

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) (תיקון), התשע"ז-2017

בתוקף סמכותי לפי סעיף 19 ל חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998¹ (להלן – החוק), לאחר התייעצות עם נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ועם ארגונים העוסקים בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, בהסכמת שר האוצר לפי סעיף 19סז לחוק ובאישור ועדת העבודה, הרווחה והבריאות של הכנסת, אני מתקינה תקנות אלה:

1. תיקון תקנה 1. בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג - 2013 (להלן – התקנות), ההגדרה "שירות אינטרנט" – תימחק.

2. תיקון תקנה 29. בתקנה 29(א) לתקנות, במקום "שחלות עליו הוראות תקנה 35" יבוא "שבוצעו בו התאמות הנגישות לפי סימן ג' ולגבי אותן התאמות בלבד".

3. תיקון תקנה 34. בתקנה 34 לתקנות, בסופה יבוא:

"(ה) חייב הפטור מהתאמת נגישות לפי הוראות החוק או הוראות הנגישות לפי חוק התכנון והבנייה, או שהמקום הציבורי שבו הוא נותן שירות פטור מהתאמות נגישות, יפרסם את הפטור ואת ההתאמות החלופיות הקיימות, אם ישנן, בדרכים המפורטות בתקנת משנה (א)."

4. החלפת תקנה 35. במקום תקנה 35 לתקנות יבוא:

"הגדרות 35. בסימן זה-

"חוק מע"מ" - חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975²;

"מדיה מבוססת זמן" – כמשמעותה בתקן נגישות אינטרנט;

"מחזור" – כל אחד מאלה, לפי העניין:

(1) מחזור עסקאות של עוסק, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק מע"מ;

(2) מחזור של עמותה, כהגדרתו בתוספת השנייה לחוק העמותות, התש"ס-1980³;

¹ ס"ח התשנ"ח, עמ' 152; ס"ח התשס"ח עמ' 729.
² ס"ח התשל"ו, עמ' 152.
³ ס"ח התש"ס, עמ' 210.

(3) לא התקיים האמור בפסקאות (1) או (2) – הכנסה כהגדרתה בפקודת מס הכנסה, לרבות הכנסת מלכ"ר, מוסד ציבורי כהגדרתו בסעיף 9(2)(ב) לפקודת מס הכנסה⁴ מוסד כספי כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, או חברה לתועלת הציבור לפי סעיף 345ח(ט) לחוק החברות, התשנ"ט - 1999⁵, או הכנסות ופירות נכסי נאמנות, כמשמעותה בחוק הנאמנות, התשל"ט-1979⁶, שהתקבלו במשך שנת מס אחת;

"מחזור ממוצע" – ממוצע המחזוריים של החייב בשלוש שנות המס האחרונות שלפני מועד הבדיקה, שבהן לא היה המחזור שווה ל-0;

"שירות אינטרנט" – תכנים בכל תצורה (פורמט) ובכלל זה כתב (טקסט), תמונות או וידאו, המועברים על תשתית רשת האינטרנט והמוצגים למשתמש באמצעות אתרי אינטרנט, מסמכים או יישומים (אפליקציות), שנועדו לספק למשתמש שירות ציבורי או מידע על שירות כאמור;

"תקן נגישות אינטרנט" – תקן ישראלי 5568 חלק 2 - קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט, על נספחיו, כתיקונו מזמן לזמן, שעותק שלו מפורסם באתר מכון התקנים."

הוספת תקנות 35 א4. אחרי תקנה 35 לתקנות יבוא :

עד 135

⁴ דיני מדינת ישראל [נוסח חדש] מס' 6, עמ' 120.

⁵ ס"ח התשנ"ט, עמ' 189.

⁶ ס"ח התשל"ט, עמ' 128.

(א) חייב יספק התאמות נגישות בשירות אינטרנט, למעט לעניין יישומים (אפליקציות) כמשמעותם בתקנה 35ג ולמדיה מבוססת זמן לפי תקן נגישות אינטרנט בהתאם לקווים המנחים הקבועים בו, ברמה AA, ובכפוף לקבוע בסימן זה.

(ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), יראו חייב שאינו רשות ציבורית, אשר ביצע התאמות נגישות בשירות האינטרנט המסופק על ידו ברמה A להנחיות, עד יום א' בחשוון התשע"ה (25 באוקטובר 2014), כאילו עמד בהוראות תקנה זו.

(ג) (1) מסמך שהוכן מיום ו' בחשוון התשע"ז (26 באוקטובר 2017) ואילך, כגון מסמך pdf, והועלה לאתר אינטרנט או ליישום של חייב, יהיה נגיש לפי הוראות תקן נגישות אינטרנט הדנות במסמכים ולאפשרויות הנגישות הניתנות לביצוע במסגרת התוכנה שבה נוצר או נערך המסמך.

(2) על אף האמור בפסקה (1), טופס בשירותי אינטרנט שנועד למילוי במחשב של נתונים או של כל מידע אחר, ומשמש לצורך קבלת שירות וכן מסמך שבו ניתן הסבר אודות טופס כאמור, יעמדו בדרישות תקנה זו אף אם הוכן לפני המועד הקבוע בפסקה (1).

(ד) (1) לא יראו סטייה מעמידה בהוראות סימן זה כהפרה של הוראות הנגישות, אלא אם כן נשלחה לחייב הודעה הדורשת ממנו לתקנה והחייב לא תיקנה בתוך זמן סביר אך לא יאוחר שישים ימים מיום קבלת ההודעה.

(2) בלי לגרוע מהוראות פסקה (1), חייב כאמור בפסקה האמורה יבצע התאמות חלופיות בהקדם האפשרי ממועד קבלת ההודעה כדי להבטיח נגישות לשירות לאדם עם מוגבלות.

תכנים הנערכים או 35.ב. חייב שמעלה בשירותי האינטרנט שלו תכנים המופקים בידי צדדים אחרים או שצדדים אחרים מעלים בשירות האינטרנט שלו תכנים, והחייב אינו עורך או מפיק את התכנים כאמור, לא יהיה אחראי על ביצוע התאמות הנגישות בתכנים ואולם החייב יעמיד תשתית נגישה, לרבות יצירת שדות למילוי מידע באופן נגיש, כגון שדה תיאור תמונות; בתקנה זו, "עורך או מפיק" – מי שעורך או מפיק תכנים בעצמו או שהוא רוכש או מקבל לחזקתו תכנים מגוף העורך או מפיק תוכן בעבורו באופן ייעודי ולפי הנחיותיו.

יישומים (אפליקציות) 35.ג. (א) יישומים המיועדים למכשירים שאינם מחשב נייד או מחשב נייד כגון טלפונים חכמים ומחשבי לוח, יעמדו בדרישות תקן ישראלי המיועד ליישומים אלו, ככל שישנו.

(ב) לא היה תקן ישראלי כאמור בתקנת משנה (א), יחולו הוראות אלה:

(1) הוראות סימן זה יחולו בהתאם לקריטריונים להצלחה הקבועים בתקן נגישות האינטרנט ככל האפשר וככל שהן רלבנטיות ליישומים אלו ולאפשרויות הנגישות הניתנות לביצוע במסגרת מערכת ההפעלה;

(2) הוראות פסקה (1) יחולו בשתי מערכות הפעלה נפוצות לפחות;

(3) הנציב רשאי לקבוע בהנחיה לפי תקנה 107 באילו מערכות הפעלה יש לקיים דרישות תקנה זו.

(ג) על אף האמור בתקנות משנה (א) ו-(ב), חייב יהיה פטור מביצוע התאמת נגישות בשירות הניתן ביישום (אפליקציה), אם הוא מפעיל שירות זהה באתר האינטרנט המותאם לשימוש במכשירים כאמור בתקנת משנה (א).

הוראות לעניין תכני 35 ד. (א) בתקנה זו -

וידאו

"חוק שידורי טלוויזיה" - חוק שידורי טלוויזיה (כתוביות ושפת סימנים), התשס"ה-2005⁷;

"חייב בהנגשת וידאו" - חייב שהוא רשות ציבורית או חייב שהמחזור הממוצע שלו עולה על 5 מיליון שקלים (בתקנה זו – החייב) העורך או מפיק תכני וידאו מוקלטים;

"עורך או מפיק תכני וידאו" - עורך או מפיק תכני וידאו בעצמו או רוכש או מקבל לחזקת מגוף העורך או מפיק אותם בעבורו באופן ייעודי ולפי הנחיותיו;

"תכני וידאו" – וידאו (סרטון) כמשמעותו בתקן נגישות אינטרנט לעניין מדיה מבוססת זמן;

"תוכנית" – תוכנית כהגדרתה בחוק שידורי טלוויזיה, החייבת בהתאמות נגישות לפיו.

(ב) (1) , חייב בהנגשת תכני וידאו יבצע בתכנים אלה התאמות נגישות לפי דרישות תקן נגישות האינטרנט בסעיף 1.2.2 Captions (Prerecorded) [כתוביות (הקלטה מראש)].

⁷ ס"ח תשס"ה, עמ' 956.

(2) על אף האמור בפסקה (1), לעניין תכני וידאו שהם הקלטה של כנס, דיון או הרצאה, רשאי החייב לספק חלופה העומדת בדרישות הנגישות לפי סימן זה כגון מסמך ובו תמלול או פרוטוקול של הכנס, הדיון או ההרצאה האמורים.

(ג) חייב בהנגשת וידיאו שמספק תוכנית בשירותי האינטרנט שלו, אחראי לכך שהתאמות הנגישות שבוצעו לעניין התוכנית יתקיימו גם בשירותי האינטרנט, אלא אם כן הדבר אינו מתאפשר בשל סיבות טכנולוגיות.

הצעת הייעוץ לוועדה: חלופה טקסטואלית למידע אודות השירות שנדרש לצורך קבלת השירות ושניתן בסרטון

הצהרת נגישות 35ה. בנוסף לאמור בתקנות 34 ו-91(ה), חייב יציין במקום בולט באתר האינטרנט שלו וביישום שהוא מפעיל, אם ישנו, הצהרה, בהתאם להנחיות הקבועות בתקן נגישות האינטרנט לעניין הצהרת נגישות, הכוללת מידע בדבר התאמות נגישות שביצע וכן פרטי רכז נגישות ודרכי ההתקשרות עימו, אם מחויב למנותו לפי החוק, ופרטים המאפשרים יצירת קשר לצורך הודעה על העדר התאמות נגישות או בקשה לביצוע הנגשה, לרבות דרישה לפי תקנה 35א(ד)(1).

פטורים ודרישות 135. (א) מורשה לנגישות השירות שנוכח, על סמך חוות דעת של איש מקצוע, כי חייב משתמש בשירותי האינטרנט שלו בתשתית (פלטפורמה) או בממשק טכנולוגי שאינם מאפשרים, מסיבות טכנולוגיות, ביצוע התאמה מסוימת הנדרשת לפי סימן זה, רשאי לפטור את החייב מביצועה.

(ב) על פטור כאמור בתקנת משנה (א) יחולו גם הוראות אלה:

(1) הוא יהיה תקף לתקופה של עד שלוש שנים וניתן יהיה לחדשו לתקופה נוספת של עד שלוש שנים; פטור נוסף מעבר לשתי תקופות אלה יינתן, מטעמים מיוחדים שיירשמו, בידי הנציב או מי מטעמו;

(2) הפטור וחוות הדעת כאמור ייערכו בהתאם לטופס שיפרסם הנציב באתר האינטרנט של הנציבות.

(ג) חייב שקיבל פטור יספק נגישות חלופית ויפרסם בהצהרת הנגישות לפי תקנה 35 את דבר הפטור, את הטופס האמור בתקנת משנה (ב) ואת ההתאמות החלופיות.

(ד) חייב יהיה פטור מביצוע התאמת נגישות מסוימת בשירותי אינטרנט שהוא מעביר על גבי תשתית של רשת חברתית, אם תשתית זו לא מאפשרת את ביצועה.

(ה) חייב יהיה פטור מביצוע התאמות נגישות בתכני אינטרנט של שירות אינטרנט שמתקיימים בו תנאים אלה, אלא אם כן אדם עם מוגבלות ביקש ביצוע התאמות נגישות בתכנים האמורים:

(1) הכניסה לשירות האינטרנט מוגבלת לנרשמים לשירות מראש;

(2) רשומים לשירות האינטרנט חמש מאות משתתפים בו זמנית, לכל היותר.

(ה1) בתקופה שעד ליום 31.12.21 חייב יהיה פטור מביצוע התאמות נגישות במסמכים בהם מידע אישי למקבל שירות שניתן לה בכניסה לאתר המחייבת הזדהות, ובלבד שלבקשת אדם עם מוגבלות, החייב יספק את המסמך בהתאם להוראות סימן זה בתוך זמן סביר ולא יאוחר מ-14 ימים ולעניין זה לא תחול תקנה 35א(ד)(1); חייב יאפשר לאדם עם מוגבלות להגיש את בקשתו למסמך באמצעות אתר האינטרנט של החייב.

(ו) חייב שהוא עוסק פטור כהגדרתו בסעיף 1 לחוק המע"מ או שהמחזור השנתי הממוצע שלו אינו עולה על 100,000 שקלים, יהיה פטור מביצוע התאמות נגישות לפי סימן זה.

(ז) האמור בתקנת משנה (ו) יחול גם על חייב שהמחזור השנתי הממוצע שלו אינו עולה על 300,000 שקלים, עד יום ח' חשוון התשפ"א (26 באוקטובר 2020)

(ח) חייב אשר המחזור הממוצע שלו עומד על 1,000,000 שקלים חדשים או פחות, יהיה פטור מביצוע התאמות נגישות לפי סימן זה באתר אינטרנט או יישום שהוא החל להפעיל לפני תחילתן של תקנות אלה, ובלבד שדרכי ההתקשרות איתו לצורך קבלת שירות מפורסמות בשירות האינטרנט שלו או של אחר בהתאם לדרישות הנגישות לפי סימן זה; פטור זה יהיה תקף למשך שלוש שנים וניתן יהיה לחדשו כל שלוש שנים מתום שנת המס האחרונה שנכללה בבדיקת המחזור הממוצע של החייב.

(ט) הוראות סימן זה לא יחולו על פרסומות ובלבד שישנה חלופה נגישה למידע על השירות שמופיע בפרסומת."

תיקון תקנה 61 .4 בתקנה 61(2) לתקנות -

(1) בפסקת משנה (א)(2) במקום "בתקנה 35" יבוא "בסימן ג";

(2) בפסקת משנה (ב)(2), במקום "או 35" יבוא "או בסימן ג".

תיקון תקנה 63 .5 בתקנה 63(א)(1) לתקנות, במקום "תקנה 35" יבוא "סימן ג".

תיקון תקנה 70 .6 בתקנה 70(א)(1) במקום "תקנה 35" יבוא "סימן ג".

תיקון תקנה 94 .7 בתקנה 94(3) לתקנות, אחרי "תקנה 35" יבוא "כנוסחה ערב פרסומן של תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) (תיקון), התשע"ז-2017".

תחילה ותחולה הוראות תקנה 35 ד כנוסחה בתקנה 2 לתקנות אלה יחולו על תכני וידאו שהועלו לאינטרנט ביום ו' בחשוון התשע"ז (26 באוקטובר 2017) או לאחריו.

תחילתן של תקנות אלו ביום ו' בחשוון התשע"ז (26 באוקטובר 2017).

דברי הסבר

תקנה 35 בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג – 2013 (להלן – "התקנות" או "תקנות השירות") קובעת את דרישות הנגישות לשירותי אינטרנט ובכלל זה מסמכים דיגיטליים, אתרי אינטרנט ויישומים (אפליקציות).

שירותי אינטרנט והנגישות של שירותים אלה לאנשים עם מוגבלות הם תחום חשוב ומפותח. ככל שעובר הזמן המרכיב של שירותים הניתנים באינטרנט גדל יותר ויותר. בנוסף, גם הטכנולוגיה מתקדמת בתחום זה בקצב מואץ ומשתנה חדשות לבקרים. לכן תקנות המסדירות באופן מיטבי את נגישות שירותי האינטרנט הינן חשובות במיוחד.

בתקופה שעברה מאז הותקנה התקנות הצטבר ידע וניסיון, כמו גם שינויים טכנולוגיים והתפתחות של תקינה בנושא. בעקבות הצטברות של ידע זה, עלה הצורך לערוך שינוי משמעותי ולבצע תיקון לתקנות השירות. התיקון המוצע מאזן בין היכולות, המורכבות והאפשרויות הטכנולוגיות יחד עם הצורך בהבטחת נגישות לאנשים עם מוגבלות בשירות מרכזי זה.

להלן דברי ההסבר להוראות בתיקון המוצע:

תקנה 1: התיקון בתקנה זו אינו עוסק בשירותי אינטרנט אלא בחובה לפרסם מידע בדבר הנגישות. מוצע לתקן את תקנה 34 על מנת להבטיח כי אנשים עם מוגבלות יקבלו מידע מלא לגבי ההתאמות הנדרשות להם, כולל מידע בדבר פטורים מהתאמות נגישות וחלופות במקום או בשירות הניתן להם.

תקנה 2: תקנה זו כוללת בתוכה את כל התיקונים המוצעים לסימן ג' בפרק ה' לתקנות (שירותי האינטרנט) ומחליף את ההסדר הקבוע כיום בתקנה 35.

מוצע לקבוע מספר תקנות נפרדות שעוסקות בנושא נגישות של שירותי אינטרנט:

תקנה 35 הקובעת הגדרות לעניין הסימן; תקנה 35א העוסקת בנגישות של אתרי אינטרנט ומסמכים דיגיטליים; תקנה 35ב העוסקת בתכנים שצד אחר מפיק; תקנה 35ג העוסקת בנגישות של יישומים (אפליקציות) לטלפונים חכמים ומחשבי לוח (טאבלט); תקנה 35ד העוסקת בנגישות של תכני וידיאו בשירותי אינטרנט; תקנה 35ה העוסקת בהצהרת נגישות שתפורסם באתר אינטרנט של נותן שירות; תקנה 35ו פטורים וחלופות. להלן פירוט של התקנות המוצעות:

תקנה 35: תקנה זו עוסקת בהגדרות שיש להוסיף לתקנות השירות בסימן העוסק בנגישות שירותי אינטרנט. בין היתר מוצע להוסיף הגדרת מחזור הכנסות וזאת בכדי לקבוע כללים העוסקים במתן פטור והקלות לנותני שירות בעלי מחזור הכנסות קטן באופן יחסי (ראו לדוגמה דברי הסבר להוספת תקנה 35ו). כמו כן מוצע להוסיף ולחדד הגדרות הנוגעות למושגים חיוניים בתחום שירותי האינטרנט כגון מהו טופס באינטרנט וכן הוספת הגדרת התקן הישראלי של נגישות בשירותי אינטרנט.

תקנה 35א: תקנה זו היא התקנה הראשית לעניין הסדרת התאמות נגישות בשירותי אינטרנט.

תקנת משנה (א) קובעת כי הכלל הוא ששירותי אינטרנט יהיו נגישים לפי תקן הנגישות הישראלי של אינטרנט, ברמה AA, למעט לעניין יישומים (אפליקציות) ומדיה תלויה זמן שלגביהם יש תקנות נפרדות המסדירות את הנגישות. תקנת משנה (ב) קובעת חריג לכלל זה עבור נותן שירות שאינו רשות ציבורית, אם הקדים וביצע את התאמות הנגישות עד 25 באוקטובר 2014. תקנת משנה זו נקבעה בתקנות נגישות השירות הקיימות והושארה גם בנוסח החדש על מנת להבטיח כי הדין לא ישונה עבור מי שקיים את

הדרישות לפי התקנה הקודמת במועד.

תקנת משנה (ג) עוסקת בנגישות מסמכים כגון קבצי וורד, PDF, וכדומה. מוצע לקבוע כי מסמכים חדשים שהוכנו לאחר 26 באוקטובר 2017 יהיו נגישים. כמו כן מוצע כי מסמכים שהם טפסים, שיש למלא אותם על מנת לקבל שירות (כגון מסמך בקשה לקבלת קצבה) שניתן למלא אותם במחשב באופן אינטראקטיבי, יהיו נגישים גם אם הוכנו לפני 26 באוקטובר 2017, וזאת בשל חשיבותם המיוחדת.

