

קו הסיוע לאינטרנט בטוח

סיכום פעילות 2025



לאתר קו הסיוע - [SAFE.ORG.IL](https://safe.org.il)



איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL



על פעילות קו הסיוע לאינטרנט בטוח

קו הסיוע לאינטרנט בטוח, המופעל על ידי איגוד האינטרנט הישראלי (ISOC-IL), מספק שירות תמיכה והגנה חיוני ויחיד מסוגו עבור כלל משתמשי האינטרנט בישראל. קו הסיוע פועל מאז שנת 2013 ליצירת מרחב דיגיטלי בטוח ומוגן עבור משתמשי הרשת בישראל, באמצעות מתן סיוע והמלצות להתנהלות נכונה בזמן אמת, וביצוע דיווחים פרטניים ודחופים ובקשות הסרה על אירועי פגיעה ובטיחות לשורה של פלטפורמות ושירותי רשת גלובליים מובילים, המכירים בקו כגורם מדווח מהימן ומוכר (TRUSTED FLAGGER).

קו הסיוע תומך בנפגעים גם במניעת הסלמה של אירועי פגיעה, הפנייה למידע חיוני ומתן "עזרה ראשונה" לאחר פגיעה, מעקב אחר טרנדים פוגעניים ומסוכנים ברשת, פרסום סקירות איומי סייבר ועוד. במסגרת פעילות קו הסיוע נצבר ניסיון וידע חשוב על טווח רחב של פגיעות ואיומים ברשת בישראל – החל מבריונות, הטרדות, שיח שנאה ופגיעה מינית, דרך הונאות, פישיוג ומתקפות סייבר, ועד להפצת תוכן כוזב, הסתה ותמיכה בפעילות טרור בשעת חירום ובשגרה.

ניתן לשלוח דיווחים ופניות לקו הסיוע בעברית, באנגלית ובערבית. בשפה העברית דרך עמוד קו הסיוע בכתובת [SAFE.ORG.IL](https://www.safe.org.il) או בשפה הערבית דרך הכתובת [AR.SAFE.ORG.IL](https://www.ar.safe.org.il).

לצד הדיווחים הישירים לפלטפורמות ושירותי רשת שונים, קו הסיוע פועל בשיתוף פעולה ובתיאום עם רשויות מדינה וגורמי אכיפה מגוונים, כגון מערך הסייבר, המטה להגנה על ילדים ברשת (מוקד 105), משרד המשפטים ומשטרת ישראל, במטרה לתמוך בפעולתם להגנה על משתמשי הרשת הישראליים המותקפים על ידי גורמים עברייניים או עוינים ולהחליף עימם מידע.

לאורך שנת 2025 פעל קו הסיוע ללא לאות על מנת לספק תמיכה, הדרכה, מידע וכלים למניעה ולטיפול במגוון רחב של פגיעות ואיומים ברשת – בשגרה ובחירום. זאת, בין היתר, על רקע דינוק משמעותי בהיקף הדיווחים על ניסיונות פישיוג והונאה מתוחכמים – רבים מהם משלבים שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית – וכן התמודדות עם איומי השפעה ותוכן עוין בצל המתיחות הביטחונית מול איראן. לצד זאת, נרשמה עלייה בפגיעות באמצעות טכנולוגיות בינה מלאכותית גם בהקשרים חברתיים ואישיים, לרבות פגיעות על רקע מיני ומגדרי, תופעות של "הפשטה" דיגיטלית (DEEP-NUDE), דיוף זהויות והתחזות לאישי ציבור, פוליטיקאים ומומחים. במקביל, נמשכה המגמה של קבלת פניות הקשורות למלחמה ומצב החירום המתמשך, בעיקר סביב איומי דיסאינפורמציה, ניסיונות השפעה מצד גורמים זרים, אנטישמיות ותכנים אלימים. כמו כן, במהלך השנה התרחבו והעמיקו שותפויות וקשרי הדיווח הרשמיים של קו הסיוע עם פלטפורמות ושירותי רשת בעולם: הועמק שיתוף הפעולה עם גוגל (כולל מעמד TRUSTED FLAGGER ב-GOOGLE ADS), ונוספו ערוצי דיווח ישירים ואמינים לפלטפורמות פופולריות נוספות כגון דיסקורד ורובלוקס.

דו"ח שנתי זה מציג סקירה מקיפה של היקף, התפלגות ואופי פניות הציבור לקו הסיוע לאורך 2025, תוך התמקדות במאפיינים כמותיים ואיכותניים של הפניות שהתקבלו. נתונים אלו מאפשרים להבין טוב יותר את האתגרים והסוגיות המרכזיות עימם מתמודדים משתמשי האינטרנט בישראל ואת הצרכים העולים מהם, במטרה לשפר את פעילות קו הסיוע בעתיד ולחזק את מוגנות ובטיחות כלל משתמשי הרשת בישראל.

