



בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ג' אייר תשע"ט, 08 מאי 2019

ת"ק 18-09-44374 קסלסי נ' קסטיליה הפקות בע"מ

תיק חיצוני:

בפני כב' הרשמת הבכירה יונת הברפלד-אברהם
התובעת **סיון צימרינג קסלסי**

נגד

הנתבעת **קסטיליה הפקות בע"מ - חברות 515636256**

1

פסק דין

2

3 1. התובעת הגישה תביעה כנגד הנתבעת ע"ס של 7,762 ₪, בהתאם ל"חוק הספאם" (חוק התקשורת,
4 סעיף 30 א). סכום התביעה כלל תביעה לפיצוי בסך של 6,000 ₪ עבור משלוח 6 הודעות, פיצוי ע"ס
5 של 1,000 ₪ בגין הפרת הסכם הפשרה בין הצדדים, שכ"ט עו"ד בסך של 702 ₪, אגרה והוצאות.

6

7 2. התובעת קיבלה 2 הודעות פרסומיות מהנתבעת, ביום 30/1/17 וביום 31/1/17. עם קבלת ההודעות,
8 פנתה התובעת לנציג הנתבעת, בן, והשניים הגיעו להסכמה כי הנתבעת תעניק לתובעת 6 כרטיסים
9 להופעות. לטענת התובעת, הנתבעת התחייבה לא לשגר אליה יותר דברי פרסומת וכי הנתבעת מאשרת
10 כי התובעת הוסרה ממאגר המידע של הנתבעת.

11

12 3. לאחר שהגיעו הצדדים לפשרה, נשלחו עוד הודעות פרסומת לתובעת במייל, בימים 28/2/18,
13 11/9/17, 23/8/17 ו-19/9/17. התובעת שלחה לנתבעת מכתב התראה, שלא נענה.

14

15 4. הנתבעת טענה בכתב הגנתה כי הנתבעת הסירה את המייל ממנו שלחה התובעת את הודעותיה
16 לנתבעת, עוד ביום 31/1/17, אז נשלח המייל. לאחר שהגיעו הצדדים להסכמה בדבר פיצוי בדבר
17 משלוח המיילים, פנתה התובעת שוב לנתבעת ועדכנה בדבר קבלת מיילים נוספים. הנתבעת בדקה
18 את הטענה ומצאה כי המייל אותו ציינה התובעת חסום, והמייל אליו היא התכוונה לגבי קבלת
19 הודעות חדשות, הינו מייל חדש. התובעת הכחישה כי יש לה 2 חשבונות מייל נפרדים.

20

21 5. התובעת הגישה כתב תשובה לכתב ההגנה, הטענה הרלוונטית שם בעניינו הוא הודעת התובעת כי
22 בררה ב walla ומצאה כי לכתובת המייל שלה יש 2 סיומות לאותה כתובת, ולאחר שהנתבעת הסירה
23 את המייל עם הסיומת com, החלה לשלוח מיילים עם סיומת co.il.

24

25 6. בדיון שהתקיים ביום 6/5/19, הסכימה התובעת כי הסכם הפשרה עבור 2 ההודעות הראשונות
26 יישאר על כנו (עמוד 2 שורה 26), כך שהתביעה מתייחסת למעשה ל-4 הודעות שנשלחו לאחר אותו
27 הסכם פשרה.

28



בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ג' אייר תשע"ט, 08 מאי 2019

ת"ק 18-09-44374 קסלסי נ' קסטיליה הפקות בע"מ

תיק חיצוני :