בתקנת משנה (ד) מוצע לקבוע כי יש לפנות ולדרוש את תיקון ההפרה טרם ההכרה בסטייה מהוראות הנגישות של שירותי אינטרנט כהפרה של דרישות הנגישות שניתן לתבוע בגינה. על החייב לתקן את ההפרה ולעמוד בדרישות הנגישות בתוך בתוך שישים ימים. ההצעה נובעת מהתקן הישראלי בו נכתב כי **"מאחר שאתרי האינטרנט הם דינמיים מטבעם, ניתן להניח שבזמן אמת תיתכן סטייה מעמידה מלאה בקווים המנחים עקב מורכבות היישום והתחזוקה השוטפת של עריכת תוכני אתרי האינטרנט."** לכן היות והאתרים דינמיים ומשתנים ועלולות ליפול שגיאות בביצוע התאמות הנגישות מדי פעם גם אם החייב פעל בתום לב - מוצע לאפשר תיקון של טעויות מזדמנות בתוך זמן סביר בטרם ניתן יהיה לתבוע בגין שגיאות אלו.

תקנה 335: תקנה זו עוסקת בתכנים של אינטרנט שהופקו והוכנו על ידי גורם אחר ולא על ידי נותן שירותי האינטרנט שבהם הם עולים. לדוגמה, אתר פורומים שבו הגולשים מעלים תכנים כגון טקסטים, תמונות, סרטונים והקלטות. מוצע לא להטיל אחריות על ביצוע התאמות נגישות על תכנים שאינם בשליטתו של נותן שירותי האינטרנט. עם זאת, על נותן השירות להבטיח תשתית נגישה כדי לאפשר העלאת תכנים העומדים בדרישות הנגישות.

תקנה 335: תקנה זו נועדה להסדיר את הנגשת היישומים (אפליקציות) במכשירי טלפון ומחשבי לוח. תקנת משנה (א) קובעת את הסטנדרט המקצועי להנגשת היישומים: כאשר יהיה תקן ישראלי יהיה צורך להנגיש את היישום לפי התקן. כל עוד אין תקן, יש להנגיש את היישום כך שהדרישות התפקודיות הקבועות בתקן נגישות האינטרנט יסופקו וזאת בהתאם להנחיות של מערכת ההפעלה בה פועלת האפליקציה ולאפשרויות הטכנולוגיות במערכת זו.

התקנה גם קובעת כי את היישום יש לפתח באופן נגיש לפחות בשתי מערכות הפעלה עיקריות. הנציב יהיה רשאי לקבוע מהן מערכות ההפעלה האלו.

תקנת משנה (ג) מאפשרת לנותן השירות להנגיש אחת מהאפשרויות – אפליקציה או אתר מותאם לטלפון כל עוד השירות זהה. הדבר יאפשר לנותן השירות גמישות מסוימת.

תקנה 335: התקנה המוצעת עוסקת בהנגשת תכני וידיאו. התקנה דורשת כתוביות ותיאור כתוב של התרחשויות ויזואליות בהתאם להנחיות התקן בעניין זה לפי רמת AA. התקנה מחילה את החובה על רשויות ציבוריות ועל גופים פרטיים שלהם מחזור ממוצע של חמישה מיליון שקלים או יותר. התקנה מחילה חובה זו רק על תכני וידיאו שהחייב בעצמו הפיק או ערך או שהופקו עבורו באופן ייעודי והוא מנחה את המפיקים או העורכים.

לעומת זאת, אם מדובר בסרטון של כנס או הרצאה או דיון (כגון דיוני ועדות), ניתן להסתפק בהוספת קובץ טקסט כגון תמלול או פרוטוקול של הדיון. במצב כגון זה אין צורך בהנגשה של הסרטון לפי התקן. תקנת משנה (ג): תקנת משנה זו קובעת כי אם מדובר בתכניות טלוויזיה שנדרשו לעמוד בדרישות של חוק שידורי טלוויזיה (כתוביות ושפת סימנים), שמועלית לשירותי האינטרנט וניתן לצפות בה באינטרנט - יתקיימו דרישות חוק שידורי טלוויזיה גם כאשר היא התכנית היא באינטרנט אלא אם כן יש סיבה

טכנולוגית שלא מאפשרת זו.

תקנה 35ה: מוצע לקבוע כי נותן שירות יפרסם באתר שלו הצהרת נגישות שמטרתה יידוע משתמשים באתר באשר לאופן בו האתר הונגש, על מנת שיוכלו להשתמש באתר ובהתאמות שבוצעו. הפרטים שיפורסמו יהיו בהתאם להוראות התקן הישראלי. כמו כן מוצע כי יימסרו פרטים בדבר אופן ההתקשרות עם נותן השירות ורכז הנגישות כדי שהציבור יוכל לפנות במידה ויש צורך.

תקנה 35ו: תקנה 35 עוסקת בפטורים ייחודיים לנושא שירותי אינטרנט. **פטורים אלו נוספים לפטורים שנקבעו בהוראות כלליות אחרות העוסקות בפטורים וכן במנגנוני הפטורים הקבועים בחוק.** תקנת משנה (א) עוסקת בפטור מסיבה טכנולוגית. מדובר בפטור שקיים בתקנות הנוכחיות אך אינו ברור דיו ולכן נדרש התיקון.

במידה ויש קושי טכנולוגי הנובע מתשתית או ממשק טכנולוגי שלא מאפשרים עמידה בדרישות הנגישות, ניתן לקבל פטור מהנגשה זו. מוצע לאפשר פטור זה על ידי עריכת מסמך של חוות דעת המאשרת את בחינת הצורך בפטור. את המסמך יערוך מורשה נגישות לשירות לאחר שהתייעץ באיש מקצוע המתמחה בהנגשת שירותי אינטרנט. הפטור יכול להינתן לתקופה של שלוש שנים לכל היותר. לאחר מכן ניתן להאריך את תקופת הפטור, בעזרת חוות דעת דומה, למשך שלוש שנים נוספות. בתום תקופה של שש שנים לא יינתן שוב פטור דומה אלא לאחר הגשת בקשה לנציבות ואישור של הנציבות כי אכן יש קושי טכנולוגי אשר מצדיק את מתן הפטור.

כמו כן מוצע כי במידה ונקבע פטור מסיבות טכנולוגיות, על נותן השירות להבטיח נגישות חלופית ולפרסם את הפטור, את טופס חוות הדעת ואת ההנגשה החלופית.

תקנת משנה (ד) חוזרת על פטור שקיים בתקנות משנת 2013 ולפיה כאשר שירות אינטרנט ניתן על תשתית של רשת חברתית (כגון פייסבוק או יוטיוב), והתשתית לא מאפשרת עמידה מלאה בדרישות הנגישות, אין חובה לעמוד בהן אלא בהתאם ליכולת הטכנית שמתאפשרת על בסיס התשתית של אותה רשת חברתית. תקנת משנה (ה) מאפשרת פטור מהנגשת תוכן בלבד, כאשר שירותי האינטרנט ניתנים לקבוצה קטנה יחסית של 500 אנשים רשומים כגון אתר של קורס או של טיול מאורגן. במקרה זה, תשתית האתר חייבת להיות נגישה. במידה ויש משתתף שהוא אדם עם מוגבלות יש לדאוג עבורו לנגישות התכנים.

תקנת משנה (ו) קובעת פטור לעוסקים פטורים ונותני שירות להם מחזור של 100 אלף שקל בשנה ומטה, מהוראות סימן זה ככלל. כן מוצע בתקנת משנה (ז) לפטור אתר אינטרנט קיים של נותן שירות שמחזור העסקי אינו עולה על מיליון שקל בשנה בממוצע, ובתנאי שהוא מפרסם את דרכי ההתקשרות עמו באופן נגיש כגון באתר של גורם אחר המפרסם פרטים של נותני שירות (לדוגמה אתרים המפרסמים נותני שירותים).

תקנת משנה (ח) קובעת פטור במקרה של פרסומות ובתנאי שיש חלופה נגישה המאפשרת לאנשים עם מוגבלות לקבל את המידע הנכלל בפרסום באופן מותאם עבורם.

תקנה 3: זוהי הוראת תחילה בה מוצע כי תקנה 34 שעוסקת בנגישות של תכני וידיאו תחל מיום 26 באוקטובר 2017.

