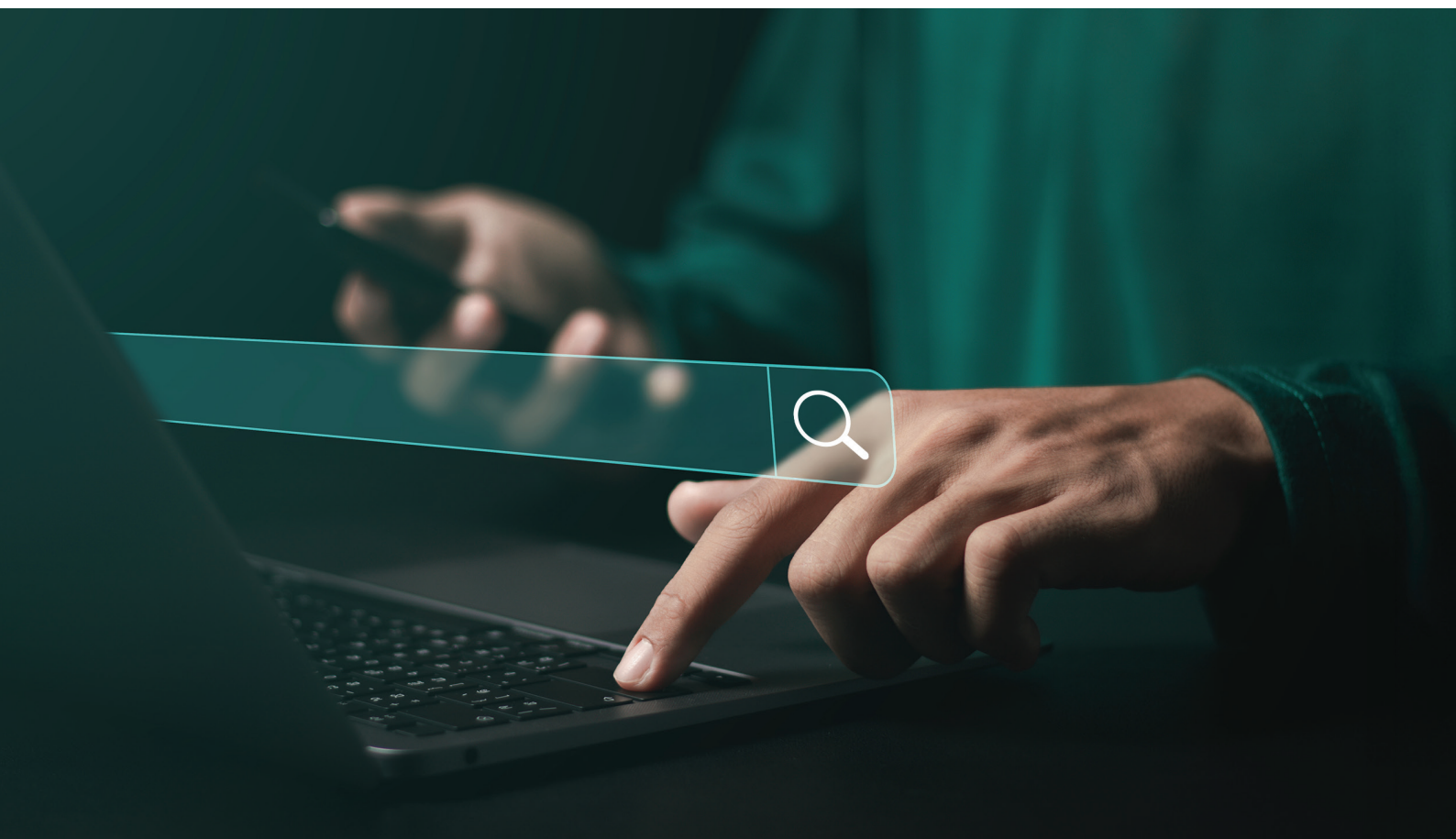


מדיניות שירות איתור פרטי שמות מתחם (WHOIS)



איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL



אורטל מאלדונאדו

איגוד האינטרנט הישראלי מרץ 2026

תוכן עניינים

2.....	עניינים
4.....	תקציר
5.....	מבוא
6.....	הגדרה ורקע היסטורי
6	שימושים נפוצים ב- WHOIS
6	מדיניות ה- WHOIS באיגוד
8	מדוע אנו בוחנים את מדיניות ה- WHOIS?
8	דרישות העולות מקהילת האינטרנט הישראלי
8	תמורות בעולם המקוון
9	בחינה עצמית
9	תמורות באירופה בעקבות ה- GDPR
10.....	מדיניות ה- WHOIS באיגוד בהשוואה למרשמי שמות מתחם אחרים
	דוגמאות למודלים של מדיניות WHOIS במרשמי שמות מתחם
10	(בדגש על פרסום זהות המחזיק)
11	מדיניות טיפול בבקשות למידע ממרשמים שפרטי ה- WHOIS בהם אינם פומביים
12.....	תהליך בחינת המדיניות באיגוד
12	פגישות עם בעלי עניין
12	סוגיות בולטות שעלו בשיחות
13	השיקולים לקביעת מדיניות ה- WHOIS

