

# פרוטוקול ישיבת ועד מנהל

1

## איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

2

תאריך	12 באוקטובר 2021 – ישיבת ועד מרחוק באמצעות ZOOM
רשימת הנושאים	מצ"ב
חברי ועד משתתפים	פחפ' קרין נהון, קרן אלבורג-רימון, חעי בסר, אבי נגר, רם מלאכי.
חברי ועד נעדרים	ארוד בליסה.
משתתפים נוספים	יורם הכהן, גלי אמיר, אסף וינר, נהורא דגן-הס.
תפוצה	חברי הוועד המנהל, מנכ"ל והנוכחים
יו"ר הישיבה	פחפ' קרין נהון
רישום ועריכה	נהורא דגן-הס

### 1.1. אישור סדר היום

3

סדר היום אושר, מפורט בנספח א'.

4

### 1.2. החלטות דוא"ל

5

החלטת דוא"ל בנושא מבנה מרחב שמות המתחם "ישראל" – אושרה בדוא"ל.

6

### 1.3 מינוי ועדת בחירות 2021

**נהורא דגן-הס:** במהלך אוגוסט, פרסמנו קריאה לחברי האיגוד, המעודדת הצטרפות לכהונה בוועדת הבחירות. לקריאה הגיבו 3 חברי איגוד: דן פרידמן, אלעד צור ודן תל-ניר. שלושתם חברי איגוד כנדרש. הוועד המנהל מתבקש לאשר את מינויים לוועדת הבחירות.

#### יורם הכהן:

השנה עומדים לבחירה שלושה חברי ועד, ומתוכם קרין וארוד לא ימשיכו לתקופת כהונה נוספת. בעקבות זאת, ייכנסו חברי ועד חדשים.

**הוחלט:** הוועד המנהל מאשר את החברים שהתנדבו לכהן בוועדת הבחירות לשנת 2021:

דן פרידמן

אלעד צור

דן תל-ניר

אל הוועדה יצטרף כחבר מן המניין ר"ח רני רבין, הגוף המבקר של האיגוד. היועץ המשפטי של האיגוד, ע"ד טל קפלן ישמש, כבכל שנה, כמשקיף וכמזכיר תהליך הבחירות.

### 1.4 דיון: הצעה לשינוי מחיר החברות באיגוד

**יורם הכהן:** בהמשך לדיון שנערך בישיבת הוועד המנהל ביולי, ובה אושרה מסגרת הפעילות של חברי האיגוד. אביגיל ביצעה בדיקה לגבי מספרי החברים לאורך התקופה האחרונה. במקביל, מתקיימת הפעילות של בניית הקהילות של האיגוד, ויש בשבוע הבא מפגש פיזי של קהילת IL-NOG, הקהילה הטכנולוגית בהובלתו של הנק מוסבכר. המפגש יערך בבר ברעננה.

**קרין:** חשוב להבין שהקהילות הללו ישמרו על הצביון המהותי של האיגוד.

27	<b><u>יורם הכהן:</u></b> הרעיון במודל המוצע הוא לאפשר חברות במחיר אפס למי שכבר חבר שלוש שנים ברציפות. יש
28	כמובן מנגנון Opt-out לפיו חבר המעוניין לעזוב מודיע על כך, ואפשר לשקול בקשה לאימות פוזיטיבי של המשך
29	החברות
30	התפיסה היא שהחסם של 70 ש"ח יירד. זאת, מתוך הבנה שברגע שמתבקש תשלום, מתבצעים שיקולי העדפה
31	לאן לשלם, מבין גופים דומים.
32	הצעה נוספת – לאפשר תשלום של דמי החברות לשלוש שנים ל-140 ש"ח, שלאחריו דמי החברות יהיו אפס.
33	<b><u>אורי שדות:</u></b> הנזק בהצעה זו גובר על התועלת. התמחור צריך להצטרף לאסטרטגיה הרעיונית של הצעת הערך,
34	ולא לשנות את מודל מחיר החברות בלבד.
35	<b><u>קרין נהון:</u></b> אני בעד הרעיון הזה, משום שמי שחבר מספר שנים – בחר לנשוא שייך לקהילת האינטרנט. ניתן
36	לייצר מנגנון שלפיו לאיגוד יש את הזכות להשעות את החברות לכל החיים. אנו רואים את מגמת הזליגה וחוסר
37	החידוש.
38	<b><u>יורם הכהן:</u></b> אני עוקב בצורה אקטיבית אחרי הדוחות של מצבת החברים מידי חודש. גם חברים ותיקים לא
39	מחדשים את החברות.
40	<b><u>אבי נגר:</u></b> לדעתי יש לסייג את המענק ב-50% הורדת מחיר לאחר שנתיים חברות, ולא חברות חנימיות.
41	<b><u>רמי מלאכי:</u></b> השאלה בעיניי היא מה החברות מעניקה לחברים.
42	<b><u>קרן אלבורג-רמון:</u></b> אני חושבת שככל התהליך סבוך, כך הדבר יותר בריא לארגון.. הסכום הוא אכן לא בעייתי,
43	אולם הנסיון לחדש את החברות באיגוד האינטרנט הישראלי אינו מתבצע בצורה נוחה. בשתי פעמים חברה שלי
44	נתקלה בבעיות רבות בנושא התשלום.
45	<b><u>אבי נגר:</u></b> למה זה כך?
46	<b><u>יורם הכהן:</u></b> אני חושם לעצמי לטפל בנושא ממשק חידוש החברות באתר. ייתכן שיש להשקיע עוד משאבים על
47	מנת לטייב את התהליך הזה.
48	<b><u>אורי שדות:</u></b> בעיני מה שמגיע בחינם ולכל החיים לא יוערך, וייצור יותר בעיות בטווח הארוך מפתחונות.

