

הסכם הסמכת רשם

בשנת	לחודש	שנערך ביום
	בין	איגוד האינטרנט הישראלי עמותה רשומה מס' 58-029954-3 מרחוב ברקת 6, ת.ד. 7210 פתח תקווה 4951774 (להלן "האיגוד")
<u>מצד אחד</u>	לבין	תאגיד מסוג: שמספרו הרשום: הרשום ב: וכתובתו: (להלן "הרשם")
<u>מצד שני</u>		

- הואיל** והאיגוד הוא הגוף המוסמך לניהול והפעלת מרשמי שמות המתחם תחת רמת המתחם העליונה של ישראל בלועזית - "IL" ובעברית - "ישראל";
- והואיל** והאיגוד מבקש להסמיך רשמים שונים כנהוג במדינות רבות בעולם;
- והואיל** והרשם הגיש הצעה לשמש כרשם מוסמך מטעם האיגוד לרישום שמות מתחם תחת הסימומות המותרות (כהגדרתן להלן);
- והואיל** והרשם מצהיר ומאשר כי הוא בעל הניסיון, הידע והיכולת הכספית, הטכנולוגית והארגונית להעניק את מלוא השירותים, כהגדרתם בהסכם זה, ולמלא את מכלול חובותיו כמפורט בהסכם זה, וכי הוא מעוניין לשמש כרשם מוסמך מטעם האיגוד;
- והואיל** ועל-יסוד הצהרות והצעת הרשם החליט האיגוד לקבל את הצעת הרשם ולמנות את הרשם כרשם מוסמך מטעם האיגוד;
- והואיל** וברצון הצדדים להסדיר את היחסים ולקבוע את תנאי ההתקשרות ביניהם בכפוף לאמור בהסכם זה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. מבוא, כותרות ונספחים

- 1.1 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ותנאי מתנאיו.
 - 1.2 ההסכם והנספחים לו משלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין האמור בגוף ההסכם לבין האמור באיזה מהנספחים –
 - (א) אם אחד מהמסמכים - בין אם גוף ההסכם ובין אם הנספח הרלבנטי - כולל הוראה מפורשת בנדון, תגבר ההוראה המפורשת על ההוראה הכללית.
 - (ב) בהעדר הוראה מפורשת כאמור -
- (1) בכל מקרה שמושא הסתירה ו/או אי-ההתאמה נושא אופי חוזי, יגברו הוראות הסכם זה.

(2) כל מקרה שמושא הסתירה ו/או אי-ההתאמה נושא אופי מקצועי-טכני, יגברו הוראות הנספח הרלוונטי.

1.3. הוראות הכלולות בהסכם או נספח שייערכו לאחר חתימת הסכם זה לא יגברו על הוראות הכלולות בהסכם זה או בנספחיו, אלא אם נכתב במפורש אחרת במסמך המאוחר תוך הפניה להוראות הספציפיות שהוא מבקש לשנות בהסכם זה.

1.4. כותרות הסעיפים בהסכם הנן לצורכי נוחות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות הסכם זה.

1.5. תוכן עניינים (לצורכי נוחות בלבד) -

1	סעיף (1) - מבוא, כותרות ונספחים
3	סעיף (2) - הגדרות
4	סעיף (3) - תנאים מתלים
4	סעיף (4) - הסמכת הרשם
5	סעיף (5) - השירותים
8	סעיף (6) - חובות והתחייבויות הרשם
10	סעיף (7) - חובות והתחייבויות האיגוד
10	סעיף (8) - נציב תלונות ציבור
11	סעיף (9) - בדיקה ומעקב אחר איכות השירות הניתן ע"י רשם
11	סעיף (10) - תשלומים וכספים
13	סעיף (11) - ביטוח
14	סעיף (12) - אנשי קשר
14	סעיף (13) - ביטול פעולות רשם
14	סעיף (14) - יישוב סכסוכים בין הרשם לאיגוד
14	סעיף (15) - טיפול בסכסוכים בנוגע לזכויות בשם מתחם
14	סעיף (16) - תקופת ההסכם
15	סעיף (17) - סיום ההסכם ותוצאות הסיום, אי חידוש
17	סעיף (18) - אחריות ושיפוי
18	סעיף (19) - היעדר זכויות קניין ועבון
18	סעיף (20) - יחסי הצדדים
18	סעיף (21) - איסור המחאה
19	סעיף (22) - שמירת סודיות
19	סעיף (23) - כללי
20	סעיף (24) - כוח עליון
20	סעיף (25) - תיקונים להסכם

נספחים:

- נספח א': פרטים שחובה לשמור מעודכנים
- נספח ב': נספח טכני
- נספח ג': WHOIS
- נספח ד': התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים
- נספח ה': פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם
- נספח ו': אנשי הקשר
- נספח ז': תשלומים וכספים
- נספח ח': תקופת האחזקה
- נספח ט': מפרט טכני (Reference Manual)
- נספח י': הצעת הרשם
- נספח יא': אישור יועמ"ש הרשם
- נספח יב': ערבות בנקאית

2. הגדרות

2.1 בנוסף למונחים המוגדרים במקום אחר בהסכם זה, תהא למונחים שלהלן המשמעות המפורטת לצדם, כדלקמן:

- (א) **"איש קשר"** – מי שרשום בבסיס הנתונים כאיש קשר אדמיניסטרטיבי, איש קשר טכני ו/או zone contact לשם מתחם.
- (ב) **"בכתב"** – לרבות בעותק פיסי מקורי, מצולם, משודר בפקסימיליה או באמצעות הודעת דוא"ל או בטופס אלקטרוני מקוון, ובלבד שיהיה ניתן לזהות באופן ודאי את המבקש.
- (ג) **"בסיס הנתונים"** – בסיס נתונים אלקטרוני לשמות מתחם תחת הסיימת "IL". ו/או "ישראל", לפי העניין, המנוהל ע"י האיגוד, הכולל, בין היתר, את פרטי שמות המתחם הרשומים תחת "IL". ו/או "ישראל", וביחס אליהם, פרטים אודות מחזיקיהם, אנשי הקשר שלהם, שרתי השמות שלהם והרשמים אליהם הם משויכים.
- (ד) **"הגשת בקשה"** – פעולה של הרשם בה מוגשת בקשה אלקטרונית לרשם שמות המתחם לביצוע פעולה מסוימת ביחס לשם מתחם מסוים - שנעשית בהתאם לדרכי ההתקשרות והנהלים שיקבע האיגוד מעת לעת.
- (ה) **"ההצעה"** – הצעת הרשם לשמש כרשם מוסמך אשר הוגשה לאיגוד ביום ואשר נמצאה מתאימה על ידי האיגוד. הצעת הרשם מצורפת להסכם זה **כנספח י'**.
- (ו) **"הסיימות המותרות"** – במרחב "IL": (1) המחרוזת ".co.il"; (2) המחרוזת ".org.il"; (3) המחרוזת ".net.il"; (4) המחרוזת ".ac.il"; (5) המחרוזת ".muni.il". במרחב "ישראל": (1) המחרוזת "ישראל"; (2) המחרוזת "אקדמיה.ישראל"; המחרוזת "ישוב.ישראל".
- (ז) **"השירותים"** – שירותים שחובה על הרשם לספק, המפורטים בסעיף 5 להסכם זה.
- (ח) **"יחידת רישום"** – תקופת רישום של שנה אחת של שם מתחם אחד. פעולות הרישום והחידוש של שמות מתחם נעשות ביחידות רישום שלמות בלבד, והן אינן ניתנות לחלוקה ליחידות קטנות יותר. מחירה של יחידת רישום, לצרכי בקשות הכרוכות בתשלום, מפורט בנספח ז': **תשלומים וכספים**.
- (ט) **"כללי הרישום"** – כללי האיגוד להקצאת שמות מתחם תחת הרמה העליונה "IL". ו/או תחת הרמה העליונה "ישראל", לפי העניין, המפורסמים שניהם באתר האינטרנט של האיגוד בכתובת www.isoc.org.il, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- (י) **"מבקש"** – אדם או ישות משפטית אשר פנה לרשם מוסמך בבקשה לקבל עבורו או עבור אחר שירותים כמפורט בסעיף 5.
- (יא) **"מחזיק"** – אדם או ישות משפטית אחרת המחזיקים בשם מתחם על פי כללי הרישום.
- (יב) **"מרשם שמות המתחם"**, **"מרשם האיגוד"** - מרשם שמות המתחם (Domain Name Registry) תחת הרמה העליונה "IL". ו/או תחת הרמה העליונה "ישראל", לפי העניין, המנוהלים ומופעלים ע"י האיגוד.
- (יג) **"פקדון הפעולות"** – סכום כסף המופקד ע"י הרשם מראש לצורך ביצוע בקשות במרשם שמות המתחם. לפיקדון הפעולות ניתן להפקיד סכומים כמפורט בנספח ז': **תשלומים וכספים**.
- (יד) **"קוד איש קשר"** – קוד זיהוי ייחודי המוקצה לכל איש קשר שפרטיו נרשמו בבסיס הנתונים.
- (טו) **"רשם מוסמך"** – תאגיד אשר האיגוד חתם עימו על הסכם הסמכת רשם בנוסח הסכם זה וכן המציא לו אישור הסמכה כאמור להלן בגוף ההסכם – ובלבד שהסכם זה לא בוטל ע"י האיגוד.

- (טז) **"שיוך"** - שיוך שם מתחם לרשם משמעו ציון העובדה במרשם האיגוד הרלבנטי כי שם המתחם מנוהל עבור מחזיקו באמצעות רשם מוסמך מסוים.
- (יז) **"שמות מתחם"**, **"שם מתחם"** - שם הרשום בבסיס הנתונים של מרשם האיגוד הרלבנטי, והאיגוד מפיץ מידע עליו למערכת שמות המתחם ("Domain Name System - DNS") הגלובאלית. הקצאת שם מתחם על-ידי האיגוד מעניקה למחזיק בו זכות שימוש בשם המתחם, למשך תקופת רישומו, במערכת שמות המתחם הגלובלית. על מבנה שם המתחם חלות ההגבלות הטכניות בהתאם למרשם הרלבנטי ("IL"/". ישראל") המפורטות בנספח ב': **נספח טכני**.
- (יח) **"תקופת האחזקה המרבית"** - משך תוקף הרישום המרבי המותר לשם מתחם בכל רגע נתון. תוקף הרישום המרבי מפורט בנספח ח': **תקופת האחזקה**.

3. תנאים מתלים

- 3.1 הרשם יפתח ויצג בפני האיגוד יישום מחשב העומד בדרישות המפרט הטכני ("Reference Manual"), המצורף להסכם זה, המסוגל לבצע מול שרתי המרשם את כל סט פעולות הרישום המפורטות במפרט הטכני ובנספח ה' להסכם זה (להלן: **"יישום הלקוח"**). פיתוח יישום הלקוח הוא תנאי מתלה להסכם.
- 3.2 המציא הרשם את יישום הלקוח לבדיקת האיגוד, יבדוק האיגוד את יכולות היישום ועמידתו בדרישות האיגוד מול סביבת הבדיקה (Testbed) שהעמיד האיגוד לצורך בניית יישומי לקוח ע"י הרשמים המוסמכים, ע"פ נוהל בדיקה שייקבע האיגוד.
- 3.3 האיגוד יעשה מאמץ להשלים את הבדיקה תוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה בתוך פרק זמן שאינו עולה על 21 ימי עסקים מהודעת הרשם על מוכנות יישום הלקוח.
- 3.4 אם יישום הלקוח שהוצג לאיגוד לא עמד בדרישות האיגוד לאחר שתי בדיקות שביצע האיגוד - לא יהיה תוקף כלשהו להסכם זה. במידה שהרשם יהיה מעוניין לשמש כרשם מוסמך של האיגוד, יהיה עליו להגיש בקשה חדשה לשמש כרשם מוסמך, והוא יהיה רשאי לעשות כן רק לאחר חלוף שלושה חודשים מתאריך החתימה על הסכם זה.
- 3.5 רק לאחר שיוודא האיגוד את התאמת יישום הלקוח לדרישות, ובכפוף להצגת פוליסת ביטוח כאמור בס' 13 להסכם, ייתן האיגוד לרשם אישור הסמכה בכתב המעיד על כך שהרשם רשאי להתחיל בפעולתו כרשם מוסמך של האיגוד (להלן: **"אישור הסמכה"**).
- 3.6 למען הסר ספק - כל עוד לא ניתן אישור הסמכה על-ידי האיגוד, אין תוקף להסכם זה ואין הרשם רשאי להציג עצמו בשום צורה או אופן כרשם מוסמך של האיגוד. בוטל הסכם זה מטעם כלשהו - יהיה אישור ההסמכה בטל גם הוא מאליו בלא צורך בהודעה נפרדת על בטלותו.

4. הסמכת הרשם

- 4.1 עם קבלת אישור ההסמכה ובכפוף לביצוע מלא ומדויק של התחייבויות הרשם בהסכם זה, רשאי הרשם לשמש כרשם מוסמך מטעם האיגוד לרישום שמות מתחם תחת הסימונות המותרות תחת רמת המתחם העליונה של ישראל בלועזית - "IL" - למשך תקופת הסכם זה ויעניק את מכלול השירותים, הכל כמוגדר בהסכם זה.
- הרשם מחויב להעניק את מכלול השירותים עבור מרחב "IL", כמפורט בהסכם זה. על-אף הוראות הסכם זה הנוגעות להענקת מלוא השירותים - הענקת מכלול השירותים עבור הסימונות המותרות במרחב "ישראל" מסורה להחלטת הרשם. קודם שיתאפשר לרשם לספק את השירותים עבור שמות מתחם תחת רמת המתחם העליונה של ישראל בעברית - "ישראל" - יודיע הרשם לאיגוד, בכתב, כי הוא מעוניין לספק את השירותים לפי הסכם זה גם עבור רמת המתחם העליונה של ישראל בעברית - "ישראל". הודיע הרשם כאמור לאיגוד, יחולו הוראות הסכם זה במלואן גם עבור מרחב "ישראל" והספק יספק את מלוא שירותי הסכם זה גם עבור שמות מתחם במרחב "ישראל".

- 4.2 להסרת ספק - הרשם מצהיר ומאשר כי שום דבר האמור בהסכם זה לא ייחשב כמקנה לו זכות בלעדית לשמש כרשם מוסמך וכי ידוע לו, והוא מסכים, שהאיגוד רשאי להסמיך רשמים נוספים, בנוסף לרשמים שכבר הוסמכו על-ידו.
- 4.3 ידוע לרשם כי בשנת 2016 חדל האיגוד לרשום ולחדש שמות מתחם בסיומות המותרות באופן ישיר, על-מנת שניהול שמות מתחם בסיומות המותרות ייעשה באמצעות הרשמים המוסמכים בלבד. האמור בסעיף זה לא יחול ביחס לשמות מתחם במרחב "IL". בלבד עליהם לא חל נוסח כללי הרישום שנקבעו ביום 31.12.1998 (על התיקונים שהוכנסו בהם במרוצת השנים).
- 4.4 הרשם מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי האיגוד שומר על זכותו לחזור ולעסוק ברישום וניהול שמות מתחם בסיומות המותרות במישרין, בנוסף לניהול מרשם שמות המתחם, בכל עת וללא הודעה מוקדמת והוא מאשר כי הוא מסכים לכך.

5. השירותים

- 5.1 בכפוף למילוי מלא ומדויק של הוראות הסכם זה ובהתאם לנהלים המפורטים **בנספח ה'**: **פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם**, הרשם יהיה מוסמך לבצע במרשם האיגוד את הפעולות הבאות בלבד (להלן "השירותים"):

- (א) הגשת בקשות לרישום שמות מתחם חדשים - (Create Domain);
- (ב) הגשת בקשות לביטול רישום שמות מתחם קיימים - (Delete Domain);
- (ג) חידוש רישום שמות מתחם - (Renew Domain);
- (ד) עדכון ושינוי פרטים ברשומות שמות מתחם קיימים - (Update Domain), לרבות עדכון קוד אישור העברה (Transfer Authorization Code), בקשה לשינוי מצב נעילת שם מתחם להעברה (Lock Transfer) ובקשה לשינוי סטטוס מחזיק (Registrant Status) וסטטוס של ה-DNS (DNS Status);
- (ה) הגשת בקשה להעברת שמות מתחם ממחזיק למחזיק - (Reassign Domain);
- (ו) הגשת בקשה לשינוי שיוכו של שם מתחם מרשם אחר אליו כך שישויך לרשם - (Transfer Domain);
- (ז) רישום איש קשר המשוך לרשם - (Create Contact);
- (ח) עדכון פרטי איש קשר המשוך לרשם - (Update Contact);
- (ט) הגשת בקשה למחיקת איש קשר - (Delete Contact);
- (י) הגשת בקשה לביטול בקשה שהוגשה על ידו - (Cancel);
- (יא) הגשת בקשה לאחזור מידע על פרטי הרישום שם מתחם (Info Domain);
- (יב) הגשת בקשת מידע לביורר האם שם מתחם רשום (Check Domain);
- (יג) הגשת בקשה לאחזור מידע אודות פרטי הרישום של איש קשר (Info Contact).
- (יד) הגשת בקשה לקבלת מידע מהמרשם על סטטוס בקשה או לקבלת התראות מהמרשם (Poll application).

- 5.2 לאיגוד תהיה זכות לדחות כל בקשה שיגיש הרשם במקרה שהרשם אינו עומד בהתחייבויותיו, המפורטות בהסכם זה כלפי האיגוד או מכל טעם סביר אחר, תפעולי, כספי או משפטי.

- 5.3 הרשם מתחייב כתנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה לספק את כל מגוון השירותים לכלל הציבור, באופן שוויוני, אוניברסלי וללא אפליה - וזאת החל מתום 15 יום ממועד חתימת הסכם זה. אין באמור בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכך שביחס לסיומות המותרות הבאות - במרחב "IL": (1) ".net.il"; (2)

"ac.il"; (3) "muni.il", ובמרחב "ישראל": (1) "אקדמיה.ישראל"; (2) "ישוב.ישראל" – יאפשר הרשם את רישומם, חידושם והעברתם של שמות מתחם, וכל פעולה אחרת ביחס אליהם, רק ביחס לגופים הזכאים לכך בהתאם להוראות כללי הרישום של כל מרחב כאמור.