14.....	המודל המוצע
14	הקדמה
14	ההמלצה
15	מועד החלת שינוי המדיניות

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) ("האיגוד") קיים בשנה החולפת תהליך בחינה של מדיניות האיגוד בנוגע לשירות איתור פרטי שמות מתחם ("WHOIS" או "השירות"), והמידע המוצג באמצעותו. הסיבות העיקריות לבחינה זו הן בקשות מהציבור להסתרת מידע המוצג בשירות, שינויים בשירות בקרב מרשמי שמות מתחם אחרים בעולם, הערכה נרחבת של שיקולי אבטחה, וכן צורך כללי בבחינה עתידית של מדיניות האיגוד בנושא.

תהליך הבחינה כלל: סקירה משווה של מדיניות WHOIS במרשמים שונים בעולם; מיפוי משתמשי השירות והשימושים הנעשים בו; פגישות עם בעלי עניין במטרה ללמוד על השימוש והצרכים שלהם; וכן קבלת התייחסויות למקרה של שינוי מדיניות האיגוד ביחס לשירות.

לאחר בחינה של כל השיקולים ולאחר שהאיגוד קיים דיונים פנימיים בנושא, קיבל הוועד המנהל של האיגוד החלטה לשינוי מדיניות ה-WHOIS, המתבטאת בצמצום המידע המוצג בתוצאת שאילתת WHOIS. שינוי זה יוביל לכך שפלט תוצאות שאילתת WHOIS לא יכלול את פרטי הכתובת הפיזית, מספר הטלפון של המחזיק וכן את זהות אנשי הקשר (האדמיניסטרטיבי והטכני) המוגדרים עבור שם המתחם.

זהות מחזיק שם המתחם וכתובת הדוא"ל של המחזיק יישארו גלויים ב-WHOIS וכן כתובות הדוא"ל של אנשי הקשר האדמיניסטרטיבי והטכני, זאת בנוסף למידע טכני על שם המתחם (מועד רישום ופקיעה, שרתי ה-DNS ופרטי הרשם המנהל).

האיגוד סבור כי שינוי המדיניות יאפשר, מחד, לשמור על פרטיות מחזיקי שמות המתחם, ומאידך, הוא מאפשר לנהוג בשקיפות ולשמור על זכות הציבור לזהות וליצור קשר עם המחזיק בשם מתחם מסויים. מדיניות זו, להערכת האיגוד, מאזנת בין השיקולים השונים שעלו בתהליך הבחינה.

האיגוד מנהל את מרחבי שמות המתחם (Domain Names) של ישראל, באותיות לטיניות "IL". ("מרחב IL"), ומרחב IDN "ישראל" ("מרחב ישראל"). כחלק מניהול מרחבי שמות המתחם הללו, מפעיל האיגוד את שירות ה-WHOIS לאיתור מידע על אודות שמות המתחם במרחבי שמות המתחם לעיל, המבוסס על פרוטוקול WHOIS. השירות מאפשר לקבל מידע על אודות שם מתחם מסוים, בעקבות שאילתה על פרטי שם המתחם המסוים, הכולל מידע על אנשים או תאגידים המחזיקים בשם המתחם, או קשורים בדרך אחרת לניהולו.

האיגוד לא שינה את מדיניות הפעלת השירות משנות ה-90, אז החל האיגוד לנהל את מרחב IL. עם חלוף השנים מצא האיגוד לנכון לבחון את המדיניות, וזאת על רקע התפתחות דיני הפרטיות בישראל ובעולם, ועליית חשיבות השימוש באינטרנט, עם מעבר הכלכלה והחברה לשימוש מסיבי ברשת, וכן בקשות מהציבור להסתרת מידע המוצג בשירות.

מסמך זה מציג את התהליכים שהאיגוד קיים לבחינת המדיניות בשירות, את השיקולים השונים ואת השינויים במדיניות ה-WHOIS החדשה.

