



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

03 ספטמבר 2015

ת"ק 15-05-32382 חקימוביץ נ' לאומי קארד בע"מ

1

לפני כבוד השופט אביים ברקאי

התובע יניב חקימוביץ

נגד

הנתבעת לאומי קארד בע"מ

2

3

4

5

6

7

8

נוכחים:

התובע בעצמו.

נציג הנתבעת מר זיו גרונר.

פרוטוקול



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

03 ספטמבר 2015

ת"ק 15-05-32382 חקימוביץ נ' לאומי קארד בע"מ

19

20

21

התובע:

24

25

26

27

28

פסק דין

29

30

31

1. התובע הגיש תביעה על סך של 22,000 ₪ בגין מעשה במחדלי הנתבעת, לדבריו, שעיקרון

32

במשלוח דברי פרסומת לתובע בניגוד הוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים),

33

התשמ"ב-1982.



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

03 ספטמבר 2015

ת"ק 15-05-32382 חקימוביץ נ' לאומי קארד בע"מ

- 1
- 2 .2 התובע הציג הודעות אשר קיבל מהנתבעת אשר כללו כותרת פרסומת : **"הטבות מותאמות**
3 **אישית במיוחד בשבילך"**. כל ההודעות הגיעו לכתובת המייל של התובע. בהודעות לא נרשם
4 שם הנמען אלא כאמור הופיעה הכותרת וכן הופיעה פרסום הכולל כאמור "הטבות מותאמות
5 אישית".
- 6
- 7 .3 התובע מציין כי ביקש להסיר את שמו באופן שלא יקבל פרסומות וכן מציג הודעות לפיהן
8 אכן קיבל אישור "הסרה משירות הטבות למייל – הטבות SMS" ובאותו אישור נרשם
9 "לבקשתך הוסרת מהשירות. העדכון ייכנס לתוקף תוך 24 שעות". בפועל המשיך התובע לקבל
10 הודעות דומות עם הטבה מותאמת אישית לכתובת המייל.
- 11
- 12 .4 בכתב ההגנה, וכן בדיון היום, מציינת הנתבעת כי לאחר שערכה בירור התחוויר לה שהתובע
13 אומנם הוסר מהשירות אך במקביל הייתה לקוחה אחרת שכללה במסגרת פרטיה האישיים
14 דווקא את כתובת המייל של התובע. ובמילים אחרות בעוד התובע הוסר מהשירות פעם אחר
15 פעם הרי עדיין המשיך השירות להינתן ללקוחה אחרת. השירות שניתן ללקוחה אחרת נשלח
16 לכתובת המייל שמסרה אותו הלקוחה וכתובת המייל שמסרה אותה הלקוחה היא כתובת
17 המייל של התובע.
- 18
- 19 .5 יצוין כי כתובת המייל של התובע כוללת את שמו וכי על פניו אין מדובר במצב בו אדם יכול
20 לטעות ולמסור דווקא את כתובת המייל של התובע. לעניין זה יצוין עוד כי התובע מודה,
21 לאחר שנמסר לו שם אותה לקוחה כי הוא מכיר אותה, וכי מדובר באם של חברה.
- 22
- 23 כלומר ניתן לומר באופן חד משמעי שלקוחה אחרת של הנתבעת מסרה במסגרת כתובת המייל
24 שלה את כתובת המייל של התובע.
- 25
- 26 .6 התובע טוען כי יש להלין על הנתבעת בכך שנתנה לאחר לעשות שימוש בכתובת המייל שלו.
27 אין לקבל טענה זו. כתובת המייל הנמסרת לנתבעת היא זו המוזנת במערכת. אין מדובר
28 במצב בו הנתבעת מסרה כתובת מייל כזו או אחרת ללקוח כזה או אחר, אין המדובר במצב
29 בו אדם פלוני ציין כי כתובתו היא הכתובת אשר בדיעבד מתבררת כזוהה לכתובתו של התובע.
30 אין מקום לדרוש מהנתבעת, בוודאי לא במסגרת החוק אליו מתייחס התובע, כי תחייב כל
31 אחד מלקוחותיה להשתמש בכתובת מייל שונה. יתרה מכך, בהחלט קיימים מצבים בהם



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

03 ספטמבר 2015

ת"ק 15-05-32382 חקימוביץ נ' לאומי קארד בע"מ

- 1 מספר כרטיסי אשראי בין שהונפקו למשפחה ובין שהונפקו לבית עסק יתייחסו לכתובת מייל
2 אחת.
3
- 4 קיבלתי את הסברי נציג הנתבעת לפיהן אין מדובר בפרטי הזדהות הכוללים שם וסיסמה וכי
5 בכתובת המייל שנמסרה לצורכי שיווק אין כדי לאפשר לצד שלישי לעשות שימוש בכרטיס
6 האשראי של התובע.
7
- 8 אין מדובר במקרה הנכנס לגדר חוק התקשורת (בזק ושירותים) מדובר במקרה בו אדם
9 המוכר לתובע מסר את כתובתו שלו וציין כי הכתובת הזאת היא כתובת המייל של התובע.
10 לעניין זה אני מקבל את הסבר הנתבעת כי ההסרה של התובע עצמו הייתה במסגרת החוזה
11 של התובע אך עדיין עמד בתוקפו חוזה אחר של המכרה של אותו תובע שמסרה את כתובת
12 המייל שלו.
13
- 14 אף הוצגו בפניי מסמכים מהם ניתן לראות כי כתובת המייל אליה נשלחו הודעות הפרסום
15 התייחסה לשני לקוחות. האחד הוא התובע והשנייה היא אותה מכרה של התובע. **מסמכים**
16 **אלה מסומנים כנ/1.**
17
- 18 7. במהלך הקראת פסק הדין העיר התובע, ברשות, כי חוק התקשורת (בזק ושירותים) קובע
19 במיוחד כי יש צורך בהסכמה מפורשת של הנמען. לעניין זה אציין שכפי שהוצג לי וכפי
20 שקבעתי במקרה שלפניי היו באותה כתובת מייל שני נמענים. האחד הוא התובע והשני אותה
21 מכרה שמסרה את הכתובת. הדבר דומה לתיבת דואר פיזית אשר בה משתמשים שני נמענים,
22 וכאשר מגיעים דברי דואר מבוילים לתיבה הרי אם אחד הנמענים מבקש להפסיק לקבל את
23 דברי הדואר הרי עדיין יגיעו דברי הדואר לנמען האחר.
24
- 25 8. לאור האמור לעיל, אני דוחה את התביעה. בנסיבות העניין אין צו להוצאות.
26 רשות ערעור לבית המשפט המחוזי תוך 15 יום.
27
28
- 29 ניתנה והודעה היום י"ט אלול תשע"ה, 03/09/2015 במעמד הנוכחים.
30


אביים ברקאי, שופט

31



בית משפט לתביעות קטנות בתל אביב - יפו

03 ספטמבר 2015

ת"ק 15-05-32382 חקימוביץ נ' לאומי קארד בע"מ

- 1
- 2
- 3
- 4

הוקלד על ידי ניילי בן גל