

איגוד האינטרנט  
הישראלי ISOC-IL



השקת סקר צרכנים  
קידום מסחר אלקטרוני בישראל

# איגוד האינטרנט



## מסחר מקוון בישראל: הפער

- הישראלים קונים ברשת:  
72% מהישראלים, מעל גיל 18, ביצעו רכישה אחת לפחות במהלך השנה החולפת (סקר Ipsos MORI , PayPal 2014).
- בעלי העסקים הישראלים לא מוכרים ברשת:  
רק 26% מבעלי העסקים בישראל, מתוך אלו שמתחזקים פעילות ברשת, משתמשים בו לפעילות מסחר מקוון (סקר TRI, איגוד האינטרנט 2014).

## מסחר מקוון בישראל: החסמים

(תוצר מדיון בהשתתפות: משרד האוצר, משרד הכלכלה (מעו"ף), שדולת ההייטק בכנסת, דואר ישראל, גוגל, בנק פועלים, אוניברסיטת חיפה, סיסקו, בזק בינלאומי וזאפ)

- **חסם הידע**: לעסקים אין הבנה מספקת אודות העולם הטכנולוגי המתפתח ומשתנה במהירות. לעיתים קרובות מדובר בפער של ידע בסיסי ביותר.

- **חסם טכנולוגי-טכני**: כניסה למסחר מקוון דורשת הקמת פלטפורמה וניהול הפעילות שלה. הקמת הפלטפורמה וניהולה הינה תהליך מורכב שאורך זמן, ודורש משאבים כגון כסף ותשומת לב.

- **חסם תפעולי**: הפתרונות הלוגיסטיים והתפעוליים שיש כיום בארץ הם יקרים ולא שירותיים.

## מסחר מקוון בישראל: ההזדמנויות

- הגדלת רווחיהם של עסקים ישראלים רבים שאינם מנצלים כיום את מרחב הפעילות המקוון.
- הגדלת נפח פעילות הייצוא של מדינת ישראל.
- עידוד קנייה כחול-לבן.
- העצמת איזורי הפריפריה.
- צמצום פערים חברתיים.

## הפרויקט לקידום מסחר מקוון

- קידום הידע לבעלי העסקים
  1. אתר ידע עשיר
  2. מפגשי לימוד
  3. סדנאות מעשיות
  4. השקת "חלון הראווה"
- הובלת סדר יום ציבורי
  1. ועדת היגוי
  2. שולחנות עגולים
  3. העלאת מודעות הציבור
  4. בניית קהילת SMB

# הגברת הידע - מפגשי לימוד

- מפגשי לימוד חינוכיים לציבור בעלי העסקים
- כל המפגשים מתועדים לצפייה באתר הפרויקט
- רשימת דיוור המקבלת עדכונים ודיווחים שוטפים



# קידום הידע

## אתר מתעדכן ועשיר במידע, מחקרים, סרטונים ופרשנויות

אקדמיית  
האינטרנט

ועדת היגוי

אודות

חלון ראווה

תכני לימוד

דף הבית

איגוד האינטרנט  
הישראלי ISOC-IL



## מקדמים את המסחר האלקטרוני בישראל

איגוד האינטרנט הישראלי, הציב לו כמטרה, להגביר את היקף פעילות המסחר המקוון בארץ. אתר הידע הרחב שלפניכם, נוצר עבורכם - בעלי עסקים ואתרים, וכל מי שרוצה ללמוד על מסחר אלקטרוני. תכני הלימוד מחולקים לנושאים, כך שתוכלו להיכנס בקלות ובמהירות למה שמעניין אתכם. נשמח לראותכם - כאן באתר ובמפגשי הלימוד ובסדנאות.



### איגוד האינטרנט: הפרויקט לקידום מסחר אלקטרוני בישראל

מעוניינים לקבל עדכונים ולהשתתף, או לקחת חלק  
כשותפים לפרויקט? אנא מלאו את הטופס ונעדכן  
אתכם בהמשך

הירשמו לרשימת התפוצה



### מפגשים קרובים

מפגש לימודי מסחר אלקטרוני - מבוא	10 נוב' 2014
שולחן עגול בהשתתפות ח"כ רזברט אילשוב	18 נוב' 2014
מפגש לימודי "היבטים תפעוליים בהקמת מערך מסחר אלקטרוני"	01 דצמ' 2014





# סדנאות Hands On

## סדנאות פרקטיות ליישום פתרונות ספציפיים



# שולחן עגול

## מובילי דיעה והשפעה בעולם המסחר המקוון

גיבוש המלצות:

1. לקובעי מדיניות.
2. להמשך הכוונת הפרויקט.