הגדרה ורקע היסטורי

WHOIS הוא פרוטוקול שאילתה ותגובה שגיבש כוח המשימה להנדסת האינטרנט - IETF¹ - הנמצא בשימוש נרחב לצורך תשאול בסיסי נתונים המאחסנים מידע על משאב אינטרנטי ברשת, כמו שמות מתחם (Domain Names). בעקבות שאילתת WHOIS מקבל המשתמש מידע שנרשם בבסיס הנתונים על אודות שם המתחם המסוים שחיפש. המידע שיוצג עשוי לכלול פרטי קשר ונתונים טכניים ומנהליים, כמו: מועד רישום ומועד פקיעת שם המתחם, פרטי הרשם המנהל, שרתי שמות (Name Servers) ששם המתחם מפנה אליהם, מידע על המחזיק בשם המתחם ופרטי קשר בסיסיים שלו, וכן פרטים על אנשי קשר נוספים (הכוללים כתובת פיזית, דוא"ל ומספר טלפון). השימוש בשירות הוא חופשי, חינמי, וזמין באינטרנט מתחילת שנות ה-80. בראשיתו שימש ה-WHOIS כפרוטוקול לבירור פרטי הקשר של כל מי שהעביר נתונים ברחבי ה-ARPANET, על ידי המשתמשים בה.

שימושים נפוצים ב-WHOIS

ככל שהאינטרנט והשימוש בו צמחו, ה-WHOIS החל לשרת את צרכיהם של בעלי עניין שונים שנוספו, כגון רשמי שמות מתחם, בעלי זכויות קניין רוחני (כגון זכויות יוצרים וסימני מסחר), גופים עסקיים, אנשים פרטיים, מחזיקי שמות מתחם, רשויות לאכיפת חוק, גופי הגנת סייבר, ועוד, לצורך מגוון רחב של מטרות, למשל:

- 1. בדיקת זמינות שם מתחם** - האם שם המתחם פנוי לרישום, או מתי מסתיימת תקופת הרישום שלו.
- 2. זיהוי ואיתור המחזיק בשם מתחם, למגוון מטרות.** למשל, סוגיות טכניות - הנוגעות להפניית ה-DNS, דיווח על תקלות, זיהוי המחזיק להפקת תעודות SSL; סוגיות משפטיות - פנייה למחזיק בעניין הפרת זכויות קניין רוחני, זיהוי גורם השולח "דואר זבל", לצורכי חקירה של רשויות וגורמי אכיפה; מטרות ציבוריות - זיהוי ואימות סוחרים מקוונים; וצרכים תפעוליים - בדיקה של המחזיק שעדכונים שביצע נקלטו במערכות המרשם או הרשם המנהל; ועוד.

מדיניות ה-WHOIS באיגוד

מדיניות ה-WHOIS של האיגוד היא כזו לפיה המידע המעודכן במרשם² לגבי שם מתחם מסוים מוצג בתוצאת שאילתת ה-WHOIS. במסמך זה נתייחס לכך כמדיניות "**WHOIS פתוח**". המשמעות היא שנוסף על הצגת הפרטים הטכניים של שם המתחם, השירות מציג פרטים על אודות

¹ <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc3912>

² למען הסר ספק - מוצג מידע עדכני בלבד. לא מוצג מידע היסטורי או מידע על מחזיקים קודמים בשם המתחם.

מחזיק שם המתחם הנוכחי ואנשי הקשר מטעמו (אנשי קשר מנהליים וטכניים) - שם מלא, כתובת פיזית, טלפון וכתובת דוא"ל. האיגוד אינו מציע או מאפשר שירות Proxy או Privacy, המאפשר למחזיקי שמות מתחם לבקש להסתיר את פרטי הקשר שלהם או את זהותם כמחזיקים בשם מתחם.

בעת הגשת בקשה לרישום שם מתחם, נדרש המחזיק לאשר באופן פעיל ומפורש את הכללים להקצאת שמות מתחם תחת רמת המתחם העליונה של ישראל ("כללי הרישום"). דין הכללים כחווה, המחייב את האיגוד וכן את מבקשי הרישום.

בעת אישור כללי הרישום, נותנים מחזיקי שמות המתחם את הסכמתם המפורשת להצגת פרטיהם האישיים או התאגדיים בשירות.

כללי הרישום כוללים פרק ייעודי ומפורש בנושא הצגת מידע ממרשם שמות המתחם בשירות.³ לצד זאת, בכללי הרישום התווסף פרק ייעודי שעניינו פרטיות, המחזק עוד יותר את התאמת כללי הרישום להוראות דיני הפרטיות בישראל.