- 1 7. לאחר שעיינתי בכתבי הטענות ושמעתי את הצדדים, מצאתי כי דין התביעה להתקבל בחלקה הקטן.
2
- 3 8. מעיון בהודעות שצורפו לתיק בית המשפט כת/1 עולה כי ההודעה השלישית שנשלחה לתובעת ביום
4 28/2/17, לאחר הסכם הפשרה, נשלחה לאותה כתובת אליה נשלחה ההודעה השנייה(ההודעה השנייה,
5 שנכללה תחת הסכם הפשרה, הוצגה לבית המשפט באמצעות הטלפון וצורפה לכתב התביעה, הסיומת
6 היא COM). 3 ההודעות אחרות נשלחו החל מחודש אוגוסט, לכתובת המייל שסיומה אחר מכתובת
7 המייל אליה נשלחו ההודעות נשוא הסכם הפשרה (סיומת co.il).
8
- 9 לנתבעת אין למעשה הגנה ביחס להודעה מיום 28/2/17, אשר נשלחה לאחר שהנתבעת הייתה אמורה
10 להסיר את כתובת המייל של התובעת ממאגריה והיא אותה כתובת מייל אליה נשלחו ההודעות
11 המקוריות.
12
- 13 9. לבית המשפט שיקול דעת נרחב לקבוע מהו גובה פיצוי המגיע לניזוק כתוצאה ממשלוח הודעת
14 ספאם. שלא כפי שטענה התובעת, התרשמתי כי הנתבעת כן עשתה ככל וביכולת למנוע משלוח הודעות
15 לתובעת לאחר פנייתו, מלבד לגביה ההודעה אחת, מחודש פברואר, שנשלחה לתובעת. כפי שיפורט
16 בהמשך, לא מצאתי כי משלוח 3 ההודעות האחרות הינן באחריות הנתבעת ולכן לא מצאתי כי הנתבעת
17 הינה מפרת חוק סדרתית או מתעלמת מחיוביה. התנהלותה ביחס לטענות התובעת קודם להסכם
18 הפשרה וגם לאחריו הייתה סבירה ומהירה ולפיכך מצאתי מקום להעמיד את הפיצוי המגיע לתובעת
19 עבור ההודעה מיום 28/2/17, ע"ס של 250 ₪.
20
- 21 10. אין מחלוקת בין הצדדים כי 3 ההודעות האחרונות, בחודשים אוגוסט וספטמבר נשלחו לכתובת
22 מייל בעלת סיומת אחרת מזו שהוסרה על ידי הנתבעת. טענת התובעת כי מדובר באותה כתובת, לא
23 נסתרה, אולם על פי אותה טענה, ובהתאם למידע שקיבלה התובעת מחברת וואלה, אין לנתבעת
24 אחריות למשלוח ההודעות האחרונות היות והיא הסירה את כתובת המייל שנמסרה לה על ידי
25 התובעת. מדובר בהליך טכני של הסרת כתובת המייל שהייתה ברשותה הנתבעת. הנתבעת לא ידעה,
26 וגם התובעת בעצמה לא ידעה, כי בוואלה יש כפל כתובות לאור סיומת כתובת המייל. הנתבעת לא
27 יכולה הייתה לתאר לעצמה שיש להסיר שתי סיומות ופעלה כפי שהיה עליה לפעול- להסיר את כתובת
28 המייל שנמסרה לה על ידי התובעת. היא לא יכולה הייתה לנחש שההודעות אוטומטית נשלחות לשתי
29 כתובות מייל, שהינן בעצם כתובת אחת, ולו הייתה יודעת, הייתה מסירה את שתי הסיומות.
30
- 31 אם התובעת לא יודעת שיש לה שתי סיומות למייל, ברור שגם הנתבעת לא יכולה לדעת זאת ולכן
32 משלוח 3 ההודעות האחרונות נבעו כתוצאה מכשל טכני, או אי ידיעה, שאינו באחריות הנתבעת
33 ולטעמי לא באחריות איש אפילו לא וואלה. התובעת בעצמה הייתה צריכה לשים לב לסיומת המייל
34 שלה, לאחר קבלת ההודעה מחודש ספטמבר ולעשות אז את הבירור מול חברת וואלה, לאחר פניה



בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ג' אייר תשע"ט, 08 מאי 2019

ת"ק 18-09-44374 קסלסי נ' קסטייליה הפקות בע"מ

תיק חיצוני:

1 טלפונית לנתבעת, קודם למשלוח מכתב התראה והוצאת כספים עבור עו"ד וקודם להגשת כתב
2 התביעה.

3
4 11. סעיף 30 א (י) לחוק התקשורת קובע מפורשת כי על המפרסם לשלוח את דבר הפרסום "ביודעין",
5 הנטל להוכיח כי דבר הפרסומת נשלח של בודעין מוטל על הנתבעת, ולאחר ששמעתי את נציג הנתבעת
6 ולאור המידע שקיבלה התובעת מוואלה מצאתי כי הנתבעת לא שלחה את 3 ההודעות האחרונות
7 ביודעין והיא הרימה את נטל ההוכחה. יובהר כי לא מצאתי כי המשך סעיף י' לעניין הגנת השולח כי
8 "המפרסם שיגר בעבר דבר פרסומת לנמען בניגוד להוראות סעיף זה, אף אם לא ביודעין"; חל בעניין שלפני
9 היות ואני סבורה כי לנתבעת לא הייתה שליטה על משלוח 3 ההודעות האחרונות לתובעת והיא לא
10 יכולה הייתה לדעת כי אלו נשלחים אליה ולא יכולה הייתה לצפות כי לתובעת יש מספר סיומות למייל
11 שלה, כך שצריך להסיר יותר מכתובת אחת, זאת כאשר התובעת בעצמה לא ידעה זאת.

12
13 12. לאור האמור לעיל, אני מחייבת את הנתבעת לשלם לתובעת את הסך של 250 ₪, וכן אגרה יחסית
14 בסך של 50 ₪ והוצאות בשיעור של 200 ₪, סה"כ 500 ש"ח. לא מצאתי מקום לפסוק הוצאות נוספות
15 לתובעת לרבות לעניין שכ"ט עו"ד, משמצאתי כי לא היה מקום למשלוח מכתב ההתראה, קודם
16 לבדיקת התובעת את סיבת המשלוח וכי המשלוח בוצע למייל אחר מזה שמסרה לנתבעת, מה עוד כי
17 מדובר בהוצאה גבוהה ולא סבירה ביחס לתוצאות התביעה.

18
19 לעניין פיצוי בשל הפרת הסכם הפשרה, התובעת לא פרטה כיצד הגיעה לסכום הנזק ומהי למעשה
20 ההפרה וכיצד זו מכומתת כספית. למען הסר ספק, הסכם הפשרה עומד בעיניו, התובעת זכאית
21 למספר הכרטיסים שהובטח לה על פיו.

22
23 התשלומים ישולמו לתובעת תוך 30 יום ממועד המצאת פסק הדין לידה.

24
25 רשות ערעור תוך 15 יום.

26
27
28
29 ניתן היום, ג' אייר תשע"ט, 08 מאי 2019, בהעדר הצדדים.

30
31

יונת הברפלד-אברהם, רשמת בכירה





בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ג' אייר תשע"ט, 08 מאי 2019

ת"ק 18-09-44374 קסלסי נ' קסטייליה הפקות בע"מ

תיק חיצוני:

- 1
- 2
- 3

