



## בית משפט לתביעות קטנות באריאל

ת"ק 15-12-24163 אלטשילר נ' קופת חולים כללית - חברה לתועלת הציבור

בפני כב' השופט אריאל ברגנר

ג'ניה אלטשילר

התובע

נגד

קופת חולים כללית - חברה לתועלת הציבור

הנתבעת

### פסק דין

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26

בפני תביעה קטנה ע"ס 10,000 ₪.

עפ"י סעי' 62 לחוק בתי המשפט [נוסח משולב], התשמ"ד-1984, ביהמ"ש לתביעות קטנות רשאי לקבל ראייה אף אם לא היתה קבילה בבימ"ש אחר, אינו קשור לסדרי הדין, אלא יפעל לבדרך הנראית לו מועילה ביותר להכרעה צודקת ומהירה.

בכתב התביעה טוען התובע כי הוא זכאי לפיצוי בגין קבלת הודעות "ספאס" אסורות לתיבת הדוא"ל ללא הסכמתו ובניגוד לסעי' 30 א' לחוק התקשורת.

התובע מפרט כי מסר לפקידה של הנתבעת בבקרו בסניף אריאל את כתובת הדוא"ל שלו, לבקשתה, למקרה בו יהיה צורך להעביר אליו טפסים ואישורים רפואיים לפי בקשתו.

התובע החל לאחר מכן לקבל עשרות הודעות פרסומיות ושיווקיות מהנתבעת.

התובע מציין כי גם לאחר מספר פניות להסרת פרטיו וקבלת אישור כי אכן פרטיו הוסרו ממאגר התפוצה של הנתבעת, המשיכה הנתבעת לשלוח לו הודעות נוספות.

התובע צירף לכתב התביעה את הודעות הספאס הנטענות. אציין כי מתוך שלל המסמכים שצורפו לתביעה, נמצא מסמך אחד לפחות הכולל פרסומת שיווקית לביטוח ביטוח סיעודי ממועד שלאחר פנייתו של התובע להסרת פרטיו מרשימת התפוצה.

הנתבעת הגישה כתב הגנה בו טענה כי היא פועלת ללא מטרת רווח ואינה נכללת בגדר מפרסם לפי סעי' 30 א' לחוק התקשורת.



## בית משפט לתביעות קטנות באריאל

ת"ק 15-12-24163 אלטשילר נ' קופת חולים כללית - חברה לתועלת הציבור

1 הנתבעת טוענת עוד כי לא שלחה לתובע הודעות ספאם והתובע יכול היה להסיר עצמו מרשימות  
2 התפוצה השונות, באופן פוזיטיבי.

3  
4 הנתבעת מציינת כי ההודעות שנשלחו הן הודעות עדכון בדבר חידושים, מידע רלוונטי, וכו' לצורך  
5 קבלת שירות נוח וטוב יותר והן אינן כוללות אלמנטים שיווקיים.

6  
7 דיו בתובענה התקיים ביום 19.7.16 והצדדים חזרו על טענותיהם.

### הכרעה

8  
9  
10  
11 סעי' 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, קובע כדלקמן:

12 "א) בסעיף זה -

13 "דבר פרסומת" - מסר המופץ באופן מסחרי, שמטרתו לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד  
14 הוצאת כספים בדרך אחרת;

15 "הודעה אלקטרונית" - מסר בזק מקודד המועבר ברשת האינטרנט אל נמען או קבוצה של  
16 נמענים, וניתן לשמירה ולאחזור בדרך ממוחשבת;

17 "הודעת מסר קצר" - מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, או מסר בזק הכולל חוזי או  
18 שמע, ומועבר באמצעות רשת בזק ציבורית אל ציוד קצה של נמען או קבוצה של נמענים;

19 "מערכת חיוג אוטומטי" - מיתקן בזק המשמש לחיוג או לניתוב אוטומטיים של רצף שיחות  
20 לקבוצה של נמענים לשם העברת מסר קולי מוקלט אל אותם נמענים;

21 "מפרסם" - מי ששמו או מענו מופיעים בדבר הפרסומת כמען להתקשרות לשם רכישתו של נושא  
22 דבר הפרסומת, מי שתוכנו של דבר הפרסומת עשוי לפרסם את עסקיו או לקדם את מטרותיו, או  
23 מי שמשווק את נושא דבר הפרסומת בעבור אחר; לעניין זה, לא יראו כמפרסם מי שביצע, בעבור  
24 אחר, פעולת שיווק של דבר פרסומת כשירות בזק לפי רישיון כללי, רישיון מיוחד או מכוח היתר  
25 כללי, שניתנו לפי חוק זה.

26 (ב) לא ישגר מפרסם דבר פרסומת באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה  
27 אלקטרונית או הודעת מסר קצר, בלא קבלת הסכמה מפורשת מראש של הנמען, בכתב, לרבות  
28 בהודעה אלקטרונית או בשיחה מוקלטת; פנייה חד-פעמית מטעם מפרסם לנמען שהוא בית עסק,  
29 באחת הדרכים האמורות בסעיף קטן זה, המהווה הצעה להסכים לקבל דברי פרסומת מטעמו, לא  
30 תיחשב הפרה של הוראות סעיף זה.

31 (ג) על אף הוראות סעיף קטן (ב), רשאי מפרסם לשגר דבר פרסומת כאמור באותו סעיף קטן אף  
32 אם לא התקבלה הסכמת הנמען, בהתקיים כל אלה:

33 (1) הנמען מסר את פרטיו למפרסם במהלך רכישה של מוצר או שירות, או במהלך משא ומתן  
34 לרכישה כאמור, והמפרסם הודיע לו כי הפרטים שמסר ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת  
35 מטעמו, באחת הדרכים האמורות בסעיף קטן (ב);

36 (2) המפרסם נתן לנמען הזדמנות להודיע לו כי הוא מסרב לקבל דברי פרסומת כאמור, דרך כלל או  
37 מסוג מסוים, והנמען לא עשה כן;

38 (3) דבר הפרסומת מתייחס למוצר או לשירות מסוג דומה למוצר או לשירות האמורים בפסקה (1).

39 (ד) הסכים הנמען לקבל דברי פרסומת לפי הוראות סעיף קטן (ב) או לא הודיע על סירובו לקבלם  
40 לפי הוראות סעיף קטן (ג), רשאי הוא, בכל עת, להודיע למפרסם על סירובו לקבל דברי פרסומת,  
41 דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בו מהסכמתו, ככל שניתנה (בסעיף זה - הודעת סירוב); הודעת



## בית משפט לתביעות קטנות באריאל

ת"ק 15-12-24163 אלטשילר נ' קופת חולים כללית - חברה לתועלת הציבור

- 1 הסירוב לא תהיה כרוכה בתשלום, למעט עלות משלוח ההודעה; הודעת הסירוב תינתן בכתב או  
2 בדרך שבה שוגר דבר הפרסומת, לפי בחירת הנמען.
- 3 (ה) (1) מפרסם המשגר דבר פרסומת בהתאם להוראות סעיף זה יציין בו את הפרטים האלה  
4 באופן בולט וברור, שאין בו כדי להטעות:
- 5 (א) היותו דבר פרסומת; המילה "פרסומת" תופיע בתחילת דבר הפרסומת, ואם דבר הפרסומת  
6 משוגר באמצעות הודעה אלקטרונית – בכותרת ההודעה;
- 7 (ב) שמו של המפרסם, כתובתו ודרכי יצירת הקשר עמו;
- 8 (ג) זכותו של הנמען לשלוח, בכל עת, הודעת סירוב כאמור בסעיף קטן (ד), ודרך אפשרית למשלוח  
9 הודעה כאמור שהיא פשוטה וסבירה בנסיבות העניין, ואם דבר הפרסומת משוגר באמצעות  
10 הודעה אלקטרונית – כתובת תקפה של המפרסם ברשת האינטרנט לצורך מתן הודעת סירוב.
- 11 (2) על אף הוראות פסקה (1), פרסם המשגר דבר פרסומת באמצעות הודעת מסר קצר יציין בדבר  
12 הפרסומת רק את שמו ואת דרכי יצירת הקשר עמו לצורך מתן הודעת סירוב.
- 13 (ו) (1) מפרסם המשגר דבר פרסומת בניגוד להוראות סעיפים קטנים (ב) או (ג), דינו – קנס כאמור  
14 בסעיף 61(א)(4) לחוק העונשין;
- 15 (2) מפרסם המשגר דבר פרסומת שלא צוינו בו הפרטים האמורים בסעיף קטן (ה) באופן בולט  
16 וברור, או שיש בפרטים שצוינו כדי להטעות, בניגוד להוראות אותו סעיף קטן, דינו – קנס כאמור  
17 בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין.
- 18 (ז) בבואו להטיל קנס על מפרסם שהורשע בעבירה לפי סעיף קטן (ו), רשאי בית המשפט  
19 להתחשב בכך שנפסקו נגד אותו מפרסם, בפסק דין סופי בשל המעשה שבשלו הורשע כאמור,  
20 פיצויים לדוגמה לפי סעיף קטן (י).
- 21 (ח) מנהל של תאגיד וכן מי שאחראי לתחומי השיווק או הפרסום בתאגיד (בסעיף זה – נושא  
22 משרה בתאגיד) חייב לפקח ולעשות כל שניתן למניעת עבירה לפי סעיף קטן (ו) בידי התאגיד או  
23 בידי עובד מעובדיו; המפר הוראה זו, דינו – קנס כאמור בסעיף 61(א)(3) לחוק העונשין; נעברה  
24 עבירה בידי התאגיד או בידי עובד מעובדיו, חזקה היא כי נושא משרה בתאגיד הפר את חובתו לפי  
25 סעיף קטן זה, אלא אם כן עשה כל שניתן כדי למלא את חובתו.
- 26 (ט) הפרת הוראות סעיף זה היא עוולה אזרחית והוראות פקודת הנזיקין [נוסח חדש], יחולו עליה,  
27 בכפוף להוראות סעיף זה.
- 28 (י) (1) שוגר דבר פרסומת ביוזעין בניגוד להוראות סעיף זה, רשאי בית המשפט לפסוק בשל  
29 הפרה זו פיצויים שאינם תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 1,000  
30 שקלים חדשים בשל כל דבר פרסומת שקיבל הנמען בניגוד להוראות סעיף זה;
- 31 (2) בבואו לקבוע את גובה הפיצויים לדוגמה, רשאי בית המשפט להתחשב בכך שאותו מפרסם  
32 הורשע, בשל אותו מעשה, בעבירה לפי סעיף קטן (ו);
- 33 (3) בבואו לקבוע את גובה הפיצויים לדוגמה, יתחשב בית המשפט, בין השאר, בשיקולים  
34 המפורטים להלן, ולא יתחשב בגובה הנזק שנגרם לנמען כתוצאה מביצוע ההפרה:
- 35 (א) אכיפת החוק והרתעה מפני הפרתו;
- 36 (ב) עידוד הנמען למימוש זכויותיו;
- 37 (ג) היקף ההפרה;
- 38 (4) אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של הנמען לפיצויים לפי סעיף קטן (ט) או לכל  
39 סעד אחר, בשל אותה הפרה;



## בית משפט לתביעות קטנות באריאל

ת"ק 15-12-24163 אלטשילר נ' קופת חולים כללית - חברה לתועלת הציבור

1 (5) חזקה על מפרסם ששיגר דבר פרסומת בניגוד להוראות סעיף זה, שעשה כך ביודעין כאמור  
2 בפסקה(1), אלא אם כן הוכיח אחרת; לעניין זה, לא תהיה למפרסם הגנה במקרים המפורטים  
3 להלן:

4 (א) שיגור דבר הפרסומת נעשה לאחר שניתנה למפרסם הודעת סירוב מאת הנמען כאמור בסעיף  
5 קטן (ד);

6 (ב) המפרסם שיגר בעבר דבר פרסומת לנמען בניגוד להוראות סעיף זה, אף אם לא ביודעין;

7 (ג) דבר הפרסומת שוגר לנמען לפי רשימה של מענים או מספרי טלפון, לפי העניין, שהורכבו  
8 בהתאם לרצף אקראי של אותיות, ספרות או סימנים אחרים, או שילוב שלהם, כולם או חלקם.

9 "...

10  
11 לאחר שעיינתי בכל המסמכים שצורפו לתביעה שוכנעתי כי לפחות אחד מהם כולל מידע פרסומי  
12 שווקי המפנה את התובע לקבלת שירות בתשלום מגורם אחר ובכך איני מקבל את טענת הנתבעת כי  
13 אינה מהווה "מפרסם" שכס לכל הפחות ביצעה פעולת פרסות עבור אחר, עבור חברת הביטוח אשר  
14 תקבל תשלום עבור ביצוע הביטוח שפורסם באותה הודעת דוא"ל.

15  
16 כמו כן איני מקבל את הטענה כי אין המדובר בהודעה שיווקית פרסומית.

17  
18 לא זאת אף זאת, הוכח בפני כי הנתבעת המשיכה לשלוח לתובע מידע והודאות דוא"ל הכוללות את  
19 אותה מודעה פרסומית, אף למרות שפנה מספר פעמים לצורך הסרתו מרשימת התפוצה ולאחר  
20 שאישרה כי אכן פרטיו הוסרו ולמרות כל זאת המשיכה הנתבעת לשלוח לתובע הודעות.

21  
22 התנהלות זו מחמירה את התוצאה ובוודאי שמסירה את הבסיס מכל טענת הגנה.

23  
24 קובע הפיצוי שנקבע בסעי' לעיל להינו מקסימלי וממילא נתון לשיקול דעתו הבלעדי של ביהמ"ש.

25  
26 לאחר ששקלתי את מלוא הנסיבות אני סבור כי דין התביעה להתקבל באופן חלקי ולסילוק מלא  
27 וסופי של התביעה אני מחייב את הנתבעת לשלם לתובע פיצוי כולל בסך של 2,500 ₪ בצירוף 700 ₪  
28 הוצאות המשפט.

29  
30 הסכומים ישולמו בתוך 30 יום.

31  
32 ניתן היום, ה' אב תשע"ו, 09 אוגוסט 2016, בהעדר הצדדים.



## בית משפט לתביעות קטנות באריאל

ת"ק 15-12-24163 אלטשילר נ' קופת חולים כללית - חברה לתועלת הציבור

אריאל ברגנר, שופט

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7