

פרוטוקול ישיבת ועד מנהל

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

תאריך	18 בספטמבר 2022 – ישיבת ועד - זום.
רשימת הנושאים	מצ"ב
חברי ועד משתתפים	ד"ר שרון בר-זיו, עו"ד ורד זליכה, רם מלאכי, ד"ר תומר סיימון, אורי שדות.
חברי ועד נעדרים	עו"ד קרן אלבורג-רימון, אבי נגר.
משתתפים נוספים	יורם הכהן, גלי אמיר, אסף וינר, נהורא דגן-הס, עידן רינג, יונתן בן-חורין, אורנה היילינגר.
תפוצה	חברי הוועד המנהל, מנכ"ל והנוכחים
יו"ר הישיבה	ד"ר שרון בר-זיו
רישום ועריכה	נהורא דגן-הס

1. אישור סדר היום

סדר היום אושר, מפורט בנספח א'.

2. החלטות דוא"ל

אין.

3. אישור ועדת בחירות 2022

יורם הכהן: נהורא תציג את נושא ועדת הבחירות.

נהורא דגן-הס: אני מבקשת את אישור הוועד למינויים של החברים שהתנדבו לכהן בוועדת הבחירות: דן תל-

נר, גרי מנדלסון ודורון שפרן.

עו"ד ורד זליכה: מה כוללת פעילות ועדת הבחירות והאם מודל הפעולה מתבצע כמו בשנים קודמות?

12 **רמי מלאכי:** מדובר בגוף שהפעילות שלו חוזרת מידי שנה, במובן הטוב של הדבר, אין כאן נושאים שיש להבין
13 מחדש.

14 **נהורא דגן-הס:** ועדת הבחירות היא גוף המורכב מחברי איגוד מתנדבים, המפקחים על הליך הבחירות מתחילתו
15 ועד לסיום הבחירות. הם אלו שקובעים את מועדי הבחירות – מועד הגשת המועמדות, תאריך ההצבעה וכו".
16 בנוסף, הם מלווים את הליך הבחירות, מכריעים בסוגיות פרוצדורליות כאלו ואחרות ומאשרים למעשה את
17 כשירותם של המועמדים המבקשים לכהן בוועד – בהיבטים הנוגעים לעמידתם בתנאים שנקבעו בתקנון. בסיום
18 הליך ההצבעה בבחירות, הם מתכנסים לישיבה מסכמת, ומקבלים את תוצאות ההצבעה מידי חברת ההצבעות.

19 **יורם הכהן:** נכון. בנוסף לחברי האיגוד חברים בוועדה גם רני רבין, הגוף המבקר, ובנוסף, עו"ד טל קפלן, משמש
20 כמשקיף בוועדה, והוא עתיר נסיון בנושא. זוהי פעילות שנעשית כהלכה, וחוזרת על עצמה מידי שנה. היו שנים
21 שהתמודדנו עם אתגרים שונים, דוגמת מועמדים בעלי ניגוד אינטרסים, אולם בשנים האחרונות הנושא התייצב.

22 **הוחלט:** הוועד המנהל מאשר פה אחד את מינויים של דן תל-ניר, דורון שפרן וגרי מנדלסון לוועדת הבחירות
23 לשנת 2022.

24 **אורי שדות הצטרף לישיבה.**

25 **4. הצגת נתוני פעילות מרכזי נטיקה ובלוק**

26 **עידן רינג:** נמצאים איתי אורנה היילינגר, מנהלת מרכז נטיקה, ויונתן בן-חורין, תומך בכיר בקו הסיוע שמפעיל
27 האיגוד. אנחנו נציג את הפעילות שנעשית, והנתונים השונים. אנו מטפלים כיום בכ-3,000 פניות בשנה. מרבית
28 הפניות הן של מבוגרים, והדבר אינו מקרי. במקביל אלינו פועל מוקד 105, אשר הוקם לאחר הקמת קו הסיוע
29 של האיגוד, וייעודו הוא לטפל בכל הקשור בפגיעות ברשת בקטינים, עד גיל 18.

30 **רמי מלאכי:** האם בגיר בן 21 שיפנה למוקד 105 לא יטופל על ידם?

31 **עידן רינג:** אכן.

32 ניתן לומר שהחלוקה המגדרית של הפניות היא שווה. כמעט כל הפניות באות מהמגזר היהודי. התופעה הרווחת
33 ביותר בפגיעות הרשת, היא פגיעות מיניות. סוג נוסף, מרכזי כיום, הנו פגיעות סייבר – פריצה והשתלטות על
34 חשבונות סושיאל, בעיקר – פייסבוק, וואטסאפ, אינסטגרם.

35 בחודשים האחרונים, בשיתוף פעולה עם אורנה שהיא היועצת המקצועית של הקו, עשינו כמה שינויים ארגוניים:
36 הגדרנו מחדש את שעות הפעילות, לטווח של 9:00-17:00, אולם פניות דחופות מאד יקבלו מענה. בנוסף, החלטנו
37 לעבור למענה מקוון בערוצים טקסטואליים מגוונים. אם הפנייה היא דחופה, אנחנו חוזרים לפונה, אולם הפנייה
38 הראשונית נעשית בצורה מקוונת. עוד שינוי שנעשה, על מנת להיות ממוקדים יותר – שימוש טוב יותר במערכת
39 ה-SalesForce.

40 בנוסף – יונתן נמצא בקשר מתמיד עם האפליקציות השונות, וכך אנו משמרים את המעמד של האיגוד כ-Trusted
41 Flagger, ומקבלים מענה מהיר יוצר לדיווחים שלנו מהפלטפורמות השונות. לפעמים נקבל מהפלטפורמות מענה
42 מהיר יותר אפילו מפניות המשטרה.

43 הדגש מבחינתנו כיום הוא הנגשת מידע מניעתית, שיגביר את ההבנה הציבורית בנוגע להתגוננות וזהירות
44 באינטרנט. יונתן יציג את נתוני החודשים האחרונים של הפניות לקו הסיוע.

45 **יונתן בן-חורין:** תודה על ההזדמנות להציג בפניכם את הנושא.

46 המטרה שלנו היא לתת סיוע במקומות שהרשויות והפלטפורמות לא נותנות את הסיוע. חשוב לנו שהמודעות
47 תגבר ואנשים יידעו לסייע לעצמם במקרים כאלה. לצד הנתונים, מדובר בבני אדם, שנמצאים במצוקה בעקבות
48 ארוע שעברו ברשת. כמו שתראו – מדובר בסחיטות על רקע מיני, בעלי עסקים שהשתלטו על עמוד העסק
49 שלהם, פרסומים פוגעניים ועוד. כמו שניתן לראות בנתונים, בשנת 2020 – היתה עלייה משמעותית בפניות
50 בעקבות הקורונה. אנו למדים שהמענה בוואטסאפ מספק את כמות הפניות המאוזנת, ומסייע לנו לטפל בצורה
51 ממוקדת יותר בסוגי הפניות בנושאים שאנו אכן עוסקים בהם ויכולים לסייע בהם. כמו שתוכלו לראות – פגיעות
52 מיניות הן השכיחות ביותר (30% מכלל הפניות). רשת האינסטגרם היא הפלטפורמה שבה מתרחשות מרביות
53 הפגיעות, וניתן להגיד שבאופן כללי הרשתות החברתיות מהוות באינטרנט את זירת הפגיעות המרכזית. קיימת
54 עלייה בפגיעות בטיקטוק, באופן קורלטיבי לעלייה בשימוש בה באופן כללי.

55 הנתון של 2022 – הוכפל בשתיים, ומהווה מעין תחזית.

56 **אורנה היילינגר:** החזון לבניית מרכזי האינטרנט הבטוח, היה לתת את המידע כך שהפונים ימצאו בעצמם את
57 הפתרונות. אנו משכללים את המדריכים לאורך השנים, וזה איפשר לנו לעבור למענה מקוון. לשאלתו של רמי,
58 אני רוצה לחדד – לבגירים אין כיום למי לפנות לעזרה. מטא היא הזירה האלימה ביותר גם בהבטי סייבר וגם
59 בהבטי פגיעות אישיות. זהו קושי שאנו מתלבטים איתו – קשה מאד לקבל ממטא תגובה, למעט במקרי קטינים
60 ופדופיליה. מגמת הפריצות לחשבונות מטא – ממשיכה להיות בעלייה. הפניות של החברה הערבית עומדות על
61 4-5%. אין לנו פניות מהחברה החרדית.

62 **עידן רינג:** נשמח לענות על שאלות.

63 **רמי מלאכי:** אני רוצה להבין – עידן אמרת בתחילת דבריך שפעילות הקו כיום מתבצעת רק כדי לאסוף מידע?

64 **עידן רינג:** לא רק לדעת, אלא גם להשפיע ולאבחן מי מהגורמים המעורבים עושה את עבודתו ולהתריע כשהדבר
65 לא נעשה. אנו לא רק חוקרים מידע ונתונים, אלא נמצאים בשטח כדי להבין איפה קיים חוסר, וגם להניע מהלכים
66 ברמות רוחביות. למשל, כעת בהקשר הבחירות – יצאנו בקריאה למטא עם המסר: הערכו כראוי לבחירות
67 בישראל.

68 **אורנה היילינגר:** אנו מטפלים בכ-200 פניות בחודש, מאנשים שנמצאים במצוקה קשה מאד, ואין להם למי
69 לפנות. אין ספק שאם היינו יותר חשופים, הכמות של ה-200 היתה עולה ל-1200. בצד הסיוע, אנחנו גם לומדים
70 על הידע הנדרש.

<u>רמי מלאכי</u> : מה מונע מאיתנו להגביר את ההכרות של הקו בציבור? הרי לא מדובר במשאבי עתק.	71
<u>יורם הכהן</u> : אם הוועד חושב שהפעילות הזו היא חשובה, ניתן להיערך לכך מבחינת תקציבית בשנת 2023.	72
<u>עידן רינג</u> : כדאי לשים לב לנתוני 105. גוף עתיר משאבים ופרסום שעובד קשה על מנת להפיץ את ההכרה בו. אזור הפניות שלהם עומד על כ-10,000 בשנה, והם מעסיקים הרבה אנשים שעובדים סביב השעון. כמות הפניות שיגדלו – כולל גם פניות לא דחופות, בנושאים מצילי חיים.	73 74 75
<u>אורי שדות</u> : כל הכבוד לאורנה ויונתן לעל המלאכה. אנחנו צריכים לפעול כך שנוכל להגדיל את הקו עוד קצת – הן באמצעות עובדים נוספים בשכר, או בנות שירות, ויש לגרום לזה לקרות.	76 77
<u>ד"ר תומר סימון</u> : עבודה חשובה ומרשימה.	78
<u>אורנה היילינגר</u> : פגיעות מיניות הן הפגיעה השכיחה ביותר. מוקד 105 לא עונה להרבה סוגי פניות. גם 199 לא נותנים מענה על סוגי פניות רבות הקשורות לסייבר. בישראל יש תת דיווח על פגיעות ברשת, שגם בא לידי ביטוי בסקרי המשרד לבטחון פנים.	79 80 81
<u>עידן רינג</u> : מוקד 199 לא מעוניין לתת מענה לפניות פרטניות, אלא מתעניין יותר באיתור מגמות גורפות בציבור רחב.	82 83
<u>יורם הכהן</u> : התובנה שהמדינה לא מתייחסת לפגיעות באזרחים, היתה הבסיס להקמת מרכז הגנת הסייבר Block. לדעתי, גבי פורטנוי ירצה שאיגוד האינטרנט הישראלי יטפל באזרחים.	84 85
<u>עו"ד ורד זליכה</u> : נכון יהיה להבין מגבי כיצד רואה את המוקד הזה.	86
<u>עידן רינג</u> : עוד שכבת מידע הוא נתוני הכניסות למידע באתר האיגוד לעמודי בלוק ונטיקה. אנו רואים שתופעת החסימות והשתלטויות על חשבונות הן תופעות שכיחות לפי הביקוש למידע עבורן, ולסוג פגיעה זה, אין לנו איך לעזור.	87 88 89
<u>ד"ר תומר סימון</u> : האם ניתן לקבל את המידע הזה?	90
<u>עידן רינג</u> : מדובר בכ-2000-3000 כניסות לחודש.	91
<u>עידן רינג</u> : אני רוצה להודות לאורנה וליונתן על העבודה המסורה בתחום זה. תודה ליורם על ההזדמנות להציג כאן.	92 93
<u>ד"ר תומר סימון</u> : תודה על העבודה החשובה.	94
אורנה ויונתן עזבו את הישיבה.	95

