



בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ת"ק 15095-09-17 לבקוביץ נ' עיריית חיפה

תיק חיצוני:

בפני כבוד הרשם בכיר נדים מורני

תובעת מלכה לבקוביץ
רח' XXXXXXXXXXXXXXXX

נגד

נתבעת עיריית חיפה
רח' ביאליק 3, חיפה

פסק דין

- 1
- 2 .1 התובעת התגוררה בשכירות, עד כמה שניתן ללמוד על כך מעדותה, בעיר חיפה מאז שנת 2014
- 3 ועד חודש יוני 2017.
- 4
- 5 .2 הנתבעת הינה רשות מקומית שהוקמה ע"פ דין.
- 6
- 7 .3 התובעת הגישה תביעה קטנה כנגד הנתבעת ע"ס 27,000 ₪ בגין שליחת 27 הודעות מסרונים
- 8 לנייד שלה מטעם הנתבעת.
- 9
- 10 .4 התובעת טענה בכתב התביעה כי המסרונים שנשלחו אליה ע"י הנתבעת מנוגדים להוראת
- 11 תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת").
- 12
- 13 .5 התובעת התלוננה בתביעתה כי חלק מן המסרונים שנתקבלו אצלה לא כללו אפשרות הסרה.
- 14 בנוסף טענה, כי גם מסרונים שכללו אפשרות להסרה הדבר התאפשר ע"י קישורית, אשר
- 15 התובעת לא היתה מוכנה להשתמש באפשרות זו לאור הסכנה הטמונה בכך, וטענה כי פעם
- 16 עשתה שימוש בקישורית להסרת הודעה כלשהי ונגרם נזק רב למכשיר הנייד שלה.
- 17 התובעת טענה כי ניסתה לגרום להסרת שמה מרשימת התפוצה של הנתבעת באמצעות
- 18 התקשרות טלפונית אולם הדבר לא הועיל.



בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ת"ק 17-09-15095 לבקוביץ נ' עיריית חיפה

תיק חיצוני:

- 1 בנוסף התפוצעת טענה, כי יש בחזקתה הקלטות של פקידים מטעם הנתבעת אשר הפנו אותה
2 למחלקות השונות של העירייה וכאלה שהפנו אותה להשתמש בקישורית למטרת ההסרה.
3
4 הנתבעת טענה שהיא לא נתנה את הסכמתה לנתבעת לקבלת מסרונים מעין אלה וכי אין לה
5 עניין בקבלת מסרונים, מה עוד הנתבעת התנהגה כלפיה "כבריונית ללא דין וללא דין"
6 (הדגשה במקור נ. מוראני).
7
8 נטען ע"י התובעת כי ההודעות שנשלחו אליה ע"י הנתבעת הן הודעות ספאם האסורות ע"פ
9 תיקון 40 לחוק התקשורת.
10
11 הנתבעת הגישה כתב הגנה וטענה, בין היתר, כדלקמן:
12
13 א. 18 הודעות מתוך 27 הודעות שנשלחו לתובעת כללו אפשרות הסרה.
14
15 ב. כל ההודעות אשר נשלחו לתובעת אינן מהוות פרסומת אסורה והן נשלחו לפי כל דין
16 ומהוות הודעות מותרות.
17
18 ג. התובעת מסרה לנתבעת את מספר הטלפון הנייד שלה וביקשה שליחת אימיילים כפי
19 שכתוב בנספח א' של כתב ההגנה.
20
21 ד. הנתבעת הינה מוסד ללא כוונת רווח, אף במסגרת חובותיה בהתאם לסעיף 249
22 לפקודת העיריות שכל מטרתה ליידע את התושבים לעניין פעילויות פנאי, סגירת
23 כבישים ופעילויות נוספות הנמצאות במסגרת החוקית של הנתבעת, אשר אינם
24 עולים כלל בקנה אחד עם הגדרת "דבר פרסומת" והם אינם מהווים מסרים המופצים
25 באופן מסחרי.
26
27 ה. ההסדר החקיקתי (תיקון 40 לחוק התקשורת), ממילא אינו חל על מוסדות לא כוונת
28 רווח כפי שעולה מדברי ההסבר להצעת החוק.
29
30 ו. בהתאם לפקודת העיריות, העירייה מוסמכת למתן שירותי תרבות, מחויבת לפעול
31 בתחומי סמכותה לרווחת התושבים, לרבות להקים, לנהל ולקיים שירות, מפעלים
32 ומוסדות שהם לדעת העירייה לתועלת הציבור, או להשתתף בהקמתם, בהחזקתם
33 ובניהולם.



בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ת"ק 17-09-15095 לבקוביץ נ' עיריית חיפה

תיק חיצוני:

- 1 לטענת הנתבעת אין חולק כי שירותי תרבות ופרסומם הינם לתועלת הציבור, כגון:
2 פסטיבל הבינלאומי להצגות ילדים, אירועי קיץ, ילדוקים, עיר הנוער, אירועי פורים,
3 אירועי פסח ועוד..
4
- 5 ז. עוד טענה הנתבעת כי שליחת הודעה אינפורמטיבית בנושא ועידת עסקים, פינוי גזם
6 או ריהוט ישן, שדרוג רחובות אינם בגדר פרסומת כהגדרתה בסעיף 30א לחוק
7 התקשורת שעוסקת בפרסומת מסחרית.
8
- 9 ח. גב' מיכל דביר מטעם הנתבעת העידה כי במשרד המשפטים בירושלים קיים גוף
10 שנקרא הרשות להגנת הפרטיות המנהל את מאגרי המידע וכי הנתבעת כרשות
11 מקומית רשאית להשתמש במאגרים הנ"ל לשירות התושבים כאשר היא מבקשת
12 להתקשר עם תושבי העיר ברמה האישית, כמו במקרה של סגירת כבישים, שריפות
13 וכל הנושאים הקשורים לרווחת התושבים ולביטחונם וגם לאירועים המתרחשים
14 בעיר.
15
- 16 ט. גב' מיכל דביר אישרה כי בתחילת שנת 2015 המסרוניס לא כללו אפשרות הסרה וכי
17 הדבר תוקן והחל משנת 2016 כל המסרוניס כוללים גם לינק פשוט להסרה.
18 בנוסף הוסיפה כי התובעת יכלה היתה להסיר את עצמה באמצעות האתר של העיריה
19 או באמצעות פניה לשירות 106, דבר שלא נעשה ע"י התובעת.
20
21
- 22 **דיון והכרעה:**
- 23
- 24 9. השאלה העיקרית המחייבת הכרעה בתיק זה היא: האם תוכן המסרוניס שנשלחו לתובעת
25 ע"י הנתבעת מהווים "דברי פרסומת אסורים" ע"פ חוק התקשורת אם לאו?
26
- 27 10. בית המשפט עיין בכל המסרוניס שהעתיקהם צורפו לכתב התביעה ולא מצא באף אחד מהם
28 דבר פרסומת אסור ע"פ החוק.
29
- 30 להלן חלק מן התכנים שנשלחו במסרוניס הנ"ל:
- 31
- 32 א. "מגזין אירועי הקיץ של עיריית חיפה! כל האירועים וכל המופעים! לצפייה ב..."
33 ב. "הועידה לעסקים קטנים ובינוניים בחיפה יום ד 09.03.2016 08:00 עד 14:00 באולם
34 רפפורט מוזמנים להירשם באתר הועידה".



בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ת"ק 17-09-15095 לבקוביץ נ' עיריית חיפה

תיק חיצוני:

- 1 "מוציאים גזם או ריהוט ישן? תודיעו ל-106 יום לפני ואנו נדאג לאסוף..."
- 2 ד. "מקיימים הבטחות!!! לקראת תחילת עבודות שדרוג רחוב בן יהודה נקיים מפגש
- 3 תושבים ביום רביעי 02.01.2016 בשעה 17:00..."
- 4 ה. "ילדוקים "בסוכות" בגן האם מ-17-20/10 ללא תשלום..."
- 5 ו. "ביום א' 26.02.2017 בשעה 12:00 באים לבית המשפט המחוזי חיפה רח' פל-ים 12
- 6 וקוראים לסילוק מיכל האמוניה."
- 7 ז. "ראש העיר חיפה מזמין אתכם לבלות בכל המועד פסח מ-12-14/04 בפסטיבל חיפה
- 8 הבינלאומי להצגות ילדים בתאטרון העירוני חיפה... בואו להנות... בחינם."
- 9 ח. "התלבטתם מה לעשות היום עם הילדים? עיריית חיפה מזמינה אתכם לשעת סיפור
- 10 מומחזת "עוץ לי גוץ לי" ... "הכניסה חופשית."
- 11 ט. "כל אירועי פורים בחיפה באתר מגזין תרבות חיפאיי".
- 12 י. "סידרנו לך את כל אירועי פסח בחיפה באתר מגזין תרבות חיפאיי".
- 13 יא. "הנך מוזמן לטקסי יום הזיכרון לשואה ולגבורה הכניסה חופשית".
- 14 יב. "חגיגות עצמאות 69 – מידע על כל בימות השמחה והאמנים באתר מגזין תרבות
- 15 חיפאיי".
- 16
- 17 11. רשות מקומית מחויבת כלפי תושביה בהעברת כל מידע חיוני בתחומים שונים הנמצאים תחת
- 18 סמכותה, כגון: ענייני תרבות ופנאי, כבישים ותנועה, אירועים מיוחדים בעיר, סדר וביטחון
- 19 וכל מידע היכול לשמש לעזר לתושבים.
- 20 אי קיום חובה זו נחשבת להתרשלות מטעמה ואי קיום חובותיה.
- 21 לצורך מילוי חובתה זו היא רשאית לשלוח לתושביה מסרונים מתאימים שאינם כוללים דברי
- 22 פרסומת גם ללא הסכמתם, אולם, בצירוף אפשרות להסרת שם התושב מרשימת התפוצה
- 23 ובמידה ומי מתושבים אינו מעוניין בקבלת עדכונים כאלה עליו להסיר את עצמו או ליידע את
- 24 הרשות ברצונו זה ועם מתן הודעה כזו, הרשות מחויבת להפסיק את העברת המידע אליו.
- 25
- 26 12. בנסיבות המקרה שלפנינו התובעת סירבה להשתמש בקישורית לצורך הסרת שמה מרשימת
- 27 התפוצה, לא פנתה לנתבעת בכתב בדרישה כזו, וטענה כי פניותיה היו טלפוניות אשר לא הניבו
- 28 תוצאות.
- 29 ראוי היה שהתובעת תשלח הודעה בכתב לנתבעת ותבקש את הסרת שמה במידה ולא רצתה
- 30 להשתמש בקישורית ולא להסתפק בהודעות טלפוניות כפי שעשתה.
- 31
- 32 13. לאור כל האמור לעיל, אני מורה על דחיית התביעה ולפנים משורת הדין אינני עושה צו
- 33 להוצאות.
- 34



בית משפט לתביעות קטנות בקריות

ת"ק 17-09-15095 לבקוביץ נ' עיריית חיפה

תיק חיצוני:

1 14. המזכירות תמציא העתק מפסק דין זה לצדדים בדואר רשום ותסרוק את המוצגים ת/1, נ/1
2 בתיק.

3

4

5

ניתן היום, ב' אלול תשע"ח, 13 אוגוסט 2018, בהעדר הצדדים.

6

נדים מורני, רשם בכיר

7

8

9

10