

כ"ח אלול תש"ף  
17 ספטמבר 2020

לכבוד:

איגוד האינטרנט הישראלי

בדואר אלקטרוני: [meytal@isoc.org.il](mailto:meytal@isoc.org.il)

## הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פנייתך מספר 2021-20-0065 מיום 26.7.20

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש

המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:

2.1 נתוני פריסת תשתיות האינטרנט הקוויות (בזק, הוט, IBC, סלקום ופרטנר) ופריסת תשתיות האינטרנט הסלולריות (פלאפון, הוט-נט, סלקום, פרטנר) על פי הפרמטרים הבאים בחיתוך לפי סוג התשתית ולפי אזורים (רחוב / שכונה) בכלל יישובי ישראל:

2.1.1 סוג החיבור הקוי (Fiber, Cable, DSL) וסוג כיסוי הפרישה הסלולרית (3G, 4G וכו').

2.1.2 היקף הכיסוי בכל אזור ביישוב –

2.1.2.1 האם הכיסוי הינו מלא (קרי, כל דייר באזור המוגדר יכול לקבל את השירות הזה)?

2.1.2.2 האם הכיסוי הינו חלקי (קרי, על הדייר לבדוק האם הבית הספציפי מכוסה)?

2.1.2.3 האם האזור אינו מכוסה כלל?

2.1.3 מהירות התעבורה בחלוקה יומית על פי שעות עומס גבוה, שעות עומס בינוני, ושעות עומס נמוך. בחלוקה הזאת:

2.1.3.1 מהירות מוצהרת על ידי הספק ללקוח (גודל החבילה), בחלוקה של שעות עומס גבוה, שעות עומס בינוני ושעות עומס נמוך.

2.1.3.2 מהירות ממוצעת בפועל (עפ"י הדיווחים של החברות למשרד התקשורת) בחלוקה של שעות עומס גבוה, שעות עומס בינוני ושעות עומס נמוך.

2.1.3.3 בנוסף, נבקש לקבל את הנתונים המוצהרים מכלל ספקי התשתית והאינטרנט (ISP) לפי אותם אזורי חתך גיאוגרפיים אודות:

2.1.4 כמות דיווחי התקלות/תלונות.

2.1.5 זמן טיפול ו/או תיקון התקלה/תלונה.

2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הנני מתכבד להשיבך כדלקמן:

בהתאם לחוות דעתם של גורמי הבטחון המוסמכים במשרד, אנו דוחים את בקשתכם מאחר והמידע המבוקש הינו מסווג וחשיפתו עלולה לפגוע בבטחון המדינה. כל זאת בהתאם לחריג 9(א)(1) לחוק: "מידע אשר בגילוי יש חשש לפגיעה בבטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בבטחון הציבור או בבטחונו או בשלמו של אדם";

3. כנגד החלטתנו זו, הנך רשאי להגיש עתירה מנהלית בתוך 45 יום לבית המשפט לעניינים מנהליים בת"א.

4. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,



**מוניר קזמל**

הממונה על יישום חוק חופש המידע  
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:  
גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת