

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות),
התשע"ג-2012

בתוקף סמכותי לפי סעיף 19 לב לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998¹ (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם נציב שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ועם ארגונים העוסקים בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, בהסכמת שר האוצר לפי סעיף 19 סז לחוק, ובאישור וועדת העבודה, הרווחה והבריאות של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

פרק א' – פרשנות

הגדרות 1. בתקנות אלה –

"אדם עם מוגבלות", "גוף ציבורי", הנציב" ו"הנציבות" – כהגדרתם בסעיף 5 בחוק;

"אירוע" – הרצאה, כנס, עצרת, משחק או מפגן ספורט, טקס או כל אירוע אחר הנערך בפני קהל בלתי מסוים, בתשלום או שלא בתשלום, ושאינו שירות הדרכה או הכשרה, כהגדרתו בסימן י"ג, או שירות ספורט או פנאי כהגדרתו בסימן י"ט;

"אירוע חד-פעמי" – כל אירוע אשר אינו רב-פעמי.

"אירוע רב-פעמי" – אירוע הנערך בפני קהל ושתוכנו מוצג באופן זהה לא פחות מ-15 פעמים, ארבע מהן לפחות, בחודש אחד, כגון סרט או הצגה;

"אמצעי עזר ושירותי עזר" – כמשמעותם בסעיף 19א לחוק וכן כל אמצעים נלווים, אשר אינם חלק מהשירותים הניתנים כבשגרה בשירות הציבורי ואשר נועדו להבטיח, לקדם או לשפר נגישות לשירות.

"אמצעי תקשורת תומכת וחלופית" – אמצעי עזר אשר מאפשר תקשורת עם אדם עם מוגבלות בדיבור או בכתיבה; האמצעי יכול שיכלול לוחות או מחשבים שבהם מסרים בתמונות, איורים, סמלים, אותיות, מילים או משפטים קצרים;

"אתר" – מקום ציבורי שהוא אתר, כהגדרתו בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לאתר), התשס"ח-2008²;

¹ ס"ח התשנ"ח, עמ' 252, התשס"ד, עמ' 483, התשס"ו, עמ' 280.
² ק"ת התשס"ח, עמ' 1407.

(ז) הופסקה או צפויה להפסק הספקת התאמת נגישות אחת או יותר בשירות, לתקופה העולה על שבוע ימים, יודיע החייב בה לציבור על כך ועל אמצעי נגישות חלופיים שהוא נוקט בהם כדי לספק את השירות, בדרכים המנויות בתקנת משנה (א) ועל ידי הצבת שלט במקום מרכזי במקום הציבורי שחלה בו ההפסקה האמורה, לפי העניין.

סימן ג' - שירותי האינטרנט

הגדרות 36' (בוטל)

התאמות נגישות בשירותי האינטרנט דיון 37' (א) חייב בביצוע התאמות נגישות המספק שירות ציבורי או מידע אודות שירות ציבורי באמצעות האינטרנט לכלל הציבור, לרבות מסמכים, דפים, יישומים וכל מידע אחר המועבר באמצעות האינטרנט יספק התאמות נגישות לשירות או למידע אודות השירות שהוא מספק, לפי התקן הישראלי הנוהג ביום כניסת תקנות אלה לתוקף; לא היה תקן ישראלי בתוקף ביום כניסת התקנות לתוקף, יבצע החייב התאמות נגישות לפי הנחיות Web Content Accessibility Guidelines של גוף התקינה הבין-לאומי World Wide Web Consortium (בתקנה זו – ההנחיות), ובכפוף להוראות תקנה 96א(א); עותק ההנחיות יהיה זמין באתר האינטרנט של הנציבות ובמשרדי הנציבות.

(ב) בשירות אינטרנט המסופק –

(1) על ידי רשות ציבורית או עבודה, יבוצעו התאמות ברמה AA לפחות של ההנחיות;

(2) על ידי מי שאינו רשות ציבורית או עבודה, יבוצעו התאמות ברמה AA לפחות של ההנחיות ובכפוף להוראות שייקבעו לפי סעיף 19 לחוק לעניין נטל כבד מדי; היה החייב פטור מהתאמת נגישות ברמה AA, יבצע התאמת נגישות ברמה A.

(3) ההתאמות הנדרשות לפי פסקאות (1) ו-(2) לא יחולו, לעניין פישוט לשוני, על מידע המנוסח בלשון משפטית, כגון חוזים, ציטוט הוראות חיקוק או בלשון מקצועית כגון תשריטים אדריכליים ודו"חות מדעיים; אולם מידע טקסטואלי המסופק על-ידי רשות ציבורית יכתב בשפה הברורה וההולמת ביותר את ההקשר בו ניתן המידע.