גם מחזיקי שמות מתחם, הרושמים ומנהלים את השמות באמצעות רשמיו המוסמכים של האיגוד, כפופים להוראות כללי הרישום ומאשרים את ההוראות הללו באופן מפורש בעת שהם מתקשרים בהסכם עם הרשמים ורושמים שם מתחם באמצעותם. בעניין זה, הסכם ההסמכה שבין האיגוד לבין רשמיו קובע, בין היתר, כי:

- הרשם יספק את שירותי הרישום לציבור בכפוף לכללי הרישום;
- הסכם ההסמכה כולל נספח ייעודי (נספח ד'), הקובע במפורש את התנאים אשר מחויב הרשם לכלול בהסכם הרישום שיחתום עם המחזיקים מטעמו, תחת הכותרת "כפיפות לכללי איגוד האינטרנט הישראלי", ובפרט כי **"מבקש הרישום מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שרישום וניהול שמות המתחם נעשים בכפוף לכללי הרישום של איגוד האינטרנט הישראלי (להלן: "כללי האיגוד" ו"האיגוד", בהתאמה). מבקש הרישום מאשר בזה כי ניתנה לו הזדמנות מספקת לקרוא את כללי הרישום של האיגוד, כי קרא אותם בפועל והוא מסכים להם"**.

בנוסף, שירות ה-WHOIS של האיגוד כולל גם מאפיינים שנועדו למזער פגיעה בפרטיות הנובעת מפרסום מידע אישי במסגרת השירות:

- **האיגוד אינו מאפשר גישה בלתי מוגבלת לאוסף הרשומות של השירות.** המנגנון מאפשר לקבל את פרטיו של שם מתחם אחד בכל פעם. ניסיונות לכריית מידע, תוך שימוש בשאלות ממוכנות, או שאלות חוזרות ונשנות - נחסמות על-ידי האיגוד, כאשר כתובת ה-IP ששימשה

3 הסעיף קובע במפורש כי "מידע ביחס לשם מתחם, המחזיק בו ואנשי הקשר הרשומים שלו (איש קשר אדמיניסטרטיבי, איש קשר טכני ו- Zone Contact) וכן מידע אודות שרתי שמות המתחם והרשם המנהל ("המידע"), יעמוד לאחזור במסגרת שירות ה-WHOIS שמפעיל המרשם (ושירותים הנגזרים ממנו), בכתובת: www.isoc.org.il/whois. המידע שיוציג המרשם בשירות זה יהיה כפי שנמסר לו על-ידי המבקש. המבקש מאשר לאיגוד להעמיד לעיון הציבור מידע כ"ל שמסר לאיגוד."

לניסיונות אלו נחסמת מכניסה נוספת לשירות איתור הפרטים. פניות שנתקבלו באיגוד בעבר, לקבלת עותק או גישה למלוא רישומי שמות המתחם שמנהל האיגוד, נדחו על-ידי האיגוד מכל וכל;

- **מנגנון ה-WHOIS אינו מאפשר לערוך "חיפוש הפוך" במרשם שמות המתחם -**

Reverse Lookup. לא ניתן לחפש אילו שמות מתחם מחזיק אדם מסוים או באילו שמות מתחם רשום פלוני כאיש קשר טכני או אדמיניסטרטיבי. כמו כן, לא ניתן לבדוק כמה שמות מתחם מנהל רשם כזה או אחר. אפשרות החיפוש היחידה ב-WHOIS היא האפשרות להזין את פרטי שם מתחם מבוקש, יחיד, ולוודא את פרטי ההחזקה על אודותיו ואת תאריך רישומו ופקיעתו, כמפורט לעיל.

- **האיגוד אינו מאפשר גישה לרשומות WHOIS היסטוריות.** כלומר, הגשת שאילתה

ל-WHOIS מאפשרת צפייה בפרטי המחזיק הנוכחי של שם המתחם בלבד. לא ניתן לבדוק מי החזיק בשם המתחם בעבר או לצפות בפרטים שהוצגו בעבר ועודכנו בהמשך. ככל ובעת ביצוע הבדיקה שם המתחם אינו רשום (אף אם היה רשום בעבר והזכויות בו פקעו) – לא יוצג דבר. מידע היסטורי ממרשם שמות המתחם נמסר למבקשים אותו רק בכפוף להמצאתו של צו רשמי מטעם רשות מוסמכת.

מדוע אנו בוחנים את מדיניות ה-WHOIS?

קיימות לכך מגוון סיבות. בין היתר:

דרישות העולות מקהילת האינטרנט הישראלי

דרישות העולות מהציבור מעת לעת. האיגוד והרשמים מקבלים לעיתים פניות מהציבור לגבי שינוי המדיניות השירות והאפשרות להסתיר את פרטי ה-WHOIS, או מתן שירות WHOIS privacy. כמו-כן, קיבל האיגוד פניה מאחד מחבריו, במסגרת האסיפה הכללית השנתית (שנת 2022), בבקשה לבחון את הנושא.

