



בית משפט לתביעות קטנות בנתניה

06 ספטמבר 2010

ת"ק 11887-10-09 דניאלי נ' המועצה
להסדר ההימורים בספורט

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

בפני כב' השופט הרווי גרובס

התובעים עמנואל דניאלי

נגד

הנתבעים המועצה להסדר ההימורים בספורט

נוכחים:

התובע בעצמו

מר מנחם סגל מטעם הנתבעת

פסק דין

בפני תביעה לפי סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים תשמ"ב-1982) להלן "החוק".

התובע טוען שבזמן המונדיאל הוא נרשם לאתר המועצה שהיא מפרסמת ומשווקת הימורים, אך הקשר המשיך שלא ברצונו, והוא טוען שהוא הוטרד על ידי הודעות חוזרות ונשנות מטעם הנתבע כאשר הגיעו למייל אצלו ובמסך המחשב.

בכתב תביעתו התובע מציין, תיק 2.1 מספר מועדים שבהם קיבל דבר פרסום שלא ברצונו, באמצעות הודעה אלקטרונית. כאשר השיב לשאלות בית המשפט אישר שלמעשה התלונה שלו מתייחסת לתקופה בין ינואר עד אפריל 2009. הוא טוען גם שניסה להתנתק מהשירות ולא הצליח.

על סמך האירועים האמורים הוא דורש פיצוי בסך 5000 ₪.



בית משפט לתביעות קטנות בנתניה

06 ספטמבר 2010

ת"ק 11887-10-09 דניאלי נ' המועצה
להסדר ההימורים בספורט

- 1
2 עמדת התביעה שונה לחלוטין, לפי דברי מר סגל נציג הנתבעת ניתן בקלות להתנתק מהשירות, גם
3 באמצעות המחשב וגם אם זה נחוץ לפנייה לשירות לקוחות.
4
5 פניה כזאת לא התקבלה מהתובע באף שלב ולמעשה הנתבעת נתקה את הקשר עם התובע רק כאשר
6 התביעה הוגשה ונתקבלה אצל הנתבעת.
7
8 עמדת הנתבעת היא שהתובע פשוט לא הצליח להפעיל את המחשב באופן ראוי לנתק את הקשר ואין
9 לייחס את האירועים לאשמת הנתבעת כלל וכלל.
10
11 לאחר שעיינתי בכתבי הטענות ושמעתי את דברי בעלי הדין, אני החלטתי לקבל את התביעה באופן
12 חלקי בלבד.
13
14 להלן הנימוקים:
15
16 1. מקובלת עלי עמדת התובע שהיה לו מטרד עקב הפרסומים שחזרו אליו שלא ברצונו.
17
18 2. לא כל אחד מתמצא בניהול מחשב ומסוגל לבצע כל פעולה שהוא רוצה. יחד עם זאת, נראה
19 לי שהיה על התובע להתאמץ ולהתקשר לשירות לקוחות אם הדבר באמת הטריד אותו.
20
21 3. אני מעריך את הנזקים של התובע על סך 750 ₪ בלבד. ולכן אני מחייב את הנתבעת לשלם
22 לתובע 750 ₪ וזאת תוך 30 יום מהיום.
23
24 אין צו להוצאות.
25
26
27
28
29 ניתנה והודעה היום כ"ז אלול תש"ע, 06/09/2010 במעמד הנוכחים.
30
31

דניאל ז'לנק



בית משפט לתביעות קטנות בנתניה

06 ספטמבר 2010

ת"ק 11887-10-09 דניאלי נ' המועצה
להסדר ההימורים בספורט

הרווי גרובס, שופט

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

הוקלד על ידי: מזל קורן