(ב1) על אף האמור בתקנות משנה (ב)(1) ו-(ב)(2) –

(1) היה ביצוע הנחיה 1.4.3 להנחיות בלתי אפשרי, על פי חוות דעתו של איש מקצוע, רשאי החייב לעשות שימוש בסט צבעים נוסף, לאתר בעל ניגוד גוונים מינימלי; נעשה שימוש בקישוטי רקע (watermark) יבצע החייב את ההנחיה האמורה כך שתהיה ניגודיות ברורה בין הכיתוב לבין קישוט הרקע;

(2) בביצוע הנחיה 1.2 להנחיות לעניין חלופה למדיה תלוית זמן (time-based media) יספק החייב חלופה מדויקת ככל האפשר לתוכן השמיעתי או החזותי במועד מוקדם ככל האפשר.

(א) החייב בביצוע התאמות נגישות ישלים תוך 36 חודשים מיום כניסת תקנות אלה לתוקף את ביצוע ההתאמות כאמור –

(1) לשירות אינטרנט קיים;

(2) ליישום שהוסף לשירות אינטרנט קיים או לשירות אינטרנט חדש שתחילת הספקתם עד 24 חודשים מיום כניסת תקנות אלה לתוקף.

(ה) ניתן שירות אינטרנט באתר חדש או הוספו עמודים או יישומים לאתר קיים לאחר ביצוע התאמות הנגישות כאמור בתקנה זו, יבוצעו בו התאמות הנגישות כאמור בתקנת משנה (ב) ו-(ב1) עד מועד פתיחת האתר או מועד הוספת היישומים או העמודים, לפי העניין.

(ו) אישר מורשה לנגישות השירות כי ביצוע התאמת נגישות מסויימת או חלק ממנה בלתי אפשרי בשל מגבלות טכנולוגיות, יהיה החייב בביצוע התאמות נגישות פטור מביצוע התאמה זו; אישור של מורשה לנגישות השירות יינתן על סמך חוות דעת של איש מקצוע שקיימות מגבלות כאמור.

(ז) חייב בביצוע התאמות נגישות יבצע התאמות נגישות כאמור בתקנה זו אף אם החומרה בה הוא עושה שימוש במתן שירות האינטרנט מצויה מחוץ לגבולות ישראל; אולם, ניתן השירות באמצעות פלטפורמת רשת חברתית (כגון פייסבוק או טוויטר), יבצע נותן השירות את אלה מבין התאמות הנגישות הנתונות לבחירתו באמצעות הפלטפורמה (כגון בחירת ניגודיות).

(ח) בוצעו בשירות אינטרנט התאמות נגישות לפי תקנה זו, יציין החייב בביצוע התאמות נגישות במקום בולט באתר כי בוצעו בו התאמות נגישות עבור אנשים עם מוגבלות.

על אף האמור בתקנת משנה (ב)2 ומבלי לגרוע מהוראות תקנת משנה (ה), יראו חייב בביצוע התאמות נגישות, שאינו רשות ציבורית, שביצע התאמות נגישות בשירות האינטרנט המסופק על ידו ברמה A להנחיות, שנה לכל המאוחר מיום תחילתן של תקנות אלה, כאילו עמד בהוראות תקנת משנה (ב)2.

סימן ד' - התאמות בשירותי בטחון והצלה

38. התאמות במוקדי חירום טלפוניים המספק קו טלפוני ייעודי לפניות למוקד בעת חירום, יבצע בקו התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלות כדי לאפשר להם להשתמש בשירות באותה מהירות, נוחות ואיכות שבהן ניתן השירות לכלל הציבור, כמפורט להלן:

(1) באמצעות פקסימילה, דואר אלקטרוני ומסרון;

(2) תוך התאמת לשון ואופן המענה למוגבלותם.

39. נוהלי בידוק בטחוניים קיים הליך בידוק בטחוני במקום ציבורי שניתן בו שירות ציבורי, לרבות בכניסה למקום, יבטיח החייב במתן נגישות לשירות כי הליך הבידוק אינו מונע מאדם עם מוגבלות הגעה למקום הציבורי, כניסה אליו וקבלת השירות באופן שוויוני, מכובד ומוצנע, עצמאי ובטיחותי.

41. חקירת אדם עם מוגבלות

בסימן זה -

"התאמת נגישות" - אמצעי עזר ושירות עזר לאדם עם מוגבלות;

"חוק חקירת חשודים" - חוק סדר הדין הפלילי (חקירת חשודים), התשס"ב-2002³;

"חוקר" - שוטר או עובד ציבור שהוסמך לחקור עבירה לפי כל דין;

"חקירה" - תשאול או גביית הודעה בקשר לעבירה בידי חוקר;

"חשוד" - מי שיש לגביו חשד סביר שעבר עבירה;

"מכשיר עזר אישי" - מכשיר המותאם לאדם עם מוגבלות באופן אישי, ואשר הוא נעזר בו באופן קבוע;

"נחקר" - חשוד או עד, המצויים בחקירה;

"עד" - אדם הקשור לעבירה או שעשויים להיות לו מידע, מסמכים או חפצים הנוגעים לעבירה, והוא אינו חשוד בביצועה;