98	יורם הכהן: אעדכן במספר נושאים -
99	<u>רישום שמות מתחם ע"י האיגוד</u>
100	יורם הכהן: נושא שעלה, כחלק מההכנות לקמפיין השקת הסיומת "ישראל" הנו רישום שמות מתחם עבור
101	צרכים של האיגוד – דוגמת דף נחיתה לקמפיין, כמו במקרה הנוכחי - בו נרשמו שתי ואריאציות של דף הנחיתה
102	הייעודי של הקמפיין "כולנו.ישראל".
103	הסיבה שהנושא מועלה לדיון ולאישור הוועד, היא שלאורך השנים, אנו מסתייעים ביכולת של האיגוד לרשום
104	דומיינים לצורך קמפיין או מרכזי פעילות כמו נטיקה ובלוק למשל. זה לא עולה כסף, ובאופן קבוע נוצר דיון מול
105	אורטל עד כמה הדבר נכון מבחינתנו בהיבט של מתן עדיפות תמידית - לציבור הרחבים.
106	כעת, על רקע השקת מרחב. ישראל –ברור שהאתר שאנו רוצים יירשם ע"י האיגוד לפני שהציבור רשאי לרשום.
107	אולם – יש לנו כל מיני ואריאציות לשם זה שאנו רוצים לרשום. זה עלה בהקשר של מרשתת. ישראל למשל –
108	האם זה נכון שהאיגוד ירשום לעצמו דומיינים כאלה?
109	עו"ד ורד זליכה: מה הצורך בכך? אני חושבת שיש להצביע על צורך, ולא באופן כללי לרשום מילים שקשורות
110	לאינטרנט.
111	הוחלט: המלצת הבורד היא לשריין מילים נדרשות בלבד, ובכפוף לטווח הזמנים הנדרש לפעילות.
112	יורם הכהן: עדכון סטטוס לנושא השקת המרחב החדש בעברית, נושא הדפדפנים עומד לפני סיומו, אנו מנסים
113	להגיע לבעלי התפקידים הרלבנטיים בקרב יצרני הדפדפנים שעדיין לא קיבלנו את תשובתם. הדיון הזה העלה
114	דיון בטורים מאד גבוהים בקרב קהילת ה-DNS העולמית, כולל האנשים שמנהלים את הרשימה הזו - מסתבר
115	שעלינו על מוקש שמענין את הקהילה.
116	<u>סימולציית מתקפת סייבר על הליך הבחירות</u>
117	מחר מתקיימת סימולציה במכון למחקר בטחון לאומי, של משחק מלחמה, המדמה מתקפת סייבר על הבחירות.
118	אני ושרון ניקח חלק בפורום מאד נכבד, כולל מלצר עצמו שישחק את יו"ר ועדת הבחירות. גופי המדינה השונים
119	באים לצפות וגם ועדת הבחירות המרכזית. בין משתתפי הסימולציה: מלצר – כיו"ר ועדת הבחירות; רפאל פרנקו
120	– יציג את מערך הסייבר; אני – אציג את הרשות להגנת הפרטיות; מאיר בן-שבת – בתפקיד המל"ל; רון שמיר
121	– בתפקיד השב"כ; עמוס איתם-בתפקיד פרקליטות הסייבר; תהילה אלטשולר – תציג את הפלטרפורמות;
122	הסימולציה תניב נקודות למחשבה ואני ושרון נדווח לכם על כך בישיבה הבאה.
123	<u>מכרז X</u>
124	במכרז התקבלו שלוש הצעות. פנינו לחברת תמרס, אשר עומדת גם היא עומדת על פי תנאי הניטרליות שלה
125	ממרכז מידע, אולם לפני יומיים קיבלתי מייל המעדכן שהחברה הפכה להיות בעלת מניות משמעותית מטעם
126	חברה מציעה אחרת, ולכן לא יגישו הצעה למכרז.