49	<b><u>אבי נגר:</u></b> אני לא מבין למה אנחנו צריכים להעניק חבחת בחינם. הדין נסוב סביב הצעת הערך.
50	<b><u>יורם הכהן:</u></b> יש להבהיר כי התהליך הוא הפיך. ניתן גם להחליט בעתיד שמחיר החברות יהיה נמוך יותר, אך לא
51	אפס.
52	<b><u>אבי נגר:</u></b> יש צורך בשיפור הממשק של תהליך הרישום.
53	<b><u>קרין נהון:</u></b> אני משלמת ל-8 עמותות – ולפני שבועיים ויתרתי על אחת העמותות – כי לא הרגשתי מעורבת.
54	<b><u>רמי מלאכי:</u></b> הממשק אינו הסיבה לחוסר החידוש.
55	<b><u>יורם הכהן:</u></b> הוועד הוא זה שקובע את סכום דמי החברות השנתי: גם גובה הסכום וגם פרק הזמן שהוא תקף
56	לגביו. אני מזכיר, שלפי הבדיקה שהתבצעה על ידי הדרג המקצועי, אנשים שואלים את עצמם בעת החידוש האם
57	הם מעוניינים לתת את ה-70 ש"ח הללו לאיגוד האינטרנט או לארגון אחר. ההצעה לדמי חבחת בסך 0 ש"ח,
58	למי שהוא חבר עם ותק של שלוש שנים היא על מנת למנוע התחבטות זו.
59	<b><u>אבי נגר:</u></b> אני נגד. לפי דעתי כאן נכנסת הצעת הערך.
60	<b><u>רועי בסר הצטרף לישיבה.</u></b>
61	<b><u>קרין נהון:</u></b> מסכמת את הדיון עד כה – הצעת דמי חבחת בסך 0 ש"ח החל משנת החברות הרביעית על מנת
62	לשמר את חברי האיגוד הותיקים. זה לא סותר את המהלכים האחרים המתבצעים במקביל להעלאת ערך
63	החברות ובניית הקהילות. בהחלטה אנו מאשרים את האפשרות שדמי החבריהיו החל מהשנה הרביעית 0 ש"ח,
64	וההחלטה חלה על דמי חברות שנת 2022, כל מי שבשנה זו יהיה חבר שלוש שנים ישלם דמי חברות של 0
65	שקלים
66	לדעתי, לאחר כמה שנים, החבר מרגיש שהוא חלק מקהיליית האינטרנט, ואנו מרוויחים חבר שייך ומערב.
67	<b><u>רועי בסר:</u></b> כמות החברים כיום היא לא גדולה. אם אנחנו מורידים לשווי 0 ולא לבטל לגמרי, זה מאפשר להעלות
68	בעתיד. אני נוטה לחיוב, למחת שמבין את העמדות המתנגדות לכך.
69	<b><u>הוחלט:</u></b> הוועד מאשר את מודל התמחור המוצע לפיו דמי החבר החל בשנת 2022 יהיו החל מהשנה
70	הרביעית 0 ש"ח.

71 בעד: קרין, קרן, רועי.

72 נגד: אבי נגר, אורי שדות

73 נמנע: רמי מלאכי.