תמורות בעולם המקוון

בשנים האחרונות חלו תמורות, אשר הביאו מרשמי שמות מתחם שונים ברחבי העולם לשנות את מדיניות ה-WHOIS שלהם ולצמצם את המידע שהם מציגים במסגרתו. הסיבות העיקריות לכך הן חקיקת פרטיות מחמירה החלה עליהם (בעיקר ה-GDPR האירופאי) ועליה בשימושים שליליים (כגון הפצת "דואר זבל") שנעשים באמצעות מידע הנאסף משירותי WHOIS.

בחינה עצמית

קיים צורך כללי בבחינה עיתית של מדיניות האיגוד, במטרה לברר האם היא משרתת נכונה את מחזיקי שמות המתחם, משתמשי השירות וקהילת האינטרנט. צורך זה מחייב לבצע הערכה ולהבין לעומק את השיקולים להצגה או להסתרה של פרטי המידע, ובחינה של האפשרות להתיר שירות פרטיות (אנונימיזציה) עבור מחזיקי שמות מתחם.

תמורות באירופה בעקבות ה-GDPR

בשנים האחרונות התקיימו סביב סוגיית פומביות המידע האישי ב-WHOIS דיונים רבים, בעיקר בשל התקדמות ברגולציה ובחקיקה בנושא פרטיות והגנה על מידע אישי, שהביאו לכך שמרשמי שמות מתחם רבים בחרו להסתיר את המידע שהציגו ב-WHOIS. לצד זה, קיימת הבנה כי הסתרה מוחלטת של פרטים עלולה להציף בעיות ואף לגרום נזק, ועל כן מרשמים רבים מנסים למצוא איזון בין השיקולים השונים, בין היתר על ידי מתן גישה מובחנת לגורמים שונים, בהתאם לעילה בגינה עולה הצורך בקבלת פרטים נוספים שאינם פומביים (כגון גישה של רשויות אכיפת חוק לצורך חקירת עבירות).

במאי 2018 נכנס לתוקף ה-GDPR האירופי, שכלל שינויים מרחיקי לכת בתחום הפרטיות, לרבות בכל הנוגע לפרקטיקות של איסוף ועיבוד מידע אישי. חקיקה זו, ובפרט סמכויות האכיפה הגלומות בה, הובילה מרשמי שמות מתחם מהאיחוד האירופי להתאים את המדיניות שלהם לעידן המשתנה ובין היתר להסתיר מידע אישי ב-WHOIS, למעט במקרים מסוימים (כגון חקיקה מקומית פרטנית) שאפשרו להציג את המידע, או חלק ממנו.

מרשמי שמות מתחם ממדינות נוספות, שאינן נמנות עם מדינות אירופה, אימצו אף הן את הציות לתקנות הגנת הפרטיות האירופאיות, להן תחולה רחבה במיוחד, בשל החשש מסנקציות בשל הפרת התקנות, וזאת כגורמים המציעים שירותים בינלאומיים, לרבות לתושבי האיחוד האירופי.

מדיניות ה-WHOIS באיגוד בהשוואה למרשמי שמות מתחם אחרים

כפי שציינו, מאז תחילת פעילותו האיגוד נוקט במדיניות "WHOIS פתוח". האיגוד מציג פרטי קשר רחבים על אודות מחזיק שם המתחם הנוכחי ואנשי הקשר מטעמו (אנשי קשר מנהליים וטכניים) - שם מלא, כתובת פיזית, טלפון וכתובת דוא"ל. המרשם אינו מציע או מאפשר שירותי Privacy או Proxy, המאפשרים למחזיקי שמות מתחם להסתיר את פרטי הקשר שלהם או את זהותם כמחזיקים. מדיניות ה-WHOIS של כל מרשם מדינתי היא ייחודית ומשתנה בין מרשם למרשם. ההבדלים נובעים מתקנות וחוקים מקומיים וגלובליים, מאופן ניהול המרשם (thick registry/thin registry), מצרכי השוק ומתוך העדפה של שיקול זה או אחר של המרשם.

בשל כך, ניתן למצוא מגוון מודלים לניהול ה-WHOIS, הנעים על רצף שנע בין החשכה מלאה לחשיפה מלאה של פרטי שם מתחם, כאשר בין לבין נוצרו מודלים חלקיים, שהם מורכבים יותר לניהול. דוגמאות למודלים מורכבים: מדיניות לפיה מקיימים הבחנה בין קבוצות שונות (למשל: מחזיק שהוא אדם פרטי מול מחזיק עסקי, מחזיק אירופאי מול כלל אוכלוסיית העולם), מדיניות של צמצום הפרטים הגלויים וכן מדיניות המאפשרת שירותי פרטיות חיצוניים, כגון WHOIS Privacy/Proxy.

