



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

ת"צ 23017-06-10
27 יוני 2012

בפני כב' השופטת דר' דורותי פלפל / ס. נשיאה

בעניין: 1. מיקי מרק משה חובה

התובעים

נגד

1. דפי זהב בע"מ

הנתבעים

נימוקי פסק הדין

בתאריך 26.6.2012 ניתן פס"ד שאישר במלואו את הסכם הפשרה שנחתם בין הצדדים בתובענה הייצוגית.

להלן נימוקי לאישור:

המשיבה הינה חברה פרטית שעוסקת בפרסום במגוון דרכים, לרבות מתן שירותי מודיעין לצרכנים, באמצעות מסרונים.

לטענת המבקש הוא הוטעה והוטרד ע"י המשיבה שני אופנים:

האחד – כשבמענה לפנייתו לקבלת מספר טלפון של בית עסק מסויים קיבל למכשיר הסלולרי שלו הודעה המכילה פרטי בית עסק אחר, המקורב לשם בית העסק שביקש; והשני – המשיבה ביצעה פרסום אסור, במסגרת שירותי מודיעין אלה.

בגין כל שימוש משלם הצרכן – המבקש שקל אחד.

מכאן עתירתו לפיצויים סטטוטוריים, פיצויים בגין עלות קבלת שירות ההודעות וכן להורות למשיבה שלא לשלוח דברי פרסומת נוספים אא"כ ניתן לכך אישור מראש של הצרכנים.

דפי זהב בתשובתה, ועפ"י האמור בהסכם הפשרה, הצליחה לשכנע את המבקש כי לא נפל פגם במנגנון החיפוש עליו מבוסס שירות המסרונים, וכן כי פרטי בית העסק הנוסף שנשלח ביחד עם בית העסק המבוקש, אינו דבר פרסומת אסור בניגוד לסעיף 30א לחוק התקשורת.



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

ת"צ 23017-06-10
27 יוני 2012

ההסבר שנתנה המשיבה, במהלך הדיונים הוא כי תוצאות החיפוש מוגבלות למאגר דפי זהב, וכי באין תוצאה מדוייקת מתקבלה תוצאה בקרוב. המשיבה גם הסכימה לכך כי עצם השימוש בשרות המסרונים לה יהיה מותנה בהסכמה של המשתמש לקבלת פרטי בית עסק נוסף, במתכונת החיפוש שלה, בנוסף לבית העסק המבוקש.

ההסדר צופה פני עתיד לטובת ציבור המתקשרים הקיים והעתיד עם המשיבה. נראה שעיקרה של התובענה התמקד בכך שבעצם לא היה ברור לציבור מדוע במענה לפנייתו מופיע בנוסף גם בית עסק "קרוב". קשה לאמוד מהי הפגיעה הכספית בסוג כזה של מתן מידע, אפילו הוא עולה לכדי אי גילוי דרך ההתנהלות של המשיבה, במי מחברי הקבוצה. שהרי סה"כ הפונה מקבל תשובה לפנייתו. אולי גם תשובה "מורחבת" בלי שביקש. עכשיו נושא התשובה המורחבת הוסדר ויחול על כל המתקשרים; ובד בבד הסבירה המשיבה מהיכן היא דולה את הכתובות שנמסרות במסרונים. בנסיבות כשאיתור הקבוצה עלול לגרום להוצאות כספיות מרובות, וכשנזקו של הפרט אינו ברור, אין גם למנות בודק. אלה היו נימוקי באשרי את הסכם הפשרה. העתק נימוקים אלה, יישלח, בעקבות פסה"ד גם ליועמ"ש ולמנהל בתי המשפט. המזכירות תמציא עותק נימוקים אלה כדין, לב"כ הצדדים.

ניתנה היום, ז' תמוז תשע"ב, 27 יוני 2012, בהעדר הצדדים.

דר' דרורה פלפל, סגנית נשיאה

הוקלד על ידי