5.4 הרשם מחויב לספק את השירותים באמצעות יישום הלקוח בלבד, ולא בכל אמצעי אחר או מערכת אחרת.

5.5 נהלים

(א) הרשם יספק את השירותים על-פי נהלי האיגוד, כפי שיהיו מעת לעת (להלן: "הנהלים") ובכפוף לכללי הרישום.

(ב) נהלי האיגוד התקפים במועד חתימת הסכם זה הם הנהלים המפורטים בנספח ה': פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם.

(ג) מובהר כי האיגוד עשוי מפעם לפעם להוסיף נהלים חדשים ולשנות נהלים קיימים על פי שיקול דעתו הבלעדי. תוספות ושינויים כאמור ייכנסו לתוקפם בתוך 30 (שלושים) יום ממועד מסירת העדכון לרשם בנוגע לשינויים אלו.

5.6 לוגו רשם מוסמך

(א) כל עוד הוא משמש רשם מוסמך על פי הוראות הסכם זה, יהיה הרשם רשאי להציב באתר האינטרנט המשמש אותו לשירותי הרישום קוד מחשב שיספק האיגוד אשר יאפשר למשתמשים באתר לוודא כי הרשם הינו רשם מוסמך.

(ב) בכל מקרה של השעיית ההסכם, סיומו או ביטולו, מכל סיבה שהיא, ימחק הרשם ויסיר מן האתר את קוד המחשב שסופק על ידי האיגוד וזאת בהקדם האפשרי ולא יאוחר מתום שני ימי עסקים ממועד השעיית, סיום או ביטול ההסכם כאמור.

5.7 חיובי הרשם בקשר עם מתן השירותים

(א) הרשם מצהיר כי ידוע לו שרישום וניהול שמות המתחם נעשים בכפוף לכללי הרישום של האיגוד וכי הן המחזיק והן הרשם עצמו כפופים לכללים אלו ומחויבים בהם (למעט אם הסכם זה החריג במפורש את תחולתם של כללי רישום מסוימים על הרשם).

(ב) מבלי לגרוע מהאמור בכללי הרישום, הרשם, מי מטעמו או מי שקשור עמו, יימנעו מרישום שמות מתחם במטרה להציעם לשימוש או אחזקת צדדים שלישיים ויימנעו מכל רישום לאחזקתם של שמות שאינם דרושים להם לשימושם שלהם.

(ג) הרשם מתחייב, כתנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה, כי -

(1) ינקוט בצעדים הסבירים הדרושים כדי לאמת את הפרטים בבקשות קודם להגשתן לאיגוד לשם עדכון מרשם שמות המתחם ובכלל זה אימות כתובת הדוא"ל של המחזיק;

(2) ביחס לבקשות המוגשות לרשם עבור הסימונות המותרות הבאות - במרחב ".IL": (1) ".net.il"; (2) ".ac.il"; (3) ".muni.il", ובמרחב "ישראל": (1) "אקדמיה.ישראל"; (2) "ישוב.ישראל" – יבצע הרשם בדיקה ראשונית כללית מול המבקש, על-מנת לוודא כי מתקיימות בו לכאורה דרישות הכשירות המפורטות בכללי הרישום של כל אחד ממרחבי שמות המתחם. סבר הרשם, לפי שיקול דעתו, כי מתקיימות במבקש דרישות הכשירות הנדרשות, יעביר את הבקשה במלואה לאיגוד, לרבות כל מסמך שמסר המבקש לרשם לצורך כך. שיקול הדעת הסופי ביחס לאישורה או פסילתה של בקשה הנוגעת לשם מתחם בסימונות לעיל, מסורה לאיגוד בלבד ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

(3) לא יגיש בקשות בודעו ו/או כשעליו לדעת שפרט מפרטיהן הוא בדוי ולא יבצע במרשם האיגוד כל פעולות פיקטיביות ו/או פעולות שלא התבקשו על ידי המחזיק ו/או כל פעולות שאינן מוסמך ו/או שאינן רשאי לבצען, על פי הסכם זה ובהתאם להוראות כל דין.

(4) ישתף פעולה עם האיגוד באופן מלא בהליך לבדיקת תקינות הרישום של שמות מתחם שנרשמו באמצעותו, אף לאחר רישומם.

הפרת סעיף זה תחשב להפרה יסודית של ההסכם.

(ד) הרשם יוודא כי כל הפרטים שישופקו על ידו בקשר לאיש קשר ו/או מחזיק (לרבות כתובת דואר אלקטרוני והליך אימות שלה) יהיו כפי שסופקו ע"י אותו איש קשר או מחזיק, ויאפשרו התקשרות ישירה עימו שלא באמצעות צד שלישי כלשהו ובכלל זה גם שלא באמצעות הרשם.

(ה) הרשם מתחייב למלא את תפקידו ולספק את השירותים על פי ההסכם, וכל זאת ברמה המקצועית וברמת השירות הגבוהות ביותר ובתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם. אי עמידה ברמת השירות המוגדרת בהסכם זה ואם אינה מוגדרת כמותית בהסכם זה – ברמת שירות סבירה על פי אמת מידה המקובלת בשירות ללקוחות בתחום התקשורת, תיחשב להפרה יסודית של ההסכם זה.

(ו) באחריותו הבלעדית של הרשם לוודא כי הוא בעל כל ההרשאות, יפויי הכח והסמכויות הדרושות מאת המבקש ו/או המחזיק לפי כל דין ו/או הסכם, לצורך הגשת בקשה למרשם. הגיש הרשם בקשה למרשם, ייחשב בעצם הגשת הבקשה כמי שמאשר כלפי האיגוד כי הוא בעל כל ההרשאות, יפויי הכח והסמכויות כאמור. הרשם פוטר את האיגוד מראש מכל אחריות והיה ויתברר לעתיד כי לא היו לרשם כל ההרשאות, יפויי הכח והסמכויות הדרושות להגשת בקשה למרשם. הרשם ישפה את האיגוד, מנהליו, עובדיו ו/או מי מטעמו על כל נזק, תשלום, הפסד, אבדן רווח או הוצאה שייגרמו למי מהם, אם יתברר כאמור לעיל. להסרת ספק – הרשם אינו זכאי לקבל בחזרה מן האיגוד דמי פעולה ו/או תמורה אחרת כלשהי לאיגוד ששולמו לידי האיגוד בגין בקשה שהרשם הגיש בלא כל ההרשאות, יפויי הכח והסמכויות הדרושות לכך.

5.8 הצהרות הרשם

(א) הרשם מצהיר כי הינו תאגיד כשיר לחובות וזכויות בהתאם להוראות כל דין.

(ב) הרשם מצהיר כי הינו בעל ידע, ניסיון, מיומנות, מומחיות, אמצעים, יכולת, כוח אדם, תשתיות וציוד הדרושים על מנת לעסוק במתן שירותי רישום וניהול שמות מתחם ולקיים את כל התחייבויותיו על פי ההסכם, וכל זאת ברמה הגבוהה ביותר ובתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם.

(ג) הרשם מצהיר כי התקשרותו בהסכם אושרה כדין על פי החלטה או החלטות שנתקבלו כדין, וכי חתימתם של החתומים מטה בשמו, בצרוף חותמתו, מחייבת את הרשם לכל דבר ועניין; אישור יועצו המשפטי של הרשם לאמור מצ"ב **כנספח יא'** להסכם זה.

(ד) הרשם מצהיר ומתחייב כי הוא מחזיק, ויחזיק במשך כל תקופת ההסכם, בכל ההיתרים הנדרשים על פי כל דין ויעמוד בדרישות כל חוק, לצורך מתן השירותים וביצוע סמכויותו והתחייבויותיו, על פי ההסכם זה ובכלל. בפרט, מתחייב הרשם ומצהיר כי פעילותו כרשם מוסמך תעמוד בכל עת, בהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. ובכלל זה, מצהיר הרשם ומאשר כי הוא מודע לכך שעל פעילות האיגוד עשויים לחול כללים בינלאומיים מטעם המוסדות המסדירים את פעולת האינטרנט, ולפיכך מתחייב הרשם, כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם כללים אלה והוא לא יביא את האיגוד, במעשה או במחדל, לאי-קיום הכללים. אין בהסכם זה כדי לפטור את הרשם מהיתר או רישיון שנדרש ע"פ כל דין.

(ה) הרשם יסייע לאיגוד כמיטב יכולתו לקיים את התחייבויות האיגוד כלפי צדדים שלישיים, בקשר לשירותים, וכלפי קהילת האינטרנט.

(ו) הרשם לא ינקוט בכל פעולה העשויה להוות סיכון מהותי ליציבות רשת האינטרנט.

(ז) הרשם מצהיר כי הינו מחויב לעידוד התחרות המסחרית ההוגנת בתחום רישום וניהול שמות מתחם, וכי לא יפגע במעשה או במחדל בתחרות שכזו בתחום, בין במישרין ובין בעקיפין.

- (ח) הרשם יסייע לאיגוד ו/או לדייני או מותבי ההליך ליישוב מחלוקות שמפעיל האיגוד (להלן: "ה-IL-DRP") בפתרון סכסוכים בקשר לשמות מתחם, ככל שיידרש על ידי האיגוד, ובכלל זה יעמיד לרשות האיגוד מסמכים אשר שמורים אצל הרשם בהתאם להוראות הסכם זה, על פי דרישת האיגוד ו/או ה-IL-DRP ובהתאם להוראות כל דין.
- (ט) הרשם אחראי לכך שכל מחזיק יאשר באופן שהוא תקף משפטית הסכם עם הרשם אשר יכלול לכל הפחות את התנאים הקבועים בנספח ד': **התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים**, בנוסח זהה לזה הקבוע בנספח, ותנאים אלה יהיו על דעת המחזיק, בבחינת הסכם לטובת צד שלישי - האיגוד.
- (י) הרשם מצהיר כי בכל מחלוקת אשר תתעורר בנוגע למועד התרחשותו של אירוע כלשהו, לרבות מועד הגשת בקשה לרישום שם מתחם לאיגוד, הזמן אשר תועד על ידי האיגוד יהא הזמן הקובע.
- (יא) הרשם מצהיר ומתחייב כי פעילותו כרשם מוסמך, תעלה בקנה אחד עם מטרת האיגוד לקידום האינטרנט בישראל.
- (יב) הרשם מצהיר כי יש לו והוא ישמור בתוקף מלא בכל תקופת ההסכם את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים לתוכנות שישמשו אותו בעת ביצוע השירותים.
- (יג) הרשם מצהיר כי הוא מודע לכך שהאיגוד עשוי לנהל מעקב אחר רמת השירות והתמיכה שמספק הרשם למבקשים ולמחזיקים, כי האיגוד עשוי לקיים מפעם לפעם גם ביקורות על איכות השירות והתמיכה שמציע הרשם, וכי האיגוד מעודד את המבקשים והמחזיקים לפנות ולדווח לנציב התלונות שימונה מטעמו ו/או לאיגוד בכל מקרה שבו לדעתם לא סופקו להם שירות או תמיכה ראויים והוגנים. הצטברות תלונות בעניינו של רשם, עשויה להוביל את האיגוד לנקיטת צעדים כלפי הרשם, כאמור בסעיף 9. להסרת ספק - אין באמור לעיל כדי להטיל על האיגוד חובה לפקח ו/או לבקר ו/או להדריך את הרשם בביצוע תפקידו ואין האיגוד נושא באחריות לכל מעשה ו/או מחדל שיבצעו הרשם ו/או מי מטעמו בביצוע תפקידם.
- (יד) הרשם מצהיר בזה כי הוא מודע לעובדה ששמות המתחם נרשמים במרשם על בסיס First Come First Served, באופן שבקשות למרשם מטופלות על פי סדר הגשתן. עוד מצהיר הרשם כי ידוע לו שכל עוד לא אושרה בקשה תלויה ועומדת לרישום של שם מתחם חדש, שם המתחם לא יופיע בבסיס הנתונים, וניתן יהיה להגיש בקשות נוספות לרישום של שם זה, וזאת מבלי לדעת כי קיימות לגביו בקשות מוקדמות יותר.
- (טו) לאור האמור לעיל, הרשם מצהיר כי ידוע לו שעלול להיווצר מצב בו יגיש בקשה לרישום שם מתחם פנוי ובקשתו תדחה בשל אישורה של בקשה מוקדמת יותר לרישום אותו שם והרשם מוותר בזה על כל טענה בעניין זה.

6. חובות והתחייבויות הרשם

- 6.1 **הענקת שירותים:** הרשם מתחייב בזה להעניק את מלוא השירותים, המפורטים בהסכם זה, במשך כל תקופת ההסכם.
- 6.2 **עדכון המרשם.** הרשם ינקוט באמצעים סבירים הדרושים לוודא שהפרטים במרשם האיגוד כמפורט בנספח א': **פרטים שחובה לשמור מעודכנים** הנוגעים לשמות המתחם המשויכים אל הרשם יהיו נכונים, מדויקים, מלאים ומעודכנים בכל עת, למן הגשת הבקשה לרישום של שם המתחם (כולל) ובמשך כל תקופת רישומו של שם המתחם כמשויך לרשם, לרבות בכל עדכון של פרטים אלה. הרשם יעדכן את מרשם האיגוד באורח שוטף, ולכל היותר בתוך שלושה ימי עסקים מיום שנודע לו על שינוי או שהוגשה לו בקשה לביצוע שינוי כאמור. הרשם מחויב לבצע הליך אימות לכתובת הדוא"ל של המחזיק במנגנון של מעגל סגור.
- 6.3 **תיעוד**

- (א) במשך תקופת ההסכם ולמשך לתקופה של שבע שנים לאחר תום ההסכם, יחזיק הרשם תיעוד מלא של ההתקשרויות ושל התשדורות השונות בקשר למתן השירותים, ניהול חשבונות, חיוב וגבייה, ובכלל זה כל התכתבות שניהל הרשם באמצעים של דואר, פקסימיליה, טפסים אלקטרוניים ודואר אלקטרוני, עם האיגוד ועם המחזיקים (להלן "ההתקשרויות") ובכלל זה תיעוד של הליכי אימות כתובות הדוא"ל של המחזיקים. על-אף האמור, אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הרשם לשמור פרטי התקשרויות עם מחזיקים למשך תקופה העולה על 7 שנים ממועד סיום ההתקשרות עם כל מחזיק.
- (ב) בכפוף להוראות כל דין, הרשם יעמיד לרשות האיגוד תוך זמן סביר, על פי דרישה, לצורכי גיבוי, בחינה והעתקה, את ההתקשרויות שפורטו לעיל.
- (ג) הרשם ימסור ללקוחותיו הודעה מתאימה על פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 שלפיה הוא יעביר לאיגוד את פרטיהם, לרבות תכתובות עימם ו/או מי מטעמם וכי פרטיהם יתפרסמו לציבור במסגרת המרשם, לרבות במנגנון ה-WHOIS.

6.4 תשתית טכנולוגית

- (א) לצורך מילוי תפקידו כרשם מוסמך ולצורך מתן השירותים, יעמיד הרשם ויקיים, על חשבונו ובאחריותו בלבד, תשתית טכנולוגית ואתר אינטרנט, בהתאם למפרט המפורט בנספח הטכני להסכם זה. זמינות השירותים אשר יספק הרשם תהיה כאמור בנספח הטכני.
- (ב) הרשם יבצע את הקמת התשתית הטכנולוגית ואתר האינטרנט, כאמור בנספח הטכני, לרבות רכישת התשתית, התקנתה, תחזוקתה, אבטחתה, התמיכה בה וקיום הקישוריות שלה לרשתות אחרות, כולל לרשת האינטרנט, בלא זכות לסיוע מהאיגוד.
- (ג) הרשם יתאים את התשתית הטכנולוגית שלו לשינויים ועדכונים שייקבע האיגוד מעת לעת, במתן התראה על כך זמן סביר מראש.
- (ד) הרשם יציין באתר האינטרנט, בדרך ובצורה שתקבע ע"י האיגוד, את עובדת היותו רשם מוסמך מטעם האיגוד. הרשם לא יעשה כל שימוש אחר בשם האיגוד, בסימניו המסחריים, בסמליו של האיגוד ובאתר האינטרנט של האיגוד, אלא בכפוף לקבלת הסכמה מוקדמת ובכתב מהאיגוד, וכן למשך הזמן ועל-פי תנאיה של הסכמה זו.
- (ה) הרשם רשאי להעמיד לשימוש הציבור הרחב באתר האינטרנט שלו ממשק לשירות WHOIS של האיגוד, כמפורט בנספח ג': WHOIS.

6.5 הרשם לא יהיה רשאי להעביר ו/או להשכיר ו/או לאפשר שימוש ו/או להעניק - בתמורה, שלא בתמורה או בכל דרך אחרת ולכל מטרה שהיא - גישה לתשתיות, פרוטוקולי ותוכנות התקשורת בינו לבין האיגוד (על מרכיביהם השונים המפורטים בנספח הטכני).

6.6 הרשם יבטיח, בכל האמצעים הנדרשים לצורך כך, כי התשתית הטכנולוגית שייספק תהיה מאובטחת ברמה גבוהה ביותר. הרשם יעדכן את אמצעי האבטחה שהוא נוקט באופן תכוף ושוטף, כדי להבטיח שתעמוד בדרישות אלה. עם תחילת פעילותו על-פי הסכם זה, יעמדו תשתיות הרשם לפחות בסטנדרטים המינימליים הקבועים בנספח ב': **נספח טכני**. האיגוד רשאי לעדכן מעת לעת סטנדרטים אלה והרשם מתחייב לנקוט, על חשבונו, בכל האמצעים הדרושים להבטיח עמידתו בהם. עוד יבטיח הרשם כי כל מידע המוחלף עם האיגוד, עם מרשם האיגוד ועם המחזיקים, יהיה מאובטח ומוגן מפני גילוי בסטנדרט גבוה, כמקובל בתחום. הרשם יודיע לאיגוד בלא דיחוי ובכתב על כל מקרה של חשש לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הרשם ו/או העברת מידע.