מצאנו כי מרשמים מדינתיים מחוץ לאירופה נוטים למדיניות של הצגת פרטי רישום בשירות ה-WHOIS ("WHOIS פתוח"), לעומת מרשמים אירופאים המקיימים לרוב מדיניות של צמצום או הסתרה של הפרטים ב-WHOIS ("WHOIS סגור") - מגמה טבעית נוכח ה-GDPR. ביניהם יש המסתפקים בהצגת המידע הטכני בלבד, הכולל זמינות שם המתחם לרישום (פנוי או תפוס), תאריכי רישום ופקיעה, שרתי NS ושם הרשם המנהל - מידע שאינו כולל מידע אישי.

בקרב המרשמים המקיימים מדיניות של "WHOIS פתוח" יש הבוחרים להציג רק חלק מהמידע האישי של המחזיק. לעומתם, ישנם מרשמים שמציגים מידע מלא על המחזיק בשם המתחם (שם מלא, כתובת, מייל, טלפון). מבין מרשמי שמות המתחם שמציגים מידע מלא על אודות המחזיק, יש מרשמים המאפשרים למחזיק מסוג אדם פרטי להסתיר את פרטי הקשר שלו מהצגה ב-WHOIS.

דוגמאות למודלים של מדיניות WHOIS במרשמי שמות מתחם (בדגש על פרסום זהות המחזיק)

- מרשמים המציגים את זהות המחזיק ופרטי הקשר: us, (ארה"ב), nz, (ניו זילנד)
- מרשמים המציגים פרטים מצומצמים, ללא הבחנה בין סוג מחזיק (אדם פרטי/ארגון) - כך שזהות המחזיק גלויה: au, (אוסטרליה), ae, (איחוד האמירויות), cz, (צ'כיה), es, (ספרד)

- **מרשמים המציגים פרטים מצומצמים תוך הבחנה בין סוג מחזיק (אדם פרטי/ארגון):**
- **הסתרה מלאה של זהות המחזיק מסוג אדם פרטי, הצגה מלאה של זהות מחזיק מסוג ארגון:** ca. (קנדה), it. (איטליה).
- **הסתרה מלאה של זהות המחזיק מסוג אדם פרטי, צמצום פרטים למחזיק מסוג ארגון:** nl. (הולנד), be. (בלגיה), ie. (אירלנד), ru. (רוסיה), se. (שוודיה)
- **מרשמים המסתירים את זהות המחזיק:** ch. (שווייץ), de. (גרמניה) ו-uk. (אנגליה) - מפרסמים את הפרטים לבקשת המחזיק.

מדיניות טיפול בבקשות למידע ממרשמים שפרטי ה-WHOIS בהם אינם פומביים

במרשמי שמות מתחם בהם **זהות המחזיק** אינה גלויה, קיימים לעיתים מנגנונים מוסדרים להגשת בקשה לחשיפת זהות המחזיק ופרטי הקשר שלו. מדיניות המרשמים למתן גישה לפרטים הללו מוגדרת היטב, והפרטים ניתנים רק במקרים מוצדקים וספציפיים לאחר הגשת בקשה המציגה עילה העומדת בתנאים שהגדיר המרשם, למשל, כאשר נטען כי שם המתחם מפר זכויות של צד שלישי, או אם הבקשה התקבלה מרשויות אכיפת חוק. כמו כן, חלק מהמרשמים (כמו - המרשם השווייצרי (ch.) והמרשם האיטלקי (it.) מעמידים לרשות גופי האכיפה מערכת המאפשרת גישה לאיתור פרטים שאינם גלויים לציבור הרחב. הגישה מתאפשרת באמצעות פרוטוקול RDAP - Registry Data Access Protocol, בכפוף להסכם בין הצדדים (RDAP הינו פרוטוקול תקשורת המהווה חלופה לפרוטוקול WHOIS, ומספק גישה מרובדת לפרטי הרישום של שמות מתחם).

תהליך בחינת המדיניות באיגוד

בבוא האיגוד להחליט האם נדרש שינוי במדיניות ה-WHOIS, מיפינו את המשתמשים השונים של השירות אשר יוכלו לשתף אותנו בצרכים ובמאפייני השירות הנחוצים להם. זאת, במטרה לשמוע את מגוון הצרכים והדעות העולים מן השטח, וכן כדי להיחשף לנושאים ורגישויות שאיננו מודעים אליהם ואשר עלולים להיות מושפעים משינוי המדיניות.