127	אנו מתקדמים לכיוון החלטה. הצעת החלטה בנושא הקמת עותק נוסף של המחלף תובא לאישור הוועד המנהל
128	בצורה מסודרת.
129	<u>שיתוף פעולה חדש – מרכז שמגר למשפט דיגיטלי וחדשנות</u>
130	קיבלנו פנייה ממרכז שמגר למשפט דיגיטלי וחדשנות. זהו מרכז חדש שהוקם באונ' ת"א, ועומדת בראשו פרופ'
131	אלקין-קורן. יש כאן פוטנציאל רב. אסף יוביל את הנושא הן בתפקידו באונ' תל אביב, והן מטעם האיגוד.
132	<u>ד"ר שרון בר-זיו:</u> גילוי נאות – אני כנראה אצטרף לסגל המחקר בשנה הבאה.
133	<u>עו"ד ורד זליכה:</u> מה טיב השת"פ מול האיגוד?
134	<u>ד"ר אסף וינר:</u> מדובר במיני התמחות לתקופה של סמסטר – להכניס את הסטודנטים לפרויקט מעשי שיאפשר
135	להכניס עוד אנשים לעשייה.
136	<u>ד"ר שרון בר-זיו:</u> האם מדובר רק בסטודנטים למשפטים?
137	<u>ד"ר אסף וינר:</u> כרגע מדובר רק בסטודנטים למשפטים, אולם ייתכן שיכניסו סטודנטים מתחומים נוספים. עבורנו
138	השת"פ מתאים כי מדובר בכח עבודה, שיעזור לבנות כלי שישרת את הציבור. זו יכולה להיות השראה לפעילות
139	נוספת אם מדובר באנשים בעלי חשיבה עצמאית.
140	<u>פניית איגוד האינטרנט הישראלי לחברת מטא</u>
141	<u>ד"ר אסף וינר:</u> הוצאנו את המכתב לחברת מטא בנוגע להעדר הערכות מתאימה לבחירות הקרובות בישראל.
142	כל המידע באתר. הפנייה זכתה להדהוד תקשורת, עם ראיונות יפים שלי, של יורם ואסף. הנושא מושך עניין גם
143	בזירה הבינלאומית – באופן איש העברתי את המידע לגורמים באונ' סטנפורד, וגם לשותפים ב-CENTR. היתה
144	עבודת צוות מצויינת ומאומצת של כולנו: יורם, שרון, עידן, נהורא וכן מצוות היח"צ שלנו.
145	<u>עו"ד ורד זליכה:</u> האם היה שיח מקדים מול מטא?
146	<u>ד"ר אסף וינר:</u> לא, כי הבנו שאם לא נפעל עם לחץ ציבורי לא נקבל התייחסות מטעמם.
147	<u>אורי שדות:</u> במשך שנים אין עם מי לדבר שם. הם הראו שיש להם 10 מדינות הנמצאות בראש סדר העדיפויות
148	שלהם מבחינת מעורבות, וישראל נכללה בהן. במנגנונים הפנימיים שלהם, הם מבינים שישראל נמצאת במעמד
149	מיוחד. אני חושב שכשגישה - הם לא סופרים אף אחד, לא אותנו ולא את הציבור.
150	<u>עידן רינג:</u> יש ביקורת שבשנתיים האחרונות, רמת העיסוק שלהם ביושרה ירדה משמעותית, בעיקר על רקע
151	ארועי בחירות. גם בקרב גופים חברתיים, יש התעניינות רבה בנושא. יש כאן אמירה חשובה מול מטא ליצור
152	שקיפות ולא להתעלם. וגם מסר עקיף מול ועדת הבחירות ומול משרד המשפטים.
153	<u>יורם הכהן:</u> אנו מרגישים את חוסר ההתייחסות של מטא לציבור הישראלי ביומיום, המכתב נותן התייחסות לכך.
154	<u>עדכוני מחלקת רגולציה נוספים - מענק לאיגוד לנושא המאבק בדואר זבל ומסמך מדיניות חדש</u>

- 155 **ד"ר אסף וינר:** עדכון משמח הוא שהאיגוד זכה במענק מטעם משרד המשפטים לנושא המאבק בספאם. כמו
- 156 כן, מסמך המדיניות הקרוב יהווה תשתית לדיון בנושא השימוש בכלי מעקב בחקירות משטרתיות.
- 157 **ד"ר תומר סיימון:** איך זה מתחבר לחוסר קבלת כספים מטעם המדינה?
- 158 **יורם הכהן:** לצורך כתיבת פרויקט זה, אין התנגשות אינטרסים ונוכל לעשות גם דברים מחוץ לפרויקט זה.
- 159 **ד"ר אסף וינר:** מדובר במענק מחקר שהתמודדו עליו כל מיני גופים. זו אינה עבודה מוזמנת, אלא הצעה
- 160 אובייקטיבית שאושרה על ידם, ואנו מרגישים מאד בנח בשל כך.
- 161 **עו"ד ורד זליכה** האם יש לך את משאבי כח האדם הנדרשים לביצוע הפרויקט?
- 162 **ד"ר אסף וינר:** אנחנו נמצא גם את מנהל הפרויקט הרלבנטי לנושא במסגרת התקציב.
- 163 **יורם הכהן:** הישיבה הסתיימה. תודה לכולם!
- 164
- 165

נספח א' – סדר היום לישיבת הוועד המנהל

- 167 1. הצגת נתוני פעילות מרכזי נטיקה ובלוק (מציגים: עידן רינג, אורנה היילינגר, יונתן בן-חורין).
- 168 2. דו"ח מנכ"ל (מציג: יורם הכהן).
- 169

נספח ב' – פעולות לביצוע

נושא	פעולה לביצוע	אחריות	מועד
מרכז IIX	הבאת הצעת החלטה בנושא הקמת עותק נוסף של המחלף לאישור הוועד המנהל	יורם	