



טיפול בחסמים  
לוגיסטיים  
לתמיכה בצמיחת  
ה-E-Commerce  
בישראל

# חברות הלוגיסטיקה והשילוח ניצבים בפני אתגרים רבים בכדי לענות על צרכיהם השונים של הקמעונאים והצרכנים בפעילות ה-e-commerce הגוברת

## אתגרים לוגיסטיים

כפי שעלה בסקר חברות הלוגיסטיקה והשילוח



1 התעסקות עם מספר רב של לקוחות/קמעונאים בשילוח/איסוף



2 אופטימיזציה בניהול מערך השילוח (צמצום משלוחים ריקים, ייעול מסלולים וכו')



3 פעילות שילוח דלה באזורי הפריפריה



4 ניסיונות כושלים במסירת חבילות (היעדרות לקוח, כתובת לא מדויקת)

# חברת Spedire.com ביטלה הינה האחראית על החוליה הראשונה במקטע השילוח – החברה אוספת ומאגדת משלוחים ומבצעת את ה- "First mile delivery" לחברת המשלוח המרכזית



איטליה

SPEDIRE.com  
La tua spedizione, la nostra missione

SPEDIRE  
da 6,49 €  
abbonazione a rate  
compresi nei prezzi!

Need Help Registered Login Locations We Ship-To

Send Info Lists Services For Ecommerce ebay Track Shipping In The Cart

## SERVICES FOR ECOMMERCE - SERVICOMMERCE

Welcome to the **SERVICOMMERCE**, the section devoted to all business users of **SPEDIRE.COM**. In this section we present (present and steadily over time) the services we have designed, built and implemented for you and for your e-commerce. The innovative features of **SPEDIRE.COM** will allow you to increase your business, optimizing and simplifying your work with a considerable saving of time and money. Below you will find some of the special services **SPEDIRE.COM** offers to its customers:

1. DOMESTIC AND INTERNATIONAL TRANSPORTATION SERVICES WITH MULTI-CARRIERS SELECTED BY SPEDIRE.COM
2. INSURE ALL-IN INCLUDED IN THE COST OF SHIPPING, HANDLING AND MARKING TRIANGULATIONS
3. SPEDEBAY PLUG-IN FOR AUTOMATIC IMPORT OF ORDERS AND MANAGE SHIPMENTS FROM VS. EBAY ACCOUNT
4. CUSTOMER CARE AND SUPPORT THROUGH DIRECT CHANNEL TICKETING RESERVED

## האתגר

- התעסקות עם מספר רב של לקוחות בשילוח
- אופטימיזציה בניהול מערך השילוח (צמצום היקף משלוחים ריקים וייעול מסלולים)

## הפתרון

- **Spedire.com** הינה חברת שילוח שמתווכת בין הלקוח הפרטי/הקמעונאי לחברת השילוח הסופית
- **Spedire** מאגדת משלוחי קמעונאיים עם היקף פעילות אלקטרונית נמוכה, אוספת אותם פיסית ומעבירה אותם לתוך ה-Pipeline של חברות המשלוח איתם היא עובדת
- דרך איגוד וריכוז נפחי מסחר, **Spedire** מצליחה להשיג הנחות כמות ומעבירה חלקה לקמעונאיים/לקוחות פרטיים

אתר Fraktjakt השוודי הינו מתווך וברוקר לחבילות שנועד לשרת את הצורך בפתרון שילוח זול יותר ולסייע לחברות השילוח להשיג אופטימיזציה בניהול מערך השילוח



שוודיה

## האתגר

אופטימיזציה בניהול מערך השילוח (צמצום היקף משלוחים ריקים וייעול מסלולים)