פגישות עם בעלי עניין

בחודשים פברואר - יוני 2023 קיים צוות מקצועי מטעם האיגוד פגישות רבות עם גורמי עניין שונים. הגורמים עמם שוחחנו כללו בין היתר: גופי אכיפה, אנשי סייבר ואבטחת מידע, אנשי משפט וטכנולוגיה, ורשמים מוסמכים.

סוגיות בולטות שעלו בשיחות

- 1. ה-WHOIS מכיל מידע בלעדי** – הוא הכלי הבלעדי המאפשר לציבור כולו זיהוי של מפעיל האתר (או לכל הפחות מחזיק שם המתחם של האתר), ולכן חשוב שלכל דורש תהיה האפשרות לגשת למידע זה. למשל, צרכנים המעוניינים לבדוק טרם הרכישה באתר מי מחזיק בשם המתחם, אנשים פרטיים המעוניינים להגיש תביעת ספאם, פנייה למחזיק בעניין הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרת וכו'.
- א. שמות מתחם מצויים ברשות הרבים** – ועל כן יש לאפשר להציג מי מחזיק בהם.
- ב. מרשם שמות המתחם הוא מרשם ככל המרשמים** – למרשם תפקיד דומה לזה של מרשמים אחרים, בהם יש צורך לזהות חזקה של ישויות על/בנכסים מסוגים שונים; רכב, מקרקעין, חברות, סימני מסחר ועוד.
- ג. כלי בסיסי בחקירות** – בהיותו מכיל מידע בלעדי הוא הכלי הראשון בו עושים שימוש בחקירות מסוגים שונים. החשכת ה-WHOIS או שינוי במדיניות הפרסום בו תקשה על ביצוע חקירות הנוגעות למרחב המקוון.
- 2. מתן גישה חופשית לגורמים מסויימים** – חלק מהגורמים הציעו ליישם ערוץ המאפשר מתן גישה מלאה למידע WHOIS עבורם בהתאם לנהוג היום במידה ויחליט האיגוד על החשכה.
- 3. הבחנה בין שדות הנתונים** – ישנם שדות נתונים המוצגים ב-WHOIS שניתן להסתיר מטעמי פרטיות או מטעמים אחרים וישנם שדות שחשוב שיישארו גלויים לכל.
- 4. הבחנה בין סוגי ישויות** – פרסום פרטים של אנשים פרטיים, הגם שנתנו הסכמתם לכך בחוזה/הסכם (כלומר בכללי הרישום) הוא רגיש יותר מאשר פרסום פרטים של תאגידים, שגם כך מציגים את פרטיהן ברשם התאגידים.
- 5. חשיבות הזמינות הגבוהה למידע ב-WHOIS** – קריטיות במקרים של חקירות מצד גורמי אכיפה.

טענות שעלו המצדדות בהסתרת המידע ב-WHOIS נוגעות לשמירה על פרטיות המחזיקים - WHOIS מצומצם יגביר את השמירה על פרטיות המחזיקים, בניגוד למצב הנוכחי ובאופן שתואם את המגמה בעולם וכן בעולם המשפט המקומי.

השיקולים לקביעת מדיניות ה-WHOIS

בגיבוש המדיניות לקח האיגוד בחשבון מספר שיקולים:

1. **מטרת השירות:** ה-WHOIS נועד לאפשר לציבור לקבל מידע על שם מתחם מסוים (נתונים טכניים ומנהליים), וכן לדעת מי מחזיק בזכויות בשם המתחם.
2. **עמידה במשטר הפרטיות הישראלי.**
3. **סיכוני אבטחה וסייבר:** הורדת או איסוף שיטתי של נתוני WHOIS ושימוש בהם למטרות זדוניות ולהפקת מידע נוסף על המחזיקים ופרטיהם.
4. **סיכונים למחזיקים:** חשיפת הפרטים האישיים עלולה להגביר את הסיכון למחזיקים כי גורמים עוינים ינסו להשתמש בהם למטרות זדוניות.
5. **שקיפות:** אינטרס לגיטימי של הציבור לדעת מי עומד מאחורי שם המתחם או האתר הפועל תחתיו.
6. **אנונימיות:** אינטרס לגיטימי של ציבור המחזיקים לאנונימיות.