74

## 75 1.5. דיון: נקודות אסטרטגיות לתקציב 2022

76 **יורם הכהן:** שנת 2022 טומנת בחובה התמודדות עם מספר ארועים אסטרטגיים. בנוסף למנהיגות, גם ברמת

77 הנראות של הדמויות המובילות תהיה לכך השפעה משמעותית. אנו נערכים לכך – בהיבטים תקשורתיים, בשל

78 הנכחות המשמעותית של קרין כנשיאת האיגוד. חשוב שהוועד יבחר מתוכו דמות שתייצג את הוועד. זוהי לא

79 נקודה תקציבית. אני חושב שעלינו להשקיע יותר בהבטי נראות ושקיפות. זה יבוא לידי ביטוי במסע הפרסום של

80 "ישראל", וזו תהיה הזדמנות לתת דחיפה למודעות כלפי איגוד האינטרנט הישראלי.

81 **קרין נהון:** במסגרת ועדת הנדל – אני אזמין קולות דוגמת האיגוד להשמיע את דברו.

82 **יורם הכהן:** נקודות נוספות: איך אנחנו מכניסים חדשנות לאיגוד? הכנסנו אלמנטים חדשים, העברנו את האיגוד

83 לתפקוד טוב – גם מבחינת המשילות של הוועד המנהל, וגם בהיבטים טכנולוגיים, אולם אנחנו עדיין לא ארגון

84 חדשני. ייתכן שחלק מכך נובע מאופי הארגון, שמחזיק תשתיות קריטיות, או אולי ממאפייני האישיות של צוות

85 ההנהלה אולם עלינו לחשוב כיצד מכניסים אלמנטים של חדשנות.

86 **קרין נהון:** למשל האקטונים.

87 **יורם הכהן:** נצטרך להשקיע חשיבה על כך. ארגון שמסדר חדשנות - גם מביא חברים. אני לוקח על עצמי את

88 האחריות להובלת הפעילות באיזון בין סולידיות, ובמקביל תהליך של שינוי והצעה באיזון תפקידים. דבר נוסף,

89 אני אשתתף בקרוב בכנס מנכ"לים של ארגון CENTR – שלראשונה מאז תחילת הקורונה יתקיים באופן פיזי. בכנס

90 זה יוצג סקר כח אדם שהתבצע ע"י CENTR. כשמילאתי את הסקר, עלתה בי מחשבה שאנחנו ארגון של 25 איש,

91 ויש לנו שאיפות מרחיקות לכת. מה אנחנו עושים? אנו מתפעלים תשתיות קריטיות של מדינת ישראל, והארגון

92 גם מבקש להאיץ ולטייב מדיניות אינטרנט במדינת ישראל. דוגמא להצלחה שלנו, מנתונים עדכניים של תעבורת

93 IPv6 בישראל עומדים כיום על 29% מסך התעבורה במדינת ישראל, וניתן להגיד בוודאות שמדובר בהשפעה של

מסמך המדיניות של האיגוד, ואימוץ ההמלצות שאיגוד האינטרנט נקב בהן, ע"י משרד התקשורת. אני חושב	94
שאנחנו צריכים לקחת החלטה של הרחבת כח אדם שמחזקת את הפעילויות שלנו. למשל - בתשתיות – אנחנו	95
מחזיקים אותן עם מעט מאד אנשים.	96
<b>קרין נהון:</b> אם כך, עלינו להציג תמונה ברורה של האזורים שבהם אנחנו נדרשים להרחיב את התפקידים וכח	97
האדם.	98
<b>יורם הכהן:</b> אני מציג גם בפניכם את השאלה: האם הארגון שלנו הוא רזה מידי?	99
בכל אחת מהמחלקות יהיו לנו אתגרים בשנה הקרובה. ראשית - פרויקט ה-DATA הוא חוצה ארגון. הוא מחייב	100
את מעורבות אנשי התשתיות, בהמשך תידרש מעורבות של מחלקות נוספות. אנו נגיש בתקופה הקרובה פתרון	101
או המלצה לקראת מימוש קונקרטי. 2021 היתה שנת התכנון, ו-2022 מוכוונת להיות שנת המימוש של פרויקט	102
ה-DATA. האם האנשים יהיו פנימיים או חיצוניים? האם מדובר בכח אדם במיקור חוץ- או בכאלו שנצטרך לגייס	103
ויש לתקצב גורם המכיר מערכות כאלה? יהיו לכך משמעויות תקציביות. גם לאפשרות שינוי מודל פעולת אוו ככל	104
שתעשה, עשויות להיות השלכות רחבות. פרויקט השקת מרחב שמות המתחם "ישראל" הוא הפעם הראשונה	105
שבה אנו מקימים מרחב עילי ( TLD ) מ-SCRATCH, ואני מקווה שההכנסות שלו יכסו את עלויות ההקמה והתפעול	106
שלו.	107
אנו עולים לאוויר עם גרסה 4 של המרשם – של המערכת האוטומטית, אולם ברור שיהיו גרסאות נוספות, ונצטרך	108
להוסיף מנגנונים מבוססי AI שיאפשרו לנו להתמודד עם החריגות שיכולות לקרות בעקבות הפיכת התהליך	109
למידי, ומזער שימוש לרעה בו. אנו נדרשים לחשוב האם נפתח בעצמנו מנגנונים כאלו, או לחלופין נקנה	110
מעמיתים בחו"ל וכו".	111
בנוסף, עולה השאלה האם נדרשת פונקציה של CTO. האם נדרש חיזוק ליכולת הטכנולוגית שלנו בהבטים של	112
חדשנות, שבחן בצורה עמוקה טכנולוגיות. יש להבין שצוות התשתיות עוסק רבות בשוטף.	113
במסגרת פעילות הקהילה, האתגר הגדול והמשמעותי הוא לגייס את מנהל הקהילה. בנוסף. אנו נצטרך לבצע	114
חשיבה ולגבש חיזוק של תרבות ארגונית, לאור השפעה של משבר הקורונה ומודל העבודה ההיברידי. חלק מכך	115
הוא גם פעילות המחברת בין העובדים. בנוסף, בשנת 2022 – נרצה לסגור גם את פרויקט המשרד החדש.	116

