובמועד תשלום סכום כלשהו על פי ערבות זו, יהיה השער הקובע גבוה משער הבסיס יחושב סכום
הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור בו עלה השער הקובע על השער הבסיס.

היה ובמועד תשלום סכום כלשהו על פי ערבות זו, יהיה השער הקובע שווה או נמוך לשער הבסיס לא יחול כל
שינוי בסכום הערבות.

2. אנו נשלם לכם מפעם לפעם בתוך יומיים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום עד לסכום הערבות, מבלי
להטיל עליכם לבסס דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומה מאת החייב ו/או מבלי להטיל עליכם כל תנאי
מוקדם אחר שהוא, ובלבד שסך כל התשלומים שנשלם על פי ערבות זו לא יעלו על סכום הערבות.

3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה על פיה צריכה להגיעה בכתב
למשרדנו בכתובת:

דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תכובד.

4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,
בנק _____ סניף