

20.84x31.91	1	11	עמוד	ממון	10/02/2014	41033283-4
איגוד האינטרנט הישראלי - 89690						

קיפה קטנה | המדור של מרים קוז

iriamak@yedioth.co.il



צילום: אילוסטרציה

מה זו בריונות ברשת, איך תדעו שהילד נחשף אליה או מתנהג בעצמו כמו בריון ומתי אתם צריכים להתערב? • מדור הבטוח, שחל מחר

לספק לילד רשת ביטחון

אבל מערך הסינון לא תמיד עקבי. עוד מידע, הסברה ועזרה במצוקה: איגוד האינטרנט: בטלפון 03-9700911 במייל: safe@isoc.org.il, או דרך אתר "יותר חכמים מהאינטרנט". שותפים בקו החם: משרד ישראל, משרד החינוך, המשרד לביטחון פנים, ער"ן, המועצה לשלום הילד, גוגל, פייסבוק ישראל, אתר Y-ELEM, ועוד. אפשר להוריד את "סרגל המצוקה של אשנב" ולהתקין במחשב וכך הילד יכול לדווח מיידית על אירוע חריג: eshnnav.ourtoolbar.com. טלפון עזרה באשנב: 03-5067546. מעבר לכך, לפחות פעמיים בשנה עורכת אשנב כנסים. הכנס הקרוב, ב-6/3, יעסוק באחריות ההורים ויתקיים בסינמטק ת"א.

ניו ולהשוות אותו לפתיחת דלת הבית לאדם זר - כשהם לבד בבית. השני הוא פייסבוק, וכאן כדאי להדגיש את השינויים והלייקים לפוסטים מאיממים או מבזים. השלישי הוא ווטסאפ, וכאן כדאי להסביר את משמעות ההשתייכות לקבוצה גדולה, ושזו לא תכתובת פרטית.

למי פונים?

בסכומים לא גדולים (בין 10 ל-13 שקל בחודש) אפשר להתקין תוכנות סינון אתרים בעלי תוכן בעייתי (פורנו). על פי החוק, ספקי האינטרנט אמורים לספק זאת בחינם. תוכנות האנטי וירוס מסירות במסגרת סינון דואר זבל אימיילים בעייתיים (רמאויות ועוקצים, התחזות לספקי שירותים פיננסיים ועוד)

מה כדאי לעשות? ליוזם שיחה עם הילד ולשאול שאלות ישירות כמו: האם משהו פוגע בך באינטרנט? למה אתה לא נכנס יותר לווטסאפ/פייסבוק? להציע עזרה. חשוב מאוד להסביר לילדים מהי בריונות ברשת, כי ילדים לא תמיד מבינים את ההשלכות של הפצת חומר מבזים, מטריד, מזויף, פוגעני, מפחיד או מאיים. בריונות מקוונת יכולה להתרחש בפייסבוק, בווטסאפ, בטוויטר, בבלוגים, בצ'טים, בפורומים, ברוא"ל, אתרי אינטרנט ועוד. היא יכולה להיות מילולית, והיא יכולה להתבטא גם בפרסום של תמונות או סרטונים.

בריונות מוגדרת פלילית כאשר מדובר גם באימים, התחזות, פגיעה בפרטיות, לשון הרע. למעשים כאלה יש תוצאות שהן גם פיננסיות. אתם עלולים להיתבע על בריונות של הילד ברשת, ולחלופין לתבוע. חשוב לדרק עם הילדים ולהסביר שגם אם רק עשו לייק או שיתוף לפוסט מאיים על ילד אחר, הם נחשבים שותפים כמו יוזם הפוסט.

חשוב לא פחות להסביר לילדים את משמעות העלאת צילומים לרשת. הם צריכים להבין שמאותו רגע אין להם שליטה על הצילום ועל מה שיעשה בו. חשוב להסביר את נושא הפרטיות: לא למסור לעולם פרטים אישיים כמו מספר טלפון או כתובת. לילדים רבים יש היום את מספר כרטיס האשראי של ההורים, להורדת מזויקה. חשוב שההורים יסבירו את רגישות המידע.

ביקשו מברוך הינון מעמותת אש"נב, מנכ"ל ג.ג. מערכות ויועץ מומחה במערכות מידע ומערכות מידע גיאוגרפיות, לדרג עבורנו את שדות הפעולה באינטרנט על פי רמת הסיכון: הבעייתיים ביותר הם צ'טים אונליין בחדרים נפרדים, לא מושגחים. זה הדבר שהכי חשוב להזהיר את הילדים מפני

גם אם אתם מושכנעים שכבר דיברתם עם הילדים על שימוש נכון וזהיר באינטרנט - עשו זאת שוב. שימוש בטוח במרחב האינטרנט הוא כמו זהירות בדרכים: זה לא משהו שמסבירים פעם אחת, אלא משהו שמשננים כל העת ומוודאים הפנמה.

מחר הוא יום האינטרנט הבטוח, ויצאנו לברך עם המרכז לאינטרנט בטוח של איגוד האינטרנט הישראלי ועם עמותת אשנב מה בעצם עלינו לעשות: מה להסביר, ואם כבר יש בעיה - איך לבקש עזרה וייעוץ. שירותי הייעוץ והעזרה הם חינמיים.

עמותת אשנב היא עמותת התנדבותית, שמתמקדת בהגברת המודעות להשפעות השימוש באינטרנט וליצירת קהילת אינטרנט אחראית. העמותה מציעה ייעוץ מקצועי והדרכה.

למרכז לאינטרנט בטוח יש קו פתוח שעוסק בתופעות הלוואי של השימוש ברשת (התייחסו בעיקר לנושאים הקשורים לילדים ובני נוער, אבל יש עוד): זהו מענה אנושי של תמיכה בנושאי בריונות, הטרדות, קבוצות שנאה, התחזות, לשון הרע וזיוף - וזיהוי הפוגעים, זיהוי התמכרויות ושמירה על פרטיות (פריצה לחשבונות רוא"ל, פייסבוק וכדומה). אנשי הקו יכולים לעזור לכם בפנייה לגוגל ולפייסבוק, ובבקשה להסיר מיידית תכנים או תמונות פוגעניים.

היזהרו מצ'טים

אבל לפני שמגיעים לייעוץ, כדאי לשים לב לסימני אזהרה אצל הילדים שיכולים להעיד על פגיעה: הסתגרות בחדר, שימוש אובססיבי או הימנעות מוחלטת ממחשב או סמארטפון, שינויים קיצוניים בהרגלי האכילה, חוסר סבלנות לסביבה הקרובה, הימנעות ממפגשים חברתיים, קשיי שינה, ירידה קיצונית בלימודים, הרטבת לילה.

בקיצור

- צ'טים אונליין בחדרים נפרדים, לא מושגחים, הם הבעייתיים ביותר עבור ילדים. ניתן להשוות זאת לפתיחת דלת לאדם זר - כשהם לבד בבית
- בריונות מוגדרת פלילית כאשר מדובר גם באימים, התחזות, פגיעה בפרטיות ולשון הרע
- לבריונות מקוונת יש תוצאות שהן גם פיננסיות. אתם עלולים להיתבע על בריונות של ילדיכם ברשת
- חשוב להסביר לילדים שגם אם רק עשו לייק לפוסט מאיים על ילד אחר, הם שותפים לבריונות
- חשוב להסביר את משמעות העלאת צילומים לרשת. מאותו רגע אין לילד שליטה על הצילום ועל מה שיעשה בו
- ודאו שהילדים לא מפרסמים פרטים אישיים כמו מספר טלפון וכתובת וגם לא פרטי כרטיס אשראי