117 **רמי מלאכי:** חאה חשיבות בפיצוח הערך. יש צורך לבצע שם משהו אחר. זהו נושא מרכזי. הנושא השני הוא  
118 נושא ה-DATA. יש צורך להרחיב את כל התשתיות הרלבנטיות. לגבי גיוס CTO – יש לכך ערך גדול, אולם יש  
119 להביא אדם מתאים. מבחינת היכולת שלנו לגדול בהבטי כח אדם – יש לשמור על מיקוד, ולהיות זהירים מחוסר  
120 מיקוד. אנו אכן זהירים לעיתים בהיבטים של חדשנות. ייתכן שיש צורך לשנות תרבות או התנהלות, לאו דווקא  
121 לגדול בהבטי כח אדם.

122 **קרן אלבורג-רמון:** אני מסכימה עם יורם בנושא הגברת החדשנות באיגוד. אכן – האיגוד גם מחוייב בשמרנות  
123 מסויימת, כי אחרת חוטא לתפקידו. הדבר הנוסף – חוץ מאותם אנשים שמתעסקים באינטרנט, בין אם זה מהצד  
124 המקצועי טכני או מקצועי-פוליטי, יש המון אנשים שהאינטרנט רלבנטי להם – ולא מודעים אליו. למשל-דוגמה  
125 לפעולה פשוטה שאני מסבירה לאמי - על שימוש לצורך הוצאת יתרות של הבנק, והיא אינה מבינה את הפעולות  
126 שאני עושה. הציבור הרחב אינו מודע לאיגוד האינטרנט. בנוסף, וחשוב ביותר – מה אנחנו חצים להשיג? מה ה-  
127 MISSION STATEMENT שלנו? מהם הכיוונים? אנחנו צריכים להתחיל מהסוף – ואז נוכל להחליט אלו צעדים נוכל  
128 לנקוט בדרך לשם.

129 **אבי נגר:** חובה עלינו למצוא דרך להוסיף ערך לקהילה, ולייצר לה ערך. וזה מתחבר גם למה שקרן אמרה. אנו  
130 מדברים על חדשנות – ואנחנו צריכים להיזהר. ברמת התשתיות – שמרני, וברמת המסר-חדשני ועם הפנים  
131 קדימה. אנו חייבים להיות זהירים בכל הקשור למערכות שלנו, אולם עלינו להנגיש את החדשנות האינטרנטית  
132 לקהילה. לסיכום: מתחבר לחדשנות, אולם זהיר ושמן בכל הקשור לתשתיות. בנוסף – דחיפה קדימה של שרותי  
133 התשתיות – מבלי לפגוע בפעולות התשתיות שלנו. מסכים שמצבת כל האדם מצריכה גידול לצורך כך. גם בכל  
134 הקשור לגרסה 4 של המרשם - אנו מתקדמים, ולא יודעים לצפות נושאים נוספים. כך גם לגבי ה-IX. חדשנות  
135 זה טוב, זהירות מחוייבת ונדרשת. ובנוסף – הנגשת האינטרנט לכולם.