מנהל קו הסיוע לאינטרנט בטוח – יונתן בן חורין

רכז דיסאינפורמציה וחקירות רשת – ניצן יסעור

סמנכ"ל קהילה וחברה – עידן רינג

2025 במספרים

3,644

סך כל הפניות לקו הסיוע במהלך 2025

40%

חלקה של החברה ערבית
בדיווחים על פגיעות מיניות

22%

פייסבוק
הזירה הכי מדווחת
במקום השני טיקטוק - 17%

18%

מהפניות הגיעו
מהחברה הערבית
(לעומת 7.7% בשנת 2024)

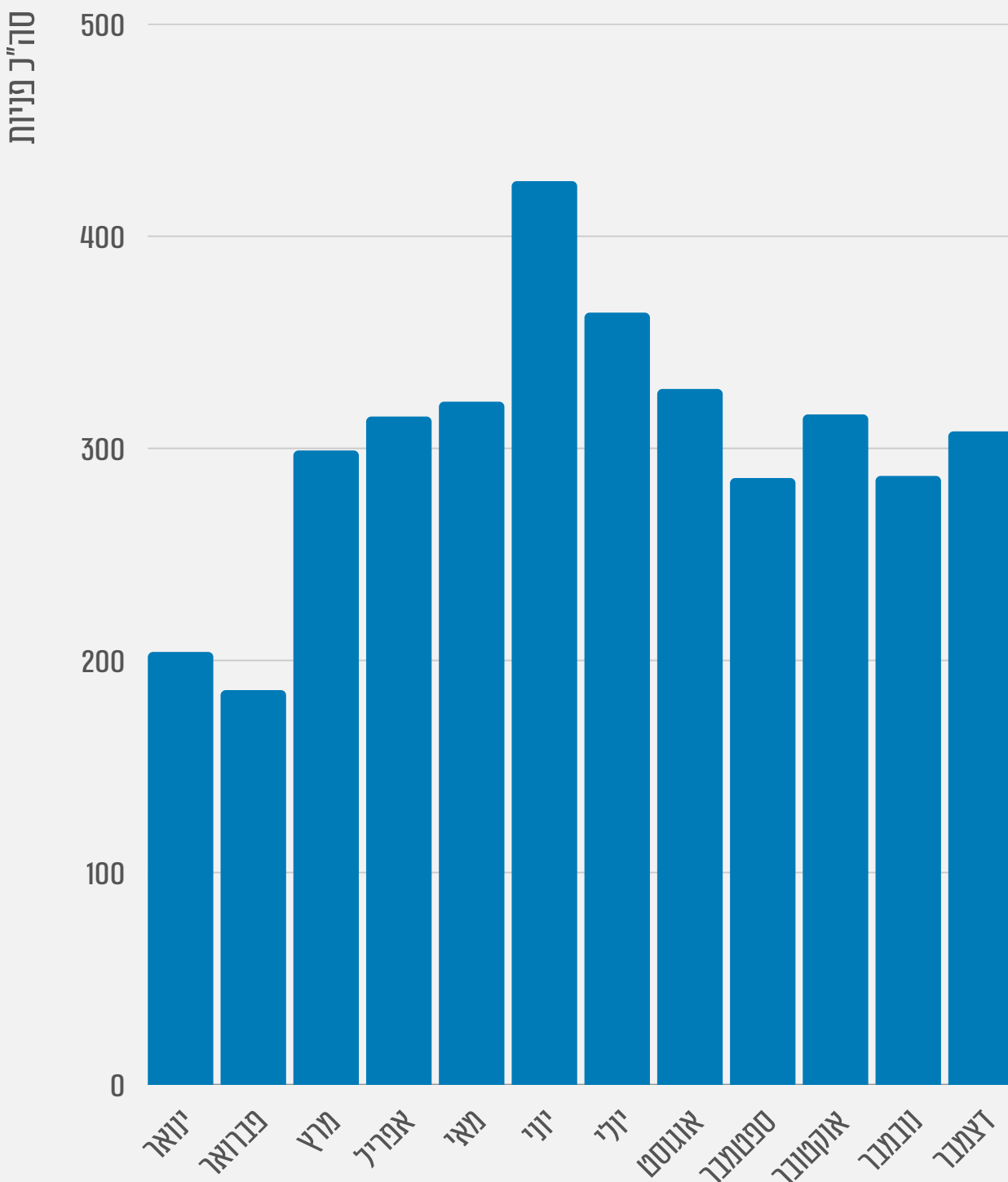
23%

מהפניות היו דיווחים
על הונאות ועוקצים,
עלייה של פי 1.4 בכמות משנה קודמת
(825 דיווחים לעומת 590 ב-2024)