6.7 הרשם יעסיק כוח אדם מיומן בהיקפים מספיקים לצורך מתן השירותים, לצורך תפעול התקשורת האלקטרונית שבין הרשם לאיגוד ולמרשם האיגוד ולמילוי כל התחייבויותו שבהסכם זה ברמה הגבוהה ביותר.

6.8 במקרה של כשל במערכות מרשם האיגוד, או מערכות הרשם, לרבות במקרה של חשש לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הרשם, יהיה האיגוד רשאי להשעות זמנית את גישת הרשם אל מרשם האיגוד. בכפוף לטיב התקלה, השעיה כאמור תעשה באופן שוויוני בין רשמים בעלי נפח פעילות דומה.

6.9. ההגנה על בסיסי הנתונים והמידע

(א) הרשם לא יהיה רשאי לעשות שימוש במידע הכלול בבסיס הנתונים, אלא ככל שהדבר נדרש לביצוע סמכויותיו על פי הסכם זה, לשם קיום מטרותיו של הסכם זה ומילוי תפקידו כרשם מוסמך ובכפוף להוראות כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשם, מנהליו, עובדיו, יועציו ו/או כל צד שלישי מטעמו:

- (1) לא יעשו במידע הכלול במאגר הנתונים, כולו או מקצתו, כל שימוש לצרכים מסחריים ו/או שיווקיים;
- (2) לא יאספו ולא יעבדו כל מידע אישי ו/או פרטי שאינו דרוש למילוי תפקידו כרשם ע"פ הוראות הסכם זה.

(ב) הרשם יבטיח שכל צד שלישי, ובכלל זה עובדי הרשם, סוכניו, נציגיו ויועציו, שייחשף למידע הנאגר והמעובד על ידי הרשם יסכים למגבלות החלות על איסוף ועיבוד המידע כאמור. על הרשם מוטל בזאת להשיג הסכמה מפורשת בכתב מכל צד שלישי כאמור ולתעד אותה. האיגוד רשאי לדרוש העתקה של כל הסכמה כאמור.

(ג) הרשם ינקוט צעדים ויישם אמצעים סבירים להגנה על מידע של מחזיקים ואנשי קשר מפני פגיעה בפרטיותם, אובדן, שימוש לא נאות, גישה בלתי מורשית, גילוי, שינוי והרס.

6.10. אין ליטול שמות ופרטי מחזיקים שאינם משויכים לרשם מתוך מרשם שמות המתחם ו/או ממקור שאינו חוקי ו/או אינו מורשה ואין לפנות למחזיקים בעניין שיוכם לרשם כזה או אחר על בסיס מידע כאמור. האמור לעיל לא יחול על מקורות המחזיקים במידע כדן ורשאים להעבירו אל הרשם. כל פניה למחזיקים בשמות מתחם (גם אם היא מותרת לפי הוראות סעיף זה) ו/או לקוחות הרשם, תעשה בכפוף ובהתאם להוראות כל דין.

6.11. הרשם ישמור בסודיות גמורה, לא יעביר לצד שלישי, לא יפיק טובת הנאה ולא ישתמש לצרכיו במידע כלשהו הנובע מפעולות בבסיס הנתונים שמבצעים צדדים שלישיים באמצעותו.

6.12. הרשם לא יעתיק ו/או יאחזר באמצעים אוטומטיים מידע מתוך מאגר ה-Whois של האיגוד ו/או של כל אחד מהרשמים המוסמכים. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. חובות והתחייבויות האיגוד

7.1. **מתן גישה לרשם:** האיגוד ינהל ויפעיל את מרשם שמות המתחם כך שלרשם תהיה גישה מזהה ומאובטחת לכל מרשם אשר תאפשר לרשם להעניק את השירותים המפורטים בסעיף 5 לעיל. הפסקות ארעיות מחמת תקלות במחשבי האיגוד ו/או בקווי התקשורת ו/או מכל סיבה אחרת (לרבות תחזוקה, שינוי, שיפור ו/או שדרוג במערכות), בין אם בשליטת האיגוד ובין אם לאו - לא תחשב להפרת התחייבות זו של האיגוד. האיגוד ישתדל עם זאת למסור הודעה מקדימה לרשם על הפסקות יזומות.

7.2. האיגוד יפעל כמיטב יכולתו, לשמירה על יציבות ואמינות שרתי השמות המוסמכים (Authoritative DNS Servers) לרמות המתחם ".IL" ו-"ישראל", ולסימות המותרות, בהתאם לפרקטיקה הנוהגת בהפעלת שרתי שמות מתחם ברמה העליונה ומרשם שמות מתחם.

7.3. האיגוד לא יפלה בין הרשם לבין רשמים מוסמכים אחרים באופן שיפגע בתחרות ביניהם.

8. נציב תלונות ציבור

8.1. האיגוד יפעיל במסגרתו, נציב תלונות ("אומבודסמן") אשר יהיה זמין לציבור הרחב ולרשמים המוסמכים באמצעים ובדרכים שיקבעו ע"י האיגוד. נציב התלונות ירכז פניות ותלונות מציבור המבקשים, מציבור המחזיקים ומרשמים מקבילים, בנוגע לפעילותו של הרשם, לשירותים הניתנים על-ידו, ולכל עניין אחר הנוגע לתפקודו כרשם.

8.2. הרשם מתחייב ליידע את לקוחותיו ולהסב את תשומת ליבם, ליכולתם לפנות ולהתלונן אצל נציב התלונות (האומבודסמן), זאת מבלי לפגוע בזכויותיהם כלפי הרשם.

- 8.3 הרשם מתחייב לשיתוף פעולה מלא עם נציב התלונות, ובכלל זה למסור לידי כל פרט או מסמך שיתבקש על-ידו לצורך מילוי תפקידו.
- 8.4 האיגוד יהיה רשאי לערוך בירורים בעניינין של תלונות ופניות שהתקבלו אצל נציב התלונות ובהסתמך עליהן, אך לא יהיה חייב לעשות כן.

9. בדיקה ומעקב אחר איכות השירות הניתן ע"י רשם

- 9.1 האיגוד יהיה מוסמך לנהל מעקב אחר איכות השירות הניתן ע"י הרשם, והרשם מתחייב לסייע לאיגוד ככל שיידרש בפעולתו זו, ובכלל זה להמציא לו כל מידע השמור אצל הרשם בהתאם להוראות הסכם זה, שיידרש לאיגוד לשם כך ובהתאם להוראות כל דין.
- 9.2 מעקב כאמור, יכול שיכלול בחינת כמות התלונות נגד הרשם שהתבררו כמוצדקות, בחינת כמות הבקשות שהגיש הרשם שלא בהתאם לפרוצדורות הקבועות בהסכם זה (להלן: "בקשות פסולות"), או כל אמצעי אחר הנראה לאיגוד ועומד בדרישות הדין הישראלי.
- 9.3 במידה שמספר התלונות המוצדקות והבקשות הפסולות יעלה לדעת האיגוד על הסביר במהלך כל שנה משנות הסכם זה, תשלח הודעת אזהרה לרשם.
- 9.4 במידה שלאחר משלוח אזהרה כאמור, ימשיך מספר התלונות המוצדקות והבקשות הפסולות לעבור את הסביר לדעת האיגוד, יהיה האיגוד זכאי לסיים הסכם זה בהודעה לרשם, בהתאם לקבוע בסעיף 16 להסכם זה.
- 9.5 רשם שההסכם עימו הסתיים בשל אי עמידה ברמת איכות השירות הנדרשת, לא יוכל לחתום על הסכם חדש להסמכת רשם עם האיגוד אלא לאחר שחלפו 12 חודשים מיום סיום ההסכם.
- 9.6 רשם אשר נחתם איתו הסכם חדש להסמכת רשם לאחר התקופה הקבועה בסעיף 9.5 לעיל, וההסכם החדש עימו בוטל אף הוא כיוון שלא עמד ברמת איכות השירות הנדרשת בהסכם זה, לא יוכל לחתום על הסכם חדש להסמכת רשם עם האיגוד.
- 9.7 לענין סעיפים 9.5 ו-9.6 לעיל, "רשם" - לרבות כל תאגיד אחר שהשליטה בו נמצאת, בעקיפין או במישרין, בידי בעלי השליטה ברשם שהסמכתו בוטלה. "שליטה" - כמשמעה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

10. תשלומים וכספים

10.1 זיכוי פיקדון הפעולות בסכום דמי הבקשה

- (א) לאחר קבלת אישור ההסמכה, ייזקף הסכום ששולם לאיגוד בעת הגשת בקשת הרשם להסמכה (בסעיף זה "דמי הבקשה"), לפיקדון הפעולות.
- (ב) דמי הבקשה יומרו ליחידות רישום, ע"פ מחיר יחידת הרישום בעת ביצוע הזיכוי, בעיגול כלפי מטה של מספר יחידות הרישום.
- (ג) לא תוחזר לרשם שארית הסכום שלא נזקפה ע"ח יחידות רישום.
- (ד) בכל מקרה של סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לא יוחזרו דמי הבקשה.

10.2 תשלום מתוך הפיקדון - דמי פעולה

- (א) התשלום לאיגוד עבור בקשות הכרוכות בתשלום ייעשה מראש. רשימת הבקשות הכרוכות בתשלום מפורטת בנספח ז': **תשלומים וכספים**. לצורך הבטחת פעילות שוטפת, יפקיד הרשם בידי האיגוד סכום בש"ח, ע"פ בחירתו, כמפורט בנספח ז': **תשלומים וכספים**, ממנו יגבה האיגוד סכומי יחידות רישום בגין פעולות הכרוכות בתשלום (להלן: "פיקדון הפעולות").

- (ב) ידוע לרשם והוא מסכים כי הואיל ופיקדון הפעולות ישמש באופן שוטף ותכוף לביצוע פעולות רישום שמספרן בלתי ידוע מראש, לא יוכל האיגוד להשקיע את כספי פיקדון הפעולות, ולפיכך הרשם פוטר בזאת מכל דרישה או חובה (אם קיימת) להשקעתם.
- (ג) זכות האיגוד לכל חלק מכספי פיקדון הפעולות מתגבשת מאליה בעת אישורה של בקשת הרשם לביצוע פעולת רישום החייבת בתשלום, וזאת בהתעלם מהמועד שבו האיגוד יגרע בפועל את הכספים מפיקדון הפעולות.
- (ד) הרשם רשאי לבקש מהאיגוד החזר של יתרת כספי פיקדון הפעולות – למעט החזר של דמי הבקשה שזוכו לפיקדון הפעולות. האיגוד לא יסרב לבקשת הרשם שלא מטעמים סבירים. האחריות על כל תוצאה הנובעת מהחזר היתרה, אם נעשה – לרבות דחיית בקשות שיגיש הרשם בהעדר כיסוי מספיק – תחול על הרשם בלבד. לעניין זה, "יתרה" – סכומים שנותרו בפיקדון הפעולות ואשר אין הרשם חב בתשלומם לאיגוד בגין פעולות שביצע וטרם חויבו בפועל.
- (ה) הרשם מצהיר כי הוא מודע לכך שהסעיפים בכללי הרישום העוסקים בהקצאת שמות מתחם על-תנאי עד להסדרת התשלום עבור רישומם אינם חלים על רשמים מוסמכים בכלל ועל הרשם בפרט, וכי האיגוד ידחה כל בקשה הכרוכה בתשלום (כהגדרתה ב**נספח ז'**: **תשלומים וכספים** במידה שלא יהיה בפיקדון הפעולות של הרשם כדי לכסות את התשלום עבור בקשה זו, וזאת גם אם נתמלאו כל התנאים האחרים הדרושים לאישורה של הבקשה. האחריות לדחיית בקשה מסיבות כאמור חלה על הרשם בלבד.
- (ו) הרשם מוותר בזה על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האיגוד בגין דחיית בקשות בשל כך שאין בפיקדון הפעולות של הרשם סכום מספיק כדי לכסות את התשלום עבור הבקשה.
- (ז) הרשם מצהיר בזה כי ידוע לו שלאחר שאושרה פעולה הכרוכה בתשלום, לא יוחזר הסכום שנגבה בגין הפעולה מכל סיבה שהיא.
- (ח) הרשם מצהיר כי ידוע לו שבקשה שנדחתה כאמור תהיה מחויבת בהגשה מחדש, וכי כל דחייה של בקשה היא סופית ומוחלטת. בקשה שהוגשה מחדש תטופל כבקשה רגילה לכל דבר ועניין, ובקשות ביחס לאותו שם מתחם שקדמו להגשתה מחדש יטופלו לפנייה, ע"פ סדר הגשתן.
- (ט) הרשם יוודא כי בפיקדון שיהיה בכל עת בידי האיגוד סכום מספיק לביצוע בקשות שיגיש. הרשם אחראי בלעדית לשמירת היקף פיקדון מספק לשם ביצוע הבקשות, והוא האחראי הבלעדי לחוסר האפשרות להגיש את בקשות בשל היעדר יתרה בפיקדון הפעולות.
- (י) האיגוד שומר לעצמו את הזכות לעדכן מעת לעת את מחיר יחידת הרישום. השינוי יכנס לתוקף 90 (תשעים) יום ממתן ההודעה לרשמים בעניין. רשם שיהיה מעוניין להביא את ההסכם לכדי סיום בשל עדכון דמי הפעולה כאמור יוכל לעשות זאת בתוך 90 (תשעים) יום מיום שנמסרה לו ההודעה אודות עדכון דמי הפעולה.
- (יא) במידה והודיע האיגוד על עדכון מחיר יחידת הרישום כאמור לעיל, יהיה הרשם רשאי, בתקופה שעד לכניסת המחיר החדש לתוקף, לרכוש יחידות רישום נוספות בשיעור שלא יעלה על מאה אחוזים (100%) מהיקף יחידות הרישום שרכש הרשם ב-90 הימים שקדמו למועד הודעת האיגוד לרשמים על עדכון מחיר יחידת הרישום, אלא ככל והוכיח הרשם בכתב, להנחת דעתו של האיגוד, כי יש לו צורך מסחרי לגיטימי ואמיתי לרכוש יחידות רישום נוספות, בשיעור שייקבע לפי שיקול דעתו של האיגוד, לצורך הבטחת הפעילות השוטפת בפיקדון הפעולות.

10.3 . בטוחות

- (א) כתנאי לקבלת הרשאת האיגוד לפעול כרשם מוסמך, יפקיד הרשם בידי האיגוד ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה לשער היציג של הדולר, ובנוסח כמפורט ב**נספח יב'**: **ערבות בנקאית** (להלן: "**הערבות**"). הערבות תהיה בגובה של 20,000 ₪, או 40,000 ₪, וזאת לפי שיקול דעת האיגוד בהתאם לנתונים שהציג הרשם בבקשת ההסמכה שלו.

- (ב) הערבות תעמוד בתוקף למשך שנה אחת לפחות והרשם אחראי להאריך את תוקפה כל עוד הסכם זה עומד בתוקף ולמשך פרק זמן שלא יפחת משנה אחת בכל פעם. לא הוארך תוקף הערבות והומצאה לאיגוד ערבות בנקאית מוארכת לפחות שבעה ימים קודם למועד פקיעת הערבות, יהיה האיגוד רשאי לממש את הערבות ולשמור את סכומה בידו עד להמצאת ערבות חלופית על-פי תנאי הסכם זה.
- (ג) במקרה שלא יפרע הרשם חוב כספי כלשהו לאיגוד, יהיה האיגוד רשאי, לאחר מתן התראה מוקדמת של 10 (עשרה) ימים בכתב, להיפרע מן הערבות עד כדי גובה החוב האמור, כולו או חלקו.
- (ד) במקרה שייגרמו לאיגוד הוצאות חריגות בעקבות פעולות או מחדלים של הרשם שנעשו בניגוד להוראות הסכם זה, בין אם באופן ישיר או בעקיפין, לרבות, אך ללא הגבלה, הוצאות משפטיות או הוצאות גבייה, יהיה האיגוד רשאי, לאחר מתן התראה מוקדמת של 10 (עשרה) ימים בכתב, להיפרע מן הערבות, כולה או חלקה, עד כדי גובה ההוצאות שנגרמו לו בפועל.
- (ה) במידה שעשה האיגוד שימוש בסמכויותיו כאמור, ידאג הרשם כי בתוך 14 יום מיום שגבה האיגוד סכומים מן הערבות, להוצאתה של ערבות חדשה על פי תנאי הסכם זה, במקום הערבות שנפרעה – וזאת כתנאי להמשך פעילותו כרשם מוסמך ע"פ הסכם זה.
- (ו) עם סיום ההסכם יחזיר האיגוד לרשם את הערבות, בניכוי כל חוב של הרשם שלא סולק וכן בניכוי עלויות העברת המחזיקים לרשמים אחרים.

