

Israel Internet Association (RA)

6 Bareket street, POB 7210

Petach Tikva 4951774

Tel: +972-3-9700900 · Fax: +972-3-9700901

info@isoc.org.il · www.isoc.org.il

**איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL**



איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

רחוב ברקת 6, ת.ד. 7210

פתח תקווה 4951774

טלפון: 03-9700900 · פקס: 03-9700901

info@isoc.org.il · www.isoc.org.il

בקשה לקבלת הצעות

שירות ייעוץ בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

למרכז להגנת סייבר למשתמשים פרטיים ועסקים קטנים

16 ביוני 2016

מבוא

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) (להלן – "האיגוד") מבקש בזאת לקבל הצעות מחיר (להלן – "RFP") למתן שירותי ייעוץ בנושאי אבטחת מידע והגנת סייבר מגופים המתמחים בתחום הגנת הסייבר, לצורך הפעלתו של מרכז לסיוע בהגנת סייבר למשתמשים פרטיים ועסקים קטנים ובינוניים (להלן – "המרכז").

תיאור מתאר הפעולה של המרכז מצ"ב כנספח א' ל-RFP זה. המתואר בנספח א' הוא עקרון הפעולה המתוכנן, אך יתכנו שינויים במתאר והיקף הפעולה בהתאם להתפתחות המרכז.

מי רשאי להגיש הצעה לבקשה זו?

תנאי הסף להגשת הצעות ל-RFP זה הינם:

- תאגיד או עוסק מורשה (להלן – "תאגיד") שתחום עיסוקו המרכזי הוא מתן שירותי הגנת סייבר בדרך של ייעוץ ו/או אינטגרציה ו/או הפעלת מרכז הגנת סייבר.
- בתאגיד מועסקים לפחות חמישה עובדים במשרה מלאה העוסקים במתן שירותי הגנת סייבר כאמור באופן מלא.
- התאגיד מספק שירותי ייעוץ אבטחת מידע על בסיס קבוע לשלושה לקוחות לפחות מהרשימה הבאה: תאגיד בנקאי המפוקח על ידי בנק ישראל, חברת ביטוח המפוקחת על ידי אגף שוק ההון במשרד האוצר, גוף המנוי בתוספת הרביעית של החוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998 (להלן – "הרשימה").

מהם תנאי הכשירות של עובד התאגיד אשר יספק שירותים במסגרת זה? RFP המענה ל-

התאגיד יפרט בהצעתו את שמם של העובדים הספציפיים שיוקצו לצורך מתן הייעוץ והמענה לאיגוד (להלן – "העובד") ואת עמידתם בתנאי הכשירות הנדרשים, כמפורט להלן. כמו כן, יפרט התאגיד את דרכי הייעוץ והמענה שיינתנו במידה והעובד לא יהיה זמין או יפסיק את עבודתו בתאגיד. לאיגוד תהא זכות לסרב לאשר עובד של התאגיד שיוצע כחליף לעובד שאושר, או לדרוש את החלפתו של עובד שאושר בשל אי שביעות רצון מרמתו המקצועית והתאמתו לתפקיד.

- כל עובד שיספק שירותים במסגרת המענה יהיה בעל ניסיון מוכח של חמש שנים לפחות בייעוץ הגנת סייבר ואבטחת מידע.
- התאגיד יספק פרטי איש קשר אצל אחד מלקוחותיו מהרשימה המכיר את העובד, לצורך קבלת המלצות.

- רצוי שהעובד יהיה מעורב בפעילות של ייעוץ הגנת סייבר אצל לקוח מהרשימה **במקביל לתקופת ההתקשרות עם האיגוד.**
- רצוי כי לעובד יהיה הסמכה מקובלת בתחומי הגנת סייבר ואבטחת מידע, כגון תעודת CISSP, CISM, CISO וכד'.

מהם השירותים הנדרשים במסגרת ההצעה?

- הובלת התהליך המקצועי של הכנת חומרים אודיו-ויזואליים וטקסטואליים בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע לציבור הרחב ולעסקים קטנים לצורך העלאה לאתר האינטרנט של המרכז. בין היתר, יידרש התאגיד לאתר חומרים ממדינות אחרות הראויים לתרגום/גיוור, כתיבת תסריטים לסרטוני הדרכה בסוגיות שונות של הגנת סייבר ואבטחת מידע וכתיבת חומרי הסבר על סוגיות שונות בהגנת סייבר ואבטחת מידע הרלוונטיות לציבור אליו פונה המרכז.
 - גיבוש מבנה המידע של אתר האינטרנט של המרכז, בו יועמדו לרשות הציבור החומרים הנ"ל והעלאת חומרים באופן שוטף אליו. יובהר כי בניית האתר ותחזוקו התפעולית תעשה על ידי האיגוד, תוך תיאום עם נותן השירות..
 - ניהול שוטף של פורום אינטרנטי להגנת סייבר ואבטחת מידע לציבור אותו יפעיל המרכז – מעקב אחר הסוגיות המועלות באתר, וידוא שהמלצות $\pi\epsilon\epsilon\rho\text{-}\tau\omicron\text{-}\pi\epsilon\epsilon\rho$ שניתנות בפורום על ידי גולשים אינן מזיקות או עוינות, מענה על בעיות שלא נענו וכד'. שירות זה יינתן לפחות בהיקף של 12 שעות בימים א-ה ו-8 שעות בימי ו'.
 - מעקב שוטף אחר איומי סייבר ממקורות שונים ופרסומם לציבור הרחב באופן ברור ופשוט באמצעות האתר ומערכת ההפצה.
 - קבלת החלטות לגבי העמקת טיפול וקיום הליך בירור במקרים חשודים והפעלת המעבדה הפורנזית לבדיקת נזקות, או העברת המידע החשוד לשותפים מקרב קהילת הגנת הסייבר ואבטחת המידע שיצטרפו לפעילות המרכז.
 - ניהול הממשק המקצועי בין המרכז לגופי סייבר מדינתיים (הרשות להגנת הסייבר, רא"ם, מטה הסייבר וכד'), חברות אבטחת מידע שותפות במרכז וגופי אכיפה.
 - סיוע באפיון ויישום מערכות המידע הייעודיות הנדרשות לתפעול המרכז.
- כל השירותים שיינתנו יבוצעו בתיאום עם הגורם הרלוונטי באיגוד האינטרנט אשר ינהל את המרכז.

Israel Internet Association (RA)

6 Bareket street, POB 7210

Petach Tikva 4951774

Tel: +972-3-9700900 · Fax: +972-3-9700901

info@isoc.org.il · www.isoc.org.il

**איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL**



איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

רחוב ברקת 6, ת.ד. 7210

פתח תקווה 4951774

טלפון: 03-9700900 · פקס: 03-9700901

info@isoc.org.il · www.isoc.org.il

יובהר כי כל זכויות הקנין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים וכד' שיווצרו כתוצאה ממתן השירותים על ידי התאגיד יהיו של האיגוד בלבד.

היקף ואופן ההצעה

יש לתת הצעה למחיר חודשי למתן השירותים הנדרשים.

תוקף ההתקשרות הראשונית יהא שנה מיום חתימת חוזה ההתקשרות, אשר יכול להיות מוארך על ידי האיגוד לשנה נוספת.

יש לפרט בהצעה את מירב המידע על אודות התאגיד ועל אודות העובד/ים שהתאגיד מתחייב להקצות למילוי ההתחייבות.

יש לספק קורות חיים מפורטים לכל עובד כאמור, ותיעוד של השכלה אקדמית ו/או הכשרה מקצועית.

בנוסף, יש לצרף רשימה של שלושה ממליצים על התאגיד מגופים ברשימה, שהתאגיד מספק להם שירותים כאמור במועד הגשת ההצעה.

שקלול ובחירת ההצעה

איגוד האינטרנט הישראלי יבחן באמצעות ועדת משנה אשר תכלול את יו"ר ועדת היגוי לתשתיות באיגוד, מנכ"ל האיגוד, סמנכ"לית קשרי קהילה ורגולציה, מזכיר האיגוד ויועץ משפטי את ההצעות שיתקבלו.

בהערכת ההצעות ינתן משקל של 50% לאיכות ההצעה (הערכת האיכות המקצועית של החברה המציעה, הערכת האיכות המקצועית של העובד/ים אשר יוקצו למשימה וכד') ו-50% למחיר.

אין התחייבות של האיגוד לבחירת הצעה כלשהי, מכל סיבה שהיא. דיני המכרזים אינם חלים על מענה ל-RFP זה.

האיגוד רשאי לנהל מו"מ עם מציעים אשר עברו סף ציון של 75/100 בהערכת האיכות לשיפור הצעתם הכספית.

ועדת המשנה תהא רשאית לזמן לראיון מציעי/ה הצעה/ות לצורך התרשמות ובירור עובדות.

על חברי הוועד המנהל, עובדי האיגוד ובני משפחותיהם מדרגה ראשונה נאסר להציע הצעות.

תהליך הגשת ההצעות

על ההצעות להתקבל באיגוד לא יאוחר מתאריך 24/7/2016.

שאלות להבהרה יש לשלוח לדוא"ל: cyber-rfp@isoc.org.il.

את ההצעות יש לשלוח כקובץ PDF לכתובת הדוא"ל הנ"ל.