



Israel Internet Association (ISOC-IL)

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר

20 ביוני 2010

אחיה קמארה
נציב שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

לכבוד:
ח"כ אילן גילון
יו"ר וועדת משנה
לתקנות חוק שוויון זכויות אנשים עם מוגבלות

נכבדי,

הנדון: תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשס"ח-2008

איגוד האינטרנט הישראלי פועל מזה כ-7 שנים (בשיתוף עם עמותת נגישות ישראל) למען הגברת הנגישות באינטרנט לאנשים עם מוגבלות. בנוסף, מפעיל האיגוד את המשרד הישראלי של ארגון ה-W3C וכחלק מפעילותו, תורגמו הנחיות הנגישות של ה-W3C לעברית.

בעיני האיגוד, נגישות לאינטרנט היא אחת היוזמות החשובות בעידן הטכנולוגי לקידום שילובם של אנשים עם מוגבלות בחברה ולקידום שוויון הזדמנויות בתחומי חיים רבים. אינטרנט נגיש מקנה לבעל מוגבלות גישה למוצרים, שירותים ומידע שאין הוא יכול לקבלם אחרת בשל מוגבלותו. האיגוד יזם ומימן אתר גדול המציג את כל נושא הנגישות לאינטרנט, כולל מידע לבעלי אתרים כיצד להנגיש את אתרם ומידע על מומחי נגישות היכולים לסייע להם בכך.

סעיף 37 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) הנדונות בימים אלה בוועדת המשנה לתקנות חוק שוויון זכויות אנשים עם מוגבלות של הכנסת, מטיל חובה על כל בעלי האתרים להם מעל 30 עמודים לעמוד ברמת נגישות A (או ברמה AA אם מדובר באתרים ממשלתיים). מדובר בעשרות אלפי אתרים עם סיומות שונות, כאשר אין כל רשימה מסודרת המכילה את כל שמות האתרים. על מנת שאתר קיים יוכל לעמוד ברמת נגישות A, עליו לבצע התאמות יסודיות בכל דפי האתר (ראה פירוט מקצת מהשינויים הקריטיים שיצטרכו להתבצע בנספח למכתב זה). השינויים הנדרשים מהותיים והטלת החובה על בעלי אתרים פרטיים לבצעם, הינה בלתי מידתית.

הנסייון לצמצם את היקף בעלי האתרים עליהם תחול התקנה על ידי קביעה כי התקנה לא תחול על אתרים בני פחות מ-30 עמודים, אינה ישימה. האינטרנט בנויה כרשת המקשרת מעמוד אחד למשנהו או לדף באתר אחר. על פי מה ימדד מספר הדפים באתר? הוספת ומחיקת דפים לאתר נעשית באופן שוטף. מספר דפים בשעה מסוימת עשוי להיות שונה בהרבה ממספרם שעה לאחר מכן. בחלק מהאתרים, הדפים בכלל נוצרים בהתאם לנושא אותו מחפשים. מספר הדפים באתר הוא נתון שלא ניתן לבקרה ולבדיקה, עובדה ההופכת את התקנה ללא ישימה ומכאן – ללא אכיפה.

הסעיף המוצע מטיל על בעלי אתרים פרטיים חובה בלתי סבירה. במקביל – חוסר היכולת לאכוף את התקנה יוביל לאי-מימושה ולזילות של החוק והתקנה. עמידה בתנאי הנגישות על ידי בעלי אתרים פרטיים צריכה להעשות באופן וולונטרי בדרך של הסדרה עצמית וללא מחוייבות חוקית. כמקובל גם בעולם.

תקנה המוצעת ראוי מאד שתוחל על אתרים ממשלתיים, ואתרים ציבוריים ועסקיים בעלי היקף פעילות גדול (כגון בנקים, אתרי קופות החולים וכו'). במקביל, ניתן לגרום לעידוד הנגשת אתרים על ידי בעלי אתרים פרטיים בדרך של הגברת המודעות או בדרך של מתן פרסום חיובי לאתרים שהנגישו את אתרם.

אנו מבקשים להפגש איתך להרחבה והצגת עמדתנו בנושא לאור הבעיות העולות מיישום התקנה.

בברכה,

רימון לוי
נשיא

העתק: עו"ד בלהה ברג, יועצת משפטית לוועדה



Israel Internet Association (ISOC-IL)

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר

דוגמא:

מקצת מהשינויים שבעל אתר קיים יצטרך לבצע באתרו על מנת לעמוד בדרישות רמת נגישות A:

- שינוי מנגנוני הניווט באתר (כדי לאפשר ניווט מלא במקלדת במקום בעכבר).
- הוספת כתוביות לכל סרטוני הוידאו שבאתרו.
- להציג בכל דף אינטרנט המכיל פירוט או סרט מיוטיוב את הטקסט הבא:
"דף זה אינו מתאים לתקן הנגישות, אך היה מתאים מתאים להנחיות לנגישות 2.0 ברמה A לו היו מוסרים החלקים המגיעים ממקורות שאים לבעל האתר שליטה עליהם כמפורט להלן"
- לא להסתמך על צבע כאינדיקציה (לדוגמה בשדות חובה בטפסים).
- לא לכפות מגבלת זמן בעת מילוי פרטים בטופס שבו מופיעים פרטי כרטיס אשראי (מגבלה שעשויה לגרום בחלק מהאתרים לבעיית אבטחה).
- הוספת אפשרות להפסיק או להסתיר תכנים דינמיים.
- ביצוע שינוי פנימי בטבלאות נתונים כדי לייצר קשר בין הכותרת לנתונים.
- חלופה ל Capcha.
- ועוד ועוד.