לאחר תהליכי היועצות ודיונים פנימיים גיבש הדרג המקצועי באיגוד הצעה שאושרה על ידי הוועד המנהל של האיגוד

הקדמה

פומביות המידע המוצג בשירות נועדה לשרת מצבים בהם ישנה סיבה לגיטימית בגינה קיים צורך לדעת מי מחזיק בשם מתחם (סיבות הנוגעות לצרכים תפעוליים, טכניים, משפטיים, ניהוליים ושימושיות). בנוסף, אנו ערים לתופעות של פשיעה ברשת וניצול לרעה של שמות מתחם ולכן סבורים שיש צורך להקל על משתמשי הרשת במקרים כאלה ולאפשר גישה למידע על מנת להגן על עצמם. פומביות המידע ככל הנראה מפחיתה את השימוש לרעה במרחב הישראלי, ומאפשרת ביתר קלות לפעול מול גורמים מפרים (בהגשת תביעה, תלונה), לאמת במידת הצורך סוחרים מקוונים ונותני שירות ולאפשר בדיקה כי הגורם המתיימר להציג את עצמו באתר/במייל הוא הגורם שעומד מאחורי שם המתחם. יחד עם זאת, אנו סבורים כי יש להציג את המידע המינימלי המאפשר עמידה בתכלית השירות, ולכן בחנו לגבי כל פרט מידע המפורסם ב-WHOIS האם קיימת הצדקה להציגו. לאחר בחינה של כלל הנתונים המוצגים ב-WHOIS גיבשנו את ההמלצה הבאה.

ההמלצה

1. צמצום המידע המוצג ב-WHOIS באופן הבא:

א. יוסתרו: פרטי הכתובת הפיזית של המחזיק, מספר הטלפון שלו, זהות אנשי הקשר בשם המתחם (אדמיניסטרטיבי וטכני) ופרטי הקשר שלהם, למעט כתובות הדוא"ל שלהם.

ב. יוצגו: שם המחזיק, כתובת הדוא"ל של המחזיק (במידה ומעודכן במרשם), כתובות הדוא"ל של אנשי הקשר האדמיניסטרטיבי והטכני ופרטים טכניים של שם המתחם.

דוגמה לפלט WHOIS לאחר שינוי המדיניות:

Domain Name: test.org.il

Assigned: 11-01-1996

Validity Date: 11-01-2025

Holder

Name: Israel Israeli

Email: info AT test.org.il

Administrative Contact:

Email: info AT test.org.il

Technical Contact:**Email:** info AT test.org.il**DNS Servers:**

ns1.test.org.il

ns2.test.org.il

ns3.test.org.il

DNSSEC: Signed**Registrar Name:** Israel Internet Association ISOC-IL**Registrar Info:** www.isoc.org.il

2. הפרטים הנותרים פומביים מאפשרים לזהות את המחזיק בשם המתחם וכן מאפשרים לפנות אליו, או אל איש הקשר מטעמו, באמצעות שלוש כתובות דוא"ל.

מעט לעת לאחר יישום השינויים לעיל בשירות, יבחן האיגוד, בהתאם להיקף הבקשות שיופנו אליו בנושא, האם יש צורך להקים שירות קבלת מידע נוסף על שם/שמות מתחם עבור גורמים שיציגו אינטרס לגיטימי ויעמדו בתנאי הגשת הבקשה שהאיגוד יגדיר. בכפוף לעמידה בתנאים יוכלו אותם גורמים לקבל את הפרטים העדכניים שהוסתרו כאמור בסעיף 1 לעיל.

3. הבחינה התקופתית שיערוך האיגוד כאמור בסעיף 2 לעיל תכלול גם בדיקה של האפשרות והצורך למתן גישה לפרטי WHOIS מלאים במנגנון של שאלה - תשובה (כפי שנהוג היום) לגופי חקירה מדינתיים שיעמדו בקריטריונים קפדניים שיוגדרו ע"י האיגוד.

4. במקביל האיגוד יטמיע את פרוטוקול (RDAP) (Registration Data Access Protocol), פרוטוקול העתיד להחליף את הפרוטוקול הוותיק עליו מבוסס שירות ה-WHOIS. כמו ה-WHOIS גם RDAP מספק גישה למידע על משאבי אינטרנט (שמות מתחם, שרתי שמות, ישויות וכתובות IP) ומספק יכולות נוספות כמו: ייצוג קריא של נתוני רישום; גישה מובחנת; תמיכה ב-IDN, ניהול הרשאות ועוד.

מועד החלת שינוי המדיניות

לצורך מימוש שינוי המדיניות נדרש האיגוד לבצע שינויים טכנולוגיים, משפטיים ומנהליים, הערכתנו כי משך הזמן שיידרש לכך הינו שישה חודשים. האיגוד יפרסם מועד מדויק באתר האיגוד לקראת המימוש בפועל.



© כל הזכויות שמורות (CC BY-NC-ND 4.0) - [Creative Commons](#)



איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL

