



22 ביולי 2020

לכבוד:

משרד התקשורת

הממונה על חופש המידע

באמצעות דוא"ל: [hofesh-meida@moc.gov.il](mailto:hofesh-meida@moc.gov.il)

הנדון: בקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

1. בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, מבקש איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) לקבל ממשרד התקשורת את הנתונים שלהלן:
  - 2.1 נתוני פריסת תשתיות האינטרנט הקוויות (בזק, הוט, IBC, סלקום ופרטנר) ופריסת תשתיות האינטרנט הסלולריות (פלאפון, הוט-נט, סלקום, פרטנר) על פי הפרמטרים הבאים בחיתוך לפי סוג התשתית ולפי אזורים (רחוב / שכונה) בכלל יישובי ישראל:
    - 2.1.1 סוג החיבור הקוי (Fiber, Cable, DSL) וסוג כיסוי הפרישה הסלולרית (3G, 4G וכו').
    - 2.1.2 היקף הכיסוי בכל אזור ביישוב –
      - 2.1.2.1 האם הכיסוי הינו מלא (קרי, כל דייר באזור המוגדר יכול לקבל את השירות הזה)?
      - 2.1.2.2 האם הכיסוי הינו חלקי (קרי, על הדייר לבדוק האם הבית הספציפי מכוסה)?
      - 2.1.2.3 האם האזור אינו מכוסה כלל?
    - 2.1.3 מהירות התעבורה בחלוקה יומית על פי שעות עומס גבוה, שעות עומס בינוני, ושעות עומס נמוך. בחלוקה הזאת:
      - 2.1.3.1 מהירות מוצהרת על ידי הספק ללקוח (גודל החבילה), בחלוקה של שעות עומס גבוה, שעות עומס בינוני ושעות עומס נמוך.
      - 2.1.3.2 מהירות ממוצעת בפועל (עפ"י הדיווחים של החברות למשרד התקשורת) בחלוקה של שעות עומס גבוה, שעות עומס בינוני ושעות עומס נמוך.
      - 2.1.3.3 בנוסף, נבקש לקבל את הנתונים המוצהרים מכלל ספקי התשתית והאינטרנט (ISP) לפי אותם אזורי חתר גיאוגרפיים אודות:
        - 2.1.4 כמות דיווחי התקלות/תלונות.
        - 2.1.5 זמן טיפול ו/או תיקון התקלה/תלונה.
  - נבקש לקבל נתונים אלה על בסיס מתעדכן ורציף אחת לרבעון.



- 2.2 ניתוח כמותי וגיאוגרפי של תרחישי הפריסה העתידיים על בסיסם התקיימה ההערכה שפריסת סיבים אופטיים תסתיים בטווח של 5-10 שנים.
- 2.3 ניתוח כמותי וגיאוגרפי של רמת הפערים בין אזורים כלכליים ואזורים לא כלכליים, על פיהם דווח שיש הבדל של שנה בין האזורים.

איגוד האינטרנט הישראלי הוא עמותה רשומה כמשמעותה בחוק העמותות, התש"ם-1980 ופועלת לקידום מטרה ציבורית, ועל כן פטורה מתשלום אגרת בקשה. מצ"ב אישור ניהול תקין ותעודת רישום עמותה. בהתאם לסעיף (6 ב) לתקנות חופש המידע (אגרות), התשנ"ט-1999, עמותה העונה על האמור בסעיף פטורה מתשלום אגרת הבקשה. ככל שידרש, אנו מתחייבים לשלם אגרת טיפול והפקה עד לסכום של 150 ש"ח. בכל מקרה שבו יידרש על ידכם סכום גבוה יותר, נדרשת מראש הסכמת הח"מ להמשך הטיפול בבקשה.

אני זמינה לכל שאלה או הבהרה בטלפון 050-6950096 או בדוא"ל [meytal@isoc.org.il](mailto:meytal@isoc.org.il).

בברכה,

מי-טל גרייבר שורץ

סמנכ"לית קשרי קהילה ורגולציה

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)