## הפתרון

- Fraktjakt.se אינו מבצע שילוח בעצמו, אלא מתנהג כברוקר למשלוחים וגובה עמלה על כל חבילה שמוזמנת דרכו
- הברוקר השוודי מאפשר להשיג עלות שילוח נמוכה דרך רכישת משבצות שילוח באופן סיטונאי (לפי מסלול/זמנים) ומכירתם מחדש, ו/או על ידי השוואה בין אפשרויות שילוח שונות
- בצורה זו, האתר מסייע לחברות השילוח להשיג אופטימיזציה בניהול מערך השילוח דרך הרכישות הסיטונאיות המרוכזות ומאפשר להם היערכות מראש וצמצום היקף "משלוחים ריקים"

Search using:  Postcode  Area / Town

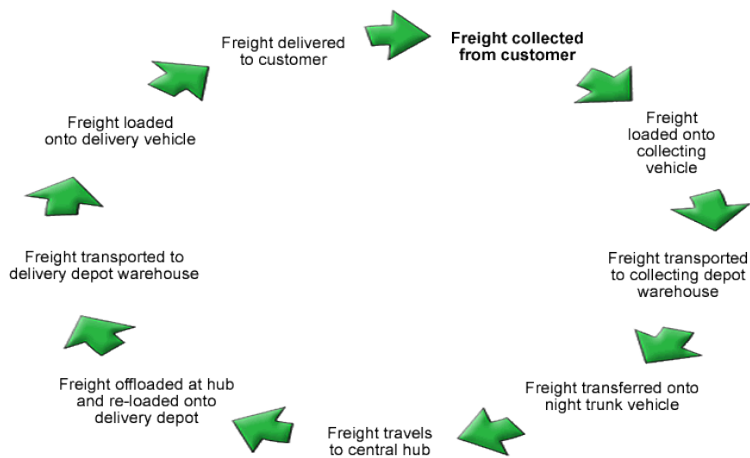
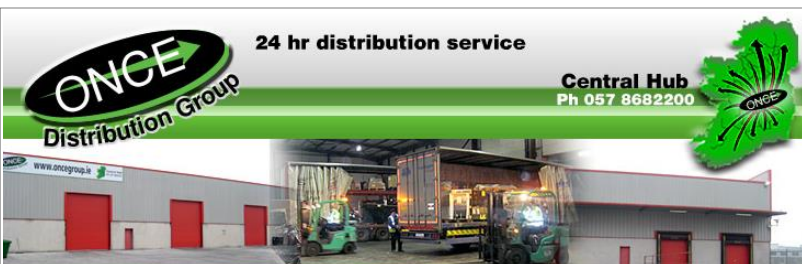
**From**  
Submitted: Private  Companies  
Country: Sweden  
Zip code:   
Location:  Enter postcode

**To**  
Receiver: Private  Companies  
Country: Sweden  
Zip code:   
Location:  Enter postcode

**What**  
What would you like to send?  
Package  
Number: 1  
Vikt:  kg  
Längd:  cm  
Bredd:  cm  
Höjd:  cm

Logos: FedEx Express, We ship with UPS, UPS, Bussgods, DHL, DB SCHENKER, DSV

# רשת ONCE האירית מאגדת 10 חברות שילוח המשתפות פעולה במטרה לספק משלוחים בכל אירלנד תוך אופטימיזציה בניהול מערכי השילוח וצמצום עלויות מיותרות



## האתגר

- פעילות שילוח דלה באזורי הפריפריה
- אופטימיזציה בניהול מערך השילוח (צמצום היקף משלוחים ריקים וייעול מסלולים)

## הפתרון

### מודל הפעילות:

- חברות הלוגיסטיקה מעבירות את המשלוחים ל- HUB משותף
  - כלל חבילות השילוח עוברות סינון לפי אזורים במהלך הלילה
  - חברות השילוח חוזרות כשהן נושאות חבילות ייעודיות לאזור שלהן
  - דרך זו מאפשרת משלוחים מהירים ויעילים תוך 24 שעות
- ✓ מהו המודל העסקי? (תשלומים פנימיים, תפעול וכו')  
 ✓ כיצד רשות ההגבלים העסקיים מאפשרת שת"פ תעשייתית?  
 ✓ מי מנהל את הרשת ומהי האחריות שלה?

סטארט אפ לונדוני מציע לחברות השילוח המקומיות להציע את משבצות השילוח הפנויות בזמן אמת דרך אתרי הקמעונאים ולמלא אותן ע"י הזמנות הרוכשים ברשת



בריטניה



FASTEST DELIVERY

13:57

MIN.

SEC.

## האתגר

אופטימיזציה בניהול מערך השילוח (צמצום היקף משלוחים ריקים וייעול מסלולים)

## הפתרון

- Shutl הינה פלטפורמה שמחברת בין קמעונאים ורוכשים ברשת לחברות שילוח מקומיות המאפשרות שילוח מוצרים בפרק זמן של שעות בודדות
- החברה אינה מעסיקה שליחים אלא משתמשת בשירותי שליחויות קיימים, ומאפשרת להם לנצל את מלוא קיבולת השילוח עד לרגע האחרון
- האלגוריתם של החברה מראה מיהו השליח הקרוב ביותר למקום ההזמנה
- בצורה זו השירות גם נותן פתרון לבעיית זמן ההמתנה הרב לרוכשים ברשת, שנוצר בין קנייה מקוונת להגעת המשלוח לבית המזמין

# בשוודיה פרסמו קווים מנחים לאפיון תיבות דואר בבנייני מגורים בצורה אופטימאליות לתמיכה במשלוחי חבילות עד הבית לרכישות שנעשו ברשת



שוודיה



FORUM FÖR FASTIGHETSBOXAR

דוגמה לתיבות דואר בשוודיה לפי המתווה החדש



## האתגר

ניסיונות כושלים במסירת חבילות

## הפתרון

- רשות הדואר, מפעילי השילוח ואיגוד מפעילי הדואר העצמאיים בשוודיה חברו יחד ופיתחו קווים מנחים לאפיון תיבות דואר התומכות במשלוחי חבילות ecommerce עד בית הלקוח:
  - מימדי תיבות הדואר אינם קטנים יותר מ-26 ס"מ x 10.5 ס"מ x 37 ס"מ
  - לכלל תיבות הדואר צריכה להיות נקודת פתיחה/מנעול מרכזית על מנת להקל את מסירת חבילות המשלוח
- נכון להיום, אימוץ ההנחיות ומעבר לתיבות החדשות הינו אופציונאלי
- הארגון מקדם את יישום סטנדרט חדש של תיבות הדואר בקרב בעלי בניינים קיימים, חברות נדל"ן וגורמים שונים בממשלה

# הרשות הממשלתית לענייני לוגיסטיקה בבלגיה קידמה תוכנית ייעודית לעידוד שיתוף הפעולה בין חברות הלוגיסטיקה והקמעונאיים, במטרה לתמוך בצמיחת המסחר האלקטרוני



בלגיה



## VIL 4 e-boost

The 'VIL 4 e-boost' project aims to provide an answer to the question why Flanders is currently mostly operated for e-commerce from abroad. Why are the neighbors more in demand for e-distribution? What are the strengths of Flanders? How can we strengthen?



משתתפים מהמגזר הפרטי שמעורבים בתוכנית



## האתגר

מגוון אתגרים לוגיסטיים שמעכבים התפתחות ה-ecommerce

## הפתרון

בלגיה השיקה תוכנית ממשלתית לעידוד שיתוף פעולה בין חברות לוגיסטיקה וקמעונאיים לתמיכה בצמיחת המסחר האלקטרוני בבלגיה, שמטרותיה:

1. מיפוי צרכי הקמעונאיים והצרכנים הסופיים משירותי שילוחים וכן האתגרים הלוגיסטיים למימוש רצונות אלו (80% מעלות המחקר ממונה ע"י הממשלה)
2. קידום ובחינת פיילוטים שנועדו למצוא את הדרך האופטימאלית לעיצוב שרשת הערך בתחום השילוח, הכוללים בין היתר:

- שיתופי פעולה אפשריים בין שחקנים בשוק – מיפוי מגבלות תפעוליות ועסקיות
- בחינת היתכנות כלכלית להקמת E-fulfillment centers ע"י שיתוף ממשלתי (במודל BOT)



# ברוב המוחלט של המדינות בעלות פעילות E-commerce מפותחת, הוקמו E-fulfillment centers אשר תמכו בהתפתחות השוק

- מגה מחסן שמכיל סחורה ייעודית לפעילות המקוונת לרוב עבור מספר רב של קמעונאים
- שטח המרכז נע בין 50 ל-100 אלף מ"ר ולפעמים אף יותר
- מרכזים אלו לרוב מוקמים ע"י פלטפורמת מסחר ענקית, לעיתים בסבסוד ממשלתי
- הקמת מרכזים אלו מאפשרת אופטימיזציה בשוק ה-ecommerce ומורידה חסמי כניסה לפעילות המקוונת עבור הקמעונאים הקטנים/הבינוניים

E-fulfillment center

בגרמניה, Amazon מפעילה לפחות שמונה E-fulfillments centers ומתכננת פתיחת מרכזים נוספים בצרפת, Amazon מפעילה לפחות ארבעה E-fulfillments centers ו-פלטפורמת המסחר Vente-privee מחזיקה בלפחות 8 מרכזים נוספים כאלו



דרכים להקמת E-fulfillment centers לפיתוח Eco-system תומך במסחר המקוון בישראל

משמעויות עבור השוק הישראלי



היעדר נוכחות של פלטפורמת מסחר ענקית

1 שת"פ בין חברות לוגיסטיקה ותמיכה ממשלתית

2 שחקן לוגיסטיקה/קמעונאי מוביל ותמיכה ממשלתית

3 פרויקט PPP ע"י המדינה והסקטור הפרטי

דוגמאות

שיתופי פעולה בין חברות לוגיסטיקה

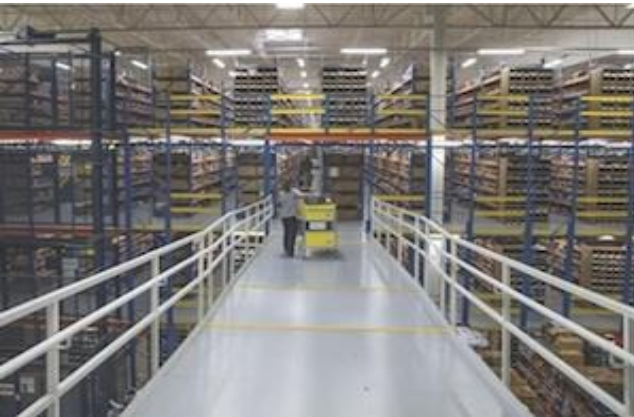


- הקמת Hubs אזוריים
- שיתופי פעולה בין חברות שילוח לייעול מסלולי השילוח (רשת/חוליית איגוד)



פיתוח פעילויות להשגת אופטימיזציה בניהול מערך השילוח

- איגוד חבילות ממוקדים רבים לצורך העברתן בצורה מרוכזת לחברות השילוח המרכזיות – “First mile delivery”
- רכישת משבצות שילוח ע”י ברוקרים ומכירתם לקמעונאים - Wholesalers
- הקמת פלטפורמה לחיבור בין חברות שילוח וקמעונאים אונליין



הקמת E-fulfillment centers ארציים

- הקמת מרכזים אשר יכילו את הסחורה הייעודית לפעילות המקוננת של קמעונאיים מקומיים

הגדלת תיבות הדואר בבנייני מגורים ובתים פרטיים

- קביעת תקנים חדשים לתיבות דואר בבניינים חדשים/משופצים לתמיכה במשלוחי חבילות עד הבית