



בית משפט לתביעות קטנות בראשון לציון

11 אוגוסט 2019

ת"ק 70680-12-18 עידן נ' הוט - מערכות תקשורת בע"מ

1

בפני כב' הרשם הבכיר איתי רגב

תובע זוהר עידן

נגד

נתבעת הוט - מערכות תקשורת בע"מ

2

פסק דין

3

4

1. לפני תביעה על סך 11,500 ₪.

5

2. התובע טוען כי הנתבעת שולחת לכתובת הדואר האלקטרוני שלו דברי פרסומת וחשבוניות, על אף שאינו לקוח שלה. התובע טוען לאחד-עשר משלוחים כאמור, ומכאן סכום התביעה.

6

3. הנתבעת טענה, מנגד, כי בפרטי ההתקשרות של לקוח שלה (בשם אחר) הוזנה כתובת דואר אלקטרוני הזזה לכתובת התובע.

7

8

4. בדיון התברר כי לאחר שהוגשה התביעה פסק משלוח ההודעות לתובע. עוד התברר כי אין בידי התובע להציג אסמכתאות לפניות שערך לנתבעת וכי ברשות הנתבעת אין תיעוד לפניות של התובע בקשר להודעות שנשלחו אליו.

9

5. הקלטת שיחה שנערכה בין התובע לנציגת הנתבעת הושמעה בדיון וממנה עולה כי התובע מבקש לוודא שאינו רשום אצל הנתבעת כלקות, ואף שהוא מציין בשיחה שאין זו פנייתו הראשונה הוא לא מבהיר שנשלחים אליו דברי דואר השייכים, לכאורה, לאחר.

10

6. אין מחלוקת כי ההודעות שנשלחו לתובע מקורן בטעות – בין אם בטעות ברישום שנערך על ידי הנתבעת בקשר לפרטי הלקוח "הנכון" ובין אם בטעות של הפרטים שנמסרו לה (גם אם נרשמו נכונה), וכי התובע אינו, ולא היה, לקוח של הנתבעת ולא נתן בשום שלב את הסכמתו לקבל ממנה פניות באמצעות כתובת המייל שלו. האחריות לטעות זו, בנסיבות אלו, היא על הנתבעת.

11

7. הפסיקה בסוגיה זו, במטרות וביעדי חוק התקשורת ובכלים שהוענקו לבתי המשפט לשם מיגורה של תופעת משלוח דואר הזבל, רבה ומפורטת. לא מצאתי לשוב ולחזור על דברים שנכתבו פעם אחר פעם והצדדים מופנים לפסיקה המוכרת בנושא.

12

8. ספק אם משלוח חשבוניות שגויות לתובע מקיימות את הוראות החוק בדבר היות המשלוח דבר פרסומת, אולם משנטען (ולא נסתר) כי לחשבוניות צורפו גם מסרים שיווקים ופרסומות הרי שממילא הוכח שאלו נשלחו לתובע, ללא הסכמתו, ובניגוד להוראות חוק התקשורת.

13

14





בית משפט לתביעות קטנות בראשון לציון

11 אוגוסט 2019

ת"ק 18-12-70680 עידן נ' הוט - מערכות תקשורת בע"מ

- 1 התובע לא הוכיח את מספר ההודעות שקיבל, והנטל לעשות כן מוטל על כתפיו. הגמישות בכל
2 הקשור לדיני הראיות וסדרי הדין אינה חודרת לתחומי הדין המהותי, ואינה מאפשרת לבית
3 המשפט לתביעות קטנות לקבל את תביעתו של תובע שלא השכיל להרים את נטל ההוכחה
4 המוטל עליו.
5 כן עלה בידי התובע להוכיח, גם נוכח העולה מההקלטה שצורפה על ידי הנתבעת, כי מדובר
6 ביותר מהודעה אחת (ומשמע כי הוכח משלוחן של שתי הודעות).
7
8 10. אני מחייב את הנתבעת לשלם לתובע, לפיכך, סך 1,800 ₪.
9
10 המבקש לערער על פסק הדין רשאי להגיש בקשה לבית המשפט המחוזי מרכז לוד בתוך 15 ימים.
11
12
13 ניתן היום, י' אב תשע"ט, 11 אוגוסט 2019, בהעדר הצדדים.
14

15 איתי רגב, רשם בכיר
16

