

13 יולי, 2014

לכבוד:
ח"כ משה גפני
יו"ר ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת
sciencecom@knesset.gov.il

ח"כ גפני הנכבד,

הנדון: בקשה לקיום דיון בועדה בנושא תקנות להנגשת אתרי אינטרנט

באוקטובר 2013 נכנסו לתוקף תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013, אשר באו לשפר את מעמדם של בעלי המוגבלות בישראל. כחלק מהתקנות המקיפות הוכנס סעיף (תקנה 35) המטיל חובה על בעלי אתרים להנגיש את אתרי אינטרנט שלהם.

אין ספק כי הכוונה בקביעת הסעיף היא חיובית ואיגוד האינטרנט הישראלי פועל במשך שנים (ביחד עם עמותת נגישות ישראל וגופים נוספים) לקידום נושא הנגשת אתרי אינטרנט. עם זאת, נוסח התקנה שנקבעה **אינו בהיר ואינו ישים** והנוסח הנוכחי מטיל נטל שציבור בעלי האתרים, בעיקר בעלי האתרים הקטנים והבינוניים, לא יוכל לעמוד בה.

בנוסף, השוק כיום עדיין לא בשל להנגשת מאות אלפי אתרים וגם פרק הזמן שניתן לצורך היישום (3 שנים) אינו מספיק כדי שהשוק ילמד את הנושא ויתמקצע. התוצאה היא צמיחה של גורמים המציעים שירותים לא מקצועיים במחירים גבוהים ובעלי העסקים מבולבלים אשר אינם יודעים כיצד להתמודד עם הבעייתיות.

ב-8 החודשים שחלפו מאז כניסת התקנות לתוקף התקבלו בקו הפתוח של האיגוד מאות פניות ממנהלי ומפתחי אתרים שביקשו הבהרות והסברים על התקנה, ההתמודדות איתה ועל היקפה, הבהרות שאפילו נציבות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות אשר יזמה את החוק לא ידעה לתת להן מענה.

במהלך כל התקופה האחרונה, פעל האיגוד מול נציבות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות במשרד המשפטים, האמונים על ניסוח התקנות, בדרישה לעדכן את התקנות. לאחר לחצים מצידנו, הוסיפה לפני כשבוע הנציבות באתר האינטרנט שלה הבהרות שלהם לתקנות. אולם הבהרה¹ זו לא פותרת את הבעייתיות ואולי אף מגבירה אותה שכן הנציבות קובעת כי התאמות נגישות צריכות להתבצע גם באפליקציות ואולם לאלה כלל אין תקן בינלאומי מחייב (כפי שיש לאתרי אינטרנט). מעבר לכך, ההבהרה לא פתרה את הבעיה המהותית והיא חוסר המוכנות של השוק לנושא.

המצב בעולם - מדינות רבות בעולם מעודדות / מחייבות אתרים להיות נגישים לבעלי מוגבלות. אלא שכל המדינות הכניסו את הדרישה באופן מדורג – בשנים הראשונות מחוייבים רק האתרים הממשלתיים להנגיש את אתריהם, בשנים שלאחר מכן האתרים הגדולים והציבוריים ורק לאחר מספר שנים, בהן השוק למד את הצרכים והבעיות והתמודד איתן, מחוייבים האתרים של העסקים הקטנים והבינוניים.

מדוע המצב בישראל צריך להיות שונה?

¹ כלל לא ברור מה יהיה מעמדה המשפטי של הבהרה זו כשנושא זה יגיע לדיון משפטי.

אנו קוראים לועדת המדע לקיים דיון דחוף בנושא במטרה להבין טוב יותר את הבעייתיות בתקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) ולקרוא לעדכונה כך שתאזן בין הרצון לשיוויון של בעלי המוגבלות לבין הנטל המוטל על בעלי עסקים קטנים ובינוניים.

חשוב לדעת - העונש הקבוע למי שמפר את התקנות הוא חמור ויכול להגיע עד ליותר מ-150,000 ש"ח ולהרשעה פלילית. במקביל לענישה הפלילית, נקבע לתקנות גם מסלול אזרחי המאפשר לכל אדם או ארגון לתבוע ממי שאינו מנגיש את אתרו פיצוי כספי ללא הוכחת נזק עד לסכום של 50,000 ש"ח.

ענישה חריפה כזו מחייבת שהתקנות שעליה היא מתבססת יהיו בהירות והגיוניות. זה לא המצב כרגע.

נודה לך על קיום דיון דחוף בנושא.

בכבוד רב,

מי-טל גרייבר שורץ
מנהלת העמותה
איגוד האינטרנט הישראלי