



בית משפט לתביעות קטנות בכפר סבא

02 ספטמבר 2020

ת"ק 19-12-34963 כהן נ' בע"מ ח.פ. 511076572

1

בפני כב' הרשם הבכיר איתי רגב

תובעת דגנית כהן

נגד

נתבעת פלאפון תקשורת בע"מ ח.פ. 511076572

2

פסק דין

3

4

1. לפני תביעה על סך 33,900 ₪.

5

6

2. התובעת טוענת כי קיבלה מהנתבעת שישים הודעות פרסומת באמצעות מסרונים לטלפון הנייד שלה, על אף שלא נתנה הסכמתה המפורשת לכך. הנתבעת טוענת, מנגד, כי התובעת אישרה, במועדים שונים, קבלת הודעות בעלת תוכן שיווקי.

7

8

9

3. בדיון חזרה התובעת על הנטען בכתב התביעה והדגישה כי בעבר קיבלה מסרונים דומים מהתובעת, וכאשר ביקשה (במאי 2019) שתופסק שליחתם – כך אכן קרה. לעומת זאת, לאחר שביקשה להצטרף ל-"חבילת חו"ל", באוגוסט 2019, התחילה לקבל הודעות רבות ביומן ובאופן שהטריד אותה והפריע לה עד שהגישה את התביעה.

10

11

12

4. נציג הנתבעת טען כי הסכמת התובעת באה לידי ביטוי בעסקה טלפונית שתיעודה צורף לכתב ההגנה. הנציג אישר, בהגנותו, כי אין ברשות הנתבעת הקלטה של השיחה בה אישרה התובעת את הסכמתה וציין כי יכלה להודיע שאין היא מעוניינת בשירות דברי הפרסומת.

13

14

15

5. תביעות כגון תביעה זו נדונו באינספור מקרים דומים ולפני ערכאות רבות. ספק אם יש עוד מה לחדש ומה להוסיף לדברים שכבר נכתבו בהחלטות ובפסקי הדין הרבים שניתנו בסוגיה זו.

16

17

18

19

6. בתמצית יוזכר רק כי הנטל להראות שהתובעת נתנה הסכמתה לקבל את דברי הפרסומת מוטל על כתפי הנתבעת, ולא מצאתי כי הנתבעת הרימה נטל זה. אין די באמור בנספח 6 לכתב ההגנה (אליו הפנה גם נציג הנתבעת בדיון) – מסמך שלא נחתם על ידי התובעת (ולא צורפה, כאמור, אסמכתא להסכמה שנתנה בעל פה למצוי בו) ואשר ההסכמה לקבלת מידע שיווקי מובלעת בו בין הסעיפים השונים המגדירים את תנאי התוכנית אליה הצטרפה התובעת.

20

21

22

7. באשר לשיעור הפיצוי שייפסק לטובת התובעת – נוכח הנסיבות, מספר ההודעות שנשלחו ודברי הצדדים גם בדיון, ובשים לב לכללים שנקבעו בפסיקה (כי סכום הפיצוי נועד להרתיע את הנתבעת מלהמשיך ולפעול כפי שפעלה, ואין מטרתו להעשיר את התובעת בשל מחדלי הנתבעת) - אני מעמיד שיעור זה על סך 120 ₪ לכל הודעה.

23

24

25

26

27

28





בית משפט לתביעות קטנות בכפר סבא

02 ספטמבר 2020

ת"ק 19-12-34963 כהן נ' בע"מ ח.פ. 511076572

1 8. אני מחייב את הנתבעת לפצות את התובעת, לפיכך, בסך 7,200 ₪, בצירוף אגרת בית המשפט
2 בסך 339 ₪. הסכום ישולם לתובעת בתוך 30 ימים מהמצאת פסק הדין לידי הנתבעת.

3

4 9. המבקש לערער על פסק הדין רשאי להגיש בקשה לבית המשפט המחוזי מרכז לוד בתוך 15
5 ימים.

6

7 ניתן היום, י"ג אלול תש"פ, 02 ספטמבר 2020, בהעדר הצדדים.

8

9 איתי רגב, רשם בכיר

9

10

