



בית משפט לתביעות קטנות בפתח תקווה

07 פברואר 2017

ת"ק 16-07-47790-16 גנח ואח' נ' דרייבר ישראל בע"מ ואח'

1

בפני כב' הרשם הבכיר אורן כרמלי

תובע אלירן ג'נח

נגד

נתבעת דרייבר ישראל בע"מ

2

3

פסק דין

4

5 1. בפניי תביעה ותביעה שכנגד. למען הנוחות יכונה הצדדים על-פי מעמדם בתביעה העיקרית.

6 עניינה של התביעה העיקרית 6 פרסומים שנשלחו לתובע באמצעות מסרונים ודואר
7 אלקטרוני וזאת לטענת התובע בניגוד להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים),
8 תשמ"ב-1982 (להלן: חוק הספאם).

9 2. לטענת התובע, בתקופה שבין 7/9/15 ועד 18/5/16 שלחה לו הנתבעת 5 מסרונים עם תוכן
10 שיווקי וביום 10/6/14 שלחה לו הודעת דוא"ל. בגין האמור הגיש תביעה בסך של 6,000 ₪.

11 לטענתו לא נתן לנתבעת הסכמה מפורשת לקבל ממנה דברי פרסומת. עוד טען כי למרות
12 שהפרסומים נשלחו אליו בדרך של מסרונים לא ניתנה לו אפשרות להסיר את מספר הטלפון
13 שלו בדרך של מסרון חוזר וזאת בניגוד להוראות חוק הספאם.

14 3. מנגד טענה הנתבעת שהתובע נתן הסכמתו לקבל ממנה פרסומים ביום 20/8/13 וזאת בדרך
15 של רישום אקטיבי באתר WINWIN שעבד בשיתוף פעולה עם הנתבעת. לטענתה, לא היתה
16 לה דרך לפנות אל התובע אלא אם השאיר את פרטיו במאגר הנתונים של החברה. עוד טענה
17 הנתבעת שהתובע לא פעל כדי להסיר עצמו מרשימת התפוצה ולו היה עושה כן היה מונע
18 בזבוז משאבים ועלויות שלא לצורך.

19 4. בתביעה שכנגד טענה הנתבעת להוצאות שונות ובכלל זה הוצאות משפטיות שגרם לה
20 התובע בשל הצורך להתגונן מפני תביעתו שכונתה תביעה שקרית. את התביעה שכנגד
21 העמידה הנתבעת על סך של 15,000 ₪.

22

23 על-פי הוראת תקנה 15(ב) לתקנות שיפוט בתביעות קטנות (סדרי דין), תשל"ז-1976,
24 משמדובר בתובענה בהליך של תביעות קטנות, יהיה פסק הדין מנומק באופן תמציתי.

25



בית משפט לתביעות קטנות בפתח תקווה

07 פברואר 2017

ת"ק 16-07-47790-07 גנח ואח' נ' דרייבר ישראל בע"מ ואח'

דיון ומסקנות:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
5. האיסור למשלוח דבר פרסומת לפי סעי' 30א(ב) לחוק הספאם' מוטל על 'מפרסם'.
- "מפרסם" לפי סעי' 30א(א) לחוק הוא "מי ששמו או מענו מופיעים בדבר הפרסומת כמען להתקשרות לשלם רכישתו של נושא דבר הפרסומת"; "מי שתוכנו של דבר הפרסומת עשוי לפרסם את עסקיו או לקדם את מטרותיו"; או "מי שמשווק את נושא דבר הפרסומת בעבור אחר".
- בהתאם לנתונים שהובאו בפניי לא יכול להיות חולק שההודעות בגינן הוגשה התביעה מקדמות את עסקיה של הנתבעת כמי שמתווכת בין לקוחות פרטיים למוסכים, תוך שהיא מציעה מחירון באינטרנט של טיפולים במוסכים ומפקחת עבור הלקוחות על מחירי המוסכים תוך קבלת עמלה מתאימה מהמוסכים. בכל הפרסומות שנשלחו מציעה הנתבעת את שירותיה ומציעה מחירים מוזלים לטיפולים, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף.
6. מוסיף חוק הספאם וקובע כי הנטל הוא על המפרסם להוכיח כי הנמען נתן את הסכמתו המפורשת לקבל דברי פרסומת.
- לפי סעי' 30א(ב) "לא ישגר מפרסם דבר פרסומת [...] בלא קבלת הסכמה מפורשת מראש של הנמען, בכתב..."
- נציג הנתבעת הראה כי פרטי התובע מצויים במאגר הנתונים של החברה וטען כי עצם העובדה שהפרטים נמצאים במאגר יש בה להעיד שאלו הגיעו לטענתו מרישום באתר WINWIN. בנסיבות אלה טען שהתובע נתן הסכמתו לקבל דברי פרסומת מאת הנתבעת.
- מעבר להצגת פרטיו של התובע בתיבת דואר נכנס שהוא (נספח 1 לכתב ההגנה), למעשה לא הוצג כל הליך רישום סדור במערכות הממוחשבות של החברה שיש בו להעיד על אופן הרישום של התובע.
- יתר על כן, גם אם התובע נרשם למאגר כלשהו של אתר WINWIN וזאת כאמור לא הוכח, לא הובאה ראיה כי באותו רישום הסכים התובע – הסכמה מפורשת – לקבל דברי פרסומת מאת הנתבעת. ויובהר, לא די בכך שנמען ממלא פרטיו באתר כלשהו ואף לא די בכך שהוא מסכים לתנאי השימוש באתר, עליו להישאל באופן מפורש אם הוא מסכים לקבל דבר פרסומת וליתן הסכמתו המפורשת לכך. הנטל כאמור להוכיח אותה הסכמה מוטל על המפרסם.
- הנתבעת במקרה זה לא עמדה בנטל המוטל עליה להוכיח רישום למאגר הנתונים של החברה והסכמה מפורשת מצד התובע לקבל דברי פרסומת מאת הנתבעת.



בית משפט לתביעות קטנות בפתח תקווה

07 פברואר 2017

ת"ק 16-07-47790-16 גנח ואח' נ' דרייבר ישראל בע"מ ואח'

- 1 בנסיבות אלה אין לי אלא לקבוע שדברי הפרסומת שנשלחו לתובע נשלחו לכאורה שלא
2 כדין.
- 3 7. יש להפנות להפדה נוספת של הנתבעת את הוראות חוק הספאם. סעיף 30א(ד) מחייב את
4 הנתבעת לאפשר לתובע להסיר עצמו מרשימת התפוצה לקבל דברי פרסומת בדרך שבה
5 שוגר דבר הפרסומת (רת"ק (מרכז) 13905-06-16 שגב נ' כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.
6 ניתן ביום 13/12/16). אין מחלוקת ש- 5 הודעות נשלחו לתובע במסרונים. בנסיבות אלה
7 צריכה הנתבעת לאפשר לתובע להסיר עצמו ממאגר הנתונים של החברה באמצעות מסרון
8 חוזר. ואולם, ניסיון הסרה של התובע בדרך של משלוח מסרון חוזר עם הכיתוב "הסר"
9 מסמן שהנמען אינו מוגדר, כך שלא ניתן לבצע הסרה בדרך של מסרון חוזר (עמ' 3, ש' 20
10 לפרוט" וזאת בניגוד להוראות החוק.
- 11 מכל האמור אני מוצא הפדה של הנתבעת את הוראות חוק הספאם כלפי התובע באופן
12 שהתובע זכאי לפיצוי בגין ההודעות שנתקבלו.
- 13 8. בפסיקת הפיצוי על בית המשפט לקחת בחשבון את היקף ההפדה, לעודד נמען לממש
14 זכויותיו ולעודד הרתעה מפני הפרת החוק.
- 15 במקרה זה לא ניתן להתעלם מכך שככל הנראה הנתבעת אינה מודעת דיה להוראות חוק
16 הספאם ואינה פועלת באופן מספק לצורך אכיפתו על פי תנאיו. מכאן שיש חשיבות עיקרית
17 לשיקול ההרתעה וזאת כדי לעודד את הנתבעת להתאים את אופן התנהלותה לדרישות
18 החוק בעניין משלוח הודעות פרסומיות.
- 19 מצאתי איפוא לפסוק לתובע פיצוי של 800 ₪ בגין כל הודעה.
- 20 9. באשר לתביעה שכנגד, למעשה היה מקום לדחות אותה על הסף בהעדר עילה. גם אם סבור
21 נתבע שבעל הדין האחר גרם לו הוצאות מעצם הגשת התביעה נגדו, הרי שעליו לטעון
22 להוצאות במסגרת ההליך שנפתח נגדו ולא להגיש הליך נוסף רק לעניין ההוצאות.
- 23 יש איפוא להורות על דחיית התביעה שכנגד.
- 24 מאחר שהנתבעת אינה מיוצגת בידי עורך דין במסגרת ההליך וייתכן כי אינה מודעת למהות
25 ההליכים המשפטיים, לא מצאתי להורות על הוצאות בגין דחיית התביעה שכנגד.
- 26
- 27 **התוצאה:**
- 28 10. מכל האמור אני מורה על קבלת התביעה העיקרית ודחיית התביעה שכנגד ומחייב את
29 הנתבעת לשלם לתובע 4,800 ₪.



בית משפט לתביעות קטנות בפתח תקווה

07 פברואר 2017

ת"ק 16-07-47790-07 גנח ואח' נ' דרייבר ישראל בע"מ ואח'

1 כן תישא הנתבעת בהוצאות התובע סך של 1,000 ₪, שיש בהן לקחת בחשבון את הארכת
2 הדיון שלא לצורך בכך שנציג הנתבעת ביקש לדחות את מועד הדיון שנקבע ליום 18/1/17
3 וזאת ביום הדיון עצמו, למרות שכבר כשבועיים קודם לכן ידע על נסיעתו המתוכננת לחו"ל
4 (ראו הודעה מיום 22/1/17).

5 הסכומים ישולמו תוך 30 ימים מהיום.

6

7 מי מהצדדים שאינו מרוצה מתוצאת פסק הדין רשאי לפנות תוך 15 ימים מהיום לבית
8 המשפט המחוזי בלוד ולבקש רשות להגיש ערעור על פסק הדין.

9

10 ניתן היום, י"א שבט תשע"ז, 07 פברואר 2017, בהעדר הצדדים.

11

אורן כרמלי, רשם בכיר

12

13

14

15

16

17

18