51%

מהפניות לקו הסיוע
דווחו על-ידי גברים

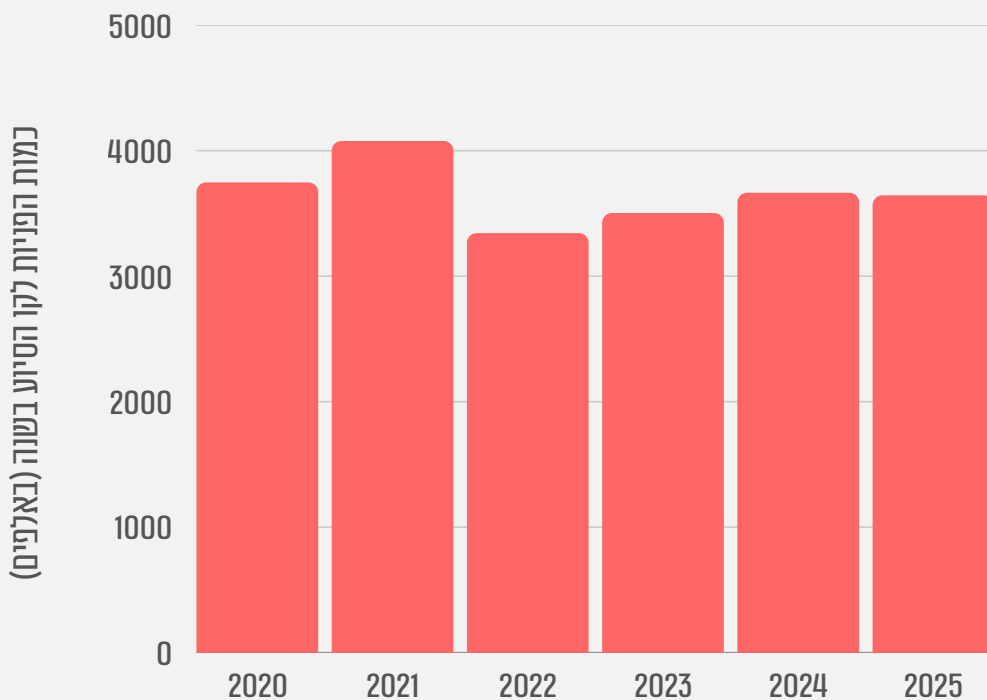
התפלגות כמות הפניות בשנת 2025 - לפי חודשים