11. ביטוח

- 11.1. הרשם יבטח את פעילותו כרשם מוסמך והבאים מטעמו במסגרת פעילותו זו, בין אם כהרחבה לפוליסת ביטוח אחריות מקצועית שברשותו ובין אם כפוליסת ביטוח העומדת בפני עצמה בגבולות אחריות, בנפרד עבור פעילותו כרשם, של לפחות 1,000,000 ₪ לאירוע ו- 2,000,000 ₪ במצטבר לתקופת הביטוח (להלן: "הפוליסה").
- 11.2. האיגוד יהיה מבוטח נוסף בפוליסה. הפוליסה תכלול סעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כנערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, עם ביטול זכויות שיבוב כלפי האיגוד.
- 11.3. הפוליסה תכלול תניות מפורשות הקובעות:
- (א) חובת תשלום הפרמיה או השתתפות עצמית חלה על הרשם בלבד;
- (ב) הפוליסה קודמת לכל ביטוח שנערך על ידי האיגוד והמבטח מוותר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה לשיתוף המבטחים של האיגוד;
- (ג) חברת הביטוח מחויבת להודיע לאיגוד 14 יום מראש על ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.
- 11.4. לפני תחילת פעילותו לפי הסכם זה וכתנאי לכך, ימציא הרשם לאיגוד אישור חתום על ידי המבטח בדבר עריכת הפוליסה. האישור יפרט את התנאים הבסיסיים של הפוליסה, לרבות זהות המבוטח, תחומי הכיסוי וסכום הכיסוי. אי התאמה בין המפורט באישור המבטח לבין האמור בהסכם זה, תחייב את הרשם להתאים תוך 72 שעות לכל המאוחר מקבלת הודעה את תנאי הפוליסה והאישור כנדרש.
- 11.5. לבקשת האיגוד, יעביר לו הרשם העתק מלא של הפוליסה על צרופותיה.
- 11.6. הרשם מתחייב להודיע לאיגוד על כל שינוי או עדכון בפוליסה.
- 11.7. בכל מועד לאחר חתימת הסכם זה רשאי האיגוד לוודא עמידת הפוליסה בתנאים שלעיל, והרשם מתחייב לבצע כל תיקון נדרש בפוליסה בתוך 14 יום מדרישת האיגוד.
- 11.8. הרשם מתחייב לשמור את הפוליסה בתוקף כל עוד לא התיישנה זכות התביעה נגדו, או נגד האיגוד.
- 11.9. הרשם מצהיר ומתחייב שהוא מנוע מלבווא כלפי האיגוד וכל מי מטעמו, בכל טענה, תביעה ו/או דרישה בגין נזק, או הוצאה מכל סוג, שהרשם זכאי לתגמולי ביטוח עבורו, או שהיה זכאי לתגמולים כאמור אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 11.10. הרשם מתחייב לקיים בקפידה רבה את כל תנאי הפוליסה ולשלם את דמי הביטוח במועדם.
- 11.11. אם הרשם לא יערוך את הפוליסה לפי הסכם זה, יהא האיגוד רשאי, אך לא חייב, לאחר מתן הודעה בכתב ומראש לרשם, לערוך פוליסת ביטוח מטעמו שתעניק לאיגוד כיסוי ביטוחי בקשר עם פעילותו

של הרשם ולשלם את דמי הביטוח, לרבות כל תשלומי ריבית והפרשי הצמדה. במקרה זה יהיה האיגוד רשאי לנכות כל סכום ששילם לצורך עריכת הביטוח מכל תשלום שעל האיגוד להעביר לרשם ו/או מכל בטוחה שהפקיד הרשם אצל האיגוד.

11.12. סעיף זה הינו יסודי להסכם.

12. אנשי קשר

12.1. הצדדים ימנו, כל אחד מטעמו, אנשי קשר, לצורך תאום וביצוע הפעולות נשוא הסכם זה. פרטי אנשי הקשר יהיו כמצוין בנספח ו': **אנשי הקשר**, וכפי שיעודכן מעת לעת בכתב. אנשי הקשר מוסמכים לחייב את הצדדים בהחלטותיהם, כל עוד אינן חורגות מהוראות הסכם זה.

13. ביטול פעולות רשם

13.1. לאיגוד תהיה סמכות כללית לבטל פעולה של רשם אם היה לו יסוד סביר להניח שנעשתה בניגוד להוראות הסכם זה. ביטול כזה ייעשה רק לאחר בירור מתאים, ככל האפשר תוך מתן הזדמנות נאותה לרשם להשמיע טיעוניו, ותוצאתו תהיה החזרת הנתונים במרשם למצב בו היו עובר לביצוע הפעולה שהוחלט לבטלה.

13.2. האיגוד יבטל פעולה של הרשם אם הומצא לו צו משפטי המורה לעשות כן, אף בלא צורך לפנות תחילה אל הרשם.

14. יישוב סכסוכים בין הרשם לאיגוד

14.1. כל מחלוקת בדבר הסכם זה, פרשנותו, ביצועו או כל הכרוך בו תובא לדיון בפני נציגי הצדדים, אשר ישתדלו להסדירה בהסכמה בתוך עשרה ימים מהמועד בו הובאה המחלוקת בפניהם.

14.2. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז או בתל אביב בלבד.

15. טיפול בסכסוכים בנוגע לזכויות בשם מתחם

15.1. הרשם והאיגוד אינם מוסמכים להכריע בסכסוכים בנוגע לזכויות בשם מתחם. סכסוכים אלה ייפתרו בין בעלי הדין בהתאם לפרוצדורת יישוב הסכסוכים אשר קבועה בכללי הרישום של האיגוד ובמדיניות האיגוד (ה-IL-DRP) או לחלופין באמצעות מערכת בתי המשפט.

15.2. מובהר בזה כי כל החלטה של מערכת בתי המשפט בישראל או של ה-IL-DRP, בנוגע לשם מתחם מסוים תחייב את האיגוד ואת הרשם. האיגוד יהיה מוסמך לפעול בעצמו למילוי האמור בהחלטה, גם בשמות מתחם המשויכים לרשם, במידה שהרשם לא עשה כן כמתחייב.

15.3. בנוסף, יודגש כי האיגוד, מנהליו ועובדיו לא ישאו באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם לרשם או לכל צד שלישי כתוצאה מסכסוך כלשהו בין הרשם לכל רשם אחר הנוגע לעדכון המרשם, כפי שבוצע ע"י הרשמים. כל סכסוך מעין זה ייפתר בין הצדדים בהתאם לפרוצדורה שפורטה בסעיף 14.

16. תקופת ההסכם

16.1. הסכם זה יהיה בתוקף לתקופה של שנה אחת מיום חתימתו.

16.2. הארכת תקופת ההסכם

(א) הארכת ההסכם, לשנה אחת נוספת בכל פעם, תתבצע באופן אוטומטי, זולת אם התקיימו הנסיבות המתוארות בס"ק (ב) להלן, או אם הודיע מי מהצדדים למשנהו, לפחות 60 יום בכתב ומראש, על סיום הסכם זה. עמד הרשם בדרישות ובתנאים שהוצבו בפניו במסגרת ההליכים שהביאו להסמכתו על ידי האיגוד ובכפוף לעמידה בכל הדרישות הכספיות שבסעיף 10, לא יביא האיגוד את ההסכם לידי גמר (אלא מנימוקים סבירים בלבד, לרבות שיקולי מדיניות של האיגוד).

(ב) חידושו האוטומטי של הסכם זה, מותנה בכך שהרשם ינהל לכל הפחות 500 שמות מתחם שישוייכו אליו במרשם האיגוד לאחר חלוף שנתיים ממועד התחילה של הסכם זה, ו-1,000 שמות מתחם שישוייכו אליו במרשם האיגוד לאחר חלוף שלוש שנים ממועד התחילה של הסכם זה ("מכסת הניהול המינימלית"). לא עמד הרשם במכסת הניהול המינימלית, יהיה האיגוד רשאי להחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לחדש את ההסכם ולשלול את הסמכת הרשם. האיגוד ישלח לרשם התראה מוקדמת על אי עמידה צפויה במכסת הניהול המינימלית ועל אי חידוש ההסכם - עד 30 יום לפני פקיעת ההסכם. נשלחה הודעה כאמור, ולא נתמלאה דרישת מכסת הניהול המינימלית, יסתיים הסכם זה. הוראות סעיף זה ייכנסו לתוקפם, באשר לרשמים קיימים במועד תיקון הסעיף, לאחר חלוף 12 חודשים ממועד העדכון של ההסכם באשר לסעיף זה. האיגוד יהיה רשאי לעדכן את מכסת הניהול המינימלית מעת לעת, בכפוף להודעה בכתב בת 12 חודשים לכל אחד מהרשמים המוסמכים.

(ג) הוארכה תקופת ההסכם, יחולו כל הוראות הסכם זה גם על תקופת ההארכה.

(ד) האיגוד רשאי, כתנאי להארכת תוקף ההסכם, לדרוש מן הרשם מידע ומסמכים בקשר לפעילותו/ע"פ הסכם זה, הדרושים לאיגוד, לפי שיקול דעתו המוחלט של האיגוד, לבדיקת עמידתו של הרשם בדרישות ובתנאים שהוצבו לו ע"י האיגוד קודם להסמכתו כרשם.

17. סיום ההסכם ותוצאות הסיום, אי חידוש

17.1. סיום ההסכם ביוזמת הרשם, אי חידוש

(א) **סיום מטעמי נוחות.** החל ממלאת שנתיים לחתימתו הראשונה של ההסכם (אם הוא/היא), יוכל הרשם להביאו לידי סיום בכל עת בהודעה בכתב ומראש לאיגוד של ארבעה חודשים.

(ב) **סיום עקב הפרה יסודית.** הרשם יהיה רשאי לסיים הסכם זה במקרה שהאיגוד הפר את ההסכם בהפרה יסודית ולא תיקן הפרה זו גם בתום 30 (שלושים) יום מן המועד בו נדרש לכך בכתב על ידי הרשם.

(ג) **סיום עקב הפרה שאינה יסודית.** הרשם יהיה רשאי לסיים הסכם זה במקרה שהאיגוד הפר את ההסכם בהפרה שאינה יסודית ולא תיקן הפרה זו גם בתום 90 (תשעים) יום מן המועד בו נדרש לכך בכתב על ידי הרשם, זולת אם בנסיבות העניין היה ביטול החוזה בלתי-צודק.

(ד) בכל מקרה של סיום ההסכם ביוזמת הרשם או של אי חידושו ע"י הרשם, יהיה הרשם מחויב לפעול בהתאם להוראות סעיף 17.6(א) להלן. הערבות תוחזר לרשם לאחר סיום ההסכם ולאחר שהאיגוד יוודא כי הרשם פעל כאמור בהוראות סעיף 17.6(א), בניכוי כל הוצאה שנדרש האיגוד להוציא בשל הצורך לנקוט פעולות שהיה על הרשם לנקוט עם סיום ההסכם. לא עמד הרשם בהתחייבויותיו בעת סיום ההסכם, במלואן או בחלקן, תחולט הערבות ושמות המתחם שנותרו משויכים לרשם עם סיום ההסכם ישויכו לאיגוד.

17.2. סיום ההסכם ביוזמת האיגוד

(א) **סיום עקב הפרה יסודית.** האיגוד זכאי לבטל הסכם זה בהתאם להוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1971.

(ב) **סיום עקב מחדלים בביצוע של הרשם.** בנוסף לאמור לעיל, יוכל האיגוד לסיים הסכם זה באופן מיידי, בכל אחד מהמקרים הבאים:

(1) הרשם אינו מספק את השירותים במשך תקופה רצופה של יותר מ 15 (חמישה עשר) יום.

(2) האיגוד העביר לרשם הודעה כי הוא פוגע ו/או עלול לפגוע באופן מהותי ובלתי סביר, במעשה או במחדל, ביציבות ובשלמות התפעולית של רשת האינטרנט, כולה או חלקה, ובפרט במערך שמות המתחם ו/או של תשתיות המחשוב של האיגוד ו/או שלדעת האיגוד מתקיימת ו/או

עלולה להתקיים פגיעה מהותית בזכויות לקוחותיו של הרשם, והרשם ממשיך במעשיו או במחדליו גם בתום שלושה (3) ימי עסקים ממועד קבלת הודעת האיגוד על כך.

- (ג) **סיום עקב אי סולוונטיות.** בנוסף לאמור לעיל, יהיה האיגוד רשאי לסיים באופן מיידי הסכם זה באם תוגש כנגד הרשם או על ידיו בקשת פירוק ו/או בקשה להקפאת הליכים ו/או לעריכת הסדר עם נושים ו/או שתוגש נגד הרשם בקשה לכינוס נכסים זמני ו/או קבוע ו/או למינוי מנהל מיוחד, ובקשה כאמור לא תבוטל בתוך 90 (תשעים) יום ממועד הגשתה, או במקרה שימונה לרשם מפרק, זמני או קבוע, או קדם מפרק או מנהל מיוחד או כונס נכסים זמני או קבוע, או שיוכרז על הקפאת הליכים נגד הרשם או על הסדר עם נושים או חברים ברשם, במקרה בו יוטל עיקול על נכסי הרשם או על כל חלק מהם בשל חוב של הרשם, או תיפתח פעולת הוצאה לפועל כנגד רכוש של הרשם, ואלה לא יבוטלו על ידי הרשם בתוך 90 (תשעים) יום ממועד תחילתם. הרשם מתחייב בזאת ליתן לאיגוד הודעה מיידי על כל שינוי כאמור במצבו המשפטי.

17.3 . פקיעה אוטומטית של ההסכם

- (א) ההסכם יפקע באופן מיידי ואוטומטי בכל אחד מהמקרים הבאים:
- (1) הרשם חדל סופית מלפעול ו/או מלהתקיים, בעקבות פשיטת רגל, פירוק או מכל סיבה אחרת;
 - (2) אם מכל סיבה שהיא תפקע הרשאת האיגוד להקצות שמות מתחם תחת הרמה העליונה "IL" ו/או "ישראל", לפי העניין. בוטלה הרשאת האיגוד לגבי אחד המרחבים הללו בלבד, ימשיך ההסכם לחול במלואו ביחס למרחב שמות המתחם הנותר;
 - (3) אם סיבה כלשהי או שורה של סיבות, גם אם יהיו נעוצות בכוח עליון, ימנעו מהרשם לספק את השירותים לציבור במשך חודשיים ברציפות;

17.4 . השעיית ההסכם על ידי האיגוד

- (א) האיגוד יהיה רשאי להשעות את ההסכם במידה שהרשם לא סיפק ערבות חדשה, על פי הוראת ס' 10.3(ה) לעיל – עד למועד בו יספק הרשם ערבות חדשה.
- (ב) האיגוד יהיה רשאי להשעות את ההסכם באופן זמני לתקופה של עד 30 יום, במקרה בו יש לו יסוד סביר להניח שהרשם אינו מספק את השירותים בצורה נאותה או פוגע באופן מהותי ובלתי סביר, במעשה או במחדל, ביציבות והשלמות התפעולית של רשת האינטרנט, כולה או חלקה ו/או את תשתיות המחשוב של האיגוד.
- (ג) בתקופת ההשעיה לא יהא רשאי הרשם לתת שירותים ולבצע תפעול טכני ולערוך כל פעולות במרשם, אלא ככל ובמידה שיורשה לו בכתב ומראש על ידי האיגוד. גם במקרים אלו שומר לעצמו האיגוד את הזכות לנטרל באופן זמני את אפשרויות הגישה של הרשם למערכות האיגוד ולמרשם.
- (ד) בכל מקרה של השעיית ההסכם, יימחק הרשם ויסיר לאלתר מן האתר המשמש אותו למתן שירותי רישום את קוד המחשב שסופק על ידי האיגוד בהתאם לאמור בס' 5.6(א), וישיב לאיגוד את אישור הפעולה שנמסר לו בהתאם לאמור בס' 4.

17.5 . תוצאות סיום ההסכם או פקיעתו

- (א) עם סיום ההסכם או פקיעתו מכל סיבה שהיא יתבטלו כל ההסמכות וההרשאות אשר הוקנו לרשם בהסכם זה, והרשם יפסיק באופן מיידי כל פעילות על פי הסכם זה אלא בכפוף להסכמה בכתב מאת האיגוד.
- (ב) הרשם יחזיר לידי האיגוד כל תוכנה, חומרה, סיסמאות, מפתחות הצפנה וכל פריט דומה שנמסרו לו בקשר להסכם זה על ידי האיגוד, בתוך 30 (שלושים) יום.

- (ג) הרשם יחדל באופן מיידי מלהציג את עצמו בתור מי שמוסמך מטעם האיגוד לעסוק ברישום שמות מתחם.
- (ד) הרשם יעמיד לרשות האיגוד את מלוא הסיוע שיידרש לאיגוד לשם העברת הטיפול בשמות המתחם לרשם אחר או לאיגוד.
- (ה) הרשם יסיר, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מתום 14 ימים ממועד סיום ההסכם, מכל מסמכיו, תכתובותיו, רישומיו ואתרי האינטרנט שלו, כל אזכור של השמות של האיגוד, סימניו וסמליו, וכל קישור לאתר האינטרנט של האיגוד.
- (ו) הרשם ימחק ויסיר מן האתר המשמש אותו למתן שירותי רישום את קוד המחשב שסופק על ידי האיגוד בהתאם לאמור בס' 5.6(א), וישיב לאיגוד את אישור הפעולה שנמסר לו בהתאם לאמור בס' 4 - וזאת בהקדם האפשרי ולא יאוחר מתום שני ימי עסקים ממועד סיום, ביטול או פקיעת ההסכם כאמור.

17.6. שיוך השמות במקרה של פקיעת ההסכם

- (א) מיד עם סיום ההסכם או פקיעתו, ולא פחות מ-30 יום בטרם סיום ההסכם, יודיע הרשם למחזיקים הרשומים על שמו על סיום תפקידו כרשם ויבהיר להם בהודעה זו כי עליהם לדאוג לפנות לרשם חדש לשם שיוך מחדש של שמות המתחם בהם הם מחזיקים. העתק מההודעה ופרטי הנמענים יועברו למשרדי האיגוד עם משלוח ההודעה.
- (ב) במקרה של ביטול ההסכם, ע"י האיגוד, יודיע הרשם מיד עם היוודע דבר סיום ההסכם, למחזיקים הרשומים על שמו, על סיום תפקידו כרשם ויבהיר להם בהודעה זו כי עליהם לדאוג לפנות לרשם חדש לשם שיוך מחדש של שמות המתחם בהם הם מחזיקים. העתק מההודעה ופרטי הנמענים יועברו למשרדי האיגוד עם משלוח ההודעה. לא שלח הרשם הודעה כאמור בתוך 7 ימים מסימום של ההסכם, ישלח האיגוד הודעה למחזיקים הרשומים על שם הרשם. עלויות משלוח ההודעה על ידי האיגוד יגבו מן הרשם.
- (ג) בכל אחד מן המקרים שלעיל, יפעל הרשם כמיטב יכולתו על מנת לאפשר שיוך מהיר וחלק של שמות מתחם לרשמים אחרים או לאיגוד.

17.7. כל חוב שלא סולק וכן עלויות העברת המחזיקים לרשמים אחרים יקוזזו מן הערבות.

18. אחריות ושיפוי

- 18.1. האיגוד, מנהליו ועובדיו לא ישאו באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שיגרם לרשם ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מפעולות ו/או מחדלי הרשם על פי הסכם זה ו/או מהפרות הרשם את הוראות הסכם זה, לרבות מתן השירותים והתפעול הטכני של מערכות הרשם. הרשם מתחייב לשפות ולפצות את האיגוד, מנהליו, עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק, תשלום, הפסד, אבדן רווח או הוצאה שייגרמו להם כתוצאה מפעולות ו/או מחדלי הרשם כאמור.
- 18.2. האיגוד, מנהליו, עובדיו ומי מטעמו לא ישאו באחריות לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שיגרם לרשם או לכל צד שלישי כתוצאה מהפסקת הסמכת האיגוד לניהול מרשם שמות המתחם תחת רמת המתחם העליונה "IL" ו/או "ישראל".
- 18.3. הרשם יישא באחריות הבלעדית וישפה ויפצה את האיגוד, מנהליו, עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל תביעה ו/או הוצאה בין ישירה ובין עקיפה שייגרמו לאיגוד, ו/או לאחרים, בקשר (א) לכל מוצר או שירות שמספק הרשם, (ב) לכל הסכם שנחתם בין הרשם למבקש ו/או למחזיק, (ג) לעיסוקו של הרשם ברישום שמות מתחם ובכלל זה גם לפרסומי הרשם, תהליך הגשת בקשות לרישום שמות מתחם, תשלומים שנגבו, נוהגי חיוב וגבייה ושירות לקוחות.
- 18.4. הרשם יישא באחריות הבלעדית וישפה את האיגוד, מנהליו ועובדיו בגין כל תביעה ו/או הוצאה בין ישירה ובין עקיפה שייגרמו לאיגוד, ו/או למי מטעמו, בקשר למעשיו ו/או מחדליו של הרשם במתן השירותים בכלל והקצאת שמות מתחם בפרט. בפרט ישפה הרשם את האיגוד, מנהליו ועובדיו בגין תביעה והוצאה שייגרמו לאיגוד עקב: (א) מעשה או מחדל של הרשם או של מחזיקים בשם מתחם הקשורים עמו; (ב) הפרות הרשם את הסכם זה; (ג) כשל בהתקשרות החוזית של הרשם עם מבקשים

ו/או עם מחזיקים ו/או עם כל צד שלישי אחר, בשל העדר סמכות מספקת מצד הרשם להגיש בקשה בשמו או למענו של מחזיק ו/או בקשר עם שם מתחם.

18.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשם ישפה ויפצה את האיגוד, מנהליו, עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל חבות שהם עלולים לחוב בקשר עם קבלת נתונים מהרשם ועשיית שימוש בהם לצורך אילו מהמטרות המפורטות בהסכם זה, ובכלל זה חבות הנובעת מהפרה של הוראה מהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 או כל דין אחר, עקב קבלת אותם נתונים מהרשם.

18.6. זכות האיגוד לשיפוי כאמור בפרק זה מותנית בכך שהאיגוד יודיע לרשם על כל דרישה או תביעה שתוגש כנגדו, ויאפשר לרשם להתגונן כנגד כל הליך כאמור בשמו של האיגוד ועל חשבון הרשם בלבד. האיגוד לא יגיע לכל הסדר או פשרה בתביעה כאמור ללא אישור מראש ובכתב של הרשם. חובת השיפוי כאמור בפרק זה תחול על הרשם בכפוף לקיומו של פסק דין שלא עוכב ביצועו או פסק בורר שלא ניתן לבטלו עוד המחייב את האיגוד ו/או מי מטעמו בתשלום.

19. היעדר זכויות קניין ועכבון

19.1. לרשם אין ולא תהיה כל זכות קניינית בשמות המתחם, בנתונים, ובבסיס הנתונים, והרשם לא יטען לקיומה של כל זכות יוצרים או כל זכות אחרת בקשר עימם.

19.2. אין ולא תהיה לרשם כל זכות קניינית או אחרת, לרבות זכות לסימן מסחר או סימן שירות בסימות המותרות ו-"IL" / "ישראל".

19.3. לרשם אין ולא תהיה כל זכות קניינית במערכת הרישום של האיגוד, בבסיס הנתונים ובמרשם האיגוד או בכל מידע שיועבר לו ע"י האיגוד במסגרת הסכם זה. הזכויות במערכת הרישום של האיגוד, בבסיס הנתונים ובמרשם האיגוד והמידע האמור, תשארנה בכל עת במלואן בידי האיגוד.

19.4. למעט כפי שמורשה הרשם על פי הסכם זה, הרשם לא יעשה כל שימוש בשם האיגוד, בסימניו המסחריים ובסמליו של האיגוד ובאתר האינטרנט של האיגוד, אלא בכפוף לקבלת הסכמה מוקדמת ובכתב מהאיגוד - וכל הזכויות בכל אחד מאלה הינן ויוסיפו להיות קניינו של האיגוד בלבד.

19.5. אין לרשם זכות עכבון כלשהי בשם מתחם והוא מותר בזאת במפורש כלפי האיגוד וכלפי המחזיק, על כל זכות כאמור (אם ובמידה שהוקנתה לו על פי דין).

20. יחסי הצדדים

20.1. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, יחסי סוכנות, יחסי שליחות, יחסי שותפות, יחסי נציגות וכדומה. התקשרות הצדדים להסכם תהא רק על פי התנאים המפורטים במפורש בהסכם.

21. איסור המחאה

21.1. הרשם לא יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב ו/או לשעבד ו/או להשכיר ו/או להשאיל ו/או ליתן זכויות בכל דרך אחרת לכל צד שלישי שהוא במישרין ו/או בעקיפין את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה, או כל חלק מהן, מבלי שניתנה לכך הסכמת האיגוד מראש ובכתב ומבלי שהרשם הנמחה הוסמך על ידי האיגוד לשמש כרשם. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל וליתר הוראות הסכם זה, מובהר כי העסקת קבלני-משנה על-ידי הרשם מותרת, אך אין בה כדי לגרוע מהתחייבויותיו ואחריותו של הרשם כלפי האיגוד. כישלון של קבלן-משנה של הרשם לעמוד בחיוביו לא יהווה עילה לפטור את הרשם מחיוביו ו/או להעניק לו ארכות ו/או הנחות ו/או הקלות כלשהם בביצועם.

21.2. העברה ו/או המחאה ו/או הסבה של זכות או חובה על ידי אחד מהצדדים לצד ג' לא תגרע מאחריותו הישירה של הרשם על פי הסכם זה בגין פעולותיו או מחדליו טרם ההעברה ו/או המחאה ו/או ההסבה כאמור.

21.3. האיגוד יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לכל צד שלישי שהוא במישרין ו/או בעקיפין את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה, או כל חלק מהן, במקרה ויאבד את מקור הסמכות לפעולותיו או ככל שהדבר נדרש לצורך ביצוע תפקידו על פי הסכם זה ובכלל, ובלבד שלא ייפגעו זכויות

הרשם בהסכם זה. בפרט ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, האיגוד יהא רשאי להעביר את ניהול ותחזוקת מרשם האיגוד לצד שלישי שייבחר על ידי האיגוד למשימה זו.

22. שמירת סודיות

- 22.1. המונח "מידע סודי" לצורך הסכם זה משמעותו, בין היתר, כל מידע של הצד המגלה ו/או של לקוחותיו שכולל, בין היתר, כל נתון ו/או תנאי מסחרי, תנאי ו/או פרטי התקשרות, כל מידע וידע בקשר לפעילותו של הצד המגלה, תוכניותיו ועסקיו, כולל כל ידע ו/או מידע טכנולוגי, מקצועי, מסחרי ועסקי, לרבות שיטות ו/או אופן דיווח, רשימות לקוחות, ספקים, פרויקטים, מערכות טכנולוגיות, שיתופי פעולה, תוכניות עסקיות, תוכניות אסטרטגיות, תחזיות, הערכות, ד"רות כספיים וכל מידע הקשור בהתקשרויות הצד המגלה עם גורמים אחרים, לרבות שיתופי פעולה, שיווק, מכירה ותמיכה.
- 22.2. כל מידע סודי הוא רכושו הבלעדי של הצד המגלה אותו, וכל שימוש במידע סודי על ידי הצד המקבל אסור, אלא אם הותר במפורש בכתב על ידי הצד המגלה או במידה והשימוש במידע כאמור הותר ו/או מתחייב מהוראות הסכם זה.
- 22.3. כל צד המקבל ו/או נחשף למידע סודי של משנהו מתחייב לשמור על המידע הסודי באותה רמת סודיות שהיה משתמש בה על מנת לשמור על מידע סודי שלו, ולפחות ברמת סודיות סבירה.
- 22.4. הצדדים מתחייבים כי יגלו את המידע הסודי רק למי מעובדיהם או קבלני המשנה הקשורים עמם, אך ורק וככל שהגילוי נדרש לשם קיום הוראות הסכם זה ותוך העמדת הגורמים הנ"ל על חובת שמירת הסודיות שבהסכם זה והחתמתם על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח שהוראותיו מקבלות להוראות פרק זה של ההסכם.
- 22.5. מוסכם בין הצדדים כי ההתחייבות לשמירת סודיות דלעיל תחול על עובדי כל צד, נציגיו ו/או כל גורם הקשור בכל צד, וכל צד יחשב כאחראי להפרת חובת הסודיות כאמור על ידי מי מעובדיו, נציגיו ו/או על ידי מי מהגורמים הקשורים בו.
- 22.6. מוסכם בין הצדדים כי התחייבויותיהם לשמירת סודיות שבהסכם זה יהיו תקפות, שרירות וקיימות גם לאחר פקיעת תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא.
- 22.7. הוראות פרק זה לא יחולו על (1) מידע שהוא בגדר נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא בדרך של הפרת התחייבויות מי מהצדדים להסכם זה; (2) ידע מקצועי כללי, שהוא חלק מידעיותו וכישוריו המקובלים של איש מקצוע סביר בתחום טכנולוגיית המידע, במובחן מיישומו אצל מי מהצדדים; (3) מידע המצוי בידי מי מהצדדים קודם להעברתו אליו על-ידי הצד שכנגד; ו- (4) מידע שנדרש גילויו על פי דין או על פי צו של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת, ובלבד שהצד להסכם אליו הופנתה הדרישה מסר לצד שכנגד הודעה על כך בסמוך לקבלת הדרישה לגילוי, בכפוף לכך שהוא אינו מחויב על פי דין לשמור בסוד על הדרישה, או להימנע מליידע את הצד שכנגד אודות הדרישה, וכן בכפוף לכך שניתנה לצד שכנגד, ככל שהדין מתיר, אפשרות סבירה לפעול לביטולה של הדרישה.

23. כללי

- 23.1. אי שימוש או איחור בשימוש של צד להסכם זה בזכות מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין, לא ייחשב כויתור של אותו הצד על הזכות האמורה.
- 23.2. ויתור, שינוי או ארכה שניתנו מצד להסכם זה לצד האחר - לא ישמשו תקדים למקרה אחר, ובכל מקרה - לא יהיה תוקף לויתור או ארכה כאמור אלא אם ניתנו בכתב.
- 23.3. תנאי חוזה זה משקפים את המוסכם והמותנה בין הצדדים. כל הסכם קודם לחוזה זה, באם נעשה בין הצדדים, בכתב או בעל פה - בטל בזה. כל שינוי של הסכם זה חייב להיעשות בכתב, ובחתימת הצדדים.
- 23.4. כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה הן כמפורט במבוא לו. כל הודעה שתשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען שלושה ימים מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל; אם נשלחה בפקס, עם קבלת תשדורת על הצלחת שידורה; אם נשלחה בדואר אלקטרוני לכתובת אנשי הקשר, לאחר 12 שעות משלא התקבלה הודעה כי הדוא"ל לא הועבר למענה; ואם נמסרה ביד - מעת מסירתה.

24. כוח עליון

24.1. אף צד לא יישא בכל אחריות, חוזית או נזיקית, לכל נזק לרבות, נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, לפי ההסכם או לפי כל דין, שיגרם על ידי כוח עליון, לרבות על ידי אש, שיטפון, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני לפעולת הרשת ו/או המערכת, מעשה או מחדל של בעל רישיון בזק או מגבלות שהוטלו על ידו, דחייה, הגבלה, הפסקה או ניתוק זמניים בשירותים ובשירותים נלווים עקב תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות רשת האינטרנט, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, אמצעים למניעת הונאה, או עילות אחרות שאינן בשליטתו של אותו צד.

25. תיקונים להסכם

- 25.1. האיגוד יהיה רשאי להוציא מפעם לפעם תיקונים ושינויים להסכם זה, או להחליפו בנוסח אחר.
- 25.2. אלא אם נאמר אחרת בהסכם, תוספות ושינויים כאמור ייכנסו לתוקפם בתוך 30 (שלושים) יום ממועד מסירת העדכון לרשם בנוגע לשינויים אלו.
- 25.3. במידה שהשינויים או הנוסח החדש לא יהיה מקובל על הרשם, יוכל להודיע על סיום ההסכם, והדבר ייחשב כסיום ההסכם ביוזמת הרשם על כל המשתמע מכך.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

הרשם

ע"י:

תאריך:

ע"י:

תאריך:

נספח א': פרטים שחובה לשמור מעודכנים

1. פרטי המחזיק בשם המתחם:
 - 1.1. שם;
 - 1.2. סוג המחזיק – אדם פרטי / תאגיד (ארגון);
 - 1.3. במידה וסוג המחזיק תאגיד – מספר מזהה (מספר חברה / מספר עמותה וכיו"ב);
 - 1.4. כתובת פיסיית בה ניתן לקבל דברי דואר, הכוללת את שם הרחוב, מספר בית/דירה, עיר, מיקוד מלא ומדינה (במקרה של תיבת דואר יש לציין את מספר תיבת הדואר, עיר, מיקוד מלא ומדינה);
 - 1.5. כתובת דוא"ל פעילה;
 - 1.6. מספר טלפון;
 - 1.7. מספר פקס.
2. איש קשר אדמיניסטרטיבי:
 - 2.1. שם;
 - 2.2. כתובת פיסיית בה ניתן לקבל דברי דואר, הכוללת את שם הרחוב, מספר בית/דירה, עיר, מיקוד מלא ומדינה (במקרה של תיבת דואר יש לציין את מספר תיבת הדואר, עיר, מיקוד מלא ומדינה);
 - 2.3. כתובת דוא"ל פעילה;
 - 2.4. מספר טלפון;
 - 2.5. מספר פקס.
3. איש קשר טכני:
 - 3.1. שם;
 - 3.2. כתובת פיסיית בה ניתן לקבל דברי דואר, הכוללת את שם הרחוב, מספר בית/דירה, עיר, מיקוד מלא ומדינה (במקרה של תיבת דואר יש לציין את מספר תיבת הדואר, עיר, מיקוד מלא ומדינה);
 - 3.3. כתובת דוא"ל פעילה;
 - 3.4. מספר טלפון;
 - 3.5. מספר פקס.
4. רשם אחראי:
 - 4.1. שם;
 - 4.2. כתובת פיסיית בה ניתן לקבל דברי דואר, הכוללת את שם הרחוב, מספר בית/דירה, עיר, מיקוד מלא ומדינה (במקרה של תיבת דואר יש לציין את מספר תיבת הדואר, עיר, מיקוד מלא ומדינה);
 - 4.3. כתובת דוא"ל פעילה;
 - 4.4. מספר טלפון;
 - 4.5. מספר פקס.
5. כתובות DNS
6. Zone Contact
 - 6.1. שם;
 - 6.2. כתובת פיסיית בה ניתן לקבל דברי דואר, הכוללת את שם הרחוב, מספר בית/דירה, עיר, מיקוד מלא ומדינה (במקרה של תיבת דואר יש לציין את מספר תיבת הדואר, עיר, מיקוד מלא ומדינה);
 - 6.3. כתובת דוא"ל פעילה;
 - 6.4. מספר טלפון;
 - 6.5. מספר פקס.

נספח ב': נספח טכני

1. ההגבלות הטכניות החלות על שם מתחם במרחב "IL":

הגדרות:

בשם המתחם: "isoc.org.il" –

* "org.il" היא אחת מן הסימונות המותרות

* "isoc" הוא שם המתחם ברמה השלישית.

על המחרוזת ברמה השלישית חלות ההגבלות הבאות:

- (א) המחרוזת מורכבת אך ורק מאותיות לטיניות קטנות ('a'-'z') ו/או ספרות ('0'-'9') ו/או מקף אמצעי (Hyphen).
- (ב) המחרוזת מורכבת משלושה תווים לכל הפחות.
- (ג) המחרוזת מורכבת מ-64 תווים לכל היותר.
- (ד) אינה מתחילה במקף.
- (ה) אינה מסתיימת במקף.
- (ו) אינה מכילה שני מקפים רצופים.

2. ההגבלות הטכניות החלות על שם מתחם במרחב "ישראל":

הגדרות:

בשם המתחם: "איגוד-האינטרנט.ישראל" –

* "ישראל" היא אחת מן הסימונות המותרות

* "איגוד-האינטרנט" – הוא שם המתחם ברמה השנייה.

* בשמות מתחם תחת הסימונות המותרות "אקדמיה.ישראל" ו"ישוב.ישראל", שם המתחם הוא ברמה השלישית.

על המחרוזת ברמה השנייה (או השלישית, לפי העניין) חלות ההגבלות הבאות:

- (א) המחרוזת מורכבת אך ורק מאותיות אותיות הא"ב העברי - האות "א" עד האות "ת", לרבות אותיות סופיות: "ס", "ך", "ף", "ן", "ץ", ו/או ספרות ('0'-'9') ו/או מקף אמצעי (Hyphen).
- (ב) המחרוזת מורכבת משני תווים לכל הפחות.
- (ג) המחרוזת מורכבת מ-63 תווים לכל היותר.
- (ד) אינה מתחילה במקף.
- (ה) אינה מסתיימת במקף.
- (ו) אינה מכילה שני מקפים רצופים.
- (ז) אינה מתחילה בספרה.
- (ח) לא יוקצה שם מתחם אם כבר הוקצה שם מתחם זהה, כאשר ההבדל היחיד בין שני שמות המתחם הוא אות/יות אמצעי/ות או סופי/ות.

3. תשתית טכנולוגית:

הרשם מצהיר בזה כי התשתית הטכנולוגית שהעמיד לצרכי פעולתו כרשם מוסמך על פי הסכם זה מקיימת את התנאים הבאים:

- (א) לתשתית קיימת מערכת גיבויים מסודרת, כולל גיבוי מחוץ למתקן בו מבצע הרשם את פעילותו העסקית הרגילה.
- (ב) לתשתית קיימת מערכת חשמל מגובה.
- (ג) לתשתית קיימת מערכת הגנה סביבתית – לרבות מערכות לגילוי עשן ולכיבוי אש.

(ד) הרשם מפעיל מערכת אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר מאחר שבפעילותו על פי הסכם זה יימסר לידיו מידע המוגדר פרטי.

נספח ג': WHOIS

1. שירות Whois יאפשר לכלל הציבור לאחזר מידע עדכני אודות שם מתחם מסוים, באמצעות הקלדת פרטי שם המתחם המבוקש.
2. שירות ה-Whois יינתן ללא תמורה.
3. המידע המאוחזר שיוצג למבקש יהיה זה שיועבר ממאגר הנתונים של האיגוד.
4. הרשם יאסור במפורש ובדרך ובצורה מחייבת חוזית, מעל גבי אתר(י) האינטרנט שלו ובפרט בסמוך לעמוד האינטרנט המספק את שירותי ה-Whois, לעשות שימוש במידע המסופק לציבור באמצעות מערכת ה-Whois אלא למטרת השימוש ההוגן שלשמו קיימת המערכת, דהיינו - לצורכי בדיקה של זמינות שם מתחם פוטנציאלי להקצאה ו/או בדיקת סטאטוס שם מתחם כזה או אחר. בפרט, יאסור הרשם במפורש בדרך חוזית וימנע בדרך טכנית את סריקת מאגר ה-Whois ו/או שליית מידע ממנו באופן שיטתי, בין אם באמצעים ידניים או ממוחשבים, לכל מטרה שהיא.
5. שירות ה-Whois יינתן באמצעות Port 43.
6. עדכניות ה-WHOIS
 - אחת לשנה יפנה הרשם לכל אחד מהמחזיקים, כל מחזיק ביחס לשמות המתחם שהוא מנהל באמצעות הרשם, ויציג בפני המחזיק את מידע ה-Whois הנוכחי של שם המתחם.
 - בהודעתו למחזיקים הרשם ידגיש בפניהם את חובתם כי פרטי הרישום של שם המתחם יהיו עדכניים, תקינים ונכונים במהלך תקופת החזקה בשם המתחם וכי במידה ופרטי הרישום אינם עדכניים, תקינים ונכונים, יכול הדבר לשמש עילה לביטול ההקצאה של שם המתחם. הרשם ישלח את ההודעה בדוא"ל או באמצעות הצגתה למחזיק בממשק הניהול של שם המתחם. ההודעה תהיה בעברית ובאנגלית. ההודעה תישלח גם לאיש הקשר האדמיניסטרטיבי של שם המתחם.
 - הרשם ישמור תיעוד של ההודעות לעיל ומועדן בהתאם להוראות הסכם ההסמכה.

נספח ד': התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים

הערה – תנאים אלה ישולבו ככתבם וכלשונם בהסכם הרישום שמציע הרשם למבקשי הרישום, תחת הכותרת "כפיפות לכללי איגוד האינטרנט הישראלי" -

1. מבקש הרישום מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שרישום וניהול שמות המתחם נעשים בכפוף לכללי הרישום של איגוד האינטרנט הישראלי עבור מרשם שמות המתחם "IL" /או "ישראל" (להלן: "כללי האיגוד" ו"האיגוד", בהתאמה). מבקש הרישום מאשר בזה כי ניתנה לו הזדמנות מספקת לקרוא את כללי הרישום של האיגוד, כי קרא אותם בפועל והוא מסכים להם.¹ בכלל זה, מבקש הרישום מצהיר ומאשר כי ידוע לו והוא מסכים ש-
 - שמות המתחם נרשמים לתקופות אחזקה של שנה אחת, שנתיים, שלוש שנים, ארבע שנים או חמש שנים, לפי בחירת מבקש הרישום.
 - מבקש הרישום כפוף לכללי האיגוד ליישוב סכסוכים בקשר לזכויות בשמות מתחם.
2. האיגוד אינו נושא כלפי מבקש הרישום באחריות כלשהי לפקיעת רישומו של שם המתחם, חידוש הרישום ו/או ביצוע כל פעולה שהאחריות לבצעה מסורה לרשם המוסמך.
3. אחריות האיגוד כלפיך בקשר עם רישום שם המתחם, בדיקת הבקשה לרישום והטיפול בו לאחר שנרשם - מוגבלת כאמור במפורש בכללי האיגוד.
4. מבקש הרישום מצהיר בזה כי הוא מודע ומסכים לכך שרישום שם מתחם אינו מקנה לו כל זכויות בעלות או זכות קניינית אחרת בשם המתחם – אלא זכות חוזית להחזקת שם המתחם בלבד.
5. מבקש הרישום יפצה וישפה את האיגוד בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה הנובעת מרישום שם המתחם, החזקתו והשימוש בו בניגוד לכללי האיגוד ו/או להוראות כל דין.
6. ידוע למבקש הרישום שבאפשרותו לפנות לנציב תלונות הציבור שמונה על ידי האיגוד, בכתובת: reg-complain@isoc.org.il.
7. הדינים החלים על סכסוכים בין מבקש הרישום לאיגוד הם דיני מדינת ישראל בלבד (בלא תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי שבהם) וסמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוזות המרכז או תל אביב בלבד.
8. בסעיפים אלה, "הרשם המוסמך" – רשם שמות-מתחם שהוסמך על-ידי האיגוד לרשום שמות-מתחם ואשר באמצעותו מבקש הרישום רשם ו/או מנהל את שם המתחם.

¹ הערה לביצועו של רשם המוסמך: כל התייחסות בגוף ההסכם המקוון לכללי הרישום של איגוד האינטרנט הישראלי או לכללי יישוב המחלוקות של האיגוד, תשמש גם קישורית ('לינק') לנוסח של התנאים הרלבנטיים העדכניים ביותר המתפרסמים באתר האיגוד עבור כל אחד ממרחבי שמות המתחם "IL" / "ישראל".

נספח ה': פרוצדורות ונהלים לתפעול המרשם

1. בקשה להקצאת שם מתחם חדש – (Create Domain)

- 1.1 פנה מבקש לרשם וביקש להקצות שם מתחם חדש, ובמידה שהשם אכן פנוי וזמין לרישום, יפנה הרשם לאיגוד בבקשה לרשום את שם המתחם במרשם הרלבנטי.
- 1.2 בקשה זו תוגש על גבי טופס בקשה אחיד, לפי פרוטוקול שפרטיו הטכניים יוגדרו על ידי האיגוד (להלן "הפרוטוקול").
- 1.3 הגשת הבקשה כאמור על ידי הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, לפיו:
 - 1.3.1 הרשם זיהה את המבקש והמבקש הוא ישות קיימת ולא פיקטיבית. בכלל זה יבצע הרשם אימות לכתובת הדוא"ל של המבקש;
 - 1.3.2 המבקש קיבל על עצמו את ההסכם מול הרשם, אשר כולל בתוכו גם את כל התניות והמצגים שנדרש הרשם לכלול בהסכם הרשם-מבקש, על פי נספח ד': התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים).
 - 1.3.3 הרשם וידא כי שם המתחם המבוקש עומד בדרישות האיגוד ובמדיניות רישום השמות של האיגוד התקפה בעת הגשת הבקשה.
 - 1.3.4 במידה שהבקשה כוללת חסימה של האפשרות להגיש בקשות Transfer (הפונקציה: "Lock Transfer" – הרי שחסימה זו נעשתה על פי בקשתו המפורשת והמתועדת של המבקש.
- 1.4 היה השם פנוי ומתאים לרישום, ובמידה שהאיגוד לא עשה שימוש בסמכותו שלא לרשום את השם על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ירשום האיגוד את שם המתחם החדש, על כל פרטיו, במרשם, לאחר שגבה מפקדון הפעולות את התשלום הדרוש לרישום שהתבקש.
- 1.5 הבדיקה כי השם פנוי לרישום תתבצע במועד טיפול האיגוד בבקשה, ועל פי הכלל First Come First Served ביחס לאותו שם מתחם, כקבוע בכללי הרישום של האיגוד.
- 1.6 שם המתחם ישויך לרשם שדרכו נרשם.
- 1.7 שם המתחם יירשם לתקופת האחזקה שהתבקשה, אך לא יותר מתקופת האחזקה המרבית, עם אפשרות להאריך תקופה זו, על פי בחירת המחזיק, לתקופות אחזקה נוספות, כקבוע בפרוצדורה לחידוש שם מתחם כמתואר בס' 3 לנספח זה.
- 1.8 האיגוד רשאי לבצע תהליך בדיקות בדיעבד לשמות מתחם שנרשמו במרשם והרשם מתחייב לשתף פעולה עם האיגוד באופן מלא ובפרט בתקשורת מול המחזיק. לצורך כך, האיגוד ישלח התראה לרשם על שמות מתחם שנרשמו ואשר עולה חשד כי הפרטים בהם אינם נכונים, או אינם מדויקים או מלאים, והרשם מתחייב לבצע תהליך אימות פרטים מול המחזיק ולתקן את הפרטים שאינם נכונים, מדויקים ומלאים. במידה והפרטים כאמור לא יתוקנו או יאומתו שם המתחם יושעה באמצעות ביצוע פעולת Server Hold שתתבצע אוטומטית 21 יום לאחר הפניה הראשונה של האיגוד לרשם בעניין זה. בחלוף 35 יום מתחילת תהליך אימות פרטי הרישום שם המתחם יועבר למחיקה לפי שיקול דעתו של האיגוד וכל עוד לא התקבלה בקשה לעדכון הפרטים באיגוד (ראה סעיף 13 - נוהל תהליך אימות פרטי מחזיק בשם מתחם חדש לאחר הקצאת שם המתחם).
- 1.9 לאחר אישור רישומו של שם מסוים על ידי האיגוד לא יוחזרו דמי הרישום לרשם בשום מקרה.

2. בקשה לביטול רישום שם מתחם – (Delete Domain)

- 2.1 פנה מחזיק לרשם בכתב וביקש למחוק לצמיתות שם מתחם בו הוא מחזיק, כאשר שם המתחם משויך לרשם, יודא הרשם כי זיהה את המחזיק באופן ודאי, כי הוא אכן המחזיק הרישום בשם המתחם המדובר וכי הוא רשאי להורות על מחיקה כאמור, וכי הוא אכן מעוניין לבצע את הליך המחיקה. לאחר שעשה כן, יגיש הרשם בקשת מחיקה (Delete), בהתאם לפרוטוקול.
- 2.2 הרשם ישמור את בקשת המחזיק המקורית ואת התכתובות שהתקיימו בין הרשם והמחזיק לשם אימות זהותו ורצונו, כך שיהיו זמינות להצגה בפני האיגוד, לבקשתו, ולכל צורך אחר.
- 2.3 הגשת הבקשה לאיגוד למחיקת שם מתחם על ידי הרשם תהווה מצג של הרשם, לפיו:
 - 2.3.1 הרשם זיהה את המחזיק כמחזיק הרישום בשם המתחם;
 - 2.3.2 הרשם וידא שהמחזיק האמור מעוניין אכן למחוק לצמיתות את שם המתחם, וכן שהמחזיק מודע לכך שעם מחיקת שם המתחם מן המרשם יוכל כל מבקש אחר לרשום לעצמו את שם המתחם.
- 2.4 האיגוד יהיה מוסמך לוודא ישירות עם המחזיק כי אכן ברצונו למחוק את שם המתחם.

- 2.5. לאחר השלמת הליך המחיקה, יהיה שם המתחם פנוי לרישום, וכל מבקש העומד בתנאים ובמדיניות הרישום העדכנית של האיגוד יוכל לבקש לרישום אותו לאחזקתו, באמצעות כל אחד מן הרשמים המוסמכים.
- 2.6. לא יהיה החזר כספי כלשהו מהאיגוד לרשם או למחזיק לשעבר בגין יתרת תקופת האחזקה שמתאריך המחיקה ועד תאריך הפקיעה, או כל תקופה אחרת.

3. חידוש רישום שם מתחם – (Renew Domain)

- 3.1 תקופת האחזקה של שמות מתחם ניתנת לחידוש כאמור בנספח ח': תקופת האחזקה.
- 3.2 הרשם אחראי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת להודיע למחזיק שם המתחם על פקיעתו הצפויה של שם המתחם, ולוודא עם המחזיק האם ברצונו לחדש את תקופת האחזקה.
- 3.3 פנה מחזיק לרשם וביקש לחדש את אחזקתו בשם המתחם בו הוא מחזיק, יחדש הרשם את שם המתחם ע"י הגשת בקשה לחידוש שם מתחם (Renew) בהתאם לפרוטוקול. החידוש יאושר רק לאחר שיגבה האיגוד מפקדון הפעולות את הסכום הדרוש לחידוש.
- 3.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, כ- 30 יום לאחר תאריך הפקיעה של שם מתחם שלא חודש יהפוך שם המתחם ללא פעיל (תנותק הפניית ה-DNS במרשם) ולאחר 120 יום, לכל המאוחר, יימחק סופית מרשם השמות.
- 3.5 חידוש שם המתחם במערכות המרשם יהווה מצג של הרשם, לפיו זיהה הרשם את המחזיק כמחזיק הרשום של שם המתחם והמחזיק אכן ביקש להוציא לפועל את אותה הפעולה.
- 3.6 בשום מקרה לא יוחזרו דמי החידוש לרשם.
- 3.7 האיגוד רשאי לשנות את תנאי חידוש שם המתחם, בהודעה מוקדמת של לפחות 30 (שלושים) יום טרם כניסת השינוי לתוקף. האיגוד יעביר את כל המידע אודות שינוי תנאי חידוש שם המתחם באמצעות פרסום באתר האינטרנט של האיגוד.

4. עדכון ושינוי פרטים ברשומת שם מתחם – (Update Domain)

- 4.1 פנה מחזיק לרשם וביקש לערוך עדכונים ושינויים ברשומת שם המתחם בו הוא מחזיק, כאשר שם המתחם משויך לרשם, יודא הרשם כי זיהה את המחזיק באופן ודאי, כי הוא אכן המחזיק בשם המתחם המדובר, וכי הוא אכן מעוניין לבצע את הליך העדכון/שינוי. עדכון כתובת הדוא"ל של המחזיק מחייב ביצוע הליך אימות לכתובת הדוא"ל החדשה המבוקשת.
- 4.2 "עדכונים ושינויים", כולל בכתובות הפיסיות או הווירטואליות ובפרטי ההתקשרות של המחזיק, פרטים טכניים, ועוד, אך לא כולל שינויים בזהות המחזיק. שינויים בזהות המחזיק ייערכו רק באמצעות ההליך המתואר בסעיף 6 לנספח זה.
- 4.3 הרשם ישמור את בקשת המחזיק ואת התכתובות שהתקיימו לשם אימות את זהותו, כך שיהיו זמינות להצגה בפני האיגוד, לבקשתו, ולכל צורך אחר.
- 4.4 וידא הרשם את כל שנדרש ממנו בסעיף 4.1, ישנה הרשם את הפרטים המבוקשים במחשבי המרשם, בהתאם לפרוטוקול.
- 4.5 פעולה לשינוי פרטים בשם מתחם שערך הרשם במערכות המרשם תהווה מצג של הרשם, לפיו:
 - 4.5.1 זיהה הרשם את המחזיק כמחזיק החוקי בשם המתחם והמחזיק אכן ביקש להוציא לפועל את אותה הפעולה;
 - 4.5.2 הפעולה שהתבקשה על ידי המחזיק ואשר בוצעה על ידו לא נוגדת את מדיניות האיגוד והוראותיו.
- 4.6 עדכון פרטים בשם המחזיק, שאינו שינוי זהות המחזיק (למשל, שינוי שם של חברה), ייעשה באמצעות הגשת בקשת Modify, ואולם, בקשה כזו תהיה כפופה לאישור האיגוד, ותאושר רק בכפוף להצגת מסמך רשמי המעיד על עדכון השם במרשם.
- 4.7 הרשם מחויב לאפשר לרושמי שמות המתחם אופן גישה זהה לצורך הגשת כל בקשת שינוי שנעשת באמצעות פעולת Update Domain, ואינו רשאי לקבוע כי בקשות Update Domain מסוימות יוגשו או יאושרו על ידי המחזיק באופן שונה.

4.8 הגשת בקשה לעדכון קוד אישור העברה (Transfer Authorization Code)

- בקשה לעדכון קוד אישור העברה היא בקשת Update Domain לכל דבר ועניין, ותטופל על ידי הרשם אליו משויך שם המתחם באופן המתואר בסעיף 4 זה. מנגנון זה נועד להוסיף שכבת הגנה נוספת בפעולת שינוי רשם (Transfer Domain).
- פנה המחזיק לרשם אליו משויך שם המתחם וביקש לקבל קוד אישור העברה, יעביר הרשם למחזיק את קוד אישור ההעברה בהתאם למפורט להלן ובמקביל יעביר הרשם את קוד אישור ההעברה לאיגוד באמצעות הגשת בקשת Update Domain.

הוראות נוספות בעניין קוד אישור ההעברה:

- 4.8.1 קוד אישור ההעברה יהיה בידיעת הרשם אליו משויך שם המתחם, המחזיק והאיגוד בלבד.
- 4.8.2 הרשם יפיק קוד אישור העברה ייחודי עבור כל שם מתחם שבניהולו המיועד להעברה.

- 4.8.3 קוד אישור ההעברה כמוהו כסיסמה ועל כן יש לשמור אותו בסודיות כדי למנוע את העברתו למי שאינו מורשה להחזיק בו.
- 4.8.4 הרשם אליו משויך שם המתחם יכול להפיק את קוד אישור ההעברה בעצמו, או לחילופין לאפשר למחזיק לעשות כן, באמצעות ממשק ניהול מאובטח.
- 4.8.5 הרשם רשאי למסור את קוד אישור ההעברה למחזיק באמצעות ממשק הניהול של שם המתחם, או באמצעות דואר-אלקטרוני (על-מנת למנוע אפשרות לניצול לרעה של קוד אישור ההעברה ומטעמי אבטחת מידע, אין להעביר את קוד אישור ההעברה בדוא"ל כמות שהוא, אך ניתן להשתמש במנגנון הכולל הודעת דוא"ל עם מנגנון אימות, כאשר רק לאחר ביצוע האימות ייחשף הקוד בפני המחזיק).
- 4.8.6 הרשם ימסור את קוד אישור ההעברה למחזיק בכל עת לפי בקשת המחזיק ולאחר שזיהה כי מבקש קוד אישור ההעברה הוא אכן המחזיק בשם המתחם.
- 4.8.7 הרשם רשאי לעדכן את קוד אישור ההעברה בכל עת.
- 4.8.8 מסירת קוד אישור ההעברה באמצעות בקשת Update Domain תיעשה באמצעות פונקציית גיבוב (Hash) מסוג HSA256 הכוללת 64 תווים בדיוק.
- 4.8.9 בעת הגשת בקשת Transfer Domain, כמפורט בסעיף 5 להלן, יועבר קוד אישור ההעברה כמות שהוא, ללא שימוש בפונקציית גיבוב.
- 4.8.10 קוד אישור ההעברה הוא חד-פעמי (כך למשל, ככל והוגשה בקשת Transfer Domain למרשם הכוללת את הקוד, לא ניתן יהיה להשתמש בקוד פעם נוספת גם במקרה של דחיית הבקשה).
- 4.8.11 קוד אישור ההעברה יהיה בן 6 ל-20 תווים. התווים המותרים בקוד הם הספרות 0-9, האותיות a-z וכן Z-A וקו תחתון (_).
- 4.8.12 קוד אישור ההעברה יהיה תקף ל-5 ימים קלנדריים בלבד מהיום בו אושרה הבקשה ל- Update Domain, בין אם נעשה שימוש בקוד ובין אם לאו. תוקף קוד אישור ההעברה יבוטל במקרים הבאים:
- לאחר 5 ימים קלנדריים ממועד קבלת הקוד במרשם;
 - בהגשת בקשת Transfer Domain כמפורט בסעיף 5 להלן;
 - בהגשת בקשת Reassign Domain כמפורט בסעיף 6 להלן;
 - כאשר שם המתחם נמחק;
 - כאשר התקבלה במרשם בקשה לעדכון קוד חדש לפי סעיף 4 זה.
- 4.9 הרשם רשאי להגיש בקשות מסוג Client Hold באמצעות פעולת Update Domain.

5. שינוי רשם – (Transfer Domain)

- 5.1. בקשה לשינוי מצב נעילת שם מתחם להעברה ("Lock Transfer") היא בקשת Update Domain לכל דבר ועניין, ותטופל על ידי הרשם באופן המתואר בסעיף 4 לעיל.
- 5.2. כאשר התקבלה פניה אצל רשם להעברה לניהולו של שם מתחם המצוי בניהולו של רשם אחר, יפעל הרשם כדלקמן:
 - 5.2.1. הרשם יזהה שהפונה אליו הוא המחזיק הרשום של שם המתחם וישמור את הבקשה ואת תיעוד הלכי הזיהוי כך שיהיו זמינים להצגה לאיגוד, לבקשתו, ולכל צורך אחר.
 - 5.2.2. אם שם המתחם מסומן כנעול להעברה, יפנה הרשם את המחזיק לרשם המנהל לצורך פתיחת הנעילה, ויגיש את בקשת ה- Transfer לאחר שהרשם המנהל פתח את הנעילה.
 - 5.2.3. לאחר זיהוי הפונה כמחזיק שם המתחם יגיש הרשם בקשת Transfer בהתאם לפרוטוקול.
 - 5.2.4. בקשת ה- Transfer שיגיש הרשם למרשם תכלול את קוד אישור ההעברה (Transfer Authorization Code) אותו קיבל הרשם מהמחזיק הרשום של שם המתחם (באופן המתואר בסעיף 4 לעיל בנספח זה).
 - 5.2.5. הגשת בקשת Transfer למרשם תהווה מצג מחייב של הרשם שהליך הזיהוי התקיים כנדרש.
- 5.3. עם קבלת הבקשה במרשם האיגוד, יעביר האיגוד תשדורת על הבקשה לשני הרשמים (הרשם החדש והרשם המעביר) ולמחזיק ובעקבותיה:
 - 5.3.1. האיגוד ישלים את רישום ההעברה אם הרשם המעביר אישר אותה במפורש או אם הרשם המעביר לא התנגד למעבר, בתוך 5 ימים ממשלוח התשדורת על ידי האיגוד, הכל באמצעות שימוש בהודעת ההתנגדות בהתאם לפרוטוקול.
 - 5.3.2. הרשם המעביר לא יוכל להתנגד לבקשה, אלא מן הטעם שהבקשה אינה נעשית על דעת המחזיק.
 - 5.3.3. לא נדרשת תגובתו של המחזיק לתשדורת הדוא"ל של האיגוד, אך במידה שהמחזיק יפנה לאיגוד, טרם השלמת הליך החלפת הרשם, ויתנגד להשלמת התהליך, האיגוד לא יידרש לשנות את פרטי השיוך של המחזיק והליך החלפת הרשם יתבטל.
- 5.4. תביעת חוב כספי של הרשם המעביר כלפי המחזיק, לעולם לא תהווה עילה למניעת העברת השיוך לרשם החדש.
- 5.5. עם עדכון המרשם על השיוך החדש של המחזיק יעביר האיגוד תשדורת דוא"ל לשני הרשמים ולמחזיק.

6. העברת שם מתחם ממחזיק למחזיק – הקצאה מחדש - (Reassign Domain)

- 6.1. העברת שם ממחזיק למחזיק משמעה מחיקת רשומת שם המתחם הקיימת על המחזיק, ויצירת רשומה חדשה על שם המחזיק החדש, מקבל ההעברה (שילוב של בקשת מחיקה ובקשה להקצאת שם מתחם חדש).
- 6.2. פנה מבקש לרשם לקבל לידיו את זכויות האחזקה בשם מתחם הרשום לאחזקת צד שלישי –
 - 6.2.1. במידה שהשם המדובר משויך לרשם, יגיש הרשם בקשת העברה (Reassign) לאיגוד, בהתאם לפרוטוקול, רק לאחר שווידא עם המחזיק הרשום שההעברה נעשית על דעתו ובהסכמתו, ולאחר שקיבל את הסכמת המחזיק בכתב להעברה.
 - 6.2.2. במידה שהשם המדובר משויך לרשם אחר, ישלים תחילה הרשם הליך של שינוי רשם, בהתאם לקבוע בס' 5 לנספח זה, ולאחר מכן יתחיל בהליך ה- Reassign.
- 6.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, יהיה האיגוד מוסמך להחליט, לאחר שהומצא לידיו על פי בקשתו מסמך ההסכמה מאת המחזיק, כי ברצונו לוודא כי זהו אכן רצונו של המעביר. במקרה כזה, יודיע האיגוד על כך לרשם. האיגוד יעשה כמיטב יכולתו לסיים את הבדיקה בתוך פרק זמן סביר.
- 6.4. הגשת הבקשה לשינוי המחזיק על ידי הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, לפיו:
 - 6.4.3. וידא עם המחזיק כי מדובר בבקשה הנעשית על דעתו וכי המחזיק מסכים לה;
 - 6.4.4. הפעולה שהתבקשה על ידי המחזיק ואשר הוגשה על ידי הרשם לאיגוד לא נוגדת, את מדיניות האיגוד והוראותיו;
- 6.5. לא יהיה החזר כספי כלשהו מהאיגוד לרשם בגין יתרת תקופת האחזקה שמתאריך ההעברה ועד יתרת תקופת האחזקה שנותרה עובר לביצוע ההעברה.
- 6.6. עם אישור הבקשה יירשם שם המתחם לאחזקת מחזיקו החדש, לתקופה שהתבקשה, אך לא יותר מתקופת האחזקה המרבית, החל מיום השלמת ההעברה.

- 6.7. בעת אישור הבקשה, נמחקת רשומת שם המתחם הישנה, ונרשמת רשומה חדשה במקומה, באופן שלא מועבר כל מידע מן הרשומה הישנה לחדשה. במידה שרציפות הפעילות של שם המתחם נדרשת ללא קשר להעברת הזכויות בשם, חובה לכלול במפורש את פרטי שרתי השמות בבקשה החדשה.
- 6.8. למען הסר ספק מובהר כי על הרשם לבצע אימות לכתובת הדוא"ל של המחזיק החדש.

7. יצירת אובייקט איש קשר (Create Contact)

- 7.1. פנה מבקש לרשם בבקשה להירשם כאיש קשר יגיש הרשם בקשה מתאימה למרשם בהתאם לפרוטוקול.
- 7.2. במידה שהעדכון המבוקש לא כולל שינוי בפרטי שם איש הקשר, יעדכן את פרטי איש הקשר ע"י הגשת בקשת Create Contact בהתאם לפרוטוקול.
- 7.3. הגשת בקשה ליצירת אובייקט איש קשר ע"י הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם כי פרטי ההתקשרות עם איש הקשר מאפשרים פניה ישירה אל אותו איש קשר.

8. עדכון פרטי איש קשר המשויך לרשם – (Update Contact)

- 8.1. פנה איש קשר לרשם בבקשה לעדכן את פרטיו תחת קוד איש הקשר, יודא הרשם כי קוד איש קשר זה אכן משויך לרשם, וכי המבקש הוא אכן איש הקשר שרשום תחת קוד איש הקשר.
- 8.2. במידה שהעדכון המבוקש לא כולל שינוי בפרטי שם איש הקשר, יעדכן את פרטי איש הקשר ע"י הגשת בקשת עדכון (Update details of contact person) בהתאם לפרוטוקול.
- 8.3. במידה שהעדכון המבוקש כולל שינוי כלשהו בפרטי שם איש הקשר, ייצור הרשם קוד איש קשר חדש, בהתאם לפרוטוקול.
- 8.4. הגשת בקשה לעדכון פרטי איש קשר ע"י הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, לפיו:
- 8.4.1. הרשם וידא את זהותו של איש הקשר, כי רצונו בעדכון הפרטים כמבוקש וכי הפרטים לאחר ביצוע העדכון מתייחסים לאותו אדם.
- 8.4.2. פרטי ההתקשרות עם איש הקשר מאפשרים פניה ישירה אל אותו איש קשר, והם אינם מכילים פרטי התקשרות שאינם כאלה.

9. מחיקת אובייקט איש קשר (Delete Contact)

- 9.1. פנה מבקש לרשם בבקשה למחוק את פרטיו כאיש קשר, יודא הרשם כי קוד איש קשר זה אכן משויך לרשם, וכי המבקש הוא אכן איש הקשר שרשום תחת קוד איש הקשר.
- 9.2. לאחר מכן יגיש הרשם בקשת Delete Contact מתאימה בהתאם לפרוטוקול.
- 9.3. הגשת בקשה ליצירת אובייקט איש קשר ע"י הרשם לאיגוד תהווה מצג של הרשם, לפיו הרשם וידא את זהותו של איש הקשר.
- 9.4. בקשת מחיקה כאמור תאושר אם ורק אם לא קיים במרשם השמות שם מתחם רשום בו קיימת הפניה לאיש הקשר שמחיקתו מתבקשת. בכל מקרה אחר, הבקשה תדחה.

10. ביטול בקשה – (Cancel)

- 10.1. לרשם קיימת האפשרות להגיש בקשה לביטול בקשה שהוגשה על ידו.
- 10.2. בקשת ביטול תוגש בהתאם לפרוטוקול.
- 10.3. הבקשה שביטולה התבקש תתבטל אך ורק אם היא עדיין בסטטוס של המתנה לטיפול (Pending).
- 10.4. הטיפול בבקשות ביטול ע"י המרשם הוא על בסיס Best Effort בלבד. לא תשמע כל טענה מצד הרשם על כך שבקשתו לביטול בקשה לא טופלה והבקשה המקורית טופלה.

11. אחזור מידע על שם מתחם רשום (Info Domain), אחזור מידע על איש קשר (Info Contact), בדיקה האם שם

מתחם רשום (Check Domain)

- 11.1. לאחזור מידע אודות שם מתחם או איש קשר יגיש הרשם בקשה בהתאם לפרוטוקול.
- 11.2. אחזור מידע על איש קשר יתאפשר רק לרשם שבניהולו נמצא איש הקשר.
- 11.3. בבקשה יחידה של Check Domain ניתן לכלול עד 10 שמות.

12. נוהל טיפול בתלונה על פרטי Whois שגויים / בדויים במרשם שמות המתחם

12.1. רקע

- 12.1.1. נוהל זה נועד להסדיר את דרך הפעולה של האיגוד והרשם בעת שמתקבלת אצלם (או אצל מי מהם) תלונה מטעם צד שלישי שעניינה בטענה לקיומם של פרטי רישום שמות מתחם שגויים / בדויים בבסיס הנתונים, כפי שהם מתפרסמים באופן פומבי במאגר ה-WHOIS של האיגוד ("התלונה").
- 12.1.2. לאיגוד ולרשמיו אינטרס מובהק כי פרטי הרישום במרשם שמות המתחם, כפי שנמסרו על-ידי המבקשים לרשם בהליך הרישום, או בכל מועד מאוחר יותר, ישקפו את המציאות, הן ביחס לפרטי המחזיק בשם המתחם והן ביחס לאנשי הקשר מטעמו.
- 12.1.3. האחריות לטיפול בתלונה חלה על הרשם, תוך דיווח רציף לאיגוד ובהתאם להנחיות האיגוד לפי נסיבותיה הפרטניות של כל תלונה. קיימת התקשרות חוזית ישירה בין הרשם לבין המחזיקים המשוכים אליו ובידי הרשם מצויים פרטי קשר עם המחזיק שאינם בידיעת האיגוד.

12.2. כללי הרישום והסכם ההסמכה

- 12.2.1. כללי הרישום, המהווים חוזה בין האיגוד לבין המבקשים, כוללים מספר הוראות העוסקות בחובת המבקש לרשום שמות מתחם באמצעות אישיות משפטית קיימת ובחובה כי פרטי הרישום של כל שם מתחם יהיו עדכניים, תקינים ונכונים במהלך מלוא תקופת ההחזקה בשם המתחם (כך למשל סעיפים 6.1, 6.2 ו-12.1 לכללי הרישום).
- 12.2.2. סעיף 23 לכללי הרישום, שעניינו ב"עדכניות המידע", קובע כי הן הרשם והן המחזיק מחויבים להודיע לאיגוד על כל שינוי או עדכון למידע הקיים בידי האיגוד. עוד נקבע בכללים כי מידע לא מדויק, או מצג שווא, יכולים לשמש בסיס לדחיית בקשה או לביטול הקצאה של שם מתחם שהוקצה למבקש.
- 12.2.3. בנוסף, הוראות הסכם ההסמכה (כגון הוראות סעיף 6.2 לעיל) קובעות את חובתו של הרשם לוודא כי פרטי הרישום של שמות המתחם המשוכים אליו יהיו נכונים, מדויקים, מלאים ומעודכנים במשך כל תקופת הרישום של שם המתחם. הפרטים שחובה לשמור עדכניים מפורטים בנספח "א" להסכם זה.
- 12.2.4. מהוראות כללי הרישום והסכם ההסמכה עולה חובתו המפורשת של כל אדם או גוף המבקש לרשום ולהחזיק בשם מתחם –
- כי המחזיק בשם המתחם חייב להיות אישיות משפטית קיימת. לא ניתן לרשום או להמשיך ולהחזיק בשם מתחם באמצעות פרטים בדויים, כוזבים, שגויים או שאינם עדכניים;
 - המבקש מצהיר כי הוא אישיות משפטית קיימת, כי פרטי הרישום שמסר נכונים וכי יעדכן בדבר כל שינוי למידע הקיים (באמצעות פעולות עדכון המרשם המפורטות בנספח נהלים זה);
 - כי במידה ויתברר כי הפרטים שמסר המחזיק אינם נכונים או עדכניים – רשאי האיגוד לבטל את הקצאת שם המתחם (Delete Domain).

12.3. הגשת תלונה

- 12.3.1. כל צד שלישי מעוניין ("המתלונן") רשאי להגיש לאיגוד תלונה (כהגדרתה לעיל).
- 12.3.2. על המתלונן להגיש את תלונתו לאיגוד באמצעות דף ייעודי להגשת תלונה שיתפרסם באתר האיגוד, הכולל את שדות הקלט הנדרשים וכן אפשרות לצירוף אסמכתאות בעניין התלונה.
- 12.3.3. התלונה תכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים –
- שמו המלא של המתלונן, שיוכו הארגוני (ככל ופנה בשם תאגיד), מספר טלפון וכתובת דוא"ל ליצירת קשר עמו;
 - שם המתחם נשוא התלונה;
 - מידע אודות הפרטים שהמתלונן סבור כי הם אינם מעודכנים בפרטי הרישום הפומביים של שם המתחם;
 - פירוט אודות ניסיונות המתלונן ליצור קשר עם המחזיק בשם המתחם ומדוע הוא סבור כי פרטי הרישום של שם המתחם שגויים / בדויים;
 - המתלונן רשאי לצרף לתלונה אסמכתאות לטענותיו (כגון מכתב שחזר בשל כתובת לא ידועה, אישור על כתובת דוא"ל שגויה, מספר טלפון מנותק וכיו"ב).
- 12.3.4. למען הסר ספק מובהר כי מחזיק בשם מתחם אינו מחויב להשיב לפניית המתקבלות אצלו מטעם צדדים שלישיים, גם אם פניות אלה נשלחו לאילו מפרטי הקשר עם המחזיק כאמור בבסיס הנתונים. לפיכך, העובדה כי המתלונן פנה אל המחזיק, בטלפון, בדוא"ל, או בדרך אחרת, והמחזיק לא השיב לפנייתו, אינה מהווה אסמכתא, כשלעצמה, לכך שפרטי הרישום של שם המתחם שגויים או בדויים.

12.3.5. במידה ופנה המתלונן בתלונה אל הרשם במישרין, ולא באמצעות האיגוד, יעדכן הרשם את האיגוד אודות הגשת התלונה ופרטיה ובמקביל יבקש מהמתלונן את מלוא הפרטים הנדרשים לביור התלונה כמפורט בסעיף 12.3.3 לעיל. במקרה כזה יפעל הרשם במישרין לביור התלונה כמפורט להלן בנוהל זה, כאילו מדובר בתלונה שהועברה לטיפולו על-ידי האיגוד.

12.4. יידוע הרשם אודות הגשת תלונה והעברתה לטיפולו

12.4.1. בעת קבלת תלונה באיגוד כאמור בנוהל זה, יבחן האיגוד את התלונה ובמידה ומצא כי התלונה מבוססת לכאורה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי האיגוד להעביר את התלונה להמשך טיפול באמצעות הרשם אליו משויך שם המתחם הרלבנטי (ההתייחסות אל "הרשם" בהמשך נוהל זה תהיה לרשם אליו משויך שם המתחם שלגביו התקבלה התלונה).

12.4.2. החליט האיגוד כי התלונה מצריכה המשך בירור, יפנה האיגוד אל הרשם, יידע אותו אודות הגשת התלונה ויבקש ממנו לאמת במישרין את פרטי הרישום של שם המתחם. האיגוד יצרף לפנייתו העתק מהתלונה שנמסרה לו וכל אסמכתא שצורפה לה ("הודעה על הגשת תלונה").

12.4.3. הודיע האיגוד לרשם על הגשת תלונה, יבצע הרשם אימות של פרטי המחזיק, בין היתר בדרך של יצירת קשר עם המחזיק ו/או אנשי הקשר מטעמו, באמצעות פרטי הקשר של המחזיק כפי שהם מעודכנים אצל הרשם, באופן המפורט להלן.

הליך האימות של הרשם יכלול בדיקה של מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל של המחזיק ודרישה מפורשת לתיקון כל פרט שאינו עדכני. בנוסף, הרשם ידרוש מהמחזיק העתק של צילום תעודת זהות, תעודת התאגדות או תעודה מזהה אחרת המעידה כי המחזיק הוא אישיות משפטית קיימת בהתאם לכללי הרישום ("הליך אימות פרטי המחזיק").

12.4.4. פניית הרשם למחזיק לצורך אימות פרטים - הוראות נוספות –

- הליך האימות יכלול לכל הפחות הודעת דוא"ל שישלח הרשם לכתובת המחזיק ואנשי הקשר מטעמו וכן ניסיון ליצור קשר טלפוני עם אלה. לצורך פנייה כאמור, ייעזר הרשם בכל פרטי הקשר של המחזיק או מי מטעמו המצויים ברשותו, גם אם אין מדובר בפרטים המתפרסמים בפומבי.

- לא השיב המחזיק לפניה ו/או לא תיקון את הפרטים השגויים / בדויים, יפנה אליו הרשם פעם נוספת לאחר 7 ימים ממועד פנייתו הראשונה.

- במסגרת פנייתו למחזיק לצורך אימות הפרטים כאמור יידע הרשם את המחזיק כי נתקבלה באיגוד תלונה לפיה פרטי הרישום של שם המתחם, או אילו מהם, שגויים / בדויים.

- הרשם יתריע בפני המחזיק כי במידה ולא ישיב לפנייה, או יסרב לעדכן את פרטיו, יהיה רשאי האיגוד להורות על מחיקתו של שם המתחם, בהתאם להוראות סעיף 23 לכללי הרישום.

- ככל ופרטי הקשר עם המחזיק או אנשי הקשר מטעמו אינם תקינים או עדכניים, יש לתקן אותם ולהחליפם בפרטים תקינים. ככל ושם המחזיק בשם המתחם שגוי או בדוי, על המחזיק ליתן לרשם נימוק וכל הסבר בנוגע לכך.

- הרשם יעדכן את האיגוד בכתב אודות הממצאים המלאים של הליך אימות פרטי המחזיק בתוך 15 ימים ממועד ההודעה על הגשת תלונה, בדרך של הודעה חוזרת להודעה על הגשת התלונה ("תוצאות הבירור").

12.4.5. הרשם רשאי לעדכן את המחזיק כי אסמכתאות כאמור, ככל ויימסרו, ישמשו את האיגוד אך ורק לצורך בדיקת קיומה של אישיות משפטית המחזיקה בשם המתחם, או האם רישום שם המתחם נעשה תוך הפרה לכאורה של כללי הרישום. אסמכתאות אלה לא יועברו לכל צד שלישי והאיגוד מתחייב להשמיד כל עותק מהן ככל ותוצאות בדיקת האימות תהיינה תקינות.

12.5. תוצאות הטיפול בתלונה

12.5.1. במידה ותוצאות הבירור העלו כי פרטי הרישום תקינים - ככל ובירור התלונה יעיד כי פרטי שם המתחם תקינים ועדכניים, יסגרו האיגוד והרשם את התלונה, יידעו את המתלונן ואת המחזיק על כך וימחקו את האסמכתאות שניתנו על-ידי המחזיק לצורך הוכחת זהותו.

12.5.2. במידה והמחזיק או מי מטעמו לא השיבו לפניית הרשם לאימות הפרטים – ככל ותוצאות הבירור יעידו כי לאחר שפנה הרשם אל המחזיק (ואל אנשי הקשר מטעמו), כמפורט לעיל בנוהל זה, לא השיב המחזיק לפניית הרשם, או השיב אך סירב לתקן את פרטי הרישום השגויים / בדויים, או ככל ולא נקט המחזיק פעולות מספקות, או המציא אסמכתאות מתאימות, לפי שיקול דעתו של האיגוד – יהיה רשאי האיגוד לפנות למחזיק בכתב וליידע אותו כי בכוננת האיגוד לבטל את הקצאת שם המתחם ולהביא למחיקתו מהמרשם.

- האיגוד ישלח לרשם עותק מפנייתו בכתב אל המחזיק ויידע את הרשם אודות המועדים המתוכננים למחיקת שם המתחם מהמרשם (לרבות פעולות ביניים שרשאי האיגוד לנקוט בהן קודם למחיקתו המלאה של שם המתחם, כגון צעד מקדים של ניתוק הפניית ה-DNS של שם המתחם).
- ככל ובעקבות פניית האיגוד בכתב למחזיק יבצע המחזיק הליך לתיקון פרטי הרישום השגויים / בדויים, יהיה רשאי האיגוד לעצור את הליך מחיקת שם המתחם, לפי שיקול דעתו.
- 12.5.3 **במידה ותוצאות הבירור העלו כי זהות המחזיק בשם המתחם נרשמה באופן שגוי** – כגון חברה ששמה נרשמה באופן שגוי או חסר, רישום באמצעות שם מסחרי במקום באמצעות שם האישיות המשפטית הנכונה וכיו"ב – האיגוד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לאפשר למחזיק לחתום על תצהיר משפטי בנוסח שימסור האיגוד לרשם, במסגרתו יצהיר המחזיק, בין היתר, על שמה המדויק של האישיות המשפטית המחזיקה בשם המתחם ועל כך שאין כל צד שלישי העשוי לטעון לזכויות בשם המתחם. בכפוף לאישור האיגוד לאחר החתימה על התצהיר כאמור, יתקן הרשם את פרטי המחזיק בשם המתחם בהתאם לאמור בגוף התצהיר.
- 12.5.4 **במידה ותוצאות הבירור העלו חשד כי שם המתחם נרשם באמצעות אישיות משפטית בדויה / פיקטיבית, או תוך התחזות לגורם אחר** - יהיה רשאי האיגוד לפנות למחזיק בכתב וליידע אותו כי בכוונת האיגוד לבטל את הקצאת שם המתחם ולהביא למחיקתו מהמרשם, אלא ככל והמחזיק יוכיח את זהותו בדרך של המצאת אסמכתאות מתאימות להנחת דעת האיגוד, המעידות כי בעת רישום שם המתחם הייתה קיימת אישיות משפטית כפי שהיא נרשמה בבסיס הנתונים וכן את זיקת המחזיק לאישיות משפטית זו (כגון פרוטוקול זכויות חתימה המעיד מי רשאי לפעול בשמו של תאגיד).
- האיגוד ישלח לרשם עותק מפנייתו בכתב אל המחזיק ויידע את הרשם אודות המועדים המתוכננים למחיקת שם המתחם מהמרשם (לרבות פעולות ביניים שרשאי האיגוד לנקוט בהן קודם למחיקתו המלאה של שם המתחם, כגון צעד מקדים של ניתוק הפניית ה-DNS של שם המתחם).
- במידה והמחזיק הוכיח את זהותו להנחת דעתו של האיגוד, תיסגר התלונה והצדדים ינהגו כאילו תוצאות הבירור העלו כי מדובר בפרטי רישום תקינים כאמור לעיל.
- 12.5.5 **האיגוד ו/או הרשם לא יעבירו למתלונן מידע שמקורו בהליך הבירור, אלא רק ימסרו לו את תוצאות הבירור והפעולות שננקטו (עדכון פרטי שם המתחם / מחיקת שם המתחם / הפרטים נמצאו תקינים).**
- 12.6. נמחק שם מתחם ממרשם השמות בהתאם להוראות נוהל זה – לא יהיה זכאי המחזיק להחזר כספי כלשהו בגין המחיקה או תקופת הרישום של שם המתחם שלא נוצלה.
- 12.7. רישום מחודש של שם מתחם שנמחק כאמור בהוראות נוהל זה, יהיה כרוך באימות קפדני של פרטי המבקש ובכלל זה המצאת עותק של תעודה מזהה של המבקש.
13. **נוהל תהליך אימות פרטי מחזיק בשם מתחם חדש לאחר הקצאת שם המתחם**
- 13.1. המרשם יבצע בדיקות ידניות לשמות מתחם שנרשמו תוך פרק זמן סביר לאחר רישומם והוא רשאי לעשות כן טרם אישור בקשת הרישום.
- 13.2. במקרה ובדיקת פרטי המחזיק ע"י המרשם תעבור בהצלחה תשלח הודעת POLL עם המסר Registrant.Valid.
- 13.3. במידה והבדיקה תעלה כי יש ספק לגבי נכונות/ אמיתות פרטי המחזיק יוכנס שם המתחם ל"תהליך אימות פרטי מחזיק".
- 13.4. המרשם ישלח התראה לרשם באמצעות הודעת POLL על עדכון הסטטוס registrant verification ויפרט את הסיבה (מידע נוסף ניתן למצוא במפרט הטכני).
- 13.5. מרגע הכנסת שם המתחם ל"תהליך אימות פרטי מחזיק" (ושליחת הודעת POLL של registrant verification לרשם) שם המתחם ישאר בסטטוס registrant verification ל- 21 יום.
- 13.6. במהלך 14 הימים הראשונים (מקבלת הודעת ה POLL) הרשם יצטרך לבצע תהליך אימות פרטים מול המחזיק ובמידת הצורך לעדכן את פרטיו.
- 13.7. על מנת להוציא את שם המתחם מתהליך אימות פרטי המחזיק חייב הרשם לעדכן את המרשם כי פרטי המחזיק אומתו באמצעות הגשת בקשת update של change status כמפורט במפרט הטכני. אם לא יעדכן הרשם את המרשם שפרטי המחזיק אומתו שם המתחם ישאר בתהליך האימות שבסופו השעיית שם המתחם ומחיקתו.
- 13.8. במידה ולאחר 14 יום לא הצליח הרשם לאמת את פרטי המחזיק יגיש הרשם בקשת update של שינוי סטטוס שם המתחם ל client hold, כאשר שם המתחם בסטטוס client hold שם המתחם לא יפנה

- לשרתים ולא יהיה ניתן להגיש בקשה של הקצאה מחדש (reassign) ובקשת העברת ניהול שם מתחם לרשם אחר (transfer).
- 13.9. במסגרת 7 הימים הבאים יוכל הרשם לשנות את סטטוס ה client hold ע"י הגשת בקשת update של clientOk כמפורט במפרט הטכני.
- 13.10. על מנת להוציא את שם המתחם מ"תהליך אימות פרטי מחזיק" על הרשם להגיש בקשה נפרדת לעדכון סטטוס שם המתחם ע"י פקודת update של change status ל registrantOk.
- 13.11. והיה ובתום 21 יום של "תהליך אימות פרטי המחזיק" לא אומתו פרטי המחזיק ושם המתחם עדיין יהיה בסטטוס registrant verification יושעה שם המתחם וסטטוס שלו ישתנה ל suspended, סטטוס ה DNS ישתנה ל Server Hold.
- 13.12. שם המתחם ישאר בסטטוס suspended למשך 14 יום לפחות. כל זמן ששם המתחם בסטטוס suspended שם המתחם לא יפנה לשרתים ולא תתאפשר הגשת בקשות מכל סוג שהוא.
- 13.13. לאחר פרק זמן מסויים יימחק שם המתחם מהמרשם, הודעה על מחיקת השם תשלח לרשם.
- 13.14. הוצאת שם המתחם מסטטוס suspended תתאפשר רק על ידי המרשם, בפנייה של הרשם למחלקת המרשם.
- 13.15. בכל שינוי סטטוס תצא הודעת POLL לרשם - registrant verification, registrant valid, suspended, deleted.

נספח ו': אנשי הקשר

<u>רשם</u>	<u>איגוד</u>
איש קשר טכני:	איש קשר טכני:
שם:	שם:
טלפון:	טלפון:
פקס:	פקס:
כתובת דוא"ל:	כתובת דוא"ל:
כתובת למשלוח דואר:	כתובת למשלוח דואר:
איש קשר אדמיניסטרטיבי:	איש קשר אדמיניסטרטיבי:
שם:	שם:
טלפון:	טלפון:
פקס:	פקס:
כתובת דוא"ל:	כתובת דוא"ל:
כתובת למשלוח דואר:	כתובת למשלוח דואר:

נספח ז': תשלומים וכספים

(1) **מחיר יחידת רישום:** 47 שקלים חדשים.

(2) **בקשות הכרוכות בתשלום**

- | | | |
|-----|---------------------|-------------------|
| (א) | רישום שם מתחם חדש | (Create Domain) |
| (ב) | שינוי מחזיק | (Reassign Domain) |
| (ג) | חידוש רישום שם מתחם | (Renew Domain) |

(2) **פיקדון הפעולות**

עדכון פיקדון הפעולות ייעשה ע"י רכישת יחידות רישום, על פי בחירת הרשם. יחידות רישום ניתנות לרכישה בכמויות הבאות בלבד:

(א)	50	יחידות רישום
(ב)	100	יחידות רישום
(ג)	250	יחידות רישום
(ד)	500	יחידות רישום
(ה)	1,000	יחידות רישום

נספח ח': תקופת האחזקה

תקופת האחזקה הבסיסית, הינה יחידת רישום אחת, החל מיום רישום זכויות האחזקה ע"ש המחזיק (בין אם עקב רישומו של השם כשם חדש או עקב הקצאת השם מחדש, כמפורט בהסכם זה).

תקופת האחזקה המרבית, כהגדרתה בהסכם זה, היא של חמש יחידות רישום (כלומר, ניתן לרשום או לחדש שם מתחם לתקופה של שנה, שנתיים, שלוש שנים, ארבע שנים, או חמש שנים).

תקופת האחזקה של שמות מתחם ניתנת לחידוש בכל עת, ביחידות רישום שלמות בלבד, בכל פעם עד לתקופת האחזקה המרבית.

נספח ט': מפרט טכני (Reference Manual)

נספח י': הצעת הרשם

נספח יא': אישור יועמ"ש הרשם

נספח יב': ערבות בנקאית

לכבוד
איגוד האינטרנט הישראלי
רח' ברקת 6, ת.ד. 7210
פתח תקווה 49517

הנדון: ערבות בנקאית

לבקשת _____ ("החייב") אנו הח"מ ערבים בזאת כלפיכם יחד ולחוד,
לתשלום כל סכום עד לסך של _____ ש"ח ("סכום
הערבות") כשהוא צמוד לשער היציג של הדולר כמפורט להלן;
1. לצרכי ערבות זו:

"**השער היציג של הדולר**" - השער היציג של הדולר (ארה"ב), כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי בנק ישראל.
היה ובמועד תשלום מסוים לא נתפרסם השער היציג של הדולר, אזי יהיה השער היציג הידוע השער היציג לצורך
ערבות זו.

"**שער הבסיס**" - שערו היציג של הדולר שפורסם על ידי בנק ישראל ביום _____ (מועד הוצאת ערבות
זו, או במידה ובמועד זה לא פורסם השער היציג המועד האחרון בו פורסם השער היציג) היינו _____ ש"ח ל-1
דולר.

"**השער הקובע**" - בקשר עם כל תשלום, השער היציג של הדולר שיפורסם במועד התשלום.

היה ובמועד תשלום סכום כלשהו על פי ערבות זו, יהיה השער הקובע גבוה משער הבסיס יחושב סכום הערבות
כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור בו עלה השער הקובע על השער הבסיס.

היה ובמועד תשלום סכום כלשהו על פי ערבות זו, יהיה השער הקובע שווה או נמוך לשער הבסיס לא יחול כל
שינוי בסכום הערבות.

2. אנו נשלם לכם מפעם לפעם בתוך יומיים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום עד לסכום הערבות, מבלי
להטיל עליכם לבסס דרישתכם או לדרוש תחילה את תשלומה מאת החייב ו/או מבלי להטיל עליכם כל תנאי
מוקדם אחר שהוא, ובלבד שסך כל התשלומים שנשלם על פי ערבות זו לא יעלו על סכום הערבות.

3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל וכל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב
למשרדנו בכתובת:

דרישה שתגיע לאחר המועד הנ"ל לא תכובד.

4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,
בנק _____ סניף