136 **קרין נהון:** מתחברת מאד לדברי אבי. לגבי ההכחת עם האיגוד, מתחבר לנושא הנראות, וגם לנושא הקהילה.  
137 אני רוצה לראות יותר מיזמים חברתיים, ייצור מנועים להמרצת החברה האזרחית.

138 **יורם הכהן:** אני רוצה לשמוע תובנות מכלל חברי הוועד על נושא החיבור לקהילה. אני מבקש לקבל מחברי הוועד  
139 מאפיינים ודרישות לתפקיד מנהל תחום הקהילה.

140 **אורי שדות:** יש נושאים לשימור – מרשם, המחלף, מנגנון ניהול האיגוד. אני מתחבר למה שאמרה קרן – לאן  
141 אנחנו הולכים? וכאשר נבין אותה, נוכל לגזור ממנה גם תובנות הקשורות לגיוס כח אדם מתאים. חשוב שנבין

מה באמת מעניין את הציבור גם דיון של הוועד הוא רלבנטי. למשל לקדם פס רחב בדימונה-הוא מטרה. ברגע 142

שנגדיר ונמקד – 3 יעדים. ממליץ לקבוע דיון כזה, ומעוניין להוביל אותו בשיתוף צוות היח"צ. 143

**אבי נגר:** בשבוע שעבר יזמנו מפגש עם הרשמים, ואנו רואים שכשאנו משתפים אנו מקבלים משובים טובים. 144

היה מפגש מועיל ופרודוקטיבי. 145

**קרין נהון:** אנחנו מביעים קול חזמה. חשוב להבין איך מייצרים פעילות אופרטיבית. 146

**נהורא דגן-הס:** מצטרפת לדברי קרן ואורי, המדגישים את החשיבות שבמיקוד הנושאים בהם עוסק האיגוד, 147

וכיצד רוצה להתפס. הציפיה להכרה של האיגוד ע"י כלל 8 מיליון אזרחי ישראל אינה הנחת עבודה ראלית או 148

מקדמת. חייב להיות מיקוד והבנה אסטרטגית איפה אנחנו רוצים להתמקד מבחינת החשיפה הציבורית: אילו 149

קהלי יעד חשובים לנו, באילו נושאים אנחנו רוצים לפעול - ומה ייחשב להצלחה מבחינתנו. אני מנהלת את תחום 150

הנראות. השינוי שעשינו בשנים האחרונות והמיצוב שלנו השתנה בצורה משמעותית, אבל ארגון חייב לשאול את 151

עצמו מידי כמה שנים לאן פניו ומה המטרות המרכזיות הנוכחיות שחשוב שייחשפו לציבור. זה יגזור את התבונה 152

כיצד רוצה האיגוד להתפס תודעתית. 153

אני מעוניינת לעדכן - בהקשר של הדיון העתידי בנושא במסגרת הוועד, כי במהלך החודש הקרוב -תוכנן במסגרת 154

תכנית העבודה שלי סקר, המהווה צעד ראשוני למחקר קהלי יעד ומיתוג האיגוד, אשר יבחן את התפיסות 155

והעמדות של הציבור כלפי האיגוד, ובמה היה מעוניין שיעסוק. הנתונים והתובנות מסקר כזה יוכלו לתרום 156

משמעותית לדיון זה. 157

**הוחלט:** בישיבת הוועד הבאה יתקיים דיון אסטרטגי בנושא הבאת חדשנות ומיקוד לפעילות האיגוד, 159

בהשתתפות צוות היח"צ. 160

161

162



## 1.6. נספח א' – סדר היום לישיבת הוועד המנהל

- א. מינוי ועדת בחירות 2021. (מציגה: נהורא דגן-הס).
- ב. שינוי מנגנון מחיר החברות באיגוד. (מציג: יורם הכהן).
- ג. נקודות אסטרטגיות לתקציב 2022. (מציג: יורם הכהן).
- ד. דיווח מנכ"ל (מציג: יורם הכהן).

## 1.7. נספח ב' – פעולות לביצוע

נושא	פעולה לביצוע	אחריות	מועד
מנהל תחום קהילה באיגוד	חברי הוועד מתבקשים להעביר אפיונים ונקודות לתפקיד מנהל קהילה.	חברי הוועד	מייד
דיון אסטרטגי – מיתוג האיגוד	הכנת דיון אסטרטגי בנושא הבאת חדשנות ומיקוד לפעילות האיגוד, בהשתתפות צוות היח"צ.	אורי שדות, נהורא דגן-הס, יורם הכהן	9.11.2021