סך פניות 3,644

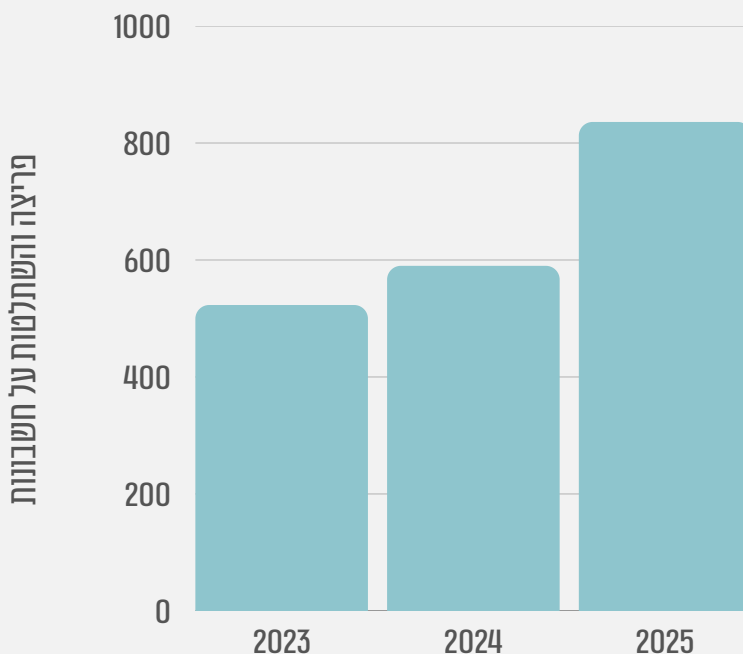
מספר הפניות לקו הסיוע

במהלך השנים 2020-2025



כמות דיווחים לשנה

על הונאה ועוקצים



התפלגות הפניות לפי סוג הפגיעה

5.5%

הפצת תוכן שקרי ומטעה

5%

נושאים אחרים

16%

בריונות שיימינג והטרדה

4.5%

תוכן לא הולם -
אלים ו/או גרפי

12%

פריצה והשתלטות
על חשבון

18%

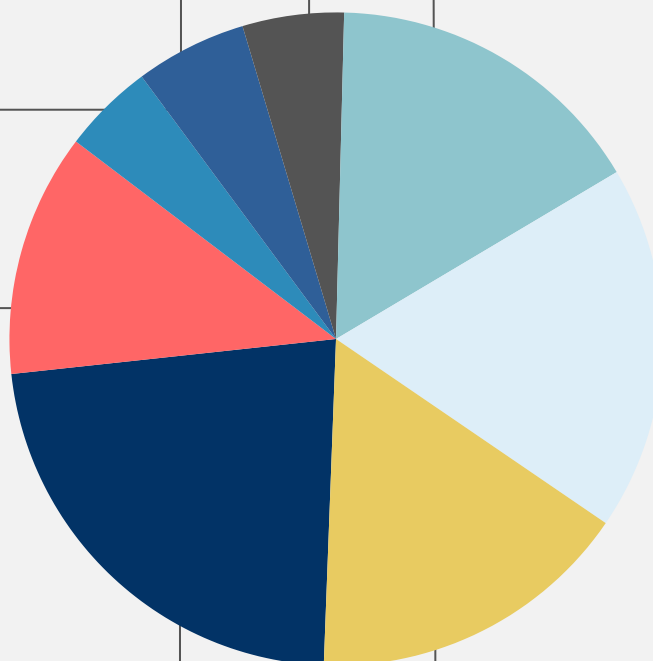
התחזות והפרת
פרטיות

23%

הונאות ועוקצים

16%

פגיעה מינית



התפלגות הפניות

סוגי הפגיעה בקרב דיווחים מהחברה הערבית

18%

התחזות והפרת פרטיות

35%

פגיעה מינית ברשת

7%

פריצה והשתלטות
על חשבון

4%

הפצת תוכן שקרי ומטעה

4%

נושאים אחרים

3%

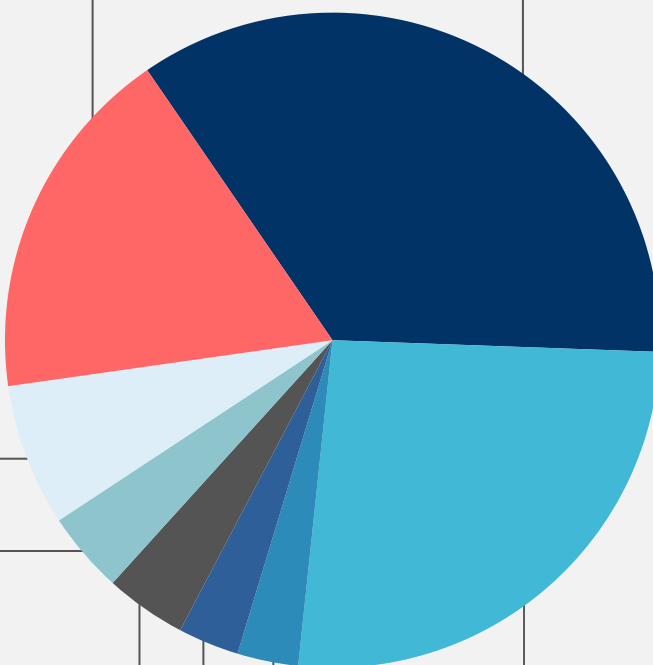
תוכן לא הולם - אלימים ו/או גרפי

3%

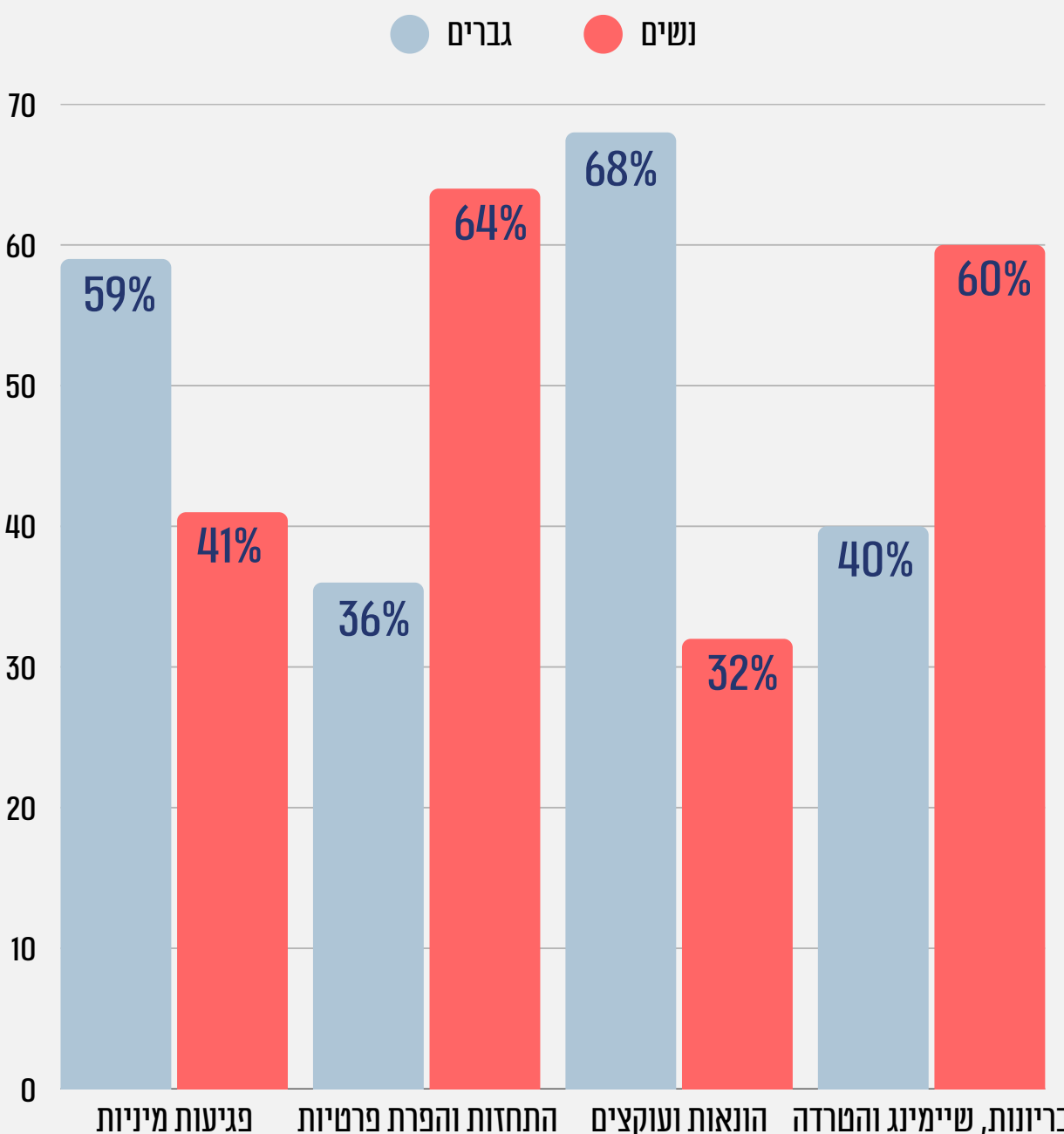
הונאות ועוקצים

26%

בריונות / שיימינג / הטרדה

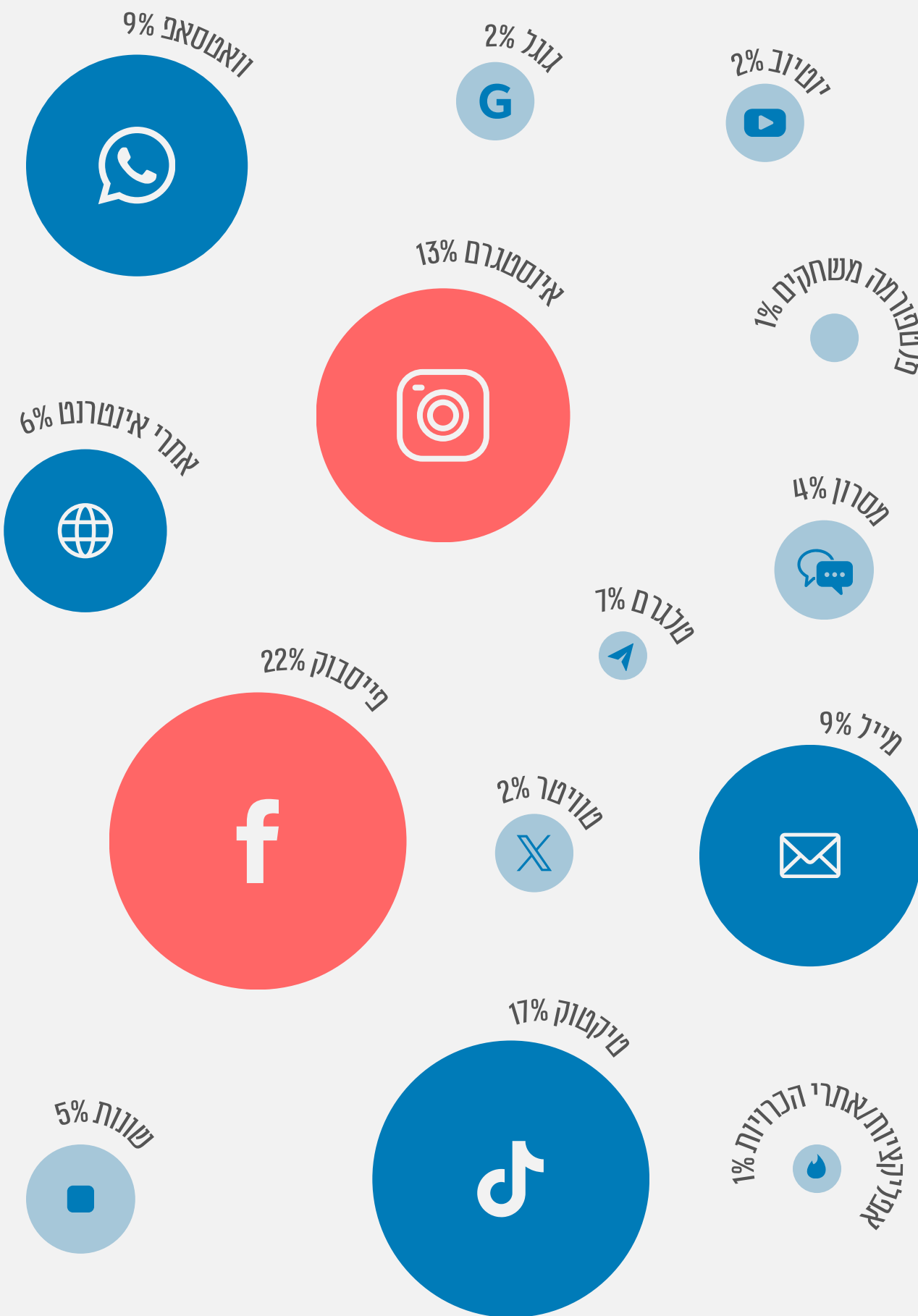


התפלגות דיווחים לפי מגדר וסוג פגיעה



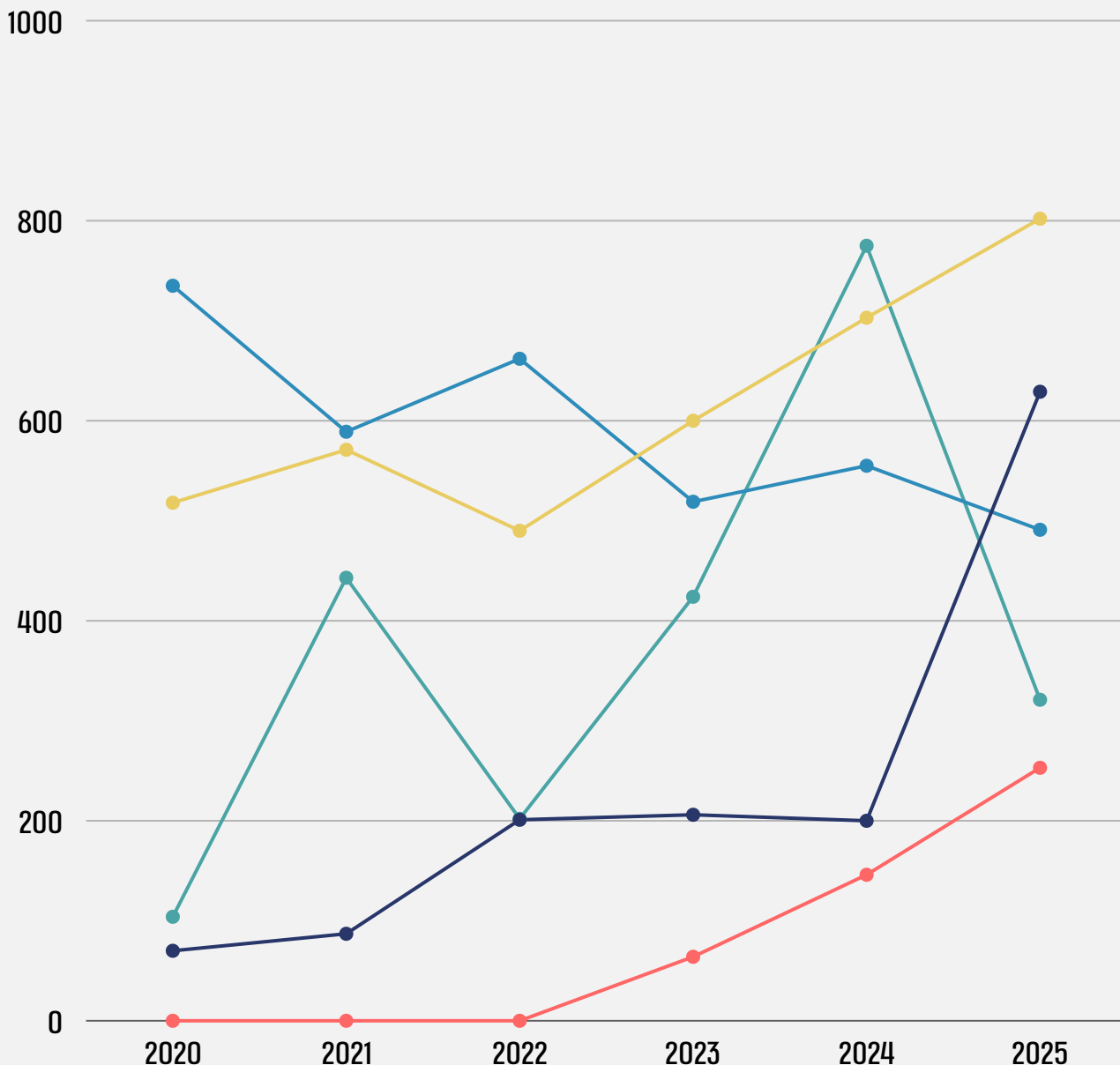
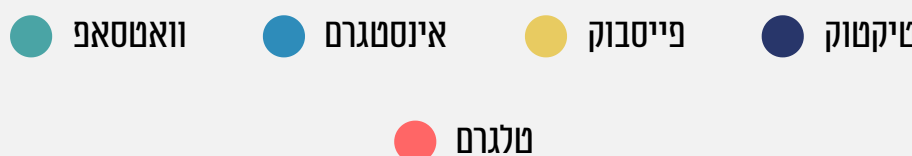
זירות הפגיעה

בחלוקה לרשתות חברתיות ואתרים שונים



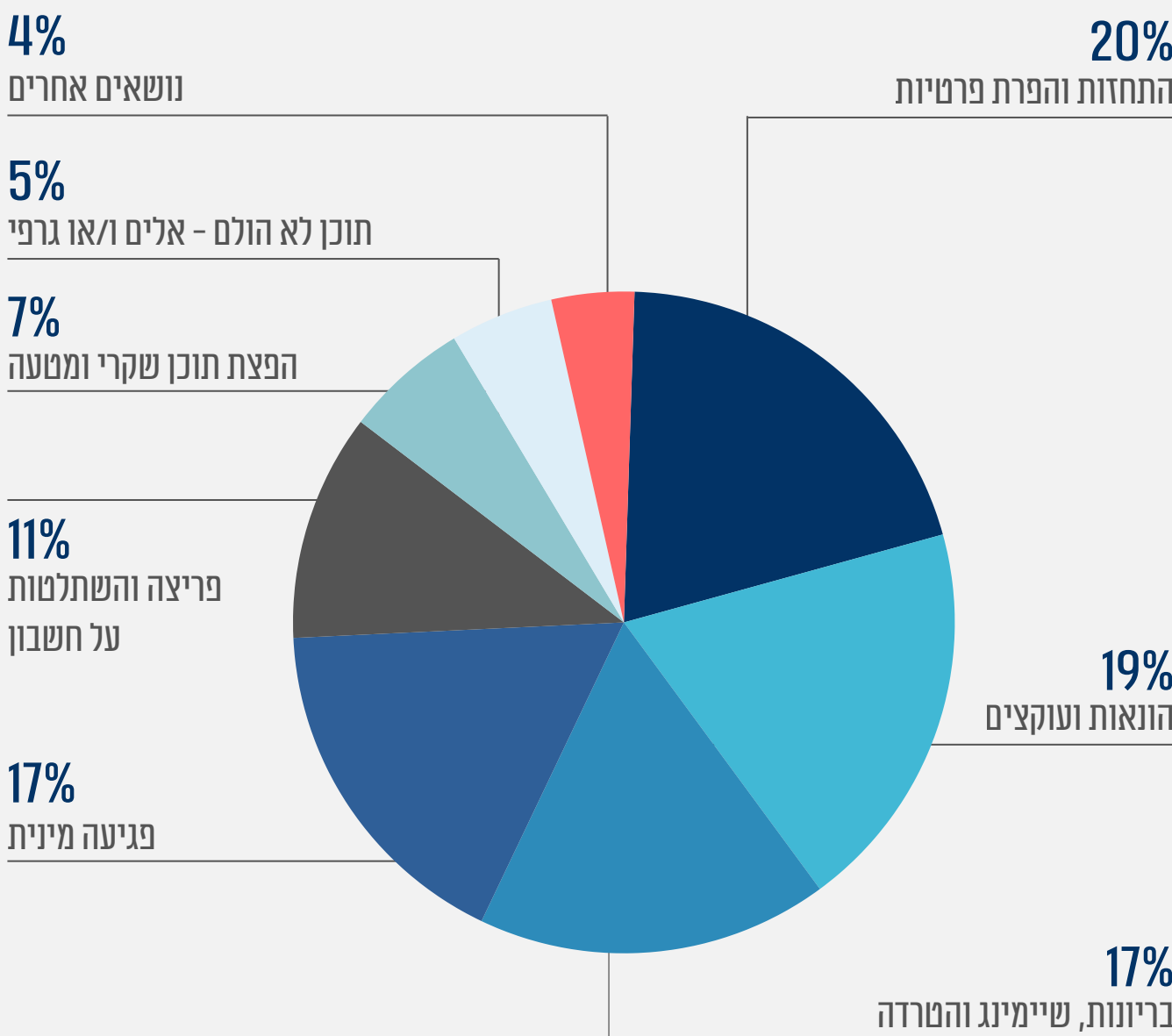
מספר דיווחים על פלטפורמות מרכזיות

בשנים 2020-2025



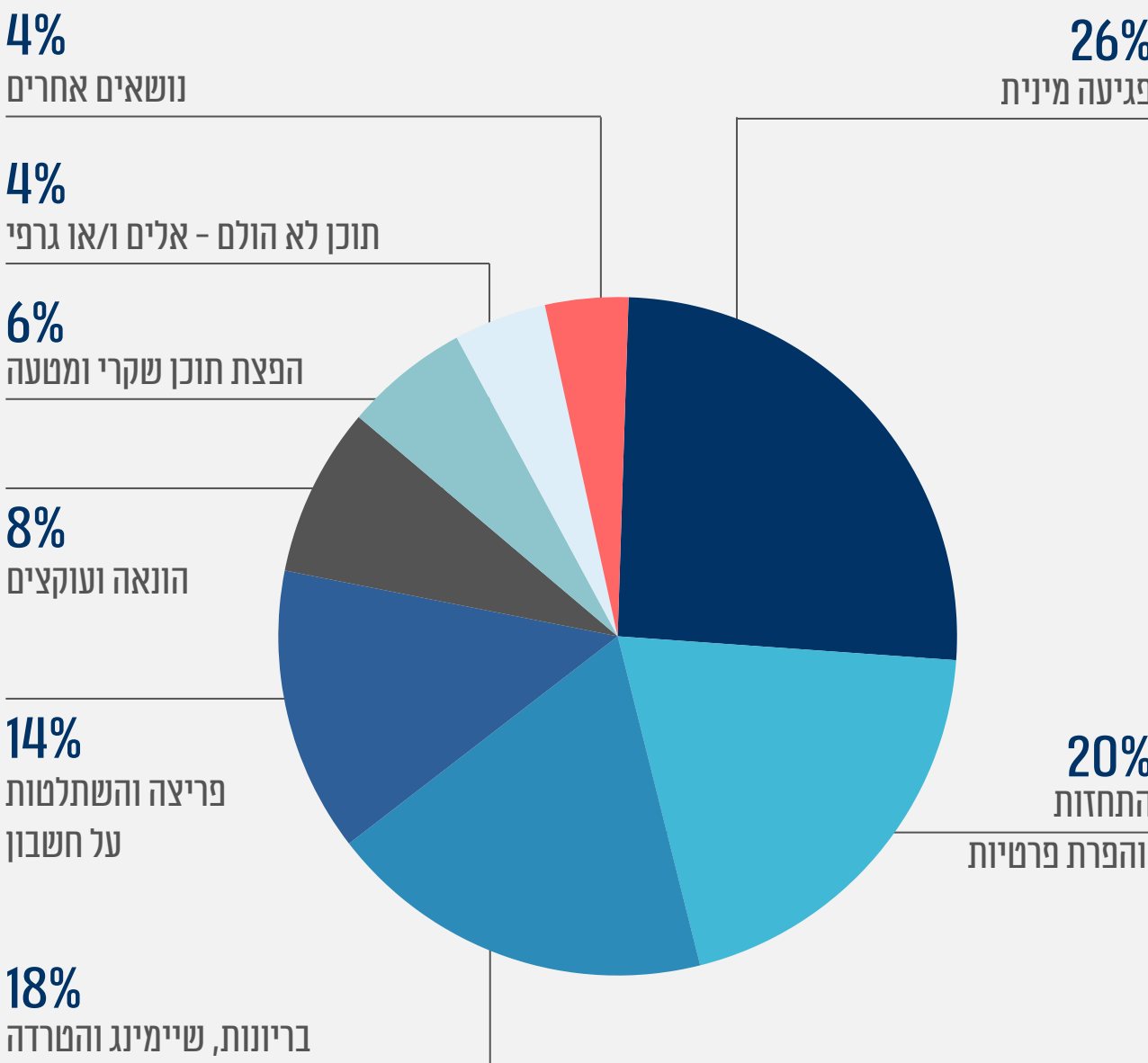
פייסבוק

תמהיל הפגיעות



אִינְסַטְגְרָם

תמהיל הפגיעות



טיקטוק

תמהיל הפגיעות

2%

פריצה והשתלטות על חשבון

2%

הונאות ועוקצים

4%

הפצת תוכן שקרי ומטעה

35%

התחזות והפרת פרטיות

3%

נושאים אחרים

3%

תוכן לא הולם -
אלים ו/או גרפי

17%

פגיעה מינית

34%

בריונות, שיימינג והטרדה