# "חלון ראווה"

## אינדקס אתרי מסחר להשראת בעלי עסקים

### מדי-לינק



[לאתר מדי-לינק](#)

מדי-לינק הינו אתר פארם ובית מרקחת המציע מגוון רחב של מוצרים לרבישה און-ליין. מדמינים מוצרי פארם באינטרנט ומקבלים עם משלוח עד הבית.

קטגוריה: מוצרי פארם

### ברקום שיווק והפצה בע"מ



[לאתר ברקום שיווק והפצה בע"מ](#)

אתר הסחר החדש והמתקדם של חברת ברקום שיווק והפצה המציג את מגוון המוצרי התקשורת, הצילום והאלקטרוניקה של החברה למשווקים וללקוחות קצה. האתר עוצב ... [קרא עוד](#)

קטגוריה: מוצרי חשמל

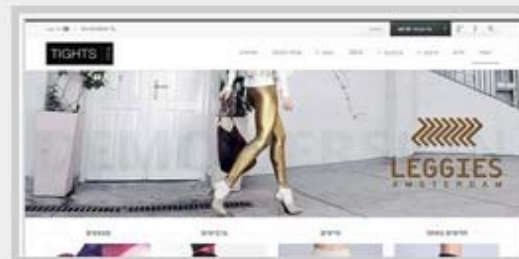
### Gadegt Deals



[לאתר Gadegt Deals](#)

גאדג'ט דילס מספקת מגוון מוצרים מאביזרים לטלפונים.

### Tights

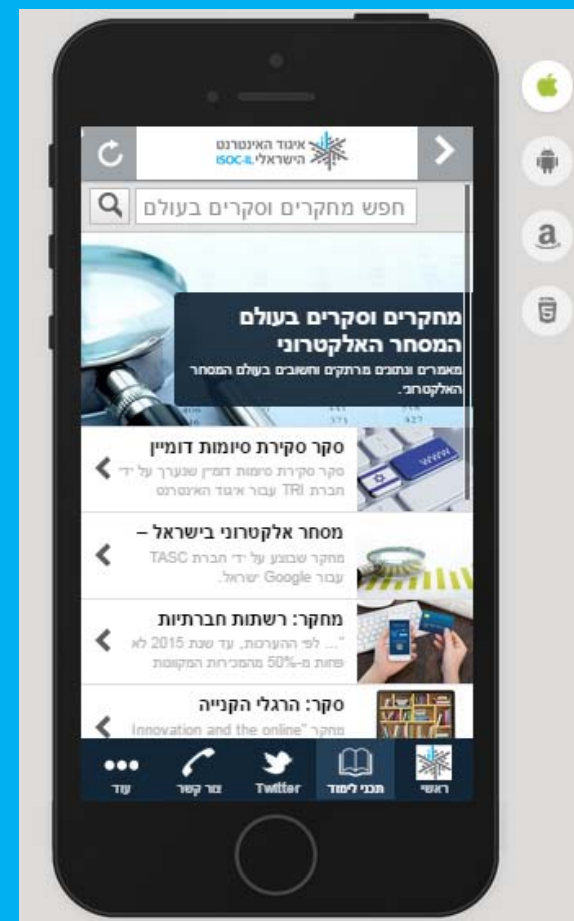
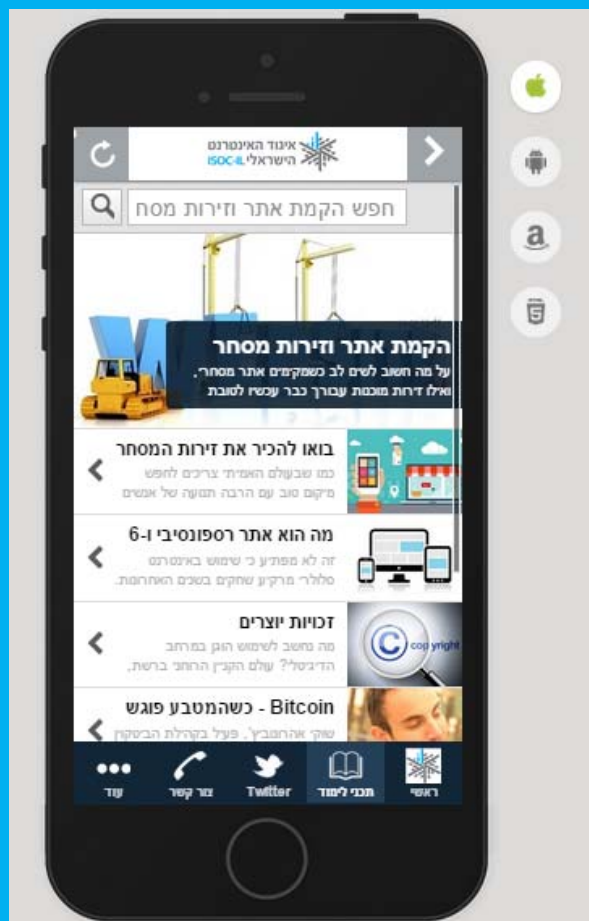
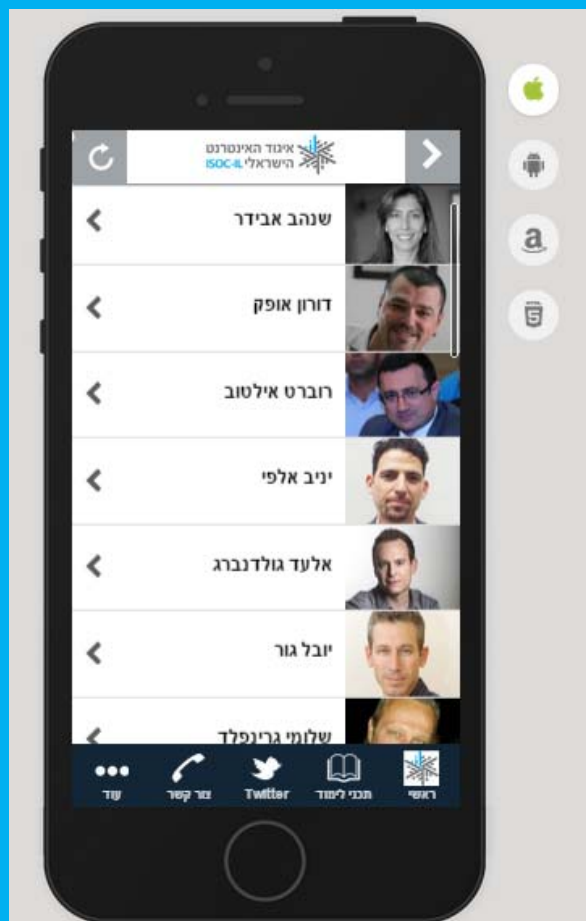


[לאתר Tights](#)

טייטס הינה חנות מקוננת לשייצים וגרביונים, ובה אנו מציעים

# לקראת השקה: אפליקציית מובייל

במטרה להנגיש את כל התוכן הלימודי, הסרטונים והמאמרים יהיו זמינים לבעלי העסקים גם מתוך הסמארטפון, וכך הם יוכלו ללמוד בחנות שלהם, ללא תלות במחשב.



## מסחר מקוון בעתיד

- **טשטוש גבולות:** הגבול בין מסחר מקוון ל"רגיל" ייעלם, וכבר כיום הוא מתחיל להיות מטושטש. כך לדוגמה, במייסיס בארה"ב החנות מעודדת את הלקוח שנמצא בה, פיזית, לבצע את הרכישה במקביל באפליקציה, או להוריד את האפליקציה ובתמורה החנות תעניק הטבות.
- **מיזוג עולמות:** כל גוף וירטואלי יהיה חייב לשים איזו דריסת רגל בעולם "האמיתי", וכל גוף "אמיתי" יהיה חייב להיכנס לווירטואלי.
- **תשלום וסליקה:** יש להכין את בעלי העסקים לכלל הקשור לכלי תשלום וסליקה מתקדמים שיתפסו תאוצה בחו"ל, ויגיעו גם לישראל.

# הצטרפו אלינו ועזרו לנו להשפיע

[www.isoc.org.il/smb](http://www.isoc